

### III SKYRIUS

## NEMOKAMŲ PASLAUGŲ NOMENKLATŪRA IR ASORTIMENTAS, JŲ TEIKIMO TVARKA

35. Nemokamos paslaugos apmokamos iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo, valstybės ar savivaldybių biudžeto, Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka ir dėl kurių poliklinika yra sudariusi sutartį su teritorine ligonių kasa ar savivaldybe;

36. Poliklinikoje teikiamos pirminio ir antrinio lygio ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos, nurodytos galiojančioje poliklinikos licencijoje, išduotoje Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos.

37. Pirminio lygio nemokamos ambulatorinės paslaugos teikiamos prisirašiusiems pacientams ir apdraustiems privalomuoju sveikatos draudimu bei būtinoji pagalba;

38. Poliklinikoje teikiamos šių profilių pirminio lygio ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos:

38.1. Naujojoje g. 48, Alytuje, teikiamos pirminės ambulatorinės sveikatos priežiūros medicinos: šeimos medicinos, pirminės psichikos sveikatos priežiūros, kitų ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros – paliatyvios pagalbos (suaugusiųjų ir vaikų), akušerio-akušerio praktikos, slaugos: bendrosios praktikos slaugos, bendruomenės slaugos, sergančiųjų cukriniu diabetu slaugos, ambulatorinės slaugos paslaugos namuose, odontologijos, gydytojo odontologo padėjėjo, bendrosios asmens sveikatos priežiūros – laboratorinės diagnostikos tyrimai.

38.2. Šeimos medicinos skyriuje Lelijų g. 44, Alytuje, teikiamos pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos - šeimos medicinos, bendrosios praktikos slaugos, bendruomenės slaugos;

39. Antrinio lygio nemokamos ambulatorinės paslaugos teikiamos pacientams, turintiems gydytojo siuntimą ir apdraustiems privalomuoju sveikatos draudimu. Visos poliklinikoje teikiamos antrinio lygio nemokamos ambulatorinės paslaugos yra nurodytos poliklinikos registratūroje ir interneto svetainėje.

40. Poliklinikoje teikiamos antrinės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos:

40.1. Naujojoje g. 48, Alytuje, teikiama akušerijos ir ginekologijos, chirurgijos, ortopedijos ir traumatologijos, dermatovenerologijos, endokrinologijos, vidaus, vaikų ligų, neurologijos, vaikų alergologijos, echoskopijos, endoskopijos, kardiologijos, otolaringologijos, vaikų neurologijos, burnos higienisto, gydytojo odontologo padėjėjo, oftalmologijos, darbo medicinos;

40.2. Daugų g. 5A, Alytuje, teikiama Antrinės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos-psichoterapijos, bendrosios asmens sveikatos priežiūros-psichiatrijos dienos stacionaro paslaugos;

41. Nemokamoms paslaugoms priskiriama prevencinė medicinos pagalba: informacinės paslaugos ligų profilaktikos klausimais ir profilaktiniai patikrinimai.

42. Nemokamai atliekami šeimos, vidaus, vaikų ligų gydytojo, gydytojo psichiatro ar kiti tyrimai ir procedūros, numatyti pagal medicinos normas ir reglamentuoti kitais teisės aktais, numatyti pirminio lygio įstaigose privalomi atlikti tyrimai pagal programas.

43. Visi vaikai ir vyresni, besimokantys dieninėse bendrojo lavinimo mokyklose, profesinių mokyklų dieniniuose skyriuose, bet ne ilgiau iki jiems sukanka 24 metai, ir socialiai remtini asmenys, kai jie pateikia gyvenamosios vietos savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus atitinkamą pažymą, nemoka už plombines medžiagas bei kitas odontologines medžiagas ir vienkartinės priemonės.

44. Dėl **pirminės asmens sveikatos priežiūros gydytojo** – šeimos, vidaus, vaikų ligų, chirurgo, akušerio ginekologo, psichiatro, odontologo – paslaugos siuntimas nereikalingas.

45. Dėl **antrinės asmens sveikatos priežiūros gydytojo specialisto** paslaugos reikalingas pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigos gydytojo ar kito gydytojo specialisto siuntimas F 027/a, išskyrus gydytoją dermatovenerologą. Poliklinikoje teikiamos antrinio lygio

nemokamos paslaugos ir tyrimai, dėl kurių apmokėjimo iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų sudaryta sutartis su teritorine ligonių kasa.

46. Pacientas gydymo įstaigą ir specialistą gali pasirinkti savo nuožiūra. Jei pacientas pasirenka konsultaciją pas poliklinikoje dirbantį gydytoją specialistą, tai gydytojas siuntimą įrašo į F 025/a ar 025-112/a, nepildydamas F 027/a.

47. Su gydytoju dirbantis slaugytojas su pacientu suderina jo apsilankymo pas kitą gydytoją specialistą datą bei laiką ir užregistruoja pacientą išankstinėje pacientų registracijos e. sistemoje.

48. Gydytojas, nukreipdamas pacientą į kito gydytojo konsultaciją kitoje sveikatos priežiūros įstaigoje, išduoda jam siuntimą pagal teisės aktuose nustatytus reikalavimus.

49. Jei pacientas, sergantis lėtine liga, pas gydytoją specialistą yra atsiųstas dėl ilgalaikio stebėjimo, gydytojas specialistas teisės aktų numatyta tvarka gali paskirti numatytą specialisto konsultacijų skaičių per metus be siuntimo. Pirminio ir antrinio lygio gydytojai sudaro ilgalaikio stebėjimo pacientų sąrašus.

50. Gydytojas, siųsdamas pacientą gauti stacionarias paslaugas, išduoda siuntimą. Siuntime turi būti aprašyta paciento anamnezė, būklė, atliktų tyrimų rezultatai, diagnozė, taikytas gydymas ir siuntimo tikslas.

51. Asmens sveikatos priežiūros įstaiga, į kurią pacientas siunčiamas dėl stacionarių paslaugų, parenkama pagal Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos nustatytus reikalavimus. Pacientas, turėdamas siuntimą, gali vykti į rekomenduojamą stacionarias sveikatos priežiūros paslaugas teikiančią įstaigą arba laisvai rinktis bet kurią atitinkamo lygio stacionarią asmens sveikatos priežiūros įstaigą.

52. Pacientui atsisakius stacionarių paslaugų, gydytojas atsisakymą įrašo į paciento asmens sveikatos istoriją, o pacientas savo sprendimą patvirtina pasirašydamas.

53. Poliklinikoje nemokamai teikiama socialinė globa vaikams su negalia namuose ir socialinė globa suaugusiems asmenims su negalia ar senyvo amžiaus asmenims namuose pagal licenciją ir kitos ne asmens sveikatos priežiūros paslaugos, kurioms teikti nereikalinga licencija.

54. Poliklinikoje veikia sveikos gyvensenos mokymo, pakaitinio gydymo metadonu ir DOTS kabinetas, teikiantis DOTC (tiesiogiai stebimas trumpo gydymo) paslaugas tuberkulioze sergantiems asmenims; teikiamos vaikų regos korekcijos paslaugos, joms teikti licencijos nėra reikalingos.

55. Šeimos ar vidaus, vaikų ir neplaninio kabineto gydytojai paslaugas teikia pacientų namuose, esant šioms indikacijoms:

55.1. sergantiems vaikams iki 1 m. amžiaus;

55.2. vaikams, kuriems nustatytas sunkus neįgalumo lygis;

55.3. asmenims, kuriems yra nustatytas 0–25 proc. darbingumo lygis arba specialusis nuolatinės slaugos poreikis;

55.4. pacientams, kuriems:

55.4.1. ūmiai sutriko judėjimo funkcija (negali savarankiškai judėti);

55.4.2. karščiavimo metu atsirado naujų bėrimų;

55.4.3. pakilo temperatūra daugiau kaip iki 38,5 laipsnio ir kurių neveikia temperatūros mažinimo vaistai.

56. Iškvietus į namus darbo dienomis atlieka neplaninės pagalbos kabinetuose dirbantys gydytojai pagal grafiką. Gripo epidemijos ar kitų susirgimų pakilimo atvejais iškvietimai gali būti organizuojami pagal direktoriaus įsakymu patvirtintas taisykles.

57. Naujagimių patronažą paciento namuose iki 1 mėn. atlieka šeimos ar vaikų ligų gydytojai, prie kurių yra naujagimis prirašytas, teisės aktais numatyta tvarka.

58. Šeimos (vidaus ligų ir/ar vaikų ligų) gydytojai, bendruomenės ir/ar bendrosios praktikos slaugytojai norminių nacionalinių ir lokalinių teisės aktų nustatyta tvarka teikia pirmines ambulatorines paslaugas darbo dienomis paciento namuose.

59. Paliatyvios medicinos komanda (šėimos medicinos gydytojas, slaugytojas, socialinis darbuotojas, psichologas) norminių nacionalinių ir lokalinių teisės aktų nustatyta tvarka teikia paliatyvios medicinos paslaugas paciento namuose darbo dienomis 8–16.06 val.

60. Pacientams, kuriems pripažintas nuolatinės slaugos poreikis, yra teikiamos Integralios pagalbos (slaugos ir globos) paslaugos namuose darbo dienomis nuo 7.30 -18.00 val. Integralios pagalbos komandoje dirba slaugytojas ir jo padėjėjas, socialinis darbuotojas ir jo padėjėjas, kineziterapeutas, masažuotojas, ergoterapeutas.

61. Šėimos, vidaus, vaikų, bendrosios praktikos chirurgai, akušeriai ginekologai, bendrosios praktikos slaugytojai (toliau – šėimos komandos nariai) teikia nuotolinę sveikatos priežiūros paslaugą (toliau – NSP). Jos paskirtis – skirti pacientui pakartotinius tyrimus, tęsti vaistinių preparatų ar medicinos pagalbos priemonių (įskaitant tuos, kurių įsigijimo išlaidos kompensuojamos PSDF biudžeto lėšomis) pacientui neatvykstant į polikliniką. Pacientui užsiregistravus NSP, šėimos gydytojo komandos narys skambina pacientui ir, išsiaiškinęs subjektyvią paciento sveikatos būklę (paciento ar jo atstovo žodžiais), pratęsia jau naudotus vaistus 1, 3, 6 mėnesiams suaugusiems, vaikams – 1 mėnesiui, išrašydamas elektroninį receptą.

62. Gydytojas, išrašęs kompensuojamuosius vaistus nuotoliniu būdu, informuoja lėtinėmis ligomis sergantį pacientą apie registraciją kitam kartui receptams išrašyti atvykus į polikliniką.

63. Jei apdraustasis turi vaistų ir medicininės pagalbos priemonių įsigijimo išlaidų kompensavimo teisę, jis turi pateikti lengvatą patvirtinantį dokumentą. Išrašant kompensuojamų vaistų receptus, ambulatorinėje kortelėje (asmens sveikatos istorijoje (forma 025/a), vaiko sveikatos raidos istorijoje (forma 025-112/a), gydymo dienos stacionare ligos istorijoje (forma 003/a)) nurodomas patvirtinančio dokumento pavadinimas ir numeris arba dokumento kopija. Kompensuojami vaistai ir medicininės priemonės poliklinikoje negali būti išrašomos pacientui, kai jis yra gydomas stacionare.

64. Planine tvarka pacientai pas asmens sveikatos priežiūros specialistus priimami išankstinėje registracijoje numatytu laiku. Siekiama, kad pacientas būtų priimtas ne vėliau kaip per 15 minučių nuo registracijoje nurodyto laiko.

65. Jei dėl svarbių aplinkybių asmens sveikatos priežiūros specialistas aptarnauja pacientą ilgiau negu planuota, kiti pacientai priimami eilės tvarka vėlesniu nei nurodyta registracijoje laiku. Jeigu priimant iš anksto neužsiregistravusį pacientą be eilės, kitiems laukiantiems pacientams kyla klausimų, su gydytoju dirbantis slaugytojas informuoja apie priėmimo ne pagal išankstinės registracijos laiką priežastis bei tolesnę pacientų priėmimo tvarką.

66. Jei pacientas pavėluoja į priėmimą, jo priėmimas nėra užtikrinamas nedelsiant. Planinės paslaugos neteikiamos neblaiviams, apsvaigusiems nuo narkotinių ar psichotropinių medžiagų asmenims (išskyrus būtinąją medicinos pagalbą).

67. Kilus įtarimų dėl paciento blaivumo, apsvaigimo nuo narkotinių ar psichotropinių medžiagų, paslaugą teikiantis darbuotojas pasiūlo pacientui patikrinti dėl blaivumo ir/ar apsvaigimo nuo narkotinių ar psichotropinių medžiagų ir aprašo būklę.

68. Visiems pacientams (18–65 metų amžiaus) apsilankymo pas gydytoją metu slaugytojas ar medicinos psichologas pasiūlo pacientui atlikti ankstyvąjį alkoholio vartojimo rizikos įvertinimą.

69. Asmens sveikatos istorija yra poliklinikos dokumentas, saugomas jos registratūroje ar archyve. Nei pacientas, nei jo atstovai neturi teisės patys šio dokumento laikyti (saugoti), nešioti ar išnešti iš poliklinikos.

70. Su gydytoju dirbantis slaugytojas prieš pacientų priėmimo pradžią pristato pacientų asmens sveikatos istorijas į gydytojo kabinetą. Iš anksto neužsiregistravusių pacientų asmens sveikatos istorijas į gydytojo kabinetą pristato registratūros darbuotojai prieš paciento priėmimą.

71. Prireikus paciento asmens sveikatos istoriją ir/ar kitus medicininius dokumentus (tyrimų rezultatus, rentgeno nuotraukas ir pan.) iš vieno gydytojo kabineto į kitą gali pernešti tik poliklinikos darbuotojai.

72. Pasibaigus gydytojo darbo laikui, su juo dirbantis slaugytojas užtikrina asmens sveikatos istorijų grąžinimą į registratūrą. Paciento asmens sveikatos istorija gali būti negrąžinta į registratūrą tik gydytojui informavus apie tai pacientą, esant jo pakartotino vizito pas gydytoją paskyrimui.

73. Gydytojas, matydamas pakartotinio apsilankymo pacientui reikalingumą, suderina su pacientu kito jo vizito datą. Su gydytoju dirbantis slaugytojas su pacientu suderina kito apsilankymo laiką, užregistruoja pacientą e. sistemoje ir išduoda pacientui vizito lapelį.

74. Pacientus, kuriems suteiktos paslaugos neplaninės pagalbos kabinetuose, dėl pakartotinio vizito pas šeimos gydytojus užregistruoja šio kabineto slaugytojas.

75. Už pacientų aptarnavimo tvarkos reguliavimą pacientų priėmimo metu atsakingas su gydytoju dirbantis slaugytojas.

76. Asmeniui, neturinčiam privalomojo sveikatos draudimo, nemokamai teikiamos tik būtinosios medicinos pagalbos paslaugos, numatytos Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos ir kituose teisės aktuose. Apie būtinosios medicinos pagalbos paslaugas informacija teikiama registratūroje, telefonu ir įstaigos interneto svetainėje.