

PRITARTA  
Alytaus miesto savivaldybės  
tarybos 2021 m. kovo 25 d.  
sprendimu Nr. T-99

## VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ALYTAUS POLIKLINIKOS 2020 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

### ĮSTAIGOS PRISTATYMAS

Juridinis statusas, pavadinimas, filialai arba skyriai, adresas, telefonas, el. paštas.

Viešoji įstaiga Alytaus poliklinika (toliau – poliklinika), Naujoji 48, Alytus, tel.: (8 315) 39 902, 39 740, faksas: 39 902, el. p.: alytus@apoliklinika.lt

Poliklinikos dalininku 2020 m. metų pradžioje ir 2020 m. pabaigoje buvo vienas ir tas pats juridinis asmuo – Alytaus miesto savivaldybė.

1 lentelė

2019 metai		
Pastatai (nurodyti adresus)	Plotas (pastato ir bendras plotas)	Pastabos
Naujoji g. 48	4470,71 kv. m.	Panauda iš Alytaus rajono savivaldybės iki 2026. 12.31.
Lelijų g. 44	163,83 kv.m.	Panauda iš Alytaus miesto savivaldybės neterminuotai
Daugų g. 5a	711,89 kv. m.	Panauda iš Alytaus miesto savivaldybės iki 2023.03.01. (Veikla nuo 2013 m. 07.01.)
Ligoninės g.12	146,35 kv. m.	Panauda garažų nuo 2013 m. iš Alytaus miesto savivaldybės iki 2028.10.30.
Iš viso:	5492,78 (su garažų plotu)	

### ĮSTAIGOS VADOVAS

Direktorius Marius Jasaitis, viešoji įstaiga Alytaus poliklinika įregistruota 1997-09-25, registravimo Nr. VŠ 97-3, įstaigos kodas 190272218. Poliklinikos steigėjas nuo 2001-05-21 yra Alytaus miesto savivaldybės taryba. Įstaigos ūkiniai finansiniai metai sutampa su kalendoriniais metais.

Poliklinika užsiima asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikia šias paslaugas: **pirminės ambulatorinės sveikatos priežiūros**: šeimos medicinos – šeimos gydytojo praktikos, vidaus ligų gydytojo, vaikų ligų gydytojo, gydytojo akušerio ginekologo, gydytojo chirurgo praktikos, odontologijos, pirminės psichikos sveikatos priežiūros, psichologijos, slaugos, paliatyvios pagalbos, laboratorinės diagnostikos; **antrinio lygio gydytojų specialistų paslaugos**: chirurgo, dantų higienos specialisto, kardiologo, endokrinologo, akušerio ginekologo, ortopedo traumatologo, odos ir veneros ligų gydytojo, vaikų neurologo, vaikų alergologo, echoskopuotojo, neurologo,

otolaringologo, oftalmologo, radiologo, darbo medicinos, psichikos dienos stacionaro, vaikų ir paauglių psichikos ir ankstyvosios vaikų raidos reabilitacijos dienos stacionaro, psichoterapijos, radiologo, slaugytojo diabetologo, kurios apmokamos iš PSDF biudžeto pagal sutartį su Vilniaus teritorine ligonių kasa.

Viešoji įstaiga Alytaus poliklinika (toliau - Poliklinika) teikia ir asmens sveikatos ir socialines paslaugas, turi licenciją dienos socialinei globai nuo 2015 m. sausio 1 d. bei slaugą į namus.

2020 m. sausio 3 d. įstaigos licencija papildyta Vaikų ir paauglių psichikos dienos stacionaro ir vaikų ankstyvosios raidos reabilitacijos dienos stacionaro paslaugoms, adresu Daugų g. 5a., Alytaus m.

Poliklinikos šeimos medicinos paslauga 2020 m. spalio 14 d. Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos akredituota adresu Naujoji g. 48 ir Lelijų g. 44, įstaigos akreditavimo pažymėjimas Nr. J24-36 galioja iki 2024 m. spalio 14 d.

## **ĮSTAIGOS MISIJA, VIZIJA, TIKSLAI IR UŽDAVINIAI**

**Misija** – teikti pacientams saugias, kokybiškas, atitinkančias pacientų poreikius ir interesus, viršijančias jų lūkesčius pirminės ir antrinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas, dienos socialines paslaugas asmens namuose, tinkamai naudojantis turimais ištekliais, stengiantis užtikrinti pacientų privatumą, žmogiškąją pagarbą ir orumą. Aktyviai dalyvauti visuomenės ir asmens sveikatos stiprinime bei mokyme, prisiimant atsakomybę už poliklinikos teikiamas kompleksines asmens sveikatos priežiūros paslaugas žmonėms.

**Vizija** – moderni, tvirtą lyderio poziciją tarp Alytaus poliklinikų turinti, nuolat tobulėjanti, patraukli pacientams ir darbuotojams asmens sveikatos priežiūros įstaiga, kuri siekia pirmauti nuolat gerindama tiek paslaugų kokybę pacientams, tiek darbo aplinką personalui. Akredituota pagal Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos reikalavimus atitinkanti pirminės sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti ir antrines specializuotas ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, paliatyvios medicinos, psichikos dienos stacionaro bei kompleksines integralios pagalbos į namus paslaugas.

**Tikslas** – gerinti pacientų sveikatą, siekiant sumažinti jų sergamumą, ligotumą, neįgalumą ir mirtingumą, teikti savalaikes, mokslu pagrįstas, saugias ir kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas, naudojant pažangias technologijas, atitinkančias pacientų interesus ir lūkesčius, racionaliai naudojant turimus resursus.

**Uždaviniai:**

1. Užtikrinti ir nuolat gerinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, prieinamumą ir priimtinumą, nuolat tobulinant kokybės sistemos valdymą;
2. Gerinti sveikatos priežiūros įstaigos darbo aplinką darbuotojams ir pacientams;
3. Užtikrinti ir nuolat gerinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų teikimo organizavimą, apimtis ir asortimentą, vykdyti programas ligų prevencijai;
4. Užtikrinti pokyčių valdymą epideminės situacijos sąlygomis;
5. Vykdyti ambulatorinių slaugos paslaugų asmens namuose (paliatyvios medicinos, slaugos paslaugų ir integralios pagalbos ) plėtrą ir gerinti teikiamų paslaugų kokybę;
6. Diegti naujas informacines technologijas plečiant informacinių technologijų panaudojimą pacientų registracijai, el. receptų, siuntimų išrašymui, apskaitai, analizei ir kt.;
7. Užtikrinti kvalifikuotus žmogiškuosius išteklius šeimos medicinos paslaugoms teikti; Pagerinti pacientų saugos kultūrą, atsižvelgiant į pacientų ir darbuotojų poreikius, skatinant kiekvieną darbuotoją ir gyventoją dalyvauti tobulinant medicinos paslaugų priimtinumą;
8. Didinti ūkinės - finansinės veiklos efektyvumą.

**SVEIKATOS PRIEŽIŪRA  
DARBUOTOJŲ SKAIČIAUS DINAMIKA 2019-2020 M.**

2 lentelė

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Rodiklis</b>	<b>Fizinių asmenų skaičius/ etatų skaičius 2019-12-31</b>	<b>Fizinių asmenų skaičius /etatų skaičius 2020-12-31</b>
	<b>Iš viso:</b>	<b>301 / 280,92</b>	<b>301 / 280,92</b>
1.	Administracija	26/ 23,025	24/ 22,723
2.	Gydytojai	78/ 69,26	74/ 67,775
3.	Slaugytojai	94/ 92,885	82/ 83,385
4.	Kitas personalas teikiantis asmens sveikatos priežiūros paslaugas	53/ 49,5	53/ 49,0
5.	Kitas personalas	50/ 46,25	61/ 58,75

Darbuotojų užimtų etatų skaičius per metus (2 lentelė) nesikeitė, tik vyko persiskirstymas tarp eilučių ryšium su VLK prie SAM įsakymu 2020 kovo 19 d. Nr. 1K-87 pakeitimais, kai odontologų padėjėjai iš „slaugytojai“ eilutės perkelti į „kitas personalas teikiantis asmens sveikatos priežiūros paslaugas“, o slaugytojų padėjėjos - į „ kitas personalas“. Gydytojų sumažėjo dviem

etatinėmis pareigybėmis, atsiskaičius iš darbo dirbusiems 4 pensinio amžiaus gydytojams ir vietoje jų įdarbinant 2 šeimos gydytojus. Slaugytojų pokyčiai vyko dėl tos pačios priežasties, atsiskaitant iš darbo pensinio amžiaus darbuotojams ir pakeičiant jas naujai įdarbintomis slaugytojomis. Kito personalo padidėjimas tik dėl integralios pagalbos projekte dirbančių slaugytojų padėjėjų, parodymo prie kito personalo. Administravimo srityje dirbančių nedidėjo.

2020 metais nuo kovo mėn. darbo organizavimas ir paslaugų teikimas vyko COVID-19 infekcijos epideminės situacijos ir karantino sąlygomis (karantinas 2020-03-15/2020-06-15 ir 2020-11-07/2021-12-31 d.), kai dalis darbuotojų (odontologai, II-inio lygio specialistai, dienos stacionaro darbuotojai, laborantai) buvo išleisti į prastovas arba turėjo nedarbingumo pažymėjimą dėl epideminės situacijos (vaiko priežiūros arba saviizoliacijos).

2020 metais dėl epideminės situacijos poliklinikos darbuotojai nedirbo 2273 dienomis daugiau nei 2019 metais.

### VEIKLOS RODIKLIAI GYVENTOJŲ SKAIČIAUS DINAMIKA 2019-2020 METAIS

3 lentelė

RODIKLIS	2020m.	2019 m.	Pokytis vnt.	Pokytis proc.
<b>Prie poliklinikos prisirašusių asmenų skaičius prie šeimos gydytojų ir komandos</b>	45576	46711	-1135	-2,4
Iš jų: vaikų ir paauglių	6782	7108	-326	-4,8
suaugusių	38794	39603	-809	-2,1
prisirašusių soc. draustų	43496	44249	-753	-1,7
prisirašusių nedraustų	2080	2462	-382	-15,5
<b>Psichikos sveikatos centro aptarnaujamų asmenų skaičius</b>	52272	53347	-1075	-2,0
prisirašusių (soc. draustų) skaičius	50010	50674	-664	-1,3
prisirašusių (nedraustų) skaičius	2262	2673	-411	-15,4
<b>Odontologijos skyriaus aptarnaujamų asmenų skaičius</b>	43496	44249	-753	-1,7
<b>Gimė naujagimių (prirašytų prie įstaigos)</b>	202	262	-60	-22,9

Kaip matome 3 lentelėje, 2020 m. gruodžio 31 d. prisirašę prie įstaigos 45576 (2019 m. 46711, iš kurių vaikai 0-18 m amžiaus 2020 m. 6782 vaikų (2019 m. – 7108) t.y., 14,9 proc. (2019 m. – 7108, t.y., 15,2 proc.). Esant gimstamumui vis mažėjančiam ir net 20 proc. vaikų, gimstančių užsienyje, nėra matyti vaikų skaičiaus augimo tendencijų Alytuje.

2020 metais prie įstaigos prisirašusių sumažėjo 1135 gyventojais (2019 m. sumažėjo 1115 gyventojais). Į užsienį išvyko 2020 m. 350 gyventojų, (2019 m. – 593, 2018 m. - 747 gyventojai), t. y. 243 mažiau. Sugrįžo iš užsienio 2020 m. – 363 (2019 m. – 421), t.y., 58 mažiau nei 2019 m.

2020 m. į kitas Lietuvos įstaigas išvyko 613 (2019 m. – 808), atvyko iš kitų vietovių 415 (2019 m. – 558). Demografinė situacija Alytuje negerėja dėl didesnio išvykstančiųjų skaičiaus nei atvykstančių (185 asmenimis išvyko daugiau nei atvyko) didėjančio mirtingumo ir mažėjančio gimstamumo.

### PRISIRAŠIUSIŲ GYVENTOJŲ PRIE ĮSTAIGOS PASISKIRSTYMAS PAGAL AMŽIAUS GRUPES IR DRAUSTUMĄ 2019 - 2020 METAIS

4 lentelė

Metai	Draustumas	Amžius 0-17m. Skč./proc.	18-49m. Skč./proc.	>50m. Skč./proc.	Iš viso: Skč./proc.
2020	Drausti	6778 /99,96	14977/90,5	21741/97,5	43496/95,4
2020	Nedrausti	4/0,06	1576/9,5	500/2,5	2080/4,6
<b>Viso:</b>					
2019	Drausti	7105/99,96	15306/89,1	21838/97,4	44249/94,7
2019	Nedrausti	3/0,04	1878/10,9	581/2,6	2462/5,3
<b>Viso:</b>					

2020 metais (4 lentelė) kaip ir 2019 metais prisirašiusių nedraustų gyventojų yra 4,6 procento (2019 m. – 5,3proc). Daugiausia nedraustų, bet prisirašiusių prie gydymo įstaigos, t.y., nesirūpinančių savo sveikatos draudimu susirgus, yra 18 - 49 metų darbingo amžiaus asmenų, t.y., - 1576 (9,5 proc.) (2019 m. -10,9 proc.) , kai kitose amžiaus grupės nedraustų 2,5 proc.

Už nedraustus, bet prisirašius pacientus poliklinika PSDF lėšų negauna, nors būtinoji pagalba jiems teikiama. (2011-05-25 teisės aktais reglamentuotas Lietuvos piliečių, deklaravusių išvykimą į užsienį, išbraukimas iš draudžiamųjų sąrašo bei finansavimo nebeskyrimas prirašytiems, bet nedraustiems).

### APSILANKYMŲ IR PASLAUGŲ DINAMIKA PAS PIRMINIO LYGIO GYDYTOJUS PAGAL SPECIALYBES 2019-2020 METAIS

5 lentelė

I lygio gydytojai	Apsilankymai		Pokytis per 2020 metus skč.
	2020 m.	2019 m.	2020 m.
Šeimos gydytojai viso:	123525	116823	+6702
iš jų nuotoliniu būdu skč. / proc.	64137/51,9		
Vidaus ligų gydytojai	64204	70764	-6560
iš jų nuotoliniu būdu skč. / proc.	31149/48,5		
Vaikų ligų gydytojai	25048	43563	-18515
iš jų nuotoliniu būdu skč. / proc.	5565/22,2		
<b>Iš viso pas šeimos I -inio l. gydytojus</b>	<b>212777</b>	<b>231150</b>	-18373
<b>iš jų nuotoliniu būdu skč. / proc.</b>	<b>10851/47,4</b>	<b>7683/3,3</b>	daugiau 44 proc.
Akušeriai-ginekologai	12961	17575	-4614
iš jų nuotoliniu būdu skč. / proc.	2295/17,7	0	
Gydytojai chirurgai	10850	15342	-4492
iš jų nuotoliniu būdu skč. / proc.	443/4,1	0	
Gydytojai psichiatrai	18417	19482	-1065
iš jų nuotoliniu būdu skč. / proc.	6979/37,9	0	
Gydytojai odontologai	22969	33769	-10800

iš jų nuotoliniu būdu skč. / proc.	51/0,2	0	
Profilaktinio skyriaus gydytojai	12171	17522	-5351
<b>Pas I-inio I. gydytojus ir specialistus Iš viso:</b>	<b>290100</b>	<b>334840</b>	<b>-44740 -13,7 proc.</b>
Skatinamosios paslaugos (išskyrus valstybines programas)	59432	81453	-22021
Skatinamosios paslaugos pagal valstybines programas	14172	22270	-8098
<b>Iš viso atlikta skatinamųjų paslaugų ir paslaugų pagal valstybines programas</b>	<b>73604/1,7 vienam draustam gyventojui</b>	<b>103723/2.3vieniame draustam gyventojui</b>	<b>-30119 -40,9 proc.</b>
<b>Iš viso I-inio lygio specialistų atlikta paslaugų</b>	<b>363704</b>	<b>438563</b>	<b>-74859, t. y. ,- 20,6 proc.</b>
<b>Iš jų suteikta paslaugos prevenciniais klausimais proc.</b>	<b>20,2</b>	<b>23,6</b>	
<b>Karščiavimo klinikoje apsilankymai skč. : iš jų vaikai</b>	<b>288 19</b>	<b>- -</b>	

Kaip 5 lentelėje matyti, pirminio lygio paslaugų apimtys sumažėjo 13,7 proc, paslaugos prevenciniais tikslais sumažėjo 40,9 proc.. Tai yra sąlygota dėl 3 mėn. trukusio karantino pavasarį, besitęsiančios epideminės situacijos vasarą ir karantino metų pabaigoje. Kad tinkamai valdyti pacientų srautus sveikatos priežiūros įstaigose asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas apribotas SAM teisės aktais, sudarant didesnę galimybę teikti paslaugas nuotoliniu būdu. VšĮ Poliklinika po karantino pavasarį atnaujino paslaugų apimtį iki 80 proc. 2019 metų lygio.

Analizuojant turėtas poliklinikos darbuotojų prastovas, nedarbingumo pažymėjimus dėl saviizoliacijos, vaikų priežiūros epideminiu laikotarpiu (dėl šios priežasties nedirbo 2273 d. daugiau nei 2019 m.), dirbančių gydytojų darbo krūvis buvo viršijantis 2019 m. darbo krūvį. Be pertraukų teikta ne tik būtinoji pagalba, bet ir konsultacijos (receptų, tyrimų, siuntimų rašymas lėtinėmis ligomis sergantiems, bei nedarbingumo pažymėjimų administravimas) 60 proc. didesniais skaičiais nei 2019 metais. Epideminės situacijos metu tais pačiais žmogiškaisiais resursais organizuota karščiavimo klinikos veikla, teiktos mobiliojo punkto paslaugos gyventojams, reguliariai tiriant medicinos, įmonių darbuotojus dėl COVID-19.

Kaip matyti 5 lentelėje paslaugų apimčių pokyčiai pas šeimos ir vidaus ligų gydytojus yra dėl to, kad priimti į darbą nauji šeimos gydytojai, o vidaus ligų gydytojai atsiskaitė iš darbo, analogiškai atsiskaičius iš darbo vaikų ligų gydytojai, jai buvę prirašyti pacientai priskirti prie šeimos gydytojų. Sumažėję apsilankymai pas vaikų ligų gydytojus yra ir dėl to, kad nelankant vaikams kolektyvų labai sumažėjo sergamumas viršutinių kvėpavimo takų infekcijomis, gripu ir virusiniais virškinimo sistemos susirgimais. Karantino metu valstybinės prevencinės programos nevykdytos, vaikų sveikatos profilaktiniai patikrinimai galioję iki rugsėjo mėn. pratęsti galioti iki gruodžio 31 d. ir kt.).

Mažėjant gimstamumui, kūdikių ir vaikų skaičius mažėja (gimsta 1,5 kartus mažiau nei aštuoniolikmečių pereina į suaugusiųjų grupę), nedidėja fiziologinio nėštumo priežiūros bei vaikams teikiamos skatinamosios paslaugos absoliučiais skaičiais.

Epidemijos laikotarpiu pasikeitė paslaugų struktūra, kai pirminio lygio gydytojai suteikė net 47,5 paslaugų nuotoliniu būdu (2019 m. NSP -3,3) ir vieno apsilankymo metu pas gydytoją 2020 m. suteikta 1,25 (2019 m. 1,3 paslaugos). Tai patvirtina, kad dirbančių gydytojų krūviai didėjo. Nuotolinės sveikatos paslaugos (NSP) darbo laiko sąnaudos yra panašios kaip konsultuojant tiesioginiu kontaktu, nes didelės laiko sąnaudos e sistemoje užpildant duomenis, išrašant receptus, surenkant epidemiologinę situaciją, priimant sprendimus neatidėliotinai pagalbai (sekant sergančius COVID-19 sukelta liga ar paūmėjus lėtiniais susirgimams) ir kt.

Papildomos 2020 metais darbo apimtys susietos su nepertraukiamai ir šventinėmis dienomis mobiliosios brigados veiklos įgyvendinimu, karščiavimo klinikos, srautų valdymo organizavimu ir paslaugų teikimu, laikantis epideminės situacijos metu higienos normų reikalavimų. Mobilių brigadų komanda per 2020 metus paėmė 38082 tyrimus PGR (molekulinis tyrimas dėl COVID-19). Su papildomais žmogiškais ir finansiniais resursais susieta tyrimų vežiojimas į Vilniaus ar Kauno laboratorijas ir kt.

### SKIEPŲ VYKDYMAS PAGAL IMUNOPROFILAKTIKOS KALENDORIŲ 2019 - 2020 METAIS

6 lentelė

Skiepo vakcina	2019 m.			2020 m.		
	atlikta	vaikų skč	proc.	atlikta	vaikų skč.	proc.
tuberkuliozės vakcina iki 1 metų	256	257	99,6	190	191	99,5
hepatito B vakcina (1 metai)	283	288	98,3	245	248	98,8
difterijos, stabligės, kokliušo, poliomielito, B tipo Haemophilus influenzae infekcijos vakcina (1 metai)	283	288	98,3	243	248	97,9
difterijos, stabligės, kokliušo, poliomielito, B tipo Haemophilus influenzae infekcijos vakcina (2 metai)	340	342	99,4	283	287	98,6
difterijos, stabligės, poliomielito kokliušo vakcina (7 metai)	401	403	99,5	378	382	98,9
difterijos, stabligės kokliušo, vakcina (16 metų)	497	502	99,0	426	428	99,5
tymų, epideminio parotito, raudonukės vakcina (2 metai)	339	342	99,1	281	287	97,9
tymų, epideminio parotito, raudonukės vakcina (7 metai)	401	403	99,5	378	382	98,9
pneumokokinės infekcijos vakcina (1 metai)	283	288	98,3	241	248	97,2
rotavirusinė infekcija (iki 1 metų)	232	257	90,3	184	191	96,3
B tipo meningokokinė infekcija (1 metai)	283	288	98,3	235	248	94,7
žmogaus papildomos viruso infekcija (11 metų)	224	236	94,9	234	252	92,9
<b>Vaikų imunoprofilaktikos lygis pagal valstybės skiepi kalendorių</b>	<b>3822</b>	<b>3894</b>	<b>97,9</b>	<b>3318</b>	<b>3392</b>	<b>97,8</b>
Mokami skiepai	2517			4564	+2047	

Skiepai nuo gripo nemokamai	1700			3153	+1453	
Pneumokokinės infekcijos vakcina pagal indikacijas nemokamai	105			184	+79	
<b>Paskiepyta iš viso:</b>	<b>8144</b>			<b>11219</b>	<b>+3075</b>	<b>+37,5 proc.</b>

Epideminės situacijos metu vaikų skiepijimas pagal imunoprofilaktikos kalendorių vykdyta nepertraukiamai, valdant pacientų srautus. Kaip matyti 6 lentelėje, Alytuje yra geras vaikų imunologinis lygis, t. y., 2020 m. – 97,8 proc. (2019 m. – 97,9 proc.), kada tikimybė infekcinių ligų protrūkiams kitomis vaikų infekcinėmis ligomis išlieka maža. 2018 metais pradėta skiepyti kūdikiams nuo meningokoko B ir Roto viruso valstybės lėšomis. Dvigubai daugiau gyventojų paskiepyta nuo gripo. Nors pneumokokinės infekcijos vakcina pagal indikacijas sergantieji lėtinėmis ligomis valstybės lėšomis skiepijosi daugiau, tačiau dar neišnaudotos suaugusiųjų galimybės apsisaugoti nuo sunkios pneumokokinės infekcijos, kas ypač svarbu sergant COVID-19 viruso sukelta liga.

2020 metais beveik dvigubai daugiau asmenų skiepijosi valstybės nefinansuojamomis vakcinomis, t. y., nuo erkinio encefalito, gripo, meningito. Iš viso mokamai paskiepyta 2047 gyventojais daugiau nei 2019 metais.

Vaikus pagal imunoprofilaktikos kalendorių 2020 metais 4 tėvai atsisakė skiepyti nuo meningokokinės infekcijos, 3 - nuo difterijos, stabligės ir 18 – nuo ŽPV (Žmogaus papilomos viruso, galinčio sukelti gimdos kaklelio vėžį) (2019 m. – 11 atsisakusių, 2018 metais -26).

## PROFILAKTINIO SKYRIAUS ATLIKTŲ PROFILAKTINIŲ PATIKRINIMŲ DINAMIKA 2019-2020 METAIS

7 lentelė

Patikrinimo priežastis	2020 m.	2019m.	Pokytis skaič.
	Skč. asmenų	Skč. asmenų	
Vairuotojai, pramoginių laivų vairuotojai	2492	3100	-608
Ginklo naudotojai	268	278	-10
Išvykstant į užsienį	3	10	-7
Dėl darbo, mokslo	7418	10660	-3242(-43,7proc.)
Iš viso:	10181	14048	-3867
Gydytojai, dirbantieji profilaktiniame skyriuje	Apsilankymai 2020m.	Apsilankymai 2019m.	Pokytis skaič./proc.
Šeimos ir vidaus l. gydytojai	12301	17899	-5598(-45,5proc)
Otolaringologas	327	674	-347 ( 6 mėn. sirgo)
Oftalmologas	1242	2007	-765
Dermatovenerologas	1185	1219	-34
Neurologas	2527	3519	-992
Chirurgas	252	317	-65
<b>Iš viso:</b>	<b>17834</b>	<b>25635</b>	<b>-7801 (-43,7 proc.)</b>



2020 metais karantino metu profilaktinis darbas teisės aktais buvo ribotas, paliekant privalomą pasitikrinimą tik dėl šaunamojo ginklo, vairuotojams. Tai sąlygojo, kad darbo apimtys sumažėjo net 43.7 proc., ypač mažėjo pasitikrinančių skaičius dėl darbo, mokslo.

Profilaktiniame skyriuje apsilankymų daugiau nei apsilankusių asmenų, nes daugeliui jų suteikiama paslaugos dėl kelių priežasčių (dėl kenksmingų darbo sąlygų, dėl vairavimo, ginklo ir kt.) bei atliekamos kitos paslaugos profilaktiškai ir pagal valstybines programas, tačiau karantino metu darbuotojai 4 mėn. buvo prastovose, išskyrus darbuotojus, kurie teisės aktais reglamentuotas paslaugas teikė ir epideminės situacijos metu.

Poliklinikoje padalinio „Profilaktinis skyrius“ veikla yra organizuota komandiniu principu, kur viename skyriuje yra dirbantys šeimos, akių, ausų – nosies, gerklės, odos ir venerinių ligų, nervų ligų, darbo medicinos gydytojai. Atvykus dirbančiam asmeniui dėl privalomų sveikatos tikrinimų dėl vairavimo, šaunamo ginklo laikymo ir kt. pagal SAM įsakymą Nr. 301, reikalingų specialybių gydytojų patikrinimai atliekami šiame skyriuje tą pačią dieną. Neturint šiame skyriuje gydytojų specialistų komandos, gyventojai specialistų patikrinimams turėtų registruotis ir vykti į kitas gydymo įstaigas ir tai ilgiau užtruktų. Profilaktinio skyriaus paslaugos pagal teisės aktus yra apmokamos darbdavio arba paties kliento.

### APSILANKYMŲ PAS GYDYTOJUS DINAMIKA PAS ANTRINIO LYGIO GYDYTOJUS PAGAL SPECIALYBES 2019-2020 METAIS

8 lentelė

II-inio lygio gydytojai specialistai	Konsultacijų skaičius, t. y. I ir IV apsilankymai pas gyd. / iš jų nuotoliniu būdu (NSP)		Pokytis apsilankymai vnt.
	2020 m.	2019m.	
Vaikų neurologas	199/7	226	-27
Echoskopuotojas	709	469	+240
Akušeris ginekologas	3955/10	5255	-1300
Chirurgas	186	339	-153
Ambulatorinė chirurgija I	44	61	-17
Ambulatorinė chirurgija II	78	184	-106
Ambulatorinė chirurgija III	33	40	-7
Dermatovenerologas	542	645	-103
Ortopedas traumatologas	1805/7	1421	+384
Vaikų ortopedas traumatologas	359	360	-1
Endokrinologas	641/161	691	-50
Vaikų alergologas	74/4	118	-44
Kardiologas	1210/124	1236	-26
Diabetinė pėda	1793	2301	-508
Darbo medicinos	16	5	+11
Neurologas	22	4	+18
Otorinolaringologas	-	3	-3
Radiologas	173	-	+173
Iš viso konsultacijų	11839/313	13365	-1526 ( -12,8 proc.)
<b>Iš viso apsilankymai pas antrinio lygio gydytojus specialistus (konsultacijos ir II ir III x apsilankymai, kurie PSDF neapmokami</b>	<b>16635/725</b>	<b>18162</b>	<b>-1527 ( -9,1 proc. )</b>

Kaip matyti 8 lentelėje, antrinio lygio gydytojų konsultacijų skaičius sumažėjo 12,8 proc. Nors pavasarį dėl karantino (COVID-19 infekcijos) 3 mėnesius (25proc. metų plano) visi specialistai negalėjo dirbti (buvo prastovose), vertinant gydytojų specialistų krūvį kitu laikotarpiu, jis buvo didesnis nei 2019 metais, nes po karantino poreikis konsultacijų labai padidėjo. Antrinio lygio specialistų paslaugų apimčių padidėjimas labai svarbu pacientų ištyrimo operatyvumui, paslaugų kokybei, prisideda trumpinant eiles patekimo pas gydytojus specialistus kitose II-inio lygio konsultacinėse poliklinikose. Gydytojai specialistai, kurie dirba profilaktiniame skyriuje jau nuo 2019 m. (dermatovenerologas, darbo medicinos, otolaringologas, neurologas) teikė ir II-inio lygio paslaugas ne tik profilaktiniais tikslais, bet ir kitiems pacientams, kuriems reikalingos antrinio lygio specialistų paslaugos dėl ligos.

### POLIKLINIKOJE ATLIKTŲ LABORATORINIŲ TYRIMŲ DINAMIKA 2019-2020 METAIS

9 lentelė

Tyrimų grupė	2020m.	2019 m.	Pokytis skč/proc.
Hematologiniai	34676	48822	-14146
Bendrosios citologijos	25167	37488	-12321
Biocheminiai	128981	167397	-38416
iš jų krešėjimas	8201	12567	
Infekcinės serologijos	942	1155	-213
PGR dėl Covid 19 inf.	38082	-	+38082
Mokami tyrimai (iš visų tyrimų)	1811	5945	-4134
<b>Iš viso:</b>	<b>227848</b>	<b>267429</b>	<b>-39580 (- 17,4 proc.)</b>

Laboratorinių tyrimų 2020 metais atlikta 17,7 proc. mažiau nei 2019 metais. Tai susieta su 3mėnesiais karantino laiku nevykdytomis prevencinėmis programomis kas ir sąlygojo tyrimų sumažėjimą, o dėl susirgimų laboratorinių tyrimų apimtys nesumažėjo. Mokamų tyrimų atlikimas sumažėjo dėl epideminės situacijos, gripo testai atlikti pavieniai, nes nebuvo gripo epidemijos. Laboratorijos ir procedūrinių padalinių darbuotojai nukreipti COVID-19 PGR tyrimų paėmimui nepertraukiamai (išėiginėmis dienomis) mobiliajame punkte bei poliklinikoje kas savaitę testuojant dirbančiuosius tikslu išvengti COVID-19 infekcijos išplitimo.

### POLIKLINIKOJE ATLIEKAMI DIAGNOSTINIAI TYRIMAI, PROCEDŪROS, MANIPULIACIJOS 2019-2020 METAIS

10 lentelė

Tyrimų grupė	2020 m.	2019 m.	Pokytis
Dantų rentgenogramos /iš jų panoraminės rentgeno-gramos	7191/1651	12043/ 2826	-4852/1175

Funkcinės diagnostikos tyrimai (EKG elektrokardiogramos ir kt.)	13226	25348	-12122
Endoskopijos tyrimai	411	685	-274
Ultragarso tyrimai	6807	7128	-327
Injekcijos, lašinės infuzijos inhaliacijos ir kt.	16700	30532	-13832
Kaulų tankio matavimas	757	-	+757
<b>Iš viso :</b>	<b>45092</b>	<b>75736</b>	<b>-30644 /-67,9 proc.</b>

Kaip matyti 10 lentelėje, dantų rentgenogramų sumažėjo 1/3 odontologams teikiant karantino metu tik būtinąją pagalbą. Dėl karantino ribotos tiesioginio kontakto paslaugos su gydytojais mažino ir kitų tyrimų paskyrimą, kas nėra palanku siekiant užtikrinti savalaikę susirgimų diagnostiką, gydymą.

Ilgalaikio stebėjimo apimtys dėl ūmių ir lėtinių susirgimų rodo, kad nemažėja prie poliklinikos prisirašiusių vyresnio amžiaus gyventojų skaičius suaugusiųjų grupėje, kuriems reikalingas ilgalaikis stebėjimas, nuolatinis gydymas, reabilitacinės priemonės, slauga namuose. Epideminiu laikotarpiu buvo teisiniai apribojimai konsultacijoms tiesioginiu būdu, ir visas krūvis teko nuotolinėms konsultacijoms, ne visada turint galimybes gauti konsultantų paslaugas ir pilną ištyrimą karantino metu.

Vaikų su lėtiniais susirgimais, kuriems reikalingas ilgalaikis stebėjimas nedidėja. Vaikams nelankant kolektyvų ypač sumažėjo sergamumas kvėpavimo takų susirgimais, nebuvo gripo epidemijos, žarnyno infekcinių susirgimų protrūkių ir su tuo susietas laboratorinių tyrimų poreikis sumažėjo.

### PRIE POLIKLINIKOS PRISIRAŠIUSIŲ GYVENTOJŲ MIRTIES PRIEŽASČIŲ STRUKTŪRA 2019–2020 METAIS

11 lentelė

Mirtys pagal priežastis	2020 metais		2019 metais	
	Skč.	%	Skč.	%
Širdies ir kraujagyslių sistemos ligos	316 ( 1-10 mėn.	55,2	335	56,7
Piktybiniai navikai	121	21,2	125	21,2
Kvėpavimo sistemos ligos	22	3,8	20	3,4
Išorinės priežastys (traumos, apsinuodijimai, savižudybės, autoįvykiai ir kt.)	32	5,6	28	4,7
Kitos mirties priežastys	81	14,2	83	14,04
<b>IŠ VISO:</b>	<b>572 ( 1-10 mėn.)</b>	<b>100</b>	<b>591</b>	<b>100</b>

2020 metais prie poliklinikos prisirašiusių gyventojų mirė per 10 mėn. beveik tiek pat kiek 2019 metais per 12 mėn. Mirtingumas dėl širdies ir kraujagyslių ligų išlieka 2020 metais pirmoje vietoje, nuo onkologinių susirgimų - antroje vietoje. Mirtys nuo išorinių priežasčių (traumų, apsinuodijimų, savižudybių, autoįvykių ir kt.) su didėjimo tendencija. 2020 metais per dešimt mėnesių asmenims, prisirašiusiems prie poliklinikos, registruota 6 mirties išeitys dėl COVID-19.

Alytaus mieste ir rajone gimstamumas nedidėja, net penktadalis naujagimių gimę užsienyje. (2019 metais - ¼ gimusių užsienyje). 2020 metais Alytaus mieste gimė 396, iš jų užsienyje 86, Alytaus rajone gimė 200, iš jų užsienyje -36 naujagimiai. (2019 metais Alytaus mieste gimė 521, iš kurių 139 gimę užsienyje). 2020 metais prie poliklinikos prisirašiusių kūdikių ir vaikų mirties nebuvo (2019 metais mirę 2 vaikai).

### PSICHIKOS SVEIKATOS CENTRE STEBIMŲ LIGŲ REGISTRO DUOMENŲ DINAMIKA 2019-2020 M.

12 lentelė

Metai	2020 m.	2019 m.	Pokytis vnt.	Pokytis proc.
Įrašytų į stebimų ligų registrą skaičius	2747	2798	-51	+1,8
iš jų:				
su psichine negalia	542	682	-140	-25,8
vaikai iki 16 m. su psichine negalia	152	148	+4	+2,7
atliktų ekspertizių skaičius	194	291	-97	-50
Įrašytų į priklausomybių ligų registrą	1009	1022	-13	-1,3
iš jų: □ priklausomybė narkotikams	117	116	+1	+0,8
□ priklausomybė alkoholiui	892	906	-14	-1,6
Speciali įskaita (teismo nutartimi)	15	13	+2	+15,4
Viso :	3756	3820	-64	-1,7

### PSICHIKOS DIENOS STACIONARE TEIKTŲ PASLAUGŲ DINAMIKA 2019-2020 M

13 lentelė

Psichikos dienos stacionaro paslaugos	2020 m. pacientų skč./lovardieniai	2019 m. pacientų skč./lovardieniai	Pokytis pacientų skč./lovardieniai	Pokytis proc.
Psichikos dienos stacionaras suaugusiems	175/4621	260/6762	-85/2141	-46,1
Vaikų ankstyvosios raidos rehabilitacija vaikams 0-7m amž.	11/205	-	+205	
Vaikų ir paauglių psichikos dienos stacionaras (iki 18 m. amž. )	18/414	-	+414	
<b>Iš viso:</b>	<b>/5240</b>	<b>260/6762</b>	<b>-/1522</b>	

Psichikos sveikatos centre skaičius gyventojų, įrašytų į stebimų ligų registrą, išlieka su nedidele mažėjimo tendencija. Sumažėjo žmonių su psichine negalia. Nėra didėjimo tendencijos asmenų, turinčių priklausomybę. Vaikų su psichine negalia nemažėja.

2020 metais yra gauta licencija Vaikų ir paauglių psichikos dienos stacionaro ir vaikų ankstyvosios rehabilitacijos stacionaro veiklai, sukomplektuota specialistų komanda, atlikti paruošiamieji darbai sensorinių kambarių įrengimui. Vaikams po dienos stacionaro paslaugų suteikimo teisės aktais reglamentuota ir bus galimybė teikti ir trumpalaikes ir ilgalaikes vaikų ir paauglių psichosocialinės rehabilitacijos paslaugas, kai toliau reikia stebėti ir koreguoti paciento būklę ar reikia padėti psichikos ir elgesio sutrikimų turintiems pacientams integruotis arba reintegruotis į bendruomenę ir šeimą. Dienos stacionaro veikla sukoordinuota tame pačiame Psichikos dienos stacionare (Daugų g. 5a), pasibaigus suaugusiųjų psichikos dienos stacionaro

europinio projekto įgyvendinimo terminui. Paslaugos suaugusiems teikiamos nuo 7.00-15.00, o vaikams nuo 15.00- 19.00.

Psichikos dienos stacionaro paslaugų apimtims įtakojo 3 mėn. prastovos dėl karantino bei rudens laikotarpiu dėl darbuotojų ir pacientų saviizoliacijos poreikio. Naujai įdiegtos vaikų ir paauglių psichikos dienos stacionaro ir ankstyvosios vaikų reabilitacijos paslaugos pradėta teikti pasibaigus karantinui ir jau turi pirmuosius teigiamus rezultatus. Vaikams po dienos stacionaro paslaugų suteikimo teisės aktais reglamentuota ir bus galimybė teikti ir trumpalaikes ir ilgalaikes vaikų ir paauglių psichosocialinės reabilitacijos paslaugas, kai toliau reikia stebėti ir koreguoti paciento būklę ar reikia padėti psichikos ir elgesio sutrikimų turintiems pacientams integruotis arba reintegruoti į bendruomenę ir šeimą. Ši paslauga prisideda prie ankstyvesnio vaikų raidos sutrikimų išaiškinimo bei pagerina vaikų ankstyvos diagnostikos, gydymo ir reabilitacines galimybes dėl raidos ir psichinės sveikatos sutrikimų.

Suaugusių psichikos dienos stacionaro apimtys irgi sumažėjo dėl tos pačios (karantino) priežasties teisės aktais draudžiant vykdyti dienos stacionarų veiklas. Psichikos dienos stacionare 175 suaugusieji gavo paslaugas (2019 m. – 260 asmenų), vidutiniškai 1 pacientas gavo paslaugas 2020 metais – 26,4 dienas (2019 m.- 26,0). (PSDF finansuojama ne daugiau 30 dienų per metus), Kiekvienam pacientui atliekama psichikos būklės įvertinimas, psicho diagnostika-pažintinių procesų asmenybės ir psicho emocinės būklės psichologinis įvertinimas, taikoma medikamentinis gydymas, individuali ir grupinė terapija, psichoterapija, medicinos psichologo konsultacijos, socialinio darbuotojo pacientų ir jų šeimos narių konsultavimas. Labai plačiai taikoma užimtumo terapija: muzikos, dailės, piešimo ant vandens, šviesos terapija, audiovizualinė relaksacija, kompiuterinio raštingumo mokymas, masažas kineziterapija ir kt. Pacientai gauna maitinimą, maisto gaminimo įgūdžius. Tai pagerina psichikos ligonių gydymo ir gyvenimo kokybę, skatinant neprarasti savarankiškumo buitiniuose ir darbiniuose įgūdžiuose, psichologinio bendravimo, fizinės reabilitacijos neatitrūkstam nuo namų ir šeimos kasdieninių reikalų. Tai pagerina jų psichosocialinį komfortą bei jų sėkmingą integraciją į visuomenę. Apie pacientų pasitenkinimą paslauga byloja jų raštiškos padėkos pacientų atsiliepimų knygoje bei įvairios meninės raiškos formomis sukurti darbai, tapę įstaigos reprezentavimo priemone, o svarbiausia savižudybių mažėjimas.

Jau 12 metų poliklinikoje vykdomas pakaitinis gydymas metadonu. Besigydančių metadonu 2020 pabaigai yra 9 pacientai. Lyginant su 2019 metais yra didėjimo tendencija.

#### **SLAUGOS IR PALIATYVIOS MEDICINOS PASLAUGOS NAMUOSE 2019-2020 METAIS**

14 lentelė

Rodiklis	2020 m.	2019 m.	Pokytis vnt.	Pokytis proc.
----------	---------	---------	--------------	---------------

Slaugos paslaugos namuose	17229	19602	-2373	-13,8
Paliatyvios medicinos paslaugos	4102	4519	-417	-10,2
Iš viso:	21331	24121	-2790	-13,1

Nuo 2019 m. keitėsi specialiųjų poreikių nustatymo teisinė bazė (nuolatinės slaugos poreikiai yra I ir II lygio). Asmenų, kuriems NDNT pripažinta nuolatinės slaugos poreikis 2020m - 542 (2019 metais -589), o nuolatinės priežiūros poreikį turintieji asmenys 854 (2019m – 159). Iš viso 1396 (2019 m – 748). Tokie pokyčiai susieti su teisės aktais pasikeitusiais slaugos ir priežiūros suteikimo skirtingų sveikatos lygių bei kitų reikalavimų namuose slaugomiems pacientams. Jau nuo 2021 metų birželio mėnesio numatoma slaugos paslaugas teikti tik brigadiniu principu, suteikiant pacientams daugiau ir platesnio asortimento paslaugų (slaugytojo, slaugytojo padėjėjo, kineziterapeuto).

Kaip matyti 14 lentelėje, nuolatinę slaugą turinčiam pacientui suteiktų paslaugų nežymus sumažėjimas yra dėl nuolatinės slaugos poreikį turinčių asmenų (mažiau- 50 asmenų ) sumažėjimo. Nuolatinę priežiūrą ir mažesnius poreikius turintiems asmenims teikia paslaugas namuose apylinkių slaugytojos. Dėl karantino slaugos paslaugos namuose teikta sudėtingomis sąlygomis dėl būtinų infekcijos kontrolės reikalavimų. Saviizoliacijos poreikis ir slaugomiems pacientams ir darbuotojams buvo neišvengiami.

2020 metais paliatyvios medicinos suteiktų paslaugų skaičius asmens namuose sumažėjo, bet paliatyvios medicinos paslaugas gavo 78 slaugomi asmenys (2019 m. - 69 ), t. y. 9 pacientais daugiau. Paslaugas atlieka bendruomenės slaugytojos ir paliatyvios medicinos komanda. Šiai paslaugai išskirtas atskiras transportas be vairuotojo. Paslaugos kasdien suteikiamos 25 asmenims. Paslaugų paskyrimai ir poreikiai yra nustatomi namuose juos aplankant specialistų komandai: šeimos gydytojui, psichologui, socialiniam darbuotojui, slaugytojoms. Sudaromas paslaugų planas, kuris vykdomas ir, esant poreikiui, koreguojamas paliatyvios slaugos laikotarpiu. Didžiausia slaugos ir globos paslaugų dalis suteikiama vykdant Integralios pagalbos į namus projektą.

### **PAPILDOMAI FINANSUOJAMOS IŠ ES IR SAVIVALDYBĖS LĖŠŲ VYKDYTOS PROJEKTO VEIKLOS**

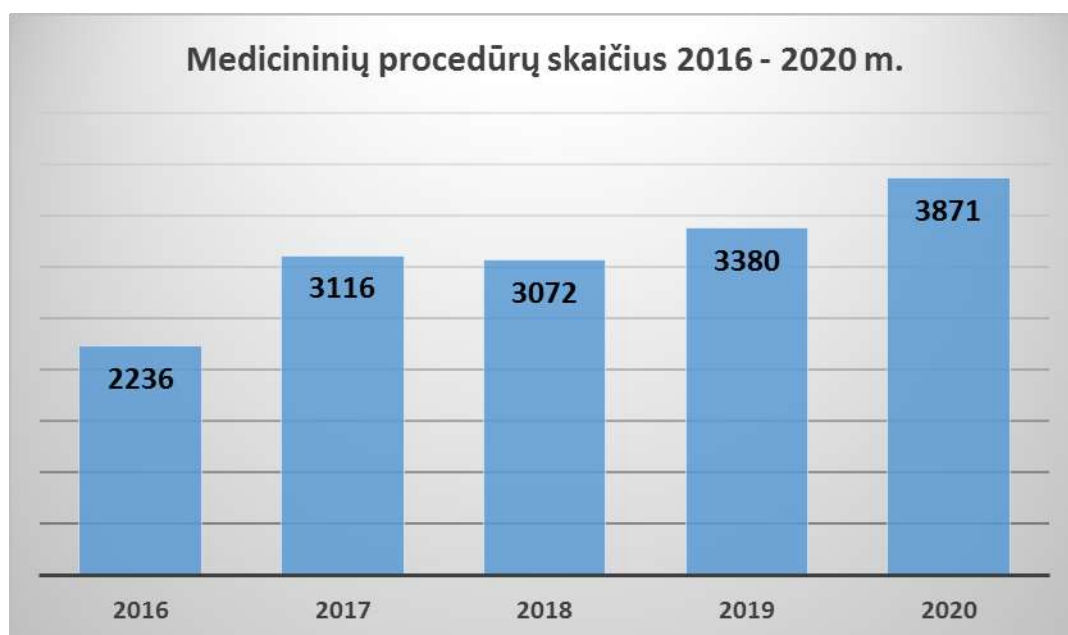
Poliklinika pagal bandomąjį projektą „Integralios pagalbos plėtra Alytaus mieste“. Projekto kodas VP1-1.1-SADM-14-V-01-010 ES lėšomis teikė Integralios pagalbos (socialinės globos ir slaugos) į namus paslaugos senyvo amžiaus ir neįgaliesiems, siekiant, kad juos prižiūrintiems artimiesiems būtų sudarytos geresnės sąlygos įgyti, patobulinti profesinę kvalifikaciją ir (arba) dalyvauti darbo rinkoje, o jų globojamiems šeimos nariams sudarytos sąlygos kiek įmanoma

ilgiau likti gyventi savo namuose ir gauti reikiamą pagalbą. Pagal naują projektą „Integrali pagalba į namus, paslaugų testinumas numatytas iki 2021 m. spalio 31d.

**INTEGRALIOS PAGALBOS SLAUGYTOJŲ ATLIKTOS PROCEDŪROS  
NAMUOSE 2019 - 2020 METAIS**

15 lentelė

Eil. Nr.	Procedūros pavadinimas	Metai	Metai	Pokytis abs. skč.	Pokytis proc.
		2019	2020	2019-2020 metais	
1	Kraujo paėmimas tyrimams	350	379	+29	+8,3
2	Injekcijos į veną	118	235	+117	+99,2
3	Injekcijos į raumenis	255	540	+305	+120,6
4	Injekcijos po oda, (insulinas)	605	320	-285	-47
5	Lašelinė infuzija	192	256	+64	+33,3
6	Žaizdų tvarkymas, perrišimai	975	1437	+462	+47,4
7	Stomų priežiūra	0	17	+17	+100
8	Drenų priežiūra	9	6	-3	-33,3
9	Kateterio keitimas	76	116	+40	+52,6
10	EKG užrašymas	29	64	+35	+120,7
11	Glikemija (tyrimas namuose)	663	324	-339	-51,1
12	Šlapimo paėmimas tyrimams	98	160	+62	+63,3
13	Atlikti skiepėjimai	10	17	+7	+70
	<b>Iš viso:</b>	<b>3380</b>	<b>3871</b>	<b>+491</b>	<b>+14,5</b>



Atliktų slaugytojų procedūrų namuose pokyčiai priklauso nuo paslaugų gavėjo susirgimo. 2020 metais buvo mažiau cukriniu diabetu sergančių asmenų ir lyginant su 2019 metais slaugomi asmenys turėjo mažesnę poodinių injekcijų ir glikemijos tyrimų poreikį, bet dvigubai padaugėjo asmenų, kuriems buvo reikalingos vaistų injekcijos į raumenis ir į veną, bei žaizdų tvarstymas, priežiūra. 2020 metais namuose slaugytojo procedūrų atlikta 491 daugiau nei 2019 metais, t.y., + 14,5 proc., nors slaugomų namuose pacientų skaičius nedidėjo. (14 lentelė). Epideminės situacijos metu slaugos paslaugų pertraukos nebuvo, poreikis slaugos paslaugų nemažėjo.

Vykdamas tęstinį projektą tęsiama integralios pagalbos paslaugų teikimas, keliama darbuotojų kvalifikacija. Paslaugas asmens namuose teikia 44,25 etato apimtimi (fiziniai asmenys - 43). Tęstinio projekto vykdymo laikotarpiu integrali pagalba nuolat teikiama 75 gavėjams (planuota 75 visam projekto laikotarpiui). Per tęstinį projektinį laikotarpį paslaugą gavo 110 gavėjų, iš jų 2 vaikai su negalia, 18 darbingo amžiaus neįgaliųjų ir 90 senovo amžiaus. Kvalifikacijos kėlimo kursuose, laikantis licencijuojamos veiklos sąlygų, dalyvavo 22 slaugos grupės asmenys temomis: „Pagyvenusių asmenų, turinčių psichikos sveikatos sutrikimų slaugos ypatumai“, „Žaizdų priežiūros aktualijos“. Kitas personalas gavęs mokymus 2016-2017 m. Visos paslaugos teikiamos mobilios komandos principu, atsižvelgiant į individualius kiekvieno asmens poreikius, naudojant techninės pagalbos, slaugos ir darbo priemones, padedančios užtikrinti tinkamą slaugos kokybę. Poliklinikoje suformuotos 4 mobilios komandos, teikiančios paslaugas namuose 5 dienas per savaitę. Kiekviena komanda aprūpinta transportu, būtiniausiomis techninės pagalbos, slaugos ir darbo priemonėmis, specialia apranga. Iš viso medicininės paslaugas teikia 4 slaugos specialistai, 13 slaugytojo padėjėjų, 1 kineziterapeutas, 1 ergoterapeutas, 1 masažuotojas (Viso



18,75 etato, 20 fizinių asmenų), o socialines paslaugas teikia socialiniai darbuotojai ir jų padėjėjai (23 fiziniai asmenys, 23,5 etato apimtimi).

Sąlygoja šių paslaugų vystymą ir plėtrą vis geriau tenkinant neįgalių žmonių poreikius. Integrali pagalba asmens namuose mažina stacionarių slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugų poreikį. 2020 metais suteikta slaugos ir reabilitacijos dienos ir socialinės globos dienos (per 2019 metus suteikta 10544 slaugos ir reabilitacijos dienos ir 11584 socialinės globos dienos) Epideminė situacija ir karantinas sąlygojo sudėtingesnes paslaugų teikimo namuose sąlygas (galimi kontaktai, saviizoliacija), bet paslaugos nebuvo nutrauktos, maksimaliai užtikrinant darbuotojų ir pacientų saugumą epidemijos metu. Namuose integralios komandos slaugomų asmenų nuo COVID-19 infekcijos nebuvo. Socialinio fondo agentūrai teikiama informacija kas ketvirtį.

Pagal INTERREG projektą su Lenkijos Augustovo savivaldybe įgyvendinto projekto „Alytaus ir Augustovo savivaldybės – sveikos šeimos gyvenimo ir vystymosi saugios vietos“, įsigyta įranga ir kompetencijos panaudojama tęsiant paslaugas, atliekami ultragarsiniai tyrimai dėl ginekologinių ligų ankstyvos diagnostikos, kolposkopija nustatyti gimdos kaklelio ikivėžinius ir vėžinius susirgimus ankstyvoje stadijoje, nėščiųjų ultragarsinė patikra vaisiaus anomalijoms nustatyti, ankstyvos nėštumo patologijos diagnostikai.

Įgyvendinta projektas su Augustovu, įsigyta Kaulų tankio rentgeno aparatas, veikla vykdoma, bet epidemijos laikotarpiu dėl karantino ribojimų dirbo su pertraukomis ir daline apimtimi. Kaulų tankio matavimas 2020 metais atliktas 757 pacientams.

Projektas, skirtas pirminio lygio asmens sveikatos priežiūros įstaigoms, planuotas per SAM, yra įgyvendintas 2019 metais, renovuojant šeimos medicinos skyriaus patalpas Naujoji 48 g. ir Lelijų g. 44, pakeičiant baldus, įgyjant medicinos priemones ir įrangą, kraujo ėmimui specialias kėdes, pritaikant patalpas neįgaliesiems ir kt.

Poliklinika dalyvauja Alytaus kolegijos slaugos fakulteto praktiniame mokyme. 2020 metais sudaryta sutartis dėl poliklinikoje mokymosi galimybių Vilniaus aukštųjų mokyklų gydytojams rezidentams.

#### **Iš savivaldybės biudžeto remtos programos:**

Projektas „Pasitikėjimo kabinetas Alytuje“ – 5960,92 Eur. ŽIV tyrimų atlikimas ir savalaikis infekcijų išaiškinimas padeda išvengti infekcijų plitimo ir užtikrina savalaikį gydymą.

Užkrečiamos ligos „Saugo save ir kitus“ – 4471,92 Eur.

„Dėl finansavimo teikimo atvykstantiems dirbti trūkstamos specialybės gydytojams“ - 5883,00 Eur.

„Teikti socialines paslaugas VšĮ Alytaus poliklinikoje – 202000 Eur. - Integralios pagalbos komandoje dirbančių socialinių darbuotojų finansavimas valstybės lėšomis.

„Teikti socialines paslaugas VŠĮ Alytaus poliklinikoje“ 49700 - Integralios pagalbos komandoje dirbančių slaugytojų ir jų padėjėjų finansavimas iš savivaldybės biudžeto.

Savivaldybė yra perkanti VŠĮ Alytaus poliklinikos paslaugas anoniminio kabineto gydytojo psichiatro konsultacijoms savižudybių prevencijai, psichologinio atsparumo stiprinimui bei savivaldybės perkama paslauga – informavimas ir konsultavimas paauglių lytiškumo klausimais, reprodukcinės sveikatos pagrindų mokymas.

Nuo 2016 metų nuo rugsėjo 1d. poliklinikoje įkurtas DOTS kabinetas ir teikia teisės aktais reglamentuotas DOTC paslaugas ne tik prie poliklinikos prisirašiusiems, bet ir visiems miesto tuberkulioze sergantiems miesto gyventojams, kuriems reikalingas nepertraukiamas ambulatorinis tuberkuliozės gydymas. Išlaidos, skirtos pacientų socialinei paramai, yra per Alytaus miesto savivaldybės administraciją, tuberkuliozę besigydantiems pacientams gaunant maistui lėšas 1x per savaitę už 9 Eur. (dovanų kortelė) Vaistų sugirdymas vyksta reguliariai kiekvieną darbo dieną visiems TBC ligoniams, kuriems ši paslauga reikalinga. 2020 metais lankėsi 11 pacientų, iš kurių 2 su atsparia forma. Pacientai baigė gydymą ambulatoriškai - 7, 1 pateko į įkalinimo įstaigą, 1- baigė gydymą stacionare (2019 metais - 10 pacientų, 2018 metais -23 pacientai). Slaugytojos paslauga išlaikoma iš poliklinikos lėšų.

### VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS DALININKAI IR JŲ ĮNAŠŲ VERTĖ

Viešosios įstaigos Alytaus poliklinikos vienintelis dalininkas yra Alytaus miesto savivaldybė. Dalininko įnašų vertė įstaigos dalininkų kapitale 2020 metų pradžiai bei pabaigai buvo ta pati ir sudarė 17377,20 eurų.

### VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS GAUTOS LĖŠOS IR JŲ ŠALTINIAI BEI ŠIŲ LĖŠŲ PANAUDOJIMAS PAGAL EKONOMINĖS KLASIFIKACIJOS STRAIPSNIS

Per 2020 m. finansinius metus viešoji įstaiga Alytaus poliklinika gavo 6993,33 tūkst. eurų piniginių lėšų (asignavimų) sumą. *Nemokamai* gauto ilgalaikio ir trumpalaikio turto vertė sudarė 185,95 tūkst. eur. Žemiau pateiktoje lentelėje yra parodytos visos gautos lėšos pagal finansavimo šaltinius per paskutinius 5 metus:

16 lentelė

Lėšų šaltiniai	Gauti asignavimai tūkst. eurų pagal metus				
	2020 m.	2019 m.	2018 m.	2017 m.	2016 m.
<b>1. Gautos lėšos (asignavimai) iš viso,</b>	<b>6993,33</b>	<b>6502,53</b>	<b>5084,00</b>	<b>4543,45</b>	<b>4416,04</b>
tame skaičiuje:					
Už PASPP paslaugas iš PSDF biudžeto	5570,05	5170,71	4179,6	3788,46	3688,45

Už mokamas sveikatos priežiūros paslaugas	488,46	488,69	421,8	464,35	461,35
Europos Sąjungos paramos lėšos	460,75	474,71	266,7	129,56	103,06
Valstybės biudžeto lėšos	290,37	200,33	154,3	116,10	105,02
Alytaus miesto savivaldybės biudž. lėšos	64,30	162,40	54,9	30,00	40,45
Lėšos iš kitų šaltinių	119,40	5,69	7,2	14,98	17,71

## GAUTŲ LĖŠŲ PANAUDOJIMAS PAGAL IŠLAIDŲ RŪŠIS PER ATASKAITINIUS FINANSINIUS METUS

Viešoji įstaiga Alytaus poliklinika 2020 metais gautas lėšas pagal lėšų šaltinius panaudojo šioms išlaidoms:

17 lentelė

Ekonominės klasifikacijos straipsniai	<b>Panaudotos lėšos, viso:</b>	PSDF biudžeto lėšos	Savosios lėšos	Savivaldybės lėšos	Europos sąjungos lėšos	Valstybės biudžeto lėšos	Kito finansavimo lėšos
<b>Panaudotos lėšos iš viso, tūkst. eurų</b>	<b>6937,41</b>	<b>5610,23</b>	<b>489,61</b>	<b>64,60</b>	<b>394,48</b>	<b>290,37</b>	<b>119,46</b>
tame skaičiuje:							
1. Darbo užmokesčio ir soc. draudimo išlaidos	<b>5928,21</b>	5061,02	262,00	61,89	175,05	251,92	116,33
2. Mitybos išlaidos	<b>10,65</b>	10,65					
3. Medikamentų ir med. paslaugų įsigijimo išlaidos	<b>434,85</b>	245,48	164,07			22,17	3,13
4. Transporto išlaikymas	<b>17,72</b>	9,78	0,10		7,84		
5. Aprangos ir patalynės įsigijimo ir priežiūros išlaidos	<b>0,75</b>	0,75					
6. Komandiruočių išlaidos	<b>2,38</b>	1,83	0,2		0,35		
7. Materialiojo turto paprasto remonto išlaidos	<b>167,26</b>	75,32	27,01		59,66	5,27	
8. Kvalifikacijos kėlimo išlaidos	<b>16,32</b>	4,76			11,56		
9. Komunalinių paslaugų ir ryšių išlaidos:	<b>82,00</b>	82,00					
9.1. Šildymas	34,47	34,47					
9.2. Elektros energija	29,39	29,39					
9.3. Vandentiekis ir kanalizacija	5,47	5,47					
9.4. Ryšių paslaugos	12,67	12,67					
10. Informacinių technologijų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	<b>31,04</b>	27,35	3,69				
11. Kitų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	<b>113,63</b>	63,42	23,17	2,41	23,87	0,76	
12. Kitos išlaidos	<b>17,35</b>	16,06	1,29				
13. Ilgalaikio turto įsigijimo išlaidos	<b>146,29</b>	11,81	8,08		116,15	10,25	

**DETALIAU APIE SVEIKATOS PROGRAMOMS GAUTĄ FINANSAVIMĄ:**

Programai skirtos lėšos, eurais		
	2020 m.	2019 m.
<b>Sveikatos programos ir veiklos, finansuojamos Alytaus miesto savivaldybės:</b>		
Individualios psichologo paslaugos	1089	2522
Sveikos gyvensenos mokymas	2200	3108
Užimtumo didinimo programa	14918	16005
Teikti socialines paslaugas VšĮ Alytaus poliklinikoje	5000	60000
<b>Iš viso:</b>	<b>68207</b>	<b>81635</b>

2020 metais vykdomos programos (veiklos) „Individualios psichologo paslaugos“ ir „Sveikos gyvensenos mokymas“ buvo finansuojamos pagal atliktas paslaugas ir sutartinius paslaugų įkainius, Alytaus miesto savivaldybei apmokant už suteiktas paslaugas.

Programai skirtos lėšos, eurais		
	2020 m.	2019 m.
<b>Sveikatos programos, finansuojamos Valstybės Privalomojo sveikatos draudimo fondo (PSDF) lėšomis:</b>		
Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencija	14433	18718
Priešinės liaukos piktybinių navikų ankstyva diagnostika	15019	38554
Mamografinė patikra dėl krūties piktybinių navikų	8215	12535
Informavimas apie didelę širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę	83015	103103
Storosios žarnos vėžio ankstyvoji diagnostika	33128	43208
<b>Iš viso:</b>	<b>153810</b>	<b>216118</b>

**INFORMACIJA APIE ĮSIGYTĄ IR/AR PERLEISTĄ ILGALAIKĮ TURTĄ PER ATASKAITINIUS FINANSINIUS METUS**

1. Viešoji įstaiga Alytaus poliklinika 2020 metais savo nuosavybėn įsigijo ilgalaikio turto už 108,31 tūkst. eurų sumą, pagal šias ilgalaikio turto rūšis (grupes):

18 lentelė  
tūkst. eurų

Turto pavadinimas	Viso pagal turto grupę	t. skaičiuje pagal lėšų šaltinius				
		PSDF biudžeto lėšos	Savos lėšos	Europos Sąjungos lėšos	Valstybės biudžeto lėšos	Kiti lėšų šaltiniai
1. Programinė įranga	<b>29,94</b>	7,72		22,22		
2. Medicinos įranga	<b>9,22</b>	2,08			7,14	
3. Baldai	<b>4,29</b>			2,72		1,57
4. Kompiuterinė technika	<b>64,86</b>	2,01			62,85	
<b>Iš viso:</b>	<b>108,31</b>	<b>11,81</b>	<b>0,00</b>	<b>24,94</b>	<b>69,99</b>	<b>1,57</b>

2. Ataskaitiniais finansiniais metais Viešoji įstaiga Alytaus poliklinika ilgalaikio turto niekam neperleido (nepardavė, neperdavė).

## VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VEIKLOS PAJAMOS IR ŠAŅAUDOS PER ATASKAITINIUS FINANSINIUS METUS

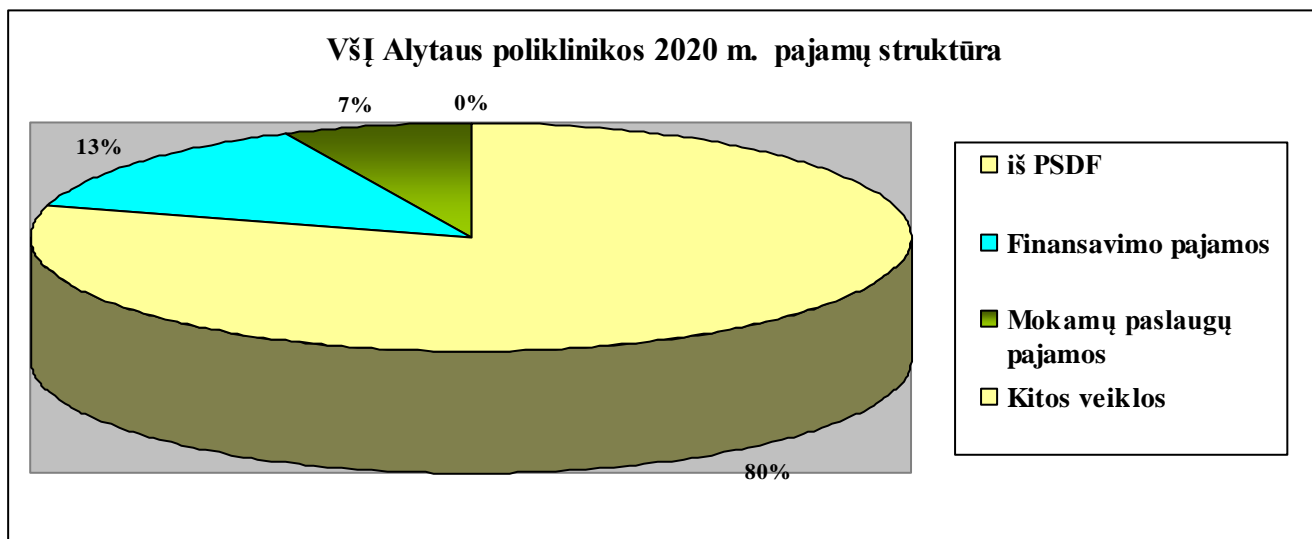
Viešosios įstaigos Alytaus poliklinikos 2020 metų pagrindinės veiklos pajamos ir sąnaudos pagal sąnaudų rūšis, o taip pat ankstesnių metų duomenys, yra parodytos žemiau pateiktoje lentelėje:

### VšĮ Alytaus poliklinikos pajamos ir sąnaudos per paskutinius penkis metus

19 lentelė  
Eurais

Eil. Nr.	Pajamų ir/ar sąnaudų grupė	2020 m.	2019 m.	2018 m.	2017 m.	2016 m.
<b>1.</b>	<b>Pajamos už ASP iš PSDF lėšų, iš viso</b>	<b>5511226</b>	<b>5268752</b>	<b>4419099</b>	<b>3779072</b>	<b>3703573</b>
1.1	Pagrindinės PASP paslaugos	3559425	3128159	2765389	2406946	2330789
1.2	Už gerus darbo rezultatus	559838	725799	417390	343838	341628
1.3	Už profilaktines sv. programas	153810	216118	210191	167307	190108
1.4	Už skatinamąsias paslaugas	434090	430422	419390	374952	357454
1.5	Už slaugą namuose	255342	256880	158816	141684	145073
1.6	Už paliatyvios medicinos paslaugas	56071	51027	40812	36289	34320
1.7	Už gydytojų specialistų paslaugas	294107	262421	243725	193692	180266
1.8	Už psichikos dienos stacionaro pasl.	198543	197926	163386	114364	123935
<b>2.</b>	<b>Pajamos už mokamas paslaugas, iš viso:</b>	<b>485661</b>	<b>489400</b>	<b>430402</b>	<b>450430</b>	<b>467212</b>
2.1	Profilaktikos skyriaus paslaugos	133116	147693	129756	146365	155322
2.2	Už odontologines priemones ir pasl.	112262	114764	109794	112901	124902
2.3	Už dantų rentgeno paslaugas	28303	43784	42197	50719	48077
2.4	Už psichikos sveikatos paslaugas	1265	1501	2078	2787	3147
2.5	Už kitas paslaugas pagal šeimos gydytojo normą	14681	7773	5074	3940	6231
2.6	Už mokamus laboratorinius tyrimus	36640	45057	34156	25759	24111
2.7	Už mokamus skiepus	117458	78912	59479	63455	70472
2.8	Už išrašytus komp. vaistų pasus	238	913	3043	6078	6619
2.9	Už kitas sveikatos priežiūros paslaugas	5801	11746	9515	5516	423
2.10	Už socialinės globos paslaugas	35292	36033	34466	32350	27249
2.11	Pajamos už kitas paslaugas	605	1224	844	560	659
<b>3.</b>	<b>Pervestinos pajamos, iš viso:</b>	<b>-173</b>	<b>-646</b>	<b>-2129</b>	<b>-4252</b>	<b>-4635</b>
3.1	Vilniaus teritorinei ligonių kasai pervestinos pajamos už KVP	-173	-646	-2129	-4252	-4635
<b>4.</b>	<b>Pagrindinės veiklos pajamos, iš viso</b>	<b>5996714</b>	<b>5757506</b>	<b>4847372</b>	<b>4225250</b>	<b>4166150</b>
<b>5.</b>	<b>Kitos veiklos pajamos, viso</b>	<b>1045</b>	<b>891</b>	<b>480</b>	<b>609</b>	<b>231</b>
<b>6.</b>	<b>Finansinės veiklos rezultatas</b>	<b>400</b>	<b>60</b>	<b>-321</b>	<b>0</b>	<b>-6</b>
<b>7.</b>	<b>Finansavimo pajamos, viso</b>	<b>936453</b>	<b>730443</b>	<b>548492</b>	<b>432084</b>	<b>376881</b>
<b>8.</b>	<b>Veiklos sąnaudos, iš viso</b>	<b>7277119</b>	<b>6477133</b>	<b>5387056</b>	<b>4657647</b>	<b>4541144</b>
8.1	Darbo užmokestis	6087153	5174222	3352513	2848691	2743078
8.2	Įmokos socialiniam draudimui	112574	96018	1050954	886824	846018
8.3	Nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos	102686	73068	77161	84333	80154
8.4	Komunalinių paslaugų ir ryšių	84669	86243	80258	90792	111332
8.5	Komandiruočių	2381	9057	3257	5080	3561
8.6	Transporto išlaikymo	21138	20250	15994	19156	21160
8.7	Kvalifikacijos kėlimo	16258	17063	16501	16121	9974
8.8	Paprastojo remonto ir eksploatacijos	97616	255652	116535	98202	94681
8.9	Nuvertėjimo ir nurašytų sumų	10		3	4	6
8.10	Sunaudotų atsargų savikaina	566599	521832	449976	441506	482940

0						
8.1						
1	Nuomos					
8.1						
2	Kitų paslaugų sąnaudos	167666	219286	216505	154625	137169
8.1						
3	Kitos sąnaudos	18369	4442	7399	12313	11071
<b>9.</b>	<b>Rezultatas (perviršis „+“, deficitas „-“)</b>	<b>-342507</b>	<b>11767</b>	<b>8967</b>	<b>296</b>	<b>2112</b>



Po daugelio metų poliklinikos 2020 metų veiklos rezultatas yra neigiamas ir sudaro - 342507 eur deficitą. Pagrindinė to priežastis buvo planuotų pajamų sumažėjimas dėl Covid-19 pandemijos apribojimų. Pagal metų pradžioje suplanuotas pajamas poliklinika neteko 394210 eurų pajamų iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo ir 85660 eurų pajamų už mokamas paslaugas. Tuo tarpu kai kurios sąnaudos, kaip darbo užmokesčio, sunaudotų atsargų, transporto išlaikymo, taip pat ryšių, padidėjo. Aišku, kad veiklos deficito apimčiai turėjo įtakos ir ilgalaikių įsipareigojimų atsiradimas, pirmą kartą suformavus atidėjinius pensijinio amžiaus poliklinikos darbuotojų atostogoms

#### **INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS VADOVUI IR KOLEGIALIŲ VALDYMO ORGANŲ NARIAMS IŠMOKĖTĄ DARBO UŽMOKESČIŲ BEI KITŲ DARBUOTOJŲ VIDUTINĮ ATLYGINIMĄ**

1. Įstaigos direktoriui 2020 metais buvo priskaičiuota 70022,12 eurų darbo užmokesčio ir atskaičius mokesčius, išmokėta 42363,40 eurų suma atlyginimo. Vidutinis mėnesinis VšĮ Alytaus poliklinikos direktoriaus atlyginimas su mokesčiais 2020 metais buvo 5835,18 eurai.
2. Viešosios įstaigos kolegialių valdymo organų nariams už veiklą šiuose organuose nėra atlyginama, todėl kolegialių valdymo organų nariams jokių išmokų 2020 metais nebuvo.
3. Darbo užmokesčio ar kitų išmokų su viešosios įstaigos dalininku susijusiems asmenims 2020 metais nebuvo.

## 4. Informacija apie kitų įstaigos darbuotojų vidutinį darbo užmokestį 2020 metais:

20 lentelė

Darbuotojų grupės pavadinimas	2020 m.			2019 m.			Augimas, proc. +, -
	Darbuotojų skaičius	Bruto darbo užmokestis (fiziniams asmeniui)	Bruto darbo užmokestis (vienam etatui)	Darbuotojų skaičius	Bruto darbo užmokestis (fiziniams asmeniui)	Bruto darbo užmokestis (vienam etatui)	
Administracija	25	1801,4	1969,2	24	1521,6	1647,3	+19,5
Gydytojai	74	2563,8	2882,4	78	2278,1	2583,1	+11,6
Slaugytojai ir jiems prilygintas personalas	84	1648,2	1626,2	92	1430,0	1464,1	+11,1
Kiti specialistai, teikiantys sveikatos priežiūros paslaugas	52	1305,8	1411,1	48	984,5	1031,1	+36,8
Kitas personalas	57	798,5	825,6	51	632,9	678,3	+21,7
<b>Iš viso įstaigoje:</b>	<b>292</b>	<b>1666,5</b>	<b>1756,3</b>	<b>293</b>	<b>1451,6</b>	<b>1550,9</b>	<b>+13,2</b>

### KOKYBĖS SISTEMOS VALDYMAS IR VIDAUS MEDICININIS AUDITAS 2020 METAIS

2019 metais pradėtas pasiruošimas šeimos medicinos paslaugų akreditavimui tęstas 2020 metais kokybės vadovą pertvarkant pagal pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros įstaigų Nacionalinius akreditavimo standartus.

VšĮ Alytaus poliklinikos šeimos medicinos paslauga 2020 m. spalio 14 d. Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos akredituota adresu Naujoji g. 48 ir Lelijų g. 44, įstaigos akreditavimo pažymėjimas Nr. J24-36 galioja iki 2024 m. spalio 14 d.

Gavus akreditavimą, sudarytas Strateginis šeimos medicinos paslaugų kokybės gerinimo planas 2021-2024 m. (toliau -Planas) – tai gyventojų pirminei asmens sveikatos priežiūrai gerinti skirtas dokumentas, nustatantis šeimos medicinos plėtros tikslą, uždavinius, plėtros kryptis, laukiamus rezultatus, vertinimo kriterijus ir Veiksmų plano įgyvendinimo priemones.

Vykdamt pasiruošimą įstaigos akreditavimui 2020 metais atnaujinta kokybės politika, atlikti visų vidaus dokumentų auditai, korekciniai veiksmai. Visi nauji teisės aktai ir vidaus dokumentai suskirstyti pagal kokybės standartus, supažindinti darbuotojai ir jiems sudaryta galimybė pakartotinai susipažinti elektroninėje duomenų bazėje EDVS (administracija, skyrių vedėjai, vyresn. slaugytojos), bei Bendrųjų reikalų skyriuje segtuvuose, poliklinikos Kokybės vadove, kur jie išdėstyti I - V skyriaus dokumentų bylose ir e sistemoje.

I skyrius. **Pacientų teisės ir poreikiai.**

Pacientai poliklinikoje yra supažindinami su jų teisėmis ir atsakomybėmis. Nauji pacientai prisirašo įstaigoje ir jiems suteikiama tokios pačios kokybės priežiūra, nepriklausomai nuo jų lyties, amžiaus, seksualinės orientacijos, kalbos ar religijos. Šeimos gydytojo komanda atpažįsta pacientus, turinčius specialiųjų poreikių, ir numato jiems reikalingas papildomas paslaugas, bendradarbiaudama su tokias paslaugas teikiančiomis socialinėmis ar specialiomis institucijomis. Pacientams suteikiama išsami informacija, kad jie galėtų priimti informuotus pasirinkimus dėl savo sveikatos priežiūros. Poliklinika sistemingai renka, analizuoja ir vertina informaciją apie pacientų patirtį įstaigoje.

### II skyrius. Įstaigos paslaugos.

Poliklinika teikdama paslaugas reguliariai analizuoja savo paslaugas ir surinktą informaciją apie pacientų, jų šeimų ir platesnius bendruomenės poreikius naudoja savo paslaugų planavimui ir tokiai struktūrai, kuri atitiktų aptarnaujamų pacientų poreikius.

Poliklinika pati tiesiogiai neteikia paslaugų po darbo valandų, (dirbama nuo 7.00-20.00, šeštadieniais 9.00-14.00). Paslaugų prieinamumą ištisą parą užtikrina pagal sutartį su Alytaus apskrities S. Kudirkos ligonine pagal 2020-10-06 SR-146 sutartį, už suteiktą nebūtinąją pagalbą apmoka teisės aktais nustatyta tvarka. Po šeimos gydytojo darbo valandų atvykę pacientai į polikliniką dėl ūmių susirgimų, būtinosios pagalbos nuo 7.00-20.00 priimami kasdien poliklinikoje dirbančių 4 gydytojų neplaninės pagalbos kabinetuose (vaikams ir suaugusiems). Informacija apie tai, kaip įstaiga užtikrina paslaugas po darbo valandų, yra viešai skelbiama.

2020 m. epideminės situacijos metu karščiavimo klinikos darbas organizuotas dirbant neplaninės pagalbos kabineto, šeimos, vidaus ligų gydytojams pagal pakaitinį grafiką.

Poliklinika turi lanksčią apsilankymų registravimo sistemą darbo valandomis, pritaikomą paciento poreikiams, yra sistema teikti paslaugas pacientams, kuriuos reikia lankyti namuose, bendradarbiaujama su ligoninėmis, reabilitacijos centrais ir kitomis įstaigomis, siunčiant ten pacientus ir gaunant informaciją apie jų apsilankymus kitose įstaigose per ESPBĮ sistemą.

Šeimos medicinos ir gydytojų specialistų darbas reglamentuotas SAM medicinos darbuotojų medicinos normomis, ligų diagnostikos ir gydymo standartais, vidaus dokumentais (paciento dokumentacijos pildymo tvarka vis daugiau e. sistemoje ir kt.). Poliklinika reguliariai analizuoja pasirinktas įrodymais pagrįstas rekomendacijas ir savo parengtus diagnostikos ir gydymo protokolus, siekdama užtikrinti, kad jie būtų naujausi ir atspindėtų šiuolaikinę gerą praktiką.

Šeimos gydytojo komanda vykdo ne tik privalomas, bet ir papildomas ligų prevencijos ar sveikatos stiprinimo programas ar siunčia pacientus į programas, kurios gerina, palaiko ar atstato sveikatą, reguliariai analizuoja pasirinktas įrodymais pagrįstas rekomendacijas ir savo parengtus diagnostikos ir gydymo protokolus, siekdama užtikrinti, kad jie būtų naujausi ir atspindėtų



šiuolaikinę gerą praktiką. Poliklinika vykdo krūties vėžio, prostatos vėžio, storosios žarnos vėžio, gimdos kaklelio vėžio ankstyvosios diagnostikos programas.

2020 metais epideminės situacijos metu, Lietuvos Vyriausybės nutarimais ir SAM teisės aktais tikslu išvengti papildomų žmonių kontaktų lankantis gydymo įstaigose buvo prevencinių programų vykdymas sustabdyta, kas neigiamai atsiliepė ne tik įstaigos finansiniam efektyvumui, bet pacientai negalėjo jų gauti, kas svarbu ankstyvam sveikatos rizikos faktorių nustatymui, ankstyvai ligų diagnostikai. Anksti išaiškinti onkologiniai susirgimai 2020 metais – 31 (2019 metais - 41) asmeniui.

Poliklinikoje yra kūdikių, vaikų, paauglių ir suaugusiųjų imunoprofilaktikos sistema, atitinkanti nacionalines rekomendacijas ir epideminės situacijos metu organizuojant pacientų srautų tinkamą valdymą įgyvendinta pilnai, ir visuotinis imunitetas vaikams išlieka 97,8 proc., mokamomis vakcinomis 2047 asmenys paskiepyti daugiau nei 2019 metais.

2020 metais naujos pradėtos teikti dienos stacionaro paslaugos vaikams su ankstyvosios raidos ir psichinės ir emocinės būklės sutrikimais, prisideda prie vaikų fizinės ir psichinės sveikatos gerinimo. COVID infekcijos 2020 metais mirties išeitys per 10 mėnesių registruota 6 prie poliklinikos prisirašiusiems asmenims.

### III skyrius. **Sveikatos informacijos valdymas.**

Sveikatos informacijos privatumo ir konfidencialumo užtikrinimo tvarka patvirtinta direktoriaus įsakymu 2019-10-23 Nr. V-67, įforminta ir įgyvendinta paciento sveikatos informacijos naudojimo politika/procedūra ir eile kitų informacijos valdymo dokumentų. Darbuotojai supažndinti pasirašytinai. Informacijos pateikimas pacientams, institucijoms yra reglamentuotas poliklinkos vidaus dokumentuose, procedūrose, jų sutikimuose intervencijoms, tyrimo metodikoms ir gydymui ir kt.

Šeimos medicinos ir gydytojų komanda turi informacijos apie svarbias vietines, regionines ir nacionalines sveikatos priežiūros, bendruomenės, socialinės globos ir neįgalumo tarnybas, kontaktus su jomis. Įdiegtas įstaigoje intranetas 2020 m. karantino sąlygomis labai prisidėjo prie savalaikio darbuotojų informavimo apie nuolat keičiamus teisės aktus, vidaus tvarkas.

### IV skyrius. **Sauga ir kokybės tobulinimas.**

Šioje srityje yra svarbus Infekcijų kontrolės ir slaugos paslaugų kokybės vadovai, kurie yra atnaujinti 2020 metais paruošiant procedūras pagal kokybės dokumentų reikalavimus.

2020 metais papildytas naujais dokumentais ekstremalių situacijų valdymo planas, paskirti atsakingi asmenys už infekcijų kontrolę. Plane yra pateikta informacija ir rekomendacijos apie tai,

ką daryti iš karto įvykus įvykiui, kaip palaikyti ryšius tarp vietos ir regionų veiksmų esant ypatingai pavojingų infekcijų protrūkiams ir kt. ekstremaliomis situacijomis. Ekstremalių situacijų valdymo planas audituotas Sveikatos apsaugos ministerijos atsakingų darbuotojų. Įstaiga turi patvirtintą 2014-02-25 V-26 „Viešosios įstaigos Alytaus poliklinikos elgesio kodeksą“.

Poliklinikoje vykdoma kokybės stebėseną su nurodytomis darbuotojų atsakomybėmis, kituose standartuose apibrėžtą kokybės stebėseną. Pvz: Dėl paslaugų laukimo eilių stebėsenos ir ataskaitų pateikimo tvarkos tvirtinimo (stebėseną kiekvieno mėn 10 d.). Stebėseną apima klinikinę kokybę, organizacinę kokybę, pvz: Stebėseną kompensuojamų vaistų, reabilitacinio gydymo, profilaktinių programų įgyvendinimo, skatinamųjų paslaugų teikimo analizuojama 1x per ketvirtį. Stebėseną apima klinikinę kokybę, (pvz. Antibiotikų paskyrimo vaikams pagrįstumas 2 x metuose). Organizacinę kokybę, paciento suvokiamą kokybę atspindi anketinės apklausos, žodiniai ir rašytiniai pareiškimai, pasiūlymai, pastabos socialiniuose tinkluose, neatitiktys registruojamos padaliniuose, nepageidaujami įvykiai registruojami padaliniuose ir administracijoje.

2020 metais atlikta 13 auditų, iš jų 4 neplaniniai. Vidaus auditų struktūra: 40, 3 proc. - asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo kokybės vertinimas, 53,1 proc. Vidaus dokumentų vertinimas ir tobulinimas, atliekant visų turimų dokumentų inventorizaciją, ruošiantis akreditavimui, 7,6 proc. - padalinių veiklos auditai, vertinant darbo organizavimą vidaus procesų, procedūrų laikymąsi ir darbo krūvius. Šeimos vidaus ir vaikų ligų skyrių darbuotojų darbo krūvių auditas parodė, kad vasaros laikotarpiu, kai daugiau atostogaujančių darbuotojų, darbo krūviai yra viršijantieji planinius krūvius. Vidaus dokumentų auditai prieš pateikiant dokumentaciją akreditavimui 2020 metais ir formuojant kokybės vadovą pagal Valstybinę akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos (VASPVT) patvirtintą akreditavimo vadovą. Atliekant auditus vertinti ir teisiniai aspektai, ar nebuvo pažeistos pacientų teisės, ar vadovautasi darbe patvirtintomis normomis, metodikomis bei geros klinikinės patirties principais. Poliklinikos administracija pagal gautas audito išvadas ir korekcinius bei prevencinius pasiūlymus stengiasi suteikti sveikatos priežiūros personalui tinkamas darbo sąlygas, pagal galimybes vykdyti medicininės įrangos atnaujinimą, diegti informacines technologijas, gerinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų administravimą, dokumentų valdymo sistemą, pripažinti darbuotojų nuopelnus ir skatinti juos tobulinti teikiamas sveikatos priežiūros paslaugas, kreipti ypatingą dėmesį keliant medicinos personalo kvalifikaciją, peržiūrėti kokybės politiką, kad ji nuolat išliktų tinkama.

#### V skyrius. Įstaigos ištekliai.

Pagal kokybės vadybos reikalavimus kreipiamas dėmesys įvaizdžiui, informacijos pateikimui, Poliklinikos darbuotojų skaičius atitinka teisės aktų reikalavimus. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2005 m. gruodžio 5 d. įsakymu Nr. V-943 (2018 m. vasario 2 d. įsakymo Nr. V-124 redakcija. Įstaigos ištekliai pagal kokybės 5 standartą patikrinti 2019 m.

pabaigoje ir 2020 metų atnaujinti ir papildyti informaciniai standai, atmintinės ryšium su COVID-19 infekcijos pandemija pacientų srautų valdymas ir kt.

- Įstaigos iškaba yra aiški, matoma, suprantama ir lengvai perskaitoma per atstumą.
- Ant paradinių įstaigos durų, išorėje, yra aiškiai užrašytos poliklinikos darbo valandos.
- Prie paradinių durų yra patalpinta informacija, kur kreiptis įstaigos nedarbo valandomis.
- Aikštelė prie įstaigos durų tamsiu paros metu apšviesta, ir užrašai yra įskaitomi.
- Registratūra matoma iš karto tik įėjus į polikliniką.
- Visą poliklinikos darbo laiką dirba registratūros darbuotojai.
- Visi pranešimai užrašyti aiškiai ir įskaitomai.
- Informacinėje lentoje surašyti visi dirbantys gydytojai, visi kabinetai.
- Informacinėje lentoje yra darbo kabinetų numeriai ir darbo laikas.
- Visa informacija yra aiški ir suprantama.
- Prie įėjimo yra skelbimų lenta su kabinetų numeriais ir nuorodomis.
- Laukiamuosiuose yra įvairios informacinės medžiagos apie sveikatą.
- Kiekvieno aukšto fojė yra lankstinukų, brošiūrų. Informacinė medžiaga sudėta ant staliukų, lengvai pasiekiami pacientams.
- Vaizdo įrašai rodomi I ir V aukštuose.

2020 metais rengiantis diegti naujas veiklas, susipažinta su kitų poliklinikų darbo organizavimo patirtimi: Šiaulių Motinos ir vaiko klinikoje psichikos dienos stacionaro, Vilniaus Raidos centro vaikų ir paauglių psichikos dienos ir vaikų ankstyvosios raidos paslaugų organizavimu, Vilniaus rajono Šeškinės poliklinikos darbo patirtimi.

Įdiegta eilė priemonių pacientų aptarnavimo gerinimui, plačiant paslaugų asortimentą. Pateikiama pagal poliklinikos kokybės politikoje numatytus prioritetus ir uždavinius. Žr. Uždaviniai. 2020 metais išskirtiniai pokyčiai medicininės dokumentacijos pildymą dvigubai padidinant elektrone versija., nors E sistemos trikdžiai dar nėra išvengiami dėl jos netobulumo 2020 metais gydytojai E sistemoje gydytojai užpildė 543494 dokumentus, iš kurių e receptai -214488, siuntimai į kitas įstaigas konsultacijoms 43088, asmens sveikatos įrašai F 025/A- 121951, t. y., 62 procentais daugiau nei 2019 metais, neskaitant nedarbingumo pažymėjimų, kurie rašomi kitoje E sistemoje. Tai sąlygojo medicinos darbuotojų didesnes laiko sąnaudas, padidėjusį medicinos darbuotojų darbo krūvį. Lyginant vaistų išrašymą su 2019 metais, matyti, kad valstybės elektroniniu būdu kompensuojamų vaistų išrašymas 2020m-158076, 2019 m. - 145165) pacientams lėtinių ligų gydymui dėl pandemijos didesnės neigiamos įtakos nedarė. Praktikoje taikoma nuotolinė paslauga (NSP) pasiteisino.

Šeimos gydytojo komanda turi dokumentais įformintą skundų politiką ir procedūrą, kuri aprašo, kaip skundai tvarkomi. Informacija apie tai, kaip pateikti skundą, yra lengvai prieinama pacientams. Skundai ir jų sprendimai yra naudojami kaip galimybė mokytis ir gerinti paslaugas.

Registruojant neatitiktis skatinama padalinių savianalizė, išklausomi darbuotojų pasiūlymai dėl įstaigos silpnųjų vietų ir sričių, kurias galima tobulinti. Vidaus auditų korekcinės prevencinės priemonės analizuojamos, šalinamos nurodytais terminais.

2020 metais gauta ir nagrinėta 9 skundai ir pareiškimai, dalinai pasitvirtino 2 pareiškimai, kurie atkreipė dėmesį dėl profilaktinio skyriaus srautų reguliavimo ir 1 dėl profilaktinės pažymos apmokestinimo, bet paprašius kreiptis pateikiant asmens identifikavimo duomenis, nebesikreipė. Registruota 1 nepageidaujamas įvykis, koreguota e programa, kad būtų patobulinta terminalo talone tyrimo paskyrimo laikų atžyma ir nebūtų paciento klaidinimosi. 2020 metais teisės aktais reglamentuota naujai nepageidaujamų įvykių apibrėžimas, grupės, pogrupės, paruošta mokomoji medžiaga gydytojams ir skatinama aktyviau registruoti ir nagrinėti nepageidaujamus įvykius, kad būtų aktyviau nagrinėjama pasitaikančių diagnostinių klaidų priežastys. Į tai atkreiptas dėmesys ir naujai patvirtintoje kokybės politikoje. Epideminės situacijos metu esant dideliame sraute bendravimo su pacientais telefonu, bendravimo galimas neatitiktis padėjo išspręsti telefoninių skambučių įrašai. Žodiniai pasitaikantys pacientų prašymai, pretenzijos yra sprendžiamos nedelsiant.

Neatitiktys, registruotos padaliniuose 43, (2019 m. - 97), iš jų daugiausia laboratorijoje: t.y., neišmatuojamas rezultatas 8 atv, lipemija - 7 atv. per mažas kraujo kiekis - 5, paimta ne į tą mėgintuvėlį – 10 atv. Padaliniuose registruotos neatitiktys dėl nedarbingumo klausimų, kurie sprendžiami per Gydytojų konsultacinę komisiją. Neatitiktys nepageidaujamą pasekmių pacientams neturėjo, tačiau prisideda prie neatitiktų priežasčių išaiškinimo ir jų mažinimo, saugos kultūros gerinimo.

Administracija siekia, kad Poliklinika išliktų patraukli darbuotojams ir pacientams, atitiktų visus lūkesčius, dalyvautų LR Sveikatos apsaugos ministerijos ir struktūrinių ES fondų plėtros projektuose, tobulindami teikiamų paslaugų spektrą bei įgyvendindami jų plėtrą, gerinant informacijos teikimą, įvaizdį ir kt. Šeimos medicinos paslaugų akreditavimas prisidėjo prie darbuotojų darbo, higieninių sąlygų pagerinimo, jų pritaikymo neįgaliesiems kas svarbu svarbu mažinant stresą (video, žaidimai) mažiesiems pacientams, bet ir visiems sveikatos priežiūros paslaugų gavėjams. Dėmesys skirtas vaikų psichinei sveikatai gerinti labai savalaikis ir reikalaujantis materialinės bazės pagerinimo, tarpinstitucinio bendradarbiavimo, kad dienos stacionaruose teikiamos paslaugos vaikams ir paaugliams prisidėtų prie sveikatos kokybės gerinimo, psichosocialinės rųj reabilitacijos esant uždaviniu neįgalius vaikus ugdyti ir mokyti

bendrojo lavinimo mokyklose. Sudarytas šeimos medicinos paslaugų kokybės gerinimo strateginis priemonių planas prisidės prie visų poliklinikos specialistų paslaugų kokybės gerinimo.

**DĖL KORUPCIJOS PREVENCIJOS SVEIKATOS SISTEMOJE 2020-2023 M.  
PROGRAMOS ĮGYVENDINIMO PLANO VYKDYMO 2020 M.**

**KORUPCIJOS PASIREIŠKIMO TIKIMYBĖS REZULTATŲ APIBENDRINIMAS**

**I. BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. VšĮ Alytaus poliklinikos 2020 – 2023 metų korupcijos prevencijos programos (toliau – Programa) tikslas užtikrinti ilgalaikę, veiksmingą ir kryptingą korupcijos prevenciją ir kontrolę poliklinikoje.

2. Programa parengta vadovaujantis Lietuvos Respublikos Seimo 2002 m. sausio 17 d. nutarimu Nr. IX-711 patvirtinta Lietuvos Respublikos nacionalinės kovos su korupcija programa, Lietuvos Respublikos korupcijos prevencijos įstatymu, Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymu, Lietuvos Respublikos viešųjų, ir privačių interesų derinimo valstybinėje tarnyboje įstatymu, Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2002 m. spalio 8 d. nutarimu Nr. 1601 „Dėl korupcijos rizikos analizės atlikimo tvarkos patvirtinimo“, Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2004 m. gegužės 19 d. nutarimu Nr. 607 „Dėl Padalinių ir asmenų, valstybės ir savivaldybių įstaigose vykdančių korupcijos prevenciją ir kontrolę, veiklos ir bendradarbiavimo taisyklių patvirtinimo“, Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2015 m. gruodžio 10 d. įsakymu Nr. V-1433 „Dėl šakinės korupcijos prevencijos sveikatos sistemoje 2020-2023 m. programos patvirtinimo“. Alytaus poliklinikoje buvo dirbama pagal direktoriaus patvirtintą korupcijos prevencijos programą (toliau programą) ir priemonių planą

Vykdamas Korupcijos prevencijos įstatymo 6 straipsnio 4 dalyje numatytus kriterijus VšĮ Alytaus poliklinikos veikloje galima išskirti veiklos sritis, kuriose galima korupcijos pasireiškimo tikimybė.

Duomenys apie Poliklinikos veiklos sritis pateikta 21 lentelėje.

21 lentelė

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Alytaus poliklinikos veiklos sritys, kuriose galimas korupcijos pasireiškimas</b>	<b>Alytaus poliklinikos darbuotojai, kuriems galimas korupcijos pasireiškimas</b>
1.	Kompensuojamųjų vaistinių preparatų ir medicinos pagalbos priemonių skyrimas	Poliklinikos šeimos, vidaus, vaikų ligų gydytojai, gydytojai chirurgai, gydytojai akušeriai ginekologai, odontologai, psichiatrai II-inio lygio gydytojai specialistai, slaugytojos, turinčios teisę išrašyti kompensuojamus receptus.
2.	Prekių, paslaugų ir/ar darbų viešieji pirkimai	Viešųjų pirkimų organizatoriai, viešųjų pirkimų komisijos nariai ir kiti Alytaus poliklinikos direktoriaus įsakymais nurodyti darbuotojai, dalyvaujantys viešųjų pirkimų procedūrose.
3.	Nelegalūs mokėjimai teikiant mokamas ir apmokamas iš PSDF biudžeto lėšų asmens	Poliklinikos gydytojai, gydytojų odontologų padėjėjai, slaugytojai, psichikos slaugytojai, laboratorijos darbuotojai,

	sveikatos priežiūros paslaugas pacientams	medicinos registраторiai
4.	Veikla, susijusi su nedarbingumo pažymėjimų ir kitų pažymų išdavimu, nukreipimo dokumentų paruošimu į NDNT	Poliklinikos pirminio ir antrinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiantys gydytojai
5.	Veikla, susijusi su ES ir kitų fondų programinių lėšų panaudojimu	Viešųjų pirkimų organizatoriai, viešųjų pirkimų komisijos nariai ir kiti poliklinikos darbuotojai, dalyvaujantys viešųjų pirkimų procedūrose bei atliekantieji finansines operacijas darbuotojai.
6.	Konkursai eiti pareigas poliklinikoje, ypatingą dėmesį atkreipiant į konkursinių sąlygų rengimą, organizavimą, viešųjų ir privačiųjų interesų derinimo kontrolę, nepotizmo prevenciją.	Įstaigos vadovas, personalo skyriaus viršininkas, skyrių vedėjai, vykdomų projektų administracija
7	Atliekų tvarkymo organizavimo ir vykdymo procesas priskirtinas prie sričių, kuriose formaliai egzistuoja nedidelė korupcijos pasireiškimo tikimybė	Vyr. slaugos administratorius, Viešųjų pirkimų komisija

Siekiant mažinti korupcijos pasireiškimo tikimybę, didinant nepakantumą korupcijai, tobulinant korupcijos prevencijos organizavimą, bei didinant visuomenės pasitikėjimą, įgyvendinta antikorporcinės prevencijos programa ir planas 2012-2023 metams, atkreipiant dėmesį į rizikas.

Vertinta veiklos sritys, kuriose galima korupcijos pasireiškimo tikimybė.

Siekiami rezultatai :

1. Mažinti korupcijos pasireiškimo tikimybę.
2. Padidinti nepakantumą korupcijai.
3. Pagerinti korupcijos prevencijos poliklinikoje organizavimą ir darbuotojų mokymą ir švietimą.
4. Didinti visuomenės pasitikėjimą poliklinika, gerinant prieinamumą ir paslaugų kokybę.

Treti metai iš eilės į anketinės apklausos klausimyną įtraukiama klausimas korupcijos pasireiškimo tema. Palyginant anketinius duomenis trejų metų duomenys gerėjantys, ir į klausimą „Ar susidūrėte su „atsidėkojimo“ faktu“ pasisakė ne daugiau kaip 2 procentai respondentų, dažniausia nurodydami, kad inicijavo patys. Anketinės apklausos duomenys svarbūs ne tik šia tema, bet ir darbo organizavimo ir kitais klausimais. Pacientų pasiūlymų įgyvendinimas padeda gerinti paslaugų kokybę, aplinką ir kt.

2020 metais konkursų į poliklinikos vedėjų, pavaduotojų pareigas nebuvo skelbta, priimant darbuotojus į darbą viešųjų privačiųjų santykių konflikto, nepotizmo faktų nekonstatuota.

Viešieji pirkimai, kuriems naudojamos valstybės biudžeto lėšos, tarp jų ir PSDF biudžeto lėšos, priskiriami prie sričių, kuriose yra didelė korupcijos pasireiškimo tikimybė. Vertinimas atliktas pagal klausimyną ir korupcinės rizikos prevencijos tikslais imamasi priemonių tobulinant taisykles, keičiant komisijos sudėtį ir kt.

Viešųjų pirkimų organizavimo ir vidaus kontrolės taisyklės, patvirtintos 2020-11-11 Nr. V-302, skelbiama poliklinikos interneto svetainėje. VP komisijos sudėtis, patvirtinta direktoriaus

įsakymu 2020-11-11 Nr. V- 304. Viešuosius pirkimus organizuoja viešųjų pirkimų specialistė bei direktoriaus įsakymu sudaryta nuolatinė komisija. Komisijos nariai pildo nešališkumo deklaracijas ir konfidencialumo pasižadėjimus, nuo 2020-01-01 deklaruoja interesus ir perkančios organizacijos ir perkantysis subjektas, vadovas ir jo nariai, pirkimo organizatoriai, dalyvaujantieji ekspertai ir pirkimo iniciatoriai, nepriklausomai nuo pirkimo vertės. Nesant įstatyme nustatytų neviešinimo sąlygų, privalomas sutarčių viešinimas sudarytų raštu, pasiūlymų žodžiu. Jei sutartis sudarytos žodžiu, o pasiūlymas pateiktas raštu yra viešinamas pasiūlymas, o jei sutartis sudaryta ir pasiūlymas raštu yra viešinami abu. Viešieji pirkimai vykdomi, vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymu, VšĮ Alytaus poliklinikos viešųjų pirkimų taisyklėmis, procedūromis, patvirtintomis Alytaus poliklinikos direktoriaus įsakymais, kurios yra skelbiamos centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje CVP IS. 2020 metais įvykdyta 340 viešųjų pirkimų už 881615,09 Eur., iš jų per CPO - 21 už 73193,06 Eur. , t.y. per CPO 8,3 procentų visų pirkimų, neleidžiant aplinkybėms korupcijos rizikai atsirasti.

Poliklinikos viešojo pirkimo techninių specifikacijų sudarymo procedūrose nedalyvauja asmenys, kurių nešališkumas ir objektyvumas abejotinas. Nėra prekių ir paslaugų įsigyjama iš įmonių, kurioms vadovauja jų artimieji.

Įsigyjamų prekių, paslaugų konkursai skelbiami Centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje CVP IS, įstaigos internetinėje svetainėje.

Vykdyta korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymas VšĮ Alytaus poliklinikos atliekų tvarkymo organizavimo ir vykdymo srityje. Per analizuojamąjį laikotarpį Poliklinikos veikloje nebuvo užfiksuoti Korupcijos prevencijos įstatymo Nr. IX-904 2 straipsnio 2 dalyje nurodytų korupcinio pobūdžio nusikalstamų veikų atvejai. Taip pat nebuvo užfiksuoti teisės pažeidimai, už kuriuos numatyta administracinė, tarnybinė (drausminė) ar kitokia teisinė atsakomybė, atvejai.

Valstybės kontrolė, vidaus ir išorės auditai, kitos kontrolės ir priežiūros institucijos pažeidimų, ikiteisminių tyrimų nėra pradėjusi, gyventojų skundų, pareiškimų, visuomenės priemonėse pateiktų korupcinio pobūdžio apraiškos faktų nebuvo.

Susirinkimuose yra neretai kalbama korupcijos prevencine tema. Svarbu tinkamo neigiamo požiūrio suformavimas medicinos darbuotojų tarpe, tačiau 2020 metais epideminės situacijos sąlygomis bendravimas daugiau nuotoliniu būdu , per intranetą.

Svarbiausia pacientui prieinamumas ir paslaugų kokybė, perimamumas, priimtinumas visuose asmens sveikatos priežiūros lygiuose. Labai svarbu, kad ir I-inio lygio asmens sveikatos priežiūros įstaigose dirbantieji gydytojai galėtų pareikšti nuomonę ne tik šia tema, bet galėtų teikti pasiūlymus ir būti išgirsti reformuojant sveikatos priežiūros sistemą.

Korupcijos prevencijos Programa ir planas bei ataskaita yra skelbiami poliklinikos internetiniame tinklalapyje [www.apoliklinika.lt](http://www.apoliklinika.lt). Poliklinikoje interneto svetainės įvadiname

puslapyje skelbiamas elektroninio pašto adresas, telefono numeriai, kuriais asmenys galėtų pranešti apie darbuotojų galimus pažeidimus, susijusius su veikla ar susidūręs su korupcinio pobūdžio veika. Vadovaujantis LR Sveikatos apsaugos ministro 2018-12-27 įsakyme Nr.V-1518, „Dėl Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2006 m. gruodžio 26 d. įsakymo Nr. V-1128“ Dėl vaistinių preparatų reklamos taisyklių patvirtinimo pakeitimo“ patvirtinta 2019 sausio 23 d. direktoriaus įsakymu Nr. V-8 „Dėl viešosios įstaigos Alytaus poliklinikos dėl reklaminių renginių organizavimo tvarkos tvirtinimo“, kuriame atnaujinta farmacinių kampanijų atstovų informacijos teikimo tvarka poliklinikoje sumažinant farmacinės kampanijos atstovo asmeninės įtakos gydytojui galimybę. Visa informacija apie medikamentus teikiama gydytojų susirinkimuose. Registracija farmacinių kampanijų organizuojamiems renginiams vykdoma per patvirtintą direktoriaus įsakymu atsakingą asmenį poliklinikos administracijoje. Korupcijos prevencijos Programa ir planas bei ataskaita yra skelbiami poliklinikos internetiniame tinklalapyje [www.apoliklinika.lt](http://www.apoliklinika.lt). Poliklinikoje interneto svetainės įvardiniame puslapyje skelbiamas elektroninio pašto adresas, telefono numeriai, kuriais asmenys galėtų pranešti apie darbuotojų galimus pažeidimus, susijusius su veikla ar susidūręs su korupcinio pobūdžio veika. Poliklinikos informaciniuose stenduose, tinklalapyje yra skelbiama vidaus tvarkos taisyklės, pacientų teisės ir pareigos, teisės aktais privalomu sveikatos draudimu draudžiamų asmenų grupės, mokamų paslaugų įkainiai, kur reikia kreiptis susidūrus su galimais korupcinio pobūdžio veikos reiškiniiais, nepageidaujamais įvykiais, paslaugų teikimo neatitiktimis, paruošta poliklinikos įvaizdžio formavimo atmintinė.

Stendas „Korupcijos prevencija poliklinikoje VI a., kuriame ir pagrindiniai dokumentai ir kontaktai, video klipas antikorpucine tematika internetinėje svetainėje.

Dėl valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūrai veiklai tarnybos prie SAM direktoriaus 2013 m. vasario 6 d. įsakymo Nr.T1-137 „Dėl pacientų skundų nagrinėjimo valstybinėje akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyboje prie SAM tvarkos aprašo patvirtinimo“:

- Informacija apie atsakomybę už korupcinio pobūdžio teisės pažeidimus;
- Informacija, į ką ASPĮ pacientas gali kreiptis susidūrus su korupcinio pobūdžio veika, (vadovas ar asmuo atsakingas už korupcijos prevenciją, telefonas, kabinetas)
- Informacija apie ASPĮ pasitikėjimo telefoną (nurodomas telefono numeris)
- Informacija apie SAM „pasitikėjimo telefoną“ (+370 800 66004)
- Informacija apie STT „karštosios linijos“ telefoną (+370 5 266 3333)
- Informacija apie SAM el. paštą ([korupcija@sam.lt](mailto:korupcija@sam.lt))
- Informacija apie STT el. paštą ([pranesk@stt.lt](mailto:pranesk@stt.lt)) skelbimas
- Sukurtas el. paštas [korupcija@apoliklinika.lt](mailto:korupcija@apoliklinika.lt)

Yra patvirtintas direktoriaus įsakymu 2014 m. vasario 25 d. V-25 VŠĮ Alytaus poliklinikos Etikos kodeksas, darbuotojai susipažinę pasirašytinai. Įvykdyta Vyriausiosios tarnybinės etikos komisijos



sprendimas „Dėl privačių interesų deklaracijų pildymo, tikslinimo ir pateikimo taisyklių bei privačių interesų deklaracijos formos „ID001 patvirtinimo užpildymo kontrolė.

Įstaigos finansinės atskaitomybės išorės auditas atliktas ir 2018, ir 2019 ir 2020 metais. Nagrinėjant pacientų skundus, adresuotus įstaigai, korupcinio pobūdžio veikų nekonstatuota. 2020 metais skundų ir neatitikčių, kuriose galima būtų matyti korupcinė veika ar jai tapatūs pagal pobūdį, negauta. Asmenų, pranešusių apie korupcinio pobūdžio teisės pažeidimus 2020 metais nebuvo.

Vykdyta akcija “ Padėkok medikui. Ne kyšis gydo “ sulaukė atgarsio 2019 metais – 39 padėkas, 2020 metais socialiniuose tinkluose gautos padėkos viešinta VŠĮ Alytaus poliklinikos facebook. Socialiniuose tinkluose gyventojų yra pateikiamos pastabos, kai kuri kritika analizuojama jų priežastys.

Poliklinikos atitiktis skaidrios ASPĮ vardo suteikimui vadovaujantis Skaidrios ASPĮ vardo suteikimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2015 m. sausio 26 d. įsakymu Nr. V-65 „Dėl skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ yra pripažinta skaidrios ASPĮ vardas.

## **ĮSTAIGOS VEIKLOS REZULTATAI IR ĮSTAIGOS VEIKLOS ORGANIZACINIŲ VERTINIMO KRITERIJŲ ĮGYVENDINIMAS**

### **1 uždavinys**

**Užtikrinti ir nuolat gerinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, prieinamumą ir priimtinumą, nuolat tobulinant kokybės sistemos valdymą;**

- Valstybinei akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybai prie Sveikatos apsaugos ministerijos VŠĮ Alytaus poliklinika 2020 metais pateikė dokumentus šeimos medicinos paslaugai akredituoti pagal Nacionalinius akreditavimo standartus.
- Valstybinei akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos įvertino teikiamų šeimos medicinos paslaugų atitiktį teisės aktams ir nacionaliniams akreditavimo standartams;
- VŠĮ Alytaus poliklinikos šeimos medicinos paslauga 2020 m. spalio 14 d. akredituota adresu Naujoji g. 48 ir Lelijų g. 44, įstaigos akreditavimo pažymėjimas Nr. J24-36 galioja iki 2024 m. spalio 14 d.

- Įgyvendinta kokybės vadovo pertvarkymas pagal pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros įstaigų akreditavimo vadovą. (pagal VASPVT prie SAM) Tuo tikslu atlikti visų vidaus dokumentų auditai, dokumentų pakeitimai, papildymai, atnaujinta slaugos procedūrų, infekcijų kontrolės vadovai, laboratorinės diagnostinės laboratorijos procedūros ir kt.
- Kokybės vadovas patalpintas į poliklinikos intranetą. Kiekviena procedūra, procesas, instrukcija pagal kokybės vadovo penkis skyrius prieinama kiekvienam sveikatos priežiūros specialistui e sistemoje;
- Norminiai aktai pagal paskutinius teisės aktus yra nuolat tobulinami priklausomai nuo procesų kaitos, diegiant naujas paslaugas ar tobulinant jų organizavimą, talpinami elektroninėje dokumentų valdymo sistemoje (toliau – EDVS ) ir intranete;
- Ruošiantis šeimos medicinos paslaugų akreditavimui buvo įtrauktas visas kolektyvas, vykdamas kokybės politiką, kuriant kokybės vadovą, kokybės sistemos procedūras, darbo instrukcijas, organizacines procedūras, vykdytas darbuotojų mokymas pasiruošiant akreditavimui, gerinta informacinė medžiaga gyventojams.
- Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos Akreditavimo komisija atliko darbuotojų ir pacientų anketinę apklausą, ją įvertino prieš primant sprendimą šeimos medicinos paslaugą akredituoti.
- Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis bei pacientų skundų tendencijos didėjančios pareiškiant pastabas elektroninėmis priemonėmis 2020 metais gauta 9 paciento skundai ir pareiškimai , dalinai pasitvirtino 2.
- Analizuojama kiekybinių ir kokybinių rodiklių pokyčiai, jų priežastys ir galimos priemonės jų prevencijai ir korekcijai, tačiau karantino laikotarpiu.
- 2020 metais epideminės situacijos laikotarpiu įgyvendinta pokyčių valdymas užtikrinant nepertraukiamą I-inio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą gyventojams ekstremaliomis sąlygomis.
- Paruošta strateginis šeimos medicinos paslaugų kokybės gerinimo planas 2021-2024 metams

## **2 uždavinys**

### **Gerinti sveikatos priežiūros įstaigos darbo aplinką darbuotojams ir pacientams.**

- Įgyvendinta projektas nuo 2019-03-08 iki 2020-11-18 “Alytaus poliklinikos teikiamų pirminės sveikatos priežiūros paslaugų kokybės gerinimas“.
- Atlikta Šeimos medicinos ir odontologijos skyrių poliklinikoje ir Lelijų g. 44 patalpų remontas;
- Įsigyta bekontaktis tonometras, instrumentų plovimo ir dezinfekavimo mašina, viziografas,

- Įsigyta 5 modernios odontologinės kėdės su galimybe matyti atliktų dantų rentgenogramų vaizdą, pagerinta odontologinė įranga mokyklų odontologiniuose kabinetuose.
- Įgyta naujos pacientams specialios kėdės tyrimų paėmimui klinikinėje diagnostinėje laboratorijoje ir procedūriniuose kabinetuose vaikams ir suaugusiems.
- Įsigyta kompiuterinė įranga, baldai.
- Įsigytos 2 transporo priemonės pacientų aptarnavimui namuose;
- Įrengta vaikų ir paauglių psichikos dienos stacionaras, arūpinant būtiniausiomis priemonėmis, žaislais, metodikomis;
- Pacientų eilių reguliavimo koordinavimui įdiegta terminalai Ia med.registratūroje, psichikos sveikatos centre, prie procedūrinių, klinikinėje diagnostinėje laboratorijoje;
- Darbuotojų sauga ir sveikata – tai visos darbuotojų darbingumui, sveikatai ir gyvybei darbe išsaugoti skirtos prevencinės priemonės, kurios naudojamos ar planuojamos visuose poliklinikos veiklos etapuose, kad darbuotojai būtų apsaugoti nuo profesinės rizikos arba ji būtų kiek įmanoma sumažinta. Registruota 2020 m. 2 nelaimingi atsitikimai.

### **3 uždavinys**

**Užtikrinti ir nuolat gerinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų teikimo organizavimą, paslaugų apimtį ir asortimentą, vykdyti programas ligų prevencijai.**

- Įdiegta kaulų matavimo tankio radiologinė paslauga.
- 2020-01-03 gauta licencija naujai veiklai “Vaikų ir paauglių psichikos dienos stacionaras”. Vaikų ir paauglių psichikos dienos stacionaro paslaugos teikiamos Daugų g. 5<sup>a</sup>, esant reikalui pratęsiant vaikų ir paauglių psichosocialinę reabilitaciją teisės aktais numatyta tvarka PSDF lėšomis.
- 2020-01-03 gauta licencija naujai veiklai “ankstyvosios vaikų raidos reabilitacijos dienos stacionaras”. Ankstyvosios vaikų raidos reabilitacijos paslaugos teikiamos vaikams iki 7 m. amžiaus Daugų g. 5<sup>a</sup> PSDF lėšomis .
- Bendradarbiaujant su Alytaus moterų LIONS klubu 2021 metais numatyta vaikų ir paauglių psichikos dienos stacionare sensorinių kambarių įrengimas, kas labai pagerintų teikiamų paslaugų kokybę neįgaliems vaikams ir paaugliams, turintiems autizmo spektro sutrikimų, su raidos sutrikimais ir kt.
- Prieinamumo gerinimui epideminės situacijos sąlygomis vyko nuolat paslaugų apimčių planų koregavimas, kad užtikrinti srautų valdymą ir pacientų poreikių tenkinimą.

- 2020 m. liepos mėnesį asmens sveikatos priežiūros paslaugų apimčių padidinimas iki 80 proc. 2019 m. lygio buvo optimalus, kad užtikrinti higienos normos reikalavimus epideminės situacijos sąlygomis;
- Teisės aktais reglamentuota nuotolinė paslaugų teikimo forma sąlygojo savalaikį medikamentų išrašymą, tyrimų paskyrimą, nedarbingumo pažymėjimų išdavimą dėl epideminės situacijos ir kt; Tai sąlygojo dirbančiųjų gydytojų didesnę darbo krūvį. (padidėjo darbuotojų nedarbo dienų skaičius ryšium su saviizoliacija, vaikų priežiūra, o darbo apimtys, susietos su dokumentacijos tvarkymu, padidėjo ).
- Vaikų skiepijimas nebuvo sutrikęs ir užtikrino 97,8 proc. vaikų skiepijimo apimtį pagal imunologinį kalendorių. Labai padidėjo skiepijimas vaikų ir suaugusių mokamomis vakcinomis.
- Tęsta jaunimo mokymo programos „Reprodukcinės sveikatos pagrindų mokymas“ įgyvendinimas dalinai, kol moksleiviai buvo mokomi tiesiogiai;
- Tęsta vykdytas Infekcinių ligų prevencijos programos „Saugok save ir kitus“, įgyvendinant numatytas veiklas ir rezultatus
- Tęsta savižudybių prevencijos programa (psichologo konsultacijos anoniminiame kab.), įgyvendinant numatytas veiklas ir rezultatus.
- Prevencinės valstybinės programos, skatinamosios paslaugos įgyvendinta tik dalinai dėl karantino metu teisės aktais stabdytų veiklų. Profilaktinių tyrimų, skatinamųjų paslaugų apimtys vienam prisirašiusiam draustam pacientui prie įstaigos 2020 m yra 2,25, (2019 m. - 2,3);
- Teikiamos antrinio lygio paslaugos taip pat sumažėjo dėl 3 mėn pavasarį karantino metu stabdytų gydytojų specialistų teikiamų paslaugų.
- Laukimo eilių pas vaikų ligų gydytojus nėra, pas šeimos ir vidaus ligų gydytojus, psichiatrus planine tvarka 0-7 d., o pas odontologus planine tvarka 7-14 dienų, pas gydytojus specialistus ne daugiau 1 mėn. Įdiegta nuotolinė gydytojų paslauga (NSP) sudarė 47,7 proc. visų paslaugų, kas karantino metu pacientams prieinamumą neblogino, bet tiesioginės konsultacijos kokybė visada geresnė.
- Epideminės situacijos sąlygomis tęsiama bendradarbiavimas su vaikų teisių tarnyba, vaikų gerovės komisija, visuomenės sveikatos biuru, pacientų organizacijomis.
- Vykdyta gyventojų informavimas per žiniasklaidos priemones, televiziją, tinklapyje, nuolat atnaujinant informaciją įv. temomis per video stendus, esančius poliklinikoje ir kt.

#### **4 uždavinys**

#### **Užtikrinti pokyčių valdymą epideminės situacijos sąlygomis**

- Ryšium su SARS – CoV2 viruso sukelta pandemija papildyta Poliklinikos ekstremalių situacijų valdymo planas;
- Prie registratūros „filtro“ atsakingi darbuotojai privalomai atliko triažą („filtravimą“);
- Papildyta infekcijų kontrolės vadovas, gerinant jo administravimą, papildant procesus, tvarkas, instrukcijas pagal Poliklinikoje teikiamų paslaugų specifiką, epideminę situaciją;
- Infekcijos plitimo prevencijos tikslais administruota pacientų srautai, įdiegiant išankstinę registraciją įvairioms procedūroms (tyrimų paėmimui, injekcijų, skiepavimo atlikimui ir kt.) siekiant rezultato, kad laukimas prie kabineto ne daugiau 10 min.
- Pagerinta pacientų saugos kultūra, atsižvelgiant į pacientų ir darbuotojų poreikius karantino ir epideminės situacijos metu. Taikyta naujos saugos priemonės, aprangos lygiai, organizuota filtro funkcijos registratūroje ir daugelis kitų priemonių;
- Kartu su savivaldybės administracija nuo 2020 m. kovo mėn. koordinuota nepertraukiama mobiliojo punkto veikla dėl SARS - Co-2 infekcijos PGR tyrimų paėmimui užtikrinant žmogiškuosius resursus, tyrimų transportavimą.
- Kartu su savivaldybės administracija 2020 m. pavasarį ir rudenį organizuota karščiavimo klinikos veikla, kad užtikrinti tinkamą medicinos personalo ir pacientų saugą ūmiai susirgus, atliekant visus reikalingus tyrimus ligų diagnostikai (PGR testas, laboratoriniai, rentgeno tyrimai ir kt.).
- Reguliariai vykdyta (1-2x savaitė) medicinos darbuotojų profilaktinis tyrimas dėl SARS - CoV - 2 infekcijos. Pirmosios infekcijos bangos atveju susirgusių nebuvo, o antrosios bangos infekcijų pakilimo metu darbuotojų susirgimų ir saviizoliacijos neišvengta.
- Kad valdyti Covid-19 ligos (koronaviruso infekcijos) plitimą Alytaus miesto sveikatos priežiūros įstaigose, poliklinikos darbuotojų testavimas dėl Covid 19 vykdytas nuo 2020m kovo mėnesio padėjo maksimaliai laiku išaiškinti infekciją ir pavasarinio kontakto metu užsikrėtusių darbuotojų nebuvo, o rudens karantino metu persirgo 32 darbuotojai.

## 5 uždavinys

**Plėsti paliatyvios medicinos, slaugos paslaugų apimtį pacientų namuose. Vykdyti kompleksines integralios pagalbos namuose paslaugas.**

- Nuo 2016-05-02 iki 2020-09-30 vykdomas tęstinis projektas „Integrali pagalba į namus Alytaus mieste“. Įdiegtos ir vykdytos kompleksinės integralios pagalbos namuose paslaugos pagal SADM projektą. Turimas ES lėšomis dalinis finansavimas iki 2021-01-31.
- Tęsiama kompleksines integralios (slaugos ir globos) paslaugas namuose neįgaliems vaikams, darbingo ir senyvo amžiaus pacientams, turintiems I-II- lygio slaugos poreikius,

gerinant jų kokybę glaudžiai bendraujant su šeimos gydytojo komanda ir kitomis asmens sveikatos priežiūros įstaigomis;

- Pasikeitus salaugos paslaugų teikimo paciento namuose teisės aktams, nuo 2019 metų organizuota 4 mobilios slaugos komandos, pritaikant integralios pagalbos modulį. Slaugos asmens namuose įdiegimas komandiniu principu pilnai reglamentuota nuo 2021m birželio mėn.
- Epideminės situacijos metu paliatyvos medicinos gavėjų padaugėjo, slaugos paslaugų apimtys namuose sumažėjo dėl epideminės situacijos sąlygotų faktorių ( saviizoliacijos ir kt.).

## 6 uždavinys

### **Diegti naujas informacines technologijas plečiant informacinių technologijų panaudojimą pacientų registracijai, apskaitai, analizei ir kt.**

- Informacines technologijas diegiamos pagal investicines SAM, bei įstaigos planuotas programas. Tai išorės ir vidaus informacijos srautų sukūrimas ir jų valdymas, kad gerėtų ryšiai su kitomis įstaigomis, keitimasis dokumentacija, konsultacijos.
- “E. sveikatos paslaugos“ projektas kartu su Alytaus apskrities S. Kudirkos ligonine, (poliklinika – partnerė), įgyvendinamas iš ES regionams skirtų lėšų.
- Pagerinta medicininės dokumentacijos pildymo kokybė, vis daugiau paciento sveikatos informacijos perkeliama į elektronines laikmenas. Pereinama prie elektroninės dokumentų versijos, pildant asmens sveikatos istorijos duomenis, siunčiant pacientus specialistų konsultacijoms, į stacionarą, reabilitaciją, rašant receptus, bei įstaigos viduje siunčiant procedūroms, skiepams. Naudojama informacija e. sistemoje, gaunama iš kitų gydymo įstaigų.
- Gydytojai e. sistemoje užpildė 543494 dokumentus, iš kurių e receptai -214488, siuntimai į kitas įstaigas konsultacijoms 43088 asmens sveikatos įrašai 121951 ir kt., neskaitant nedarbingumo pažymėjimų, kurie rašomi kitoje e. sistemoje., t. y., 62 procentais daugiau nei 2019 metais
- 2020 metais pilnai įgyvendintas laboratorinių tyrimų užsakymas ir rezultatų atsakymai E sveikatos regioninėje informacinėje sistemoje ESIS, kuri integruota su ESPBĮ.
- Patobulinta eiliškumo prie registratūros, laboratorijos, procedūrinio, psichikos sveikatos centre monitoringo sistema.
- Vykdoma ESSIS sistemoje el. būdu pildomų ir pasirašytų dokumentų apimčių stebėseną, analizuojami duomenys ( įdiegta stebėsenos programa kiekvieno gydytojo kompiuteryje ).

- Skiepijimų registracija pradėta vykdyti perduodant duomenis į ESPBĮ, kitoje naudojamose e. programoje paliekant skiepijimų planavimą, kontrolę, apskaitą, (ESPBĮ sistemoje nėra galimybės atlikti šias funkcijas).
- Įdiegta programa ESSIS sistemoje, kad gydytojų komandai būtų priminimas, kada pacientui laikas pasitikrinti pagal prevencinę programą.
- Vykdoma elektroninių duomenų kaupimas informacinės sistemos bazėje ir nuolatinė duomenų kaitos stebėseną ir analizę.
- Įstaigos viduje informacinių technologijų naudojimas (diabetinė pėda, procedūrinis, skiepų ir kt).
- Įdiegta 2018 metais elektroninė dokumentų valdymo sistema EDVS, 2020 metais išplėstas vartotojų skaičius ir informacijos apimtys.
- Registravimo APAP ir reabilitacijos programa RSAP Respublikos mastu.
- Odontologijos skyriaus apskaitos kontrolės ir analizės sistema.
- Įstaigos gerų darbo rodiklių analizės programa.
- Skatinimo, paliatyvios slaugos ir slaugos paslaugų namuose apskaitos programa.
- Gerinant elektroninio kibernetinio saugumo reikalavimus, įstaigos svetainė iškelta į svetainės prieglobos paslaugas vykdančią įstaigą. Ar tobulinta Sukurta nauja įstaigos internetinė svetainė.
- Priimtos papildomos priemonės dėl elektroninių duomenų saugos užtikrinimo (savalaikis vartotojų slaptažodžių keitimas, personalo mokymai ir kt.) priemonės.
- Atnaujinta pasenusi kompiuterinė įranga.

## 7 uždavinys

**Skatinti ir remti darbuotojų profesinį tobulėjimą. Darbuotojų profesionalumas, jų motyvacija, darbo našumas, žmogiški santykiai turi padėti asmeniui išsaugoti ir kuo greičiau susigrąžinti prarastą sveikatą.**

- Tęsiama tobulinimosi kursų programa 5-eriems metams kiekvienam sveikatos priežiūros specialistui, apmokant išlaidas įstaigos lėšomis licencijai privalomų turėti tobulinimosi valandų skaičiui tame tarpe ir konferencijos nuotoliniu būdu ;
- Nuolatinis kvalifikacijos kėlimas reguliariai ne mažiau 1 kartą per mėnesį darbuotojų susirinkimuose, 1x metuose pirmosios, skubiosios ir gaivinimo klausimais (išskyrus karantino laikotarpį, kai visa informacija teikiama gydytojams ir slaugytojoms intranete);
- Vykdam projektus ES lėšomis, viena iš veiklų yra darbuotojų mokymai konfliktų valdymo, vadybos, psichologinėmis temomis;

- Darbo motyvacija ir darbuotojų motyvavimas. Žmonių poreikių įvertinimo svarba, jų pasiūlymų analizė. Jų skatinimas mokytis įstaigai reikalingose specializacijose pvz: psichoterapija, viešasis administravimas, įstaigos akreditavimo pirminei asmens sveikatos priežiūrai ir kt.

## 8 uždavinys

### Didinti ūkinės-finansinės veiklos efektyvumą.

- Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas) - 342507 Eur deficitas. Pagrindinė deficito priežastis – ženklus pajamų praradimas dėl Covid-19 pandemijos apribojimų. (2019 m. 11767 Eur perviršis;
- Valstybės institucijoms skyrus papildomų lėšų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti ir rekomendavus jas nukreipti sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokesčiui didinti, ne mažiau kaip 80 proc. nurodytų lėšų panaudojamos darbo užmokesčiui didinti. Darbo užmokesčiui didinti 2020 m. buvo panaudota 80,78 proc. papildomų lėšų. Papildomos lėšos nuo 2020 m. balandžio 1d. iki gruodžio 31 d. vidutiniškai vienam mėnesiui sudarė 48429 Eur., o vieno mėnesio darbo užmokesčio fondas vidutiniškai padidėjo 39123 Eur.
- Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 2,24 proc. Rodiklio reikšmė apskaičiuojama pagal formulę: įstaigos valdymo darbuotojų per metus patirtų sąnaudų suma / įstaigos pagrindinės veiklos sąnaudų per metus + kitos veiklos sąnaudos per metus. **Faktiškai yra 2,18 proc.** (158501 Eur / 7277119 Eur x 100); ( 2019 m. – 1,5 proc.)
- Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto (absoliutus likvidumo rodiklis – nuo 0,5 iki 1,0). Rodiklio reikšmė apskaičiuojama pagal formulę: įstaigos trumpalaikių investicijų vertė (eurais) + įstaigos pinigų ir pinigų ekvivalentų vertė (eurais) / įstaigos trumpalaikių įsipareigojimų vertė (eurais).
- Absoliutus **likvidumo rodiklis yra 0,41** (287338 Eur) / 704707 Eur. Jis yra šiek tiek mažesnis už normatyvinį, dėl padidėjusių ilgalaikių įsipareigojimų, pirmą kartą suformavus atidėjinius pensijinio amžiaus poliklinikos darbuotojų atostogoms. (2019 m. – 0,54).
- Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas. Papildomų šaltinių pajamos **sudaro 20,5 proc.** nuo visų pajamų (1423559 Eur / 6934612 Eur). ( 2019 m. 18,8 proc.).
- Įstaigos finansinės atskaitomybės išorės auditas atliktas ankstesniais 2010 m., 2014 m., 2017 m., 2018 m. ir 2019 m., taip pat atliktas ir 2020 m.