

PRITARTA  
 Alytaus miesto savivaldybės tarybos  
 2022 m. kovo d. sprendimu Nr. T-

## VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ALYTAUS POLIKLINIKOS 2021 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

### ĮSTAIGOS PRISTATYMAS

Juridinis statusas, pavadinimas, filialai arba skyriai, adresas, telefonas, el. paštas.

Viešoji įstaiga Alytaus poliklinika (toliau – poliklinika), Naujoji 48, Alytus, tel.: (8 315) 39 902, 39 740, faksas: 39 902, el. p.: alytus@apoliklinika.lt

Poliklinikos dalininku 2021 m. metų pradžioje ir 2021 m. pabaigoje buvo vienas ir tas pats juridinis asmuo – Alytaus miesto savivaldybė.

1 lentelė

2021 metai		
Pastatai (nurodyti adresus)	Plotas (pastato ir bendras plotas)	Pastabos
Naujoji g. 48	4470,71 kv. m.	Panauda iš Alytaus rajono savivaldybės iki 2026. 12.31.
Lelijų g. 44	163,83 kv.m.	Panauda iš Alytaus miesto savivaldybės neterminuotai
Daugų g. 5a	711,89 kv. m.	Panauda iš Alytaus miesto savivaldybės iki 2023.03.01. (Veikla nuo 2013 m. 07.01.)
Ligoninės g.12	146,35 kv. m.	Panauda garažų nuo 2013 m. iš Alytaus miesto savivaldybės iki 2028.10.30.
Iš viso:	5492,78 (su garažų plotu)	

### ĮSTAIGOS VADOVAS

Direktorius Marius Jasaitis, viešoji įstaiga Alytaus poliklinika įregistruota 1997-09-25, registravimo Nr. VŠ 97-3, įstaigos kodas 190272218. Poliklinikos steigėjas nuo 2001-05-21 yra Alytaus miesto savivaldybės taryba. Įstaigos ūkiniai finansiniai metai sutampa su kalendoriniais metais.

Poliklinika užsiima asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikia šias paslaugas: **pirminės ambulatorinės sveikatos priežiūros**: šeimos medicinos – šeimos gydytojo praktikos, vidaus ligų gydytojo, vaikų ligų gydytojo, gydytojo akušerio ginekologo, gydytojo chirurgo praktikos, odontologijos, pirminės psichikos sveikatos priežiūros, psichologijos, slaugos, paliatyviosios pagalbos, laboratorinės diagnostikos; **antrinio lygio gydytojų specialistų paslaugos**: chirurgo, dantų higienos specialisto, kardiologo, endokrinologo, akušerio ginekologo, ortopedo traumatologo, odos ir veneros ligų gydytojo, vaikų neurologo, vaikų alergologo, echoskopuotojo, neurologo, otorinolaringologo, oftalmologo, radiologo, darbo medicinos, psichikos dienos

stacionaro, vaikų ir paauglių psichikos ir ankstyvosios vaikų raidos reabilitacijos dienos stacionaro, psichoterapijos, radiologo, slaugytojo diabetologo, kurios apmokamos iš PSDF biudžeto pagal sutartį su Vilniaus teritorine ligonių kasa.

Viešoji įstaiga Alytaus poliklinika (toliau - Poliklinika) teikia ir asmens sveikatos ir socialines paslaugas, turi licenciją dienos socialinei globai nuo 2015 m. sausio 1 d. bei slaugą į namus.

2020 m. sausio 3 d. įstaigos licencija papildyta Vaikų ir paauglių psichikos dienos stacionaro ir vaikų ankstyvosios raidos reabilitacijos dienos stacionaro paslaugoms, adresu Daugų g. 5a., Alytaus m.

Poliklinikos šeimos medicinos paslauga 2020 m. spalio 14 d. Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos akredituota adresu Naujoji g. 48 ir Lelijų g. 44, įstaigos akreditavimo pažymėjimas Nr. J24-36 galioja iki 2024 m. spalio 14 d.

## **ĮSTAIGOS MISIJA, VIZIJA, TIKSLAI IR UŽDAVINIAI**

**Misija** – teikti pacientams saugias, kokybiškas, atitinkančias pacientų poreikius ir interesus, viršijančias jų lūkesčius pirminės ir antrinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas, dienos socialines paslaugas asmens namuose, tinkamai naudojantis turimais ištekliais, stengiantis užtikrinti pacientų privatumą, žmogiškąją pagarbą ir orumą. Aktyviai dalyvauti visuomenės ir asmens sveikatos stiprinime bei mokyme, prisiimant atsakomybę už poliklinikos teikiamas kompleksines asmens sveikatos priežiūros paslaugas žmonėms.

**Vizija** – moderni, tvirtą lyderio poziciją tarp Alytaus poliklinikų turinti, nuolat tobulėjanti, patraukli pacientams ir darbuotojams asmens sveikatos priežiūros įstaiga, kuri siekia pirmauti nuolat gerindama tiek paslaugų kokybę pacientams, tiek darbo aplinką personalui. Akredituota pagal Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos reikalavimus atitinkanti pirminės sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti ir antrines specializuotas ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, paliatyvios medicinos, psichikos dienos stacionaro bei kompleksines integralios pagalbos į namus paslaugas.

**Tikslas** – gerinti pacientų sveikatą, siekiant sumažinti jų sergamumą, ligotumą, neįgalumą ir mirtingumą, teikti savalaikes, mokslu pagrįstas, saugias ir kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas, naudojant pažangias technologijas, atitinkančias pacientų interesus ir lūkesčius, racionaliai naudojant turimus resursus.

**Uždaviniai:**

1. Užtikrinti ir nuolat gerinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, prieinamumą ir priimtinumą, nuolat tobulinant kokybės sistemos valdymą;
2. Gerinti sveikatos priežiūros įstaigos darbo aplinką darbuotojams ir pacientams;
3. Užtikrinti ir nuolat gerinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų teikimo organizavimą, apimtį ir asortimentą, vykdyti programas ligų prevencijai;
4. Užtikrinti pokyčių valdymą epideminės situacijos sąlygomis;
5. Vykdyti ambulatorinių slaugos paslaugų asmens namuose (paliatyvios medicinos, slaugos paslaugų ir integralios pagalbos ) plėtrą ir gerinti teikiamų paslaugų kokybę;
6. Diegti naujas informacines technologijas plečiant informacinių technologijų panaudojimą pacientų registracijai, el. receptų, siuntimų išrašymui, apskaitai, analizei ir kt.;
7. Užtikrinti kvalifikuotus žmogiškuosius išteklius šeimos medicinos paslaugoms teikti; Pagerinti pacientų saugos kultūrą, atsižvelgiant į pacientų ir darbuotojų poreikius, skatinant kiekvieną darbuotoją ir gyventoją dalyvauti tobulinant medicinos paslaugų priimtinumą;
8. Didinti ūkinės - finansinės veiklos efektyvumą.

**SVEIKATOS PRIEŽIŪRA  
DARBUOTOJŲ SKAIČIAUS DINAMIKA 2020-2021 M.**

2 lentelė

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Rodiklis</b>	<b>Fizinių asmenų skaičius/ etatų skaičius 2021--12-31</b>	<b>Fizinių asmenų skaičius /etatų skaičius 2020-12-31</b>
	<b>Iš viso:</b>	<b>286/272,715</b>	<b>301 / 280,92</b>
1.	Administracija	24/22,375	24/ 22,723
2.	Gydytojai	70/63,575	74/ 67,775
3.	Slaugytojai	82/80,635	82/ 83,385
4.	Kitas personalas teikiantis asmens sveikatos priežiūros paslaugas	56/51,130	53/ 49,0
5.	Kitas personalas	57/55,0	61/ 58,75

Darbuotojų užimtų etatų skaičius per metus (2 lentelė) keitėsi ir sumažėjo 15 fizinių asmenų ir 8,205 etato. Dalinai tai sąlygojo pokyčiai 2021-10-31 pasibaigus europiniam projektui

„Integrali pagalba į namus“. Ryšium su tuo dalis darbuotojų atsiskaitė iš darbo, kita dalis perėjo dirbti į ambulatorinės slaugos skyrių, perorganizuojant ambulatorinės slaugos paslaugų teikimą asmens namuose mobilių komandų principu. Tik dalis darbuotojų liko tęsti integralios pagalbos paslaugas tarp projektiniu laikotarpiu. Gydytojų sumažėjo 4 fiziniiais asmenimis, atsiskaičius iš darbo dirbusiems 4 gydytojams (iš jų 3 pensinio amžiaus šalių susitarimu), įdarbinta 2 šeimos gydytojai. Slaugytojų pokyčiai vyko dėl tos pačios priežasties, atsiskaitant iš darbo pensinio amžiaus darbuotojams ir pakeičiant jas naujai įdarbintomis slaugytojomis. Kito personalo sumažėjimas tik dėl integralios pagalbos projekte vykusių pokyčių pasibaigiant projekte dirbusių terminuotoms sutartims. Administravimo srityje dirbančių nedidėjo. Tais pačiais žmogiškaisiais resursais organizuota karščiavimo klinikos veikla, teiktos mobiliojo punkto paslaugos gyventojams, reguliariai tiriant, skiepijant medicinos, įmonių darbuotojus nuo Covid-19.

### VEIKLOS RODIKLIAI GYVENTOJŲ SKAIČIAUS DINAMIKA 2020-2021 METAIS

3 lentelė

RODIKLIS	2020m.	2021 m.	Pokytis vnt.	Pokytis procentais
<b>Prie poliklinikos prisirašusių asmenų skaičius prie šeimos gydytojų ir komandos</b>	45576	44289	-1289	-2,8
Iš jų: vaikų ir paauglių	6782	6416	-366	-5,4
suaugusių	38794	37873	-921	-2,4
prisirašusių soc. draustų	43496	42273	-1223	-2,8
prisirašusių nedraustų	2016	2080	-64	-3,2
<b>Psichikos sveikatos centro aptarnaujamų asmenų skaičius</b>	52272	51240	-1032	-2,0
prisirašusių (soc. draustų) skaičius	50010	49034	-976	-2,0
prisirašusių (nedraustų) skaičius	2262	2206	-56	-2,5
<b>Odontologijos skyriaus aptarnaujamų asmenų skaičius</b>	43496	42273	-1223	-2,8
<b>Gimė naujagimių (prirašytų prie įstaigos )</b>	202	209	+7	+3,5

Kaip matome 3 lentelėje, 2021 m. gruodžio 31 d. prisirašę prie įstaigos 44289 (2020 m. 45576), iš kurių vaikai 0-18 m amžiaus 2021m – 6416 (2020 m.- 6782 vaikų) t.y.,14,5 proc. (2020 m-14,9 proc.). Esant nedidėjančiam ir net 17,5 proc. vaikų, gimstančių užsienyje, vaikų skaičius mažėja.

2021 metais prie įstaigos prisirašusių sumažėjo -1289 gyventojais (2020 m. sumažėjo 1135 gyventojais). Į užsienį išvyko 2021 metais – 394 ( 2020 m.- 350, 2019 m. – 593, 2018 m. - 747 gyventojai), t. y. 44 daugiau nei 2020 metais. Sugrįžo iš užsienio 2021 metais –395 (2020 m. – 363 2019 m. – 421 , t.y., 28 daugiau nei 2020 m.

Į kitas Lietuvos įstaigas 2021 metais išvyko 699 (2020m - 613, 2019 m. – 808), atvyko iš kitų vietovių 529 (2020 m. -415, 2019 m. – 558). Tai dalinai susiję su naujai pradėtu pirminio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimu Medea klinikoje.

### PRISIRAŠIUSIŲ GYVENTOJŲ PRIE ĮSTAIGOS PASISKIRSTYMAS PAGAL AMŽIAUS GRUPES IR DRAUSTUMĄ 2020 - 2021 METAIS

4 lentelė

Metai	Draustumas	Amžius 0-17m. Skč./proc.	18-49m. Skč./proc.	>50m. Skč./proc.	Iš viso: Skč./proc.
2020	Drausti	6778 /99,96	14977/90,5	21741/97,5	43496/95,4
2020	Nedrausti	4/0,06	1576/9,5	500/2,5	2080/4,6
<b>Viso:</b>		<b>6782</b>	<b>16553</b>	<b>22241</b>	<b>45576</b>
2021	Drausti	6412/99,9	14375/90,8	21485/97,5	42273/95,4
2021	Nedrausti	4/0,06	1453/9,2	560/2,5	2016/4,6
<b>Viso:</b>		<b>6416</b>	<b>15828</b>	<b>22045</b>	<b>44289</b>

2021 metais (4 lentelė) kaip ir 2020 metais prisirašiusių nedraustų gyventojų yra 4,6 procento (2020 m. – 4,6proc). Daugiausia nedraustų, bet prisirašiusių prie gydymo įstaigos, t.y., nesirūpinančių savo sveikatos draudimu susirgus, yra 18 - 49 metų darbingo amžiaus asmenų, t.y., - 1576 (9,2 proc.) (2020 m. -9,5 proc.) , kai kitose amžiaus grupės nedraustų 2,5 proc.

Už nedraustus, bet prisirašius pacientus poliklinika PSDF lėšų negauna, nors būtinoji pagalba jiems teikiama. (2011-05-25 teisės aktais reglamentuotas Lietuvos piliečių, deklaravusių išvykimą į užsienį, išbraukimas iš draudžiamųjų sąrašo bei finansavimo nebeskyrimas prirašytiems, bet nedraustiems).

### APSILANKYMŲ IR PASLAUGŲ DINAMIKA PAS PIRMINIO LYGIO GYDYTOJUS PAGAL SPECIALYBES 2020-2021 METAIS

5 lentelė

I lygio gydytojai	Apsilankymai		Pokytis per 2021 metus skč.
	2020 m.	2021m.	
Šeimos gydytojai viso:	123525	132160	+8635
iš jų nuotoliniu būdu skč. / proc.	64137/51,9	66369/50,2	
Vidaus ligų gydytojai	64204	58234	-5970
iš jų nuotoliniu būdu skč. / proc.	31149/48,5	28971/49,7	
Vaikų ligų gydytojai	25048	25949	+901
iš jų nuotoliniu būdu skč. / proc.	5565/22,2	6357/24,5	
<b>Iš viso pas I -inio l. gydytojus</b>	<b>212777</b>	<b>216343</b>	<b>+3566</b>
<b>iš jų nuotoliniu būdu skč. / proc.</b>	<b>10851/47,4</b>	<b>101697/47,0</b>	<b>&lt; 0,4 proc.</b>



Akušeriai-ginekologai	12961	12667	-294
iš jų nuotoliniu būdu skč. / proc.	2295/17,7	187 /1,4	
Gydytojai chirurgai	10850	9424	-1426
iš jų nuotoliniu būdu skč. / proc.	443/4,1	3/0,03	
Gydytojai psichiatrai	18417	19496	+1079
iš jų nuotoliniu būdu skč. / proc.	6979/37,9	10370/53,2	
Gydytojai odontologai	22969	22125	-844
iš jų nuotoliniu būdu skč. / proc.	51/0,2	9/0,04	
Profilaktinio skyriaus gydytojai	12171	17444	+5273
<b>Pas I-inio l. gydytojus ir komandos specialistus</b>	<b>290100</b>	<b>297499</b>	<b>+7399</b>
<b>Iš viso:</b>			
Skatinamosios paslaugos (išskyrus valstybines programas)	59432	57551	-1881
Skatinamosios paslaugos pagal valstybines programas	14172	22392	+8220
<b>Iš viso atlikta skatinamųjų paslaugų ir paslaugų pagal valstybines programas</b>	<b>73604/1,7 vienam draustam gyventojui</b>	<b>79943/1,9 vienam draustam gyventojui</b>	<b>+6339</b>
<b>Iš viso I-inio lygio gydytojų ir komandos specialistų atlikta paslaugų</b>	<b>363704</b>	<b>377442</b>	<b>+13738</b>
<b>Iš jų suteikta paslaugos prevenciniais klausimais proc.</b>	<b>20,2</b>	<b>21,2</b>	<b>+1 proc</b>
<b>Karščiavimo klinikoje apsilankymai skč.</b>	<b>288</b>	<b>412</b>	<b>+124</b>

Darbo organizavimas ir paslaugų teikimas 2021 metais vyko COVID-19 infekcijos epideminės situacijos ir karantino sąlygomis, tačiau visų sričių specialistams tęsiant paslaugų teikimą ne mažesnėmis apimtėmis nei prieš epideminiu laiku. Kaip 5 lentelėje matyti, pirminio lygio paslaugų apimtys padidėjo 3,8 proc., paslaugų prevenciniais tikslais suteikta 8,6 proc. daugiau nei 2020 metais. Padidėjo šeimos gydytojų suteiktų paslaugų apimtys (atsiskaičius iš darbo vidaus ligų gydytojams, o juos pakeičiant naujai įdarbintais šeimos gydytojais). Vaikams suteiktų paslaugų 2021 metais padidėjo dėl didesnio jų sergamumo sugrįžus jiems į ikimokyklinės įstaigas ir mokyklas. Ne didėja fiziologinio nėštumo priežiūros bei vaikams teikiamos skatinamosios paslaugos absoliučiais skaičiais, nes nėra demografinės situacijos gerėjimo tendencijų.

Epidemijos laikotarpiu medicinos darbuotojų darbo krūviai padidėjo, ir vieno apsilankymo metu suteikta 1,6 paslaugos, t.y., gydymo ir prevenciniais tikslais. (2020 m. suteikta - 1,25, 2019 m. - 1,3 paslaugos). Pandemijos metu kad tinkamai valdyti pacientų srautus sveikatos priežiūros įstaigose, asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas apribotas SAM teisės aktais, nuotoliniu būdu leidžiant vykdyti receptų išrašymą, Covid 19 sergančių sekimą, nedarbingumo pažymėjimų išdavimą savi izoliacijai ir sergant, tyrimų paskyrimą ir kt. Pandemijos metu ir 2020, ir 2021 metais nuotoliniu būdu teiktos paslaugos sudarė 47 proc. nuo visų suteiktų paslaugų. Nors pacientams tai kai kuriais atvejais yra patogiau, tačiau darbuotojams sąlygoja didesnę psichologinę įtampą, atsakomybę ir tas pačias laiko sąnaudas kaip konsultuojant tiesioginiu kontaktu, nes didelės laiko sąnaudos e sistemoje užpildant duomenis, išrašant receptus, surenkant epidemiologinę situaciją, priimant sprendimus neatidėliotinai pagalbai (sekant sergančius COVID- 19 sukelta liga ar paūmėjus lėtiniam susirgimams) ir kt. Gydytojų užpildyta ir pasirašyta e parašu 2021 metais 847903 dokumentai ( 2020m -543494, 2019m.. -335811), iš kurių F E025 -351954 (padidėjo 2, 9 karto lyginant su 2020m), siuntimai 77524 (2020m-43088), o kompensuojamų receptų išrašymas ir 2021 ir 2020 metais toks pats ( 2021 m -158092, 2020m - 158076). Medicininė dokumentacija e versijoje 2021 metais užpildyta 62 procentais daugiau nei 2020 metais.

Papildomos 2021 metais darbo apimtys susietos su pastoviu Mobiliosios brigados veiklos įgyvendinimu, karščiavimo klinikos, skiepavimo nuo Covid 19 atlikimu ne tik prie poliklinikos prisirašiusiems, bet ir kitiems miesto ir rajono gyventojams, srautų valdymo organizavimu ir paslaugų teikimu, laikantis epideminės situacijos metu higienos normų reikalavimų. Siekiant prisidėti prie epidemiologinės situacijos valdymo Alytuje VšĮ Alytaus poliklinikos darbuotojai aktyviai teikė paslaugas ir už poliklinikos ribų: per 2021 metus mobiliajame punkte atlikta dėl Covid 19 diagnostikos 48134 PGR ir 20548 SARS COV -2 antigeno greitieji testai, vykta į įmones ir vietoje paimta 1236 PGR ir 2872 antigeno greitieji testai (2020 metus atlikta 38082 tyrimai PGR). Atlikta nuo Covid 19 78838 skiepai, iš kurių skiepavimo centre - 76394, įmonėse - 1948, bei neįgalieji ir senyvo amžiaus 496 asmenys paskiepyti namuose. Darbuotojai 8,2 etato apimtimi dirbo kas mėnesį šiose pozicijose. Su papildomais žmogiškais ir finansiniais resursais susieta tyrimų vežiojimas į Vilniaus ar Kauno laboratorijas ir kt.

Medicinos personalo darbo krūviams didelę įtaką turi jų nedarbas ryšium su pandemijos sąlygota savi izoliacija, susirgimais. 2021 metais medicinos darbuotojų nedarbas dėl darbuotojų nedarbingumo pažymėjimo ar prastovos sumažėjo 3697 val., lyginant su 2020 metais. Poliklinikos darbuotojai dėl nedarbingumo pažymėjimo ar prastovos nedirbo 2021 m. - 26561 val. ( 4,8 proc. nuo darbo val. per metus), ( 2020 m – 30258, t.y., 5,4 proc., 2019m -25603, t.y., 4,6 proc.). Tęsiantis epideminei situacijai 2021 metais tik profilaktinio skyriaus gydytojai specialistai buvo

išleidžiami į prastovas, o kitosė darbo srityse panaudojama savi izoliacijai nuotolinio darbo galimybės, kad epideminiu laikotarpiu būtų užtikrinamas paslaugų prieinamumas pacientams.

**SKIEPŲ VYKDYMAS PAGAL IMUNOPROFILAKTIKOS KALENDORIŲ  
2020 - 2021 METAIS**

6 lentelė

Skiepo vakcina	2021 m.			2020 m.		
	atlikta	vaikų skč	proc.	atlikta	vaikų skč.	proc.
tuberkuliozės vakcina iki 1 metų	191	193	98,9	190	191	99,5
hepatito B vakcina ( 1 metai)	211	217	97,2	245	248	98,8
difterijos, stabligės, kokliušo, poliomiélito, B tipo Haemophilus influenzae infekcijos vakcina (1 metai)	212	217	97,7	243	248	97,9
difterijos, stabligės, kokliušo, poliomiélito, B tipo Haemophilus influenzae infekcijos vakcina (2 metai)	249	253	98,4	283	287	98,6
difterijos, stabligės, poliomiélito kokliušo vakcina (7 metai)	356	360	98,9	378	382	98,9
difterijos, stabligės kokliušo, vakcina (16 metų)	393	397	98,9	426	428	99,5
tymų, epideminio parotito, raudonukės vakcina (2 metai)	249	253	98,4	281	287	97,9
tymų, epideminio parotito, raudonukės vakcina (7 metai)	356	360	98,8	378	382	98,9
pneumokokinės infekcijos vakcina (1 metai)	209	217	96,3	241	248	97,2
rotavirusinė infekcija ( iki 1 metų )	190	193	98,4	184	191	96,3
B tipo meningokokinė infekcija ( 1 metai )	200	217	92,1	235	248	94,7
žmogaus papilomos viruso infekcija ( 11 metų )	191	211	94,9	234	252	92,9
<b>Vaikų imunoprofilaktikos lygis pagal valstybės skiepi kalendorių</b>	<b>3007</b>	<b>3088</b>	<b>97,3</b>	<b>3318</b>	<b>3392</b>	<b>97,8</b>
Skiepai nuo gripo nemokamai	1978			3153	-1175	
Pneumokokinės infekcijos vakcina pagal indikacijas nemokamai	140			184	-44	
Mokami skiepai	4390			4564	-174	
<b>Paskiepyta iš viso be vakcinavimo nuo Covid 19</b>	<b>9515</b>			<b>11219</b>	<b>-1704</b>	

Epideminės situacijos metu vaikų skiepijimas pagal imunoprofilaktikos kalendorių vykdyta nepertraukiamai, valdant pacientų srautus. Kaip matyti 6 lentelėje, Alytaus poliklinikoje yra geras vaikų imunologinis lygis, t. y., 2021 m. 97,3 (2020 m. – 97,8 proc., kada tikimybė infekcinių ligų protrūkiams kitomis vaikų infekcinėmis ligomis išlieka maža. 2018 metais pradėta



skiepyti kūdikiai nuo meningokoko B ir Roto viruso valstybės lėšomis. Pneumokokinės infekcijos vakcina pagal indikacijas sergantieji lėtinėmis ligomis valstybės lėšomis skiepijasi neišnaudojant suaugusiųjų galimybės apsisaugoti nuo sunkios pneumokokinės infekcijos, kas ypač svarbu sergant COVID-19 viruso sukelta liga.

Nuo skiepų vaikams pagal imunoprofilaktikos kalendorių atsisakančių tėvų yra pavieniai, kiek daugiau neskiepija vakcina nuo žmogaus papilomos viruso ŽPV, kuris būtų profilaktinė priemonė nuo gimdos kaklelio vėžio.

Tėvai atsisakė 2021 metais skiepyti vaikus:

nuo tuberkuliozės skiepo - 2,

nuo hepatito B skiepo -3,

nuo difterijos, stabligės, poliomieliito, kokliušo, B tipo Haemophilus - 2 ,

nuo difterijos, stabligės, poliomieliito, kokliušo (7metai) – 4,

nuo difterijos, stabligės, kokliušo (16metų) – 3,

nuo tymų, raudonukės, parotito (7metai) - 4,

nuo pneumokokinės infekcijos - 3,

nuo rotavirusinės infekcijos - 3

nuo B tipo meningokokinės infekcijos atsisakė 7 ir 5 laikinos kontraindikacijos

nuo žmogaus papilomos viruso atsisakė 17

Atsakiusių tėvų skiepytis pagal imunoprofilaktikos kalendorių nedaugėjo, lyginant su 2020 m.

Stebima 2021 metais sumažėjimas paskiepijimo valstybės nefinansuojamomis vakcinomis, t. y., meningito, gripo yra dėl sumažėjimo skiepijimo nuo gripo mokama vakcina ( 2 metus nebuvo gripo epidemijos), o nuo erkinio encefalito vakcinavimas padidėjo.

### PROFILAKTINIO SKYRIAUS ATLIKTŲ PROFILAKTINIŲ PATIKRINIMŲ DINAMIKA 2020-2021 METAIS

7 lentelė

Patikrinimo priežastis	2020 m. Skč. asmenų	2021	Pokytis skaič.
Vairuotojai, pramoginių laivų vairuotojai	2492	2758	+266
Ginklo naudotojai	268	191	-77
Išvykstant į užsienį	3	0	-3
Dėl darbo, mokslo	7418	10128	+2710
<b>Iš viso:</b>	<b>10181</b>	<b>13077</b>	<b>+2896</b>
Gydytojai, dirbantieji profilaktiniame skyriuje	Apsilankymai 2020m.	Apsilankymai 2021 metais	Pokytis skč.
Šeimos ir vidaus l. gydytojai	12301	13660	+1359
Otolaringologas	327	127	-200

Oftalmologas	1242	641	-601
Dermatovenerologas	1185	0	-1185
Neurologas	2527	2796	+269
Chirurgas	252	220	-32
<b>Iš viso:</b>	<b>17834</b>	<b>17444</b>	<b>- 390</b>

Karantino metu 2021 metais profilaktinis darbas teisės aktais nebebuvo ribotas, ir profilaktinių patikrinimų skaičius padidėjo 28,4 proc.

Profilaktiniame skyriuje apsilankymų daugiau nei apsilankusių asmenų, nes daugeliui jų suteikiama paslaugos dėl kelių priežasčių (dėl kenksmingų darbo sąlygų, dėl vairavimo, ginklo ir kt.) bei atliekamos kitos paslaugos profilaktiškai ir pagal valstybines programas.

Srautų valdymo reikalavimai įgyvendinti išleidžiant darbuotojus į prastovas, tačiau profilaktinio skyriaus šeimos gydytojų krūvis labai padidėjo, net 36,5 proc. padaugėjo pasitikrinančių sveikatą dėl darbo, mokslo ir kt. priežasčių.

Specialistų konsultacijų profilaktiniame skyriuje 2021 m. sumažėjo dėl jų buvimo prastovose (0,25 et. LOR- 6 mėn., Oftalmologo 0,25 et.- 6 mėn., vidaus ligų -0,5 etato, dermatovenerologas dirbo tik II-iame lygyje). Paslaugos šeimos medicinos normos ribose buvo vykdomos šeimos gydytojo, o esant patologijai siunčiama II-inio lygio konsultacijoms. Tai labai padidino šeimos gydytojo darbo krūvį. Prastovos buvo skiriamos direktoriaus įsakymu, vadovaujantis LT DK 47 straipsnio 1 d. 2p., atsižvelgiant į LR Vyriausybės 2021-04-15 nutarimą Nr. 229 „Dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2020-11-24 d. nutarimą Nr. 1226 „Dėl karantino Lietuvos Respublikos teritorijoje paskelbimo pateikimo“, pratęsus karantino režimo trukmę nuo 2020-11-07-2021-05-31 „Dėl karantino metu nustatytų ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų ribojimų, nesant galimybei darbuotojams organizuoti darbo nuotoliniu būdu“.

Poliklinikoje padalinio „Profilaktinis skyrius“ veikla yra organizuota komandiniu principu, kur viename skyriuje yra dirbantys šeimos, akių, ausų – nosies, gerklės, nervų ligų, darbo medicinos gydytojai. Atvykus dirbančiam asmeniui dėl privalomų sveikatos tikrinimų dėl vairavimo, šaunamo ginklo laikymo ir kt. pagal SAM įsakymą Nr. 301, reikalingų specialybių gydytojų patikrinimai atliekami šiame skyriuje tą pačią dieną. Neturint šiame skyriuje gydytojų specialistų komandos, gyventojai specialistų patikrinimams turėjo registruotis ir vykti į kitas gydymo įstaigas. Profilaktinio skyriaus paslaugos pagal teisės aktus yra apmokamos darbdavio arba paties kliento.

**APSILANKYMŲ PAŠ GYDYTOJUS DINAMIKA PAS ANTRINIO LYGIO  
GYDYTOJUS PAGAL SPECIALYBES 2020-2021 METAIS**

8 lentelė

II-inio lygio gydytojai specialistai	Konsultacijų skaičius, t. y. I ir IV apsilankymai pas gyd. / iš jų nuotoliniu būdu (NSP)		Pokytis apsilankymai
	2020 m.	2021 m.	vnt.
Vaikų neurologas	199/7	195/0	-4/0
Echoskopuotojas	709	1074	+365
Akušeris ginekologas	3955/10	5043/2	+1088
Chirurgas	186	217	+31
Ambulatorinė chirurgija I	44	68	+24
Ambulatorinė chirurgija II	78	116	+38
Ambulatorinė chirurgija III	33	57	+24
Dermatovenerologas	542	191	-351 Prastova
Ortopedas traumatologas	1805/7	3046/1	+1241
Vaikų ortopedas traumatologas	359	412	+53
Endokrinologas	641/161	866/63	+225
Vaikų alergologas	74/4	82/0	+8
Kardiologas	1210/124	1301/10	+91
Diabetinė pėda	1793	1824	+31
Darbo medicinos	16	0	-16
Neurologas	22	14	
Otorinolaringologas	-	-	prastova
Radiologas	173	397	+224
Iš viso konsultacijų	11839/313	14913/76	+3074
<b>Iš viso apsilankymai pas antrinio lygio gydytojus specialistus (konsultacijos ir II ir III kartas apsilankymai, kurie PSDF neapmokami)</b>	<b>16635/725</b>	<b>20332/688</b>	<b>+3697/+37</b>

Kaip matyti 8 lentelėje, antrinio lygio gydytojų pirminių konsultacijų skaičius padidėjo 26 proc. Nors pavasarį dėl karantino (COVID-19 infekcijos) 5 mėnesius profilaktinio skyriaus specialistai negalėjo dirbti (buvo prastovose), vertinant gydytojų specialistų krūvį kitu laikotarpiu, jis buvo didesnis nei prieš epideminiu laikotarpiu 2019 metais, nes po karantino poreikis konsultacijų labai padidėjo. Antrinio lygio specialistų paslaugų apimčių padidėjimas labai svarbu pacientų ištyrimo operatyvumui, paslaugų kokybei, prisideda trumpinant eiles patekimo pas gydytojus specialistus kitose II-inio lygio konsultacinėse poliklinikose.

**POLIKLINIKOJE ATLIKTŲ LABORATORINIŲ TYRIMŲ DINAMIKA  
2020-2021 METAIS**

9 lentelė

Tyrimų grupė	2020m.	2021 m.	Pokytis skč/proc.
Hematologiniai	34676	41037	+6361
Bendrosios citologijos	25167	33688	+8521
Biocheminiai	128981	200250	+71269
iš jų krešėjimas	8201	10356	+2155

Infekcinės serologijos	942	916	-26
Mokami tyrimai (iš visų tyrimų)	1811	3529	+1718
<b>Iš viso:</b>	<b>191577</b>	<b>279420</b>	<b>+87843/ 45,9 proc.</b>

Laboratorinių tyrimų 2021 metais atlikta 45,9 proc. daugiau nei 2020 metais (2020 metais atlikta 17,7 proc. mažiau nei 2019 metais). Tai sąlygojo pacientų apsilankymų padidėjimas dėl įvairių priežasčių, tame tarpe ir prevenciniais tikslais. Išaugo ir mokamų tyrimų atlikimas dėl epideminės situacijos laiku padidėjus poreikiui vertinti sveikatą dėl liekamųjų Covid 19 susirgimo reiškinių, bei atliekant SARS COV-2 antikūnų tyrimus, PSA neprograminius ir kt. Laboratorijos ir procedūrinių padalinių darbuotojai nukreipti į COVID-19 PGR tyrimų paėmimui nepertraukiamai (išėiginėmis dienomis) mobiliajame punkte bei poliklinikoje kas savaitę testuojant dirbančiuosius tikslu išvengti COVID-19 infekcijos išplitimo.

### **POLIKLINIKOJE ATLIEKAMI DIAGNOSTINIAI TYRIMAI, PROCEDŪROS, MANIPULIACIJOS 2020 -2021 METAIS**

10 lentelė

<b>Tyrimų grupė</b>	<b>2020 m.</b>	<b>2021 m.</b>	<b>Pokytis</b>
Dantų rentgenogramos /iš jų panoraminės rentgenogramos	7191/1651	6939/1610	-252/-41
Funkcinės diagnostikos tyrimai (EKG elektrokardiogramos ir kt.)	13226	16047	+2821
Endoskopijos tyrimai	411	217	-194
Ultragarso tyrimai	6807	8162	+1355
Injekcijos, lašinės infuzijos inhaliacijos ir kt.	16700	12491	-4209
Kaulų tankio matavimas	757	667	-190
<b>Iš viso :</b>	<b>45092</b>	<b>45190</b>	<b>+98</b>

Kaip matyti 10 lentelėje, diagnostinių procedūrų (EKG, ultragarsinių tyrimų) padidėjo, didėjant gyventojų ištyrimo poreikiui po griežto karantino 2020 metais. Epideminės situacijos metu, kad užtikrinti srautų valdymą daugiau procedūrų, infuzijų, injekcijų, inhaliacijų buvo atliekama asmens namuose. Ilgalaikio stebėjimo apimtys dėl ūmių ir lėtinių susirgimų rodo, kad nemažėja prie poliklinikos prisirašiusių vyresnio amžiaus gyventojų skaičius suaugusiųjų grupėje, kuriems reikalingas ilgalaikis stebėjimas, nuolatinis gydymas, reabilitacinės priemonės, slauga namuose. Daug gyventojų įsigijo pulsoksimetrus, asmeninius inhaliatorius, daugiau procedūrų atliko slaugos ir integralios pagalbos paslaugas teikiančios slaugytojos asmens namuose.

Vaikų su lėtiniais susirgimais, kuriems reikalingas ilgalaikis stebėjimas nedidėja. Vaikams nelankant kolektyvų ypač sumažėjo sergamumas kvėpavimo takų susirgimais, nebuvo



gripo epidemijos, žarnyno infekcinių susirgimų protrūkių ir su tuo susietas laboratorinių tyrimų poreikis sumažėjo.

**PRIE POLIKLINIKOS PRISIRAŠIUSIŲŲ GYVENTOJŲ MIRTIES PRIEŽASČIŲ  
STRUKTŪRA 2020–2021 METAIS**

11 lentelė

Mirtys pagal priežastis	2020 metais		2021 metais	
	Skč.	Proc.	Skč.	Proc.
Širdies ir kraujagyslių sistemos ligos	382	54,1	357	51,1
Piktybiniai navikai	145	20,5	129	18,5
Covid 19	23	3,3	73	10,4
Kvėpavimo sistemos ligos	31	4,4	35	5,0
Išorinės priežastys (traumos, apsinuodijimai, savižudybės, autoįvykiai ir kt.)	37	5,2	22	3,1
Kitos mirties priežastys (Virškinimo sistemos, kitų sistemų susirgimai)	88	12,5	83	11,9
<b>IŠ VISO:</b>	<b>706</b>	<b>100</b>	<b>699</b>	<b>100</b>

Per 2021 metus mirė 7 (1 proc.) gyventojais mažiau nei 2020 metais. Prasidėjus Covid 19 pandemijai 2020 metais buvo mirę 115 gyventojų daugiau nei 2019 m. Mirtingumas dėl širdies ir kraujagyslių ligų išlieka I-oje vietoje, nuo onkologinių susirgimų - antroje vietoje su mažėjimo tendencija. Mirties išėitys nuo Covid 19 yra trečioje vietoje ir sudarė 10,4 procento nuo visų mirusių 2021 metais. Mirtingumas nuo kvėpavimo sistemos ligų IV-oje, o mirtys nuo išorinių priežasčių (traumų, apsinuodijimų, savižudybių, autoįvykių ir kt.) V-oje vietoje. Sumažėjo savižudybių: 2021m gyvenimą baigė savižudybe 7 asmenys (2020m - nuo savižudybės 17 asmenų, 2019 metais gyvenimą baigė savižudybe -13, 2013 m. - 57). Savižudybių prevencijai didelę reikšmę turi Psichikos dienos stacionaro (nuo 2013 metų liepos mėn.) specialistų komandos teikiamos paslaugos asmenims, sergantiems depresija ar kitomis psichinėmis ligomis. Mirčių priežasčių struktūros pasikeitimas yra dėl Covid 19 pandemijos. Analizuojant mirties priežastis nuo Covid 19, matyti, kad visi mirę dėl šios priežasties buvo turintieji sunkius lėtinius kitų sistemų susirgimus, amžius nuo 56-95 m, jauniausias asmuo miręs 43 metų sirgo kepenų ciroze.

Alytaus mieste 2021 metais Alytaus mieste gimė 409, iš kurių 82 (20 proc.) užsienyje (2020 metais Alytaus mieste gimė 396, iš jų užsienyje 86, t.y., 21,7 proc.). Alytaus rajone gimė 184 (2020m -200), iš kurių gimė užsienyje 22 (12 proc.) naujagimiai. Alytaus mieste ir rajone 2021 metais gimė 593 naujagimiai, iš kurių 104 užsienyje (17,5 proc.) (2020 metais gimė 596, iš kurių užsienyje- 20,5 proc.) Alytaus mieste ir rajone 2021 metais nežymiai sumažėjo gimstančių užsienyje.

Alytaus mieste iš prie poliklinikos prisirašiusių 2021 metais mirė 1 vaikas dėl onkologinio susirgimo. (2020 metais prie poliklinikos prisirašiusių kūdikių ir vaikų mirties atvejų nebuvo).

### PSICHIKOS SVEIKATOS CENTRE STEBIMŲ LIGŲ REGISTRO DUOMENŲ DINAMIKA 2019-2020 M.

12 lentelė

Metai	2020 m.	2021 m..	Pokytis vnt.
Įrašytų į stebimų ligų registrą skaičius	2747	2758	+11
iš jų:			
su psichine negalia	542	553	+11
vaikai iki 16 m. su psichine negalia	152	166	+14
atliktų ekspertizių skaičius	194	316	+122
Įrašytų į priklausomybių ligų registrą	1009	1033	+24
iš jų: □ priklausomybė narkotikams	117	123	+6
□ priklausomybė alkoholiui	892	907	+15
Speciali įskaita (probacija, priverstinis gydymas teismo nutartimi)	15	44	+29
Patekę į stacionarą dėl suicidinių bandymų.		10	
<b>Viso :</b>	<b>3756</b>	<b>3791</b>	<b>+35</b>

### PSICHIKOS DIENOS STACIONARE TEIKTŲ PASLAUGŲ DINAMIKA 2020-2021 M.

13 lentelė

Psichikos dienos stacionaro paslaugos	2020 m. pacientų skč./lovardieniai	2021 m. pacientų skč./lovardieniai	Pokytis lovardieniai
Psichikos dienos stacionaras suaugusiems	175/4621	125/3667	-954
Vaikų ankstyvosios raidos rehabilitacija vaikams 0-7m amž.	11/205	16/518	+313
Vaikų ir paauglių psichikos dienos stacionaras ( iki 18 m. amž. )	18/414	21/394	-20
<b>Iš viso:</b>	<b>204/5240</b>	<b>162/4579</b>	<b>-661</b>

Psichikos sveikatos centre skaičius gyventojų, įrašytų į stebimų ligų registrą, išlieka su nedidele didėjimo tendencija. Nemažėjo žmonių su psichine negalia. Nežymi didėjimo tendencijos asmenų, turinčių priklausomybę. Padidėjo atliktų ekspertizių skaičius, speciali įskaita (probacija, priverstinis gydymas teismo nutartimi).

Vaikų su psichine negalia padidėjo.

2020 metais yra gauta licencija Vaikų ir paauglių psichikos dienos stacionaro ir vaikų ankstyvosios rehabilitacijos stacionaro veiklai, sukomplektuota specialistų komanda, su rėmėjų pagalba įrengta sensoriniai kambariai ( „Multisensorinė klinika“ ), apmokyta specialistai sensorinių paslaugų teikimui. Vaikams teikiama trumpalaikės ir ilgalaikės vaikų ir paauglių

psichikos dienos stacionaro, ankstyvosios raidos sutrikimų, psichosocialinės reabilitacijos paslaugos, kai toliau stebima ir koreguojama paciento būklė ar reikia padėti psichikos ir elgesio sutrikimų turintiems pacientams integruotis arba vėl integruotis į bendruomenę ir šeimą. Dienos stacionaro veikla sukoordinuota tame pačiame Psichikos dienos stacionare (Daugų g. 5a), pasibaigus suaugusiųjų psichikos dienos stacionaro europinio projekto įgyvendinimo terminui. Paslaugos suaugusiems teikiamos nuo 7.00-15.00, o vaikams nuo 15.00- 19.00.

Psichikos dienos stacionaro paslaugų apimtims įtakoją epideminės situacijos metu dažnos pacientų ligos, savi izoliacijos poreikiai ir darbuotojams ir pacientams, sensorinių kambarių rengimo procesas. Įdiegtos vaikų ir paauglių psichikos dienos stacionaro ir ankstyvosios vaikų reabilitacijos paslaugos jau turi pirmuosius teigiamus rezultatus, pratęsiama psichosocialinė reabilitacija glaudžiai bendradarbiaujant su NVO "Lietaus vaikai". Ši paslauga prisideda prie ankstyvesnio vaikų raidos sutrikimų išaiškinimo bei pagerina vaikų ankstyvos diagnostikos, gydymo ir reabilitacines galimybes dėl raidos ir psichinės sveikatos sutrikimų.

Teisės aktai reglamentuota paslaugų vaikams ir paaugliams trukmė priklausomai nuo diagnozės, 20, 40, 30 dienų, todėl vaikų skaičius nėra didelis, nes paslaugų trukmė yra ilga. Vaikų sergamumas Covid labai užtęsė procedūrų trukmę, nes jos vyko su pertraukomis savi izoliacijai vaikų ar tėvų susirgimo metu.

Suaugusių psichikos dienos stacionaro apimtys irgi sumažėjo dėl tos pačios (epideminės situacijos) priežasties. Psichikos dienos stacionare 125 (2020 -175) suaugusieji gavo paslaugas, vidutiniškai 1 pacientas gavo paslaugas 29,3 d. (2020 metais – 26,4 dienas). (PSDF finansuojama ne daugiau 30 dienų per metus). Kiekvienam pacientui atliekama psichikos būklės įvertinimas, psicho diagnostika-pažintinių procesų asmenybės ir psicho emocinės būklės psichologinis įvertinimas, taikoma medikamentinis gydymas, individuali ir grupinė terapija, psichoterapija, medicinos psichologo konsultacijos, socialinio darbuotojo pacientų ir jų šeimos narių konsultavimas. Labai plačiai taikoma užimtumo terapija: muzikos, dailės, piešimo ant vandens, šviesos terapija, audiovizualinė relaksacija, kompiuterinio raštingumo mokymas, masažas kineziterapija ir kt. Pacientai gauna maitinimą, maisto gaminimo įgūdžius. Tai pagerina psichikos ligonių gydymo ir gyvenimo kokybę, skatinant neprarasti savarankiškumo buitiniuose ir darbinuose įgūdžiuose, psichologinio bendravimo, fizinės reabilitacijos neatitrūkstam nuo namų ir šeimos kasdieninių reikalų, psichosocialinį komfortą bei jų sėkmingą integraciją į visuomenę.

Apie rezultatus byloja ženklus savižudybių sumažėjimas nuo 2013m. pradėjus teikti psichikos dienos stacionaro paslaugas.

Jau 12 metų poliklinikoje vykdomas pakaitinis gydymas metadonu. Besigydančių metadonu 2021 metais 13 (2020 - 9). Lyginant su 2019 metais yra didėjimo tendencija.

## SLAUGOS IR PALIATYVIOS MEDICINOS PASLAUGŲ NAMUOSE DINAMIKA 2020-2021 METAIS

14 lentelė

Rodiklis	2020 m.	2021	Pokytis vnt.	Pokytis proc.
Slaugos paslaugos namuose	17229	23950	+6721	+39
Paliatyviosios medicinos paslaugos	4102	4446	+344	+8,4
Iš viso:	21331	28396	+7065	+33,1

Kaip matyti 14 lentelėje, nuolatinę slaugą turinčiam pacientui suteiktų paslaugų padidėjo ir tai yra ne tik didėjančio šių paslaugų asmens namuose poreikio, bet ir dėl naujo teisės akto reikalavimų įgyvendinimo. Dėl epideminės situacijos slaugos paslaugos namuose teikta sudėtingomis sąlygomis dėl būtinų infekcijos kontrolės reikalavimų. Savi izoliacijos poreikis ir slaugomiems pacientams ir darbuotojams buvo neišvengiami, bet paslaugų teikimo apimtys didėjo (496 asmenys paskiepti namuose nuo Covid 19, gripo, pradėjo teikti paslaugas kineziterapeutas ir slaugytojų padėjėjai). 2021 metais ambulatorinių slaugos paslaugų namuose padidėjo 33, 1 procento, lyginant su 2020 metais.

Nuo 2019 m. keitėsi specialių poreikių nustatymo teisinė bazė (nuolatinės slaugos ir priežiūros poreikiai yra I ir II lygio). Asmenų, kuriems NDNT pripažinta nuolatinės slaugos poreikis 2021 metais yra - 598 (2020m – 542) ), o nuolatinės priežiūros poreikį turintieji asmenys 2021 metais - 900 (2020m - 854 ). Iš viso prie poliklinikos prisirašiusių gyventojų tarpe 2021 metais - 1498 ( 2020 m.- 1396) socialinius poreikius turintieji asmenys. Slaugomų namuose asmenų didėjimas susietas ir su visuomenės senėjimu, ir su teisiniais paslaugų reguliavimo pokyčiais (LR SAM 2020m. birželio 2d Nr. -1357 „Dėl ambulatorinių slaugos paslaugų namuose teikimo reikalavimų ir šių paslaugų apmokėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo“). Vadovaujantis šiuo teisės aktu nuo 2021 metų lapkričio mėnesio poliklinika reorganizavo slaugos paslaugų teikimo modulį mobilių komandų principu, suteikiant platesnio asortimento paslaugas (slaugytojo, slaugytojo padėjėjo, kineziterapeuto) bei užtikrinant neįgaliųjų socialinę integraciją teikiant dienos socialinę globą asmens namuose. Iki 2021.10.29. asmenims, kuriems nustatyti nuolatinės slaugos ir priežiūros (pagalbos) poreikiai, paslaugas asmens namuose teikė apylinkių ir 4 ambulatorinės slaugos namuose skyriaus slaugytojos, o nuo 2021-11-03 šias paslaugas teikė 17 darbuotojų (slaugytojų, jų padėjėjų, ir 1 kineziterapeutas). Paslaugų teikimui darbuotojos aprūpintos 7 tarnybiniais automobiliais ( be vairuotojo ), būtiniausiomis medicinine įranga ir slaugos priemonėmis.

Apjungta slaugos ir paliatyviosios medicinos pagalbos padaliniai į vieną ambulatorinės slaugos namuose skyrių, ir atskiriant socialinės globos skyrių ( licencija dienos socialinei globai nuo 2015-01-01. ). Socialinės paslaugos finansuojamos valstybės lėšomis teisės aktų numatyta tvarka.



2021 metais paliatyviosios medicinos suteiktų paslaugų skaičius didėjo ir jas gavo 88 slaugomi asmenys (2020 m. - 78 ), t. y. 10 pacientų daugiau. Paslaugas teikia slaugytojos ir paliatyviosios medicinos komanda. Šios paslaugos teikimui darbuotojos aprūpintos tarnybiniu transportu (2 automobiliai be vairuotojo). Paslaugos kasdien suteikiamos 25 asmenims. Paslaugų paskyrimai ir poreikiai yra nustatomi namuose juos aplankant specialistų komandai: šeimos gydytojui, esant reikalui psichologui, socialiniam darbuotojui, slaugytojoms. Sudaromas paslaugų planas, kuris vykdomas ir, esant poreikiui, koreguojamas paliatyviosios slaugos laikotarpiu.

Nuo 2022 m sausio mėn. ambulatorinės slaugos ir paliatyviosios pagalbos paslaugos bus teikiamos pagal sudarytas sutartis su kitomis pirminio lygio asmens sveikatos priežiūros įstaigomis ( Alytaus m. PSPC, UAB „Pagalba ligoniui“, UAB Medica klinika ).

Didžiausia slaugos ir globos paslaugų dalis suteikiama vykdant Integralios pagalbos į namus projektą. Pasibaigus ES finansavimui 2021-10-31, veiklos tęsiamos savivaldybės biudžeto lėšomis, bet mažesne apimtimi. Paslaugų namuose teikimas derinamas iš PSDF lėšų teikiamomis paslaugomis mobilių komandų principu. Yra tikimybė Integralios pagalbos paslaugų finansavimo ES lėšomis nuo 2022m. II-III ketv..

## **PAPILDOMAI FINANSUOJAMOS IŠ ES IR SAVIVALDYBĖS LĖŠŲ VYKDYTOS PROJEKTINĖS VEIKLOS**

### **INTEGRALIOS PAGALBOS PLĖTRA ALYTAUS MIESTE 2013-2021 METAIS**

Poliklinika pagal bandomąjį projektą „Integralios pagalbos plėtra Alytaus mieste“. Projekto kodas VP1-1.1-SADM-14-V-01-010 ES lėšomis teikė Integralios pagalbos (socialinės globos ir slaugos) į namus paslaugos senyvo amžiaus ir neįgaliesiems, siekiant, kad juos prižiūrintiems artimiems būtų sudarytos geresnės sąlygos įgyti, patobulinti profesinę kvalifikaciją ir (arba) dalyvauti darbo rinkoje, o jų globojamiems šeimos nariams sudarytos sąlygos kiek įmanoma ilgiau likti gyventi savo namuose ir gauti reikiamą pagalbą. 2021-01-01-2021-10-29) .

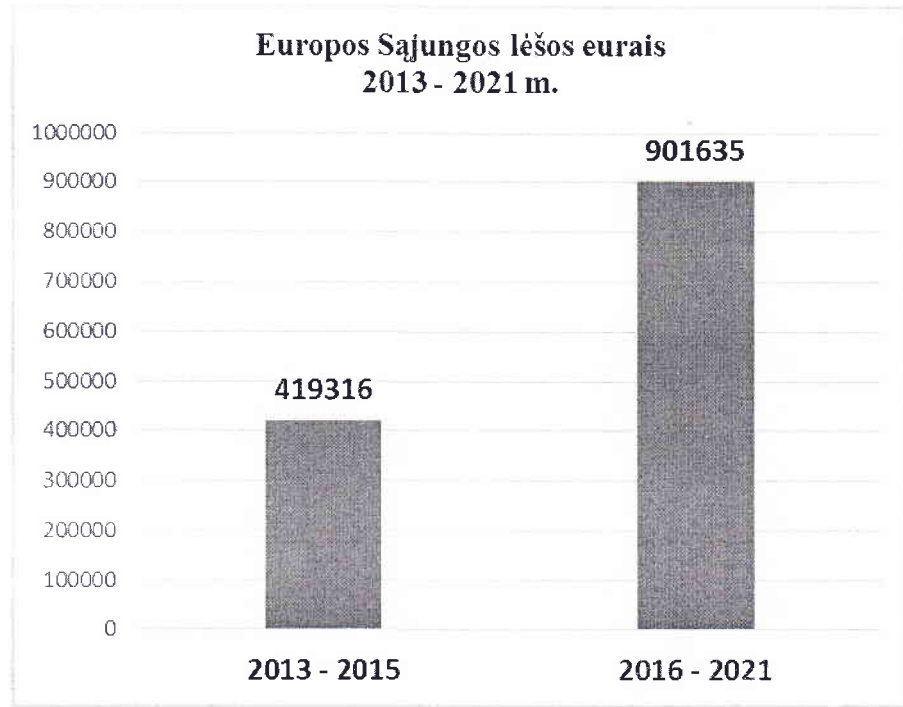
VšĮ Alytaus poliklinika 2013 m. gegužės 13 d. pasirašė su Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija ir Europos socialinio fondo agentūra projekto „Integralios pagalbos teikimas Alytaus mieste" finansavimo ir administravimo sutartį " kodas VP1-1.1-SADM-14-V-01-010. Projektas finansuojamas Europos socialinio fondo lėšomis pagal 2007-2013 m. Žmogiškųjų išteklių plėtros veiksmų programos 1 prioriteto „Kokybiškas užimtumas ir socialinė aprėptis" priemonę „Darbo ir šeimos įsipareigojimų derinimas: integralios pagalbos plėtra" sąlygų aprašą.

Šio projekto tęstinumas įgyvendinamas pagal 2014-2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su

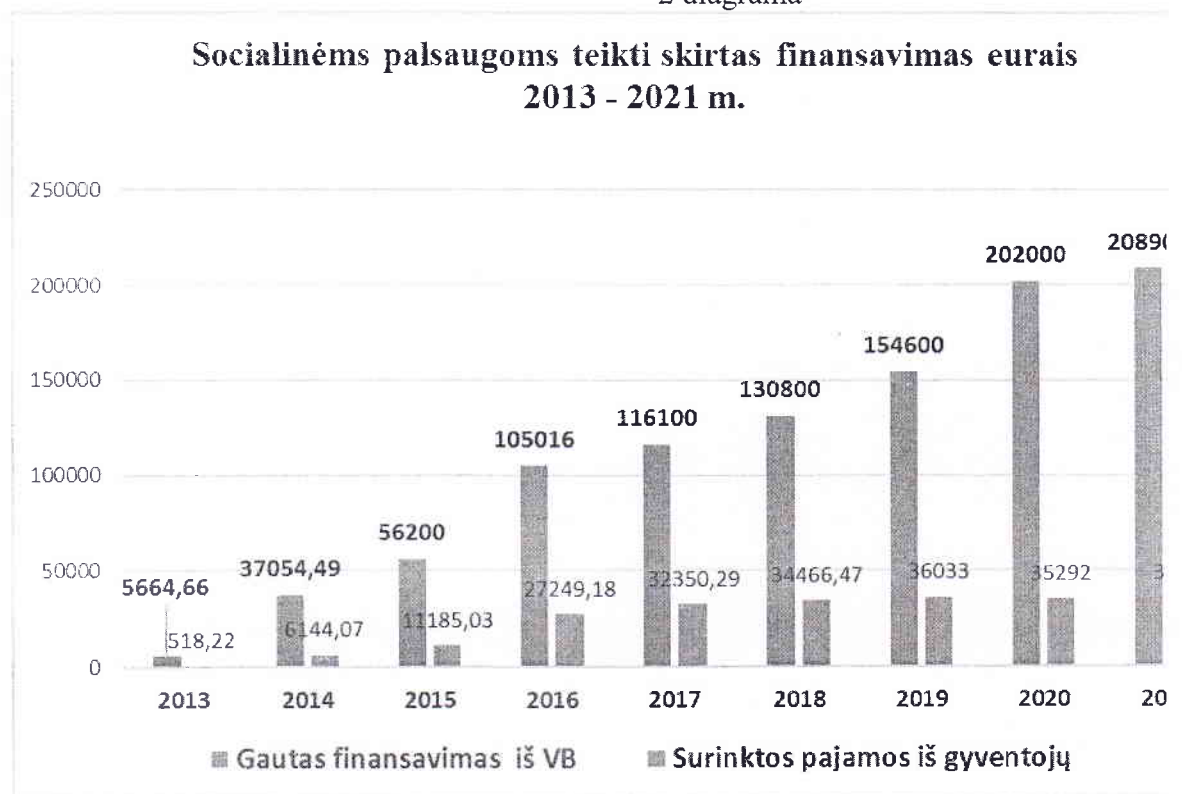
skurdu" įgyvendinimo priemonės Nr. 08.4.1-ESFA-V-418-01-0010 "Integrali pagalba į namus" sąlygų aprašą iki 2021 m. spalio 31d.

Integralių paslaugų namuose finansavimas yra ne tik ES, bet ir valstybės (VB), savivaldybės biudžeto, bei paslaugų gavėjų įmokos pagal teisės aktais numatytą socialinių paslaugų apmokėjimo tvarką.

1 diagrama



2 diagrama



Kaip matyti diagramose valstybės biudžeto lėšos socialinėms paslaugoms didėjo.

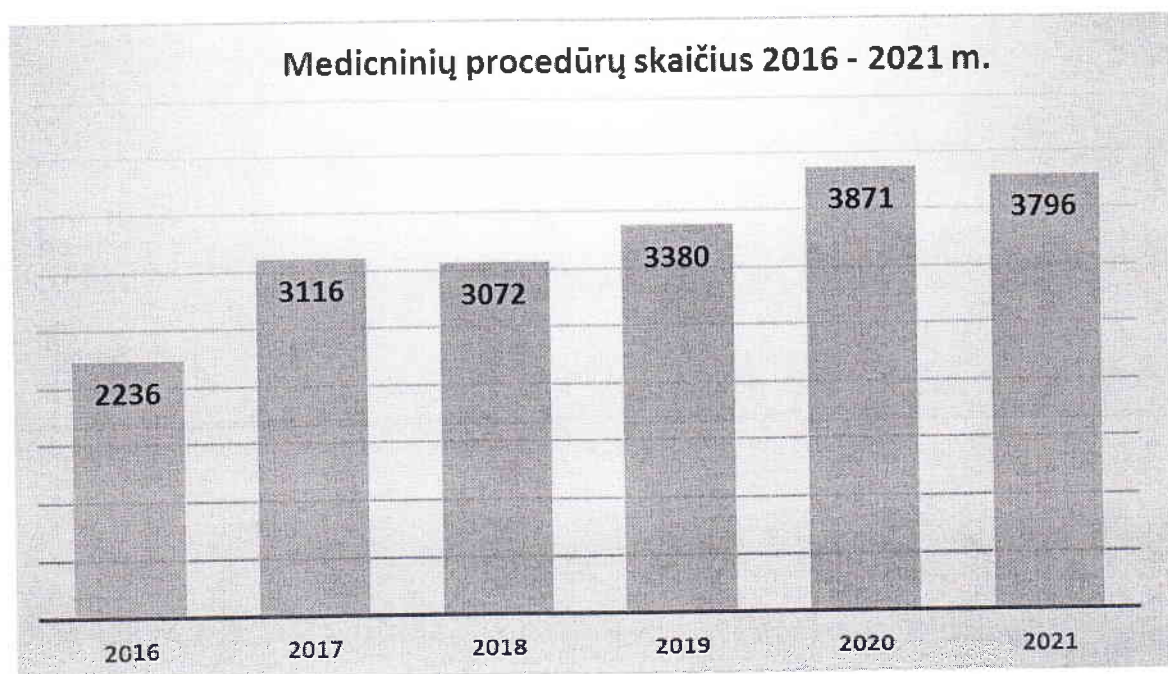
Vykdamas projektą sukurtas integralios pagalbos paslaugų namuose modelis. Teikta kompleksinė pagalba neįgaliesiems ir senyvo amžiaus asmenims bei padedant šeimos nariams, prižiūrintiems savo artimuosius, derinti šeimos ir darbo įsipareigojimus.

Integralių paslaugų gavimui pacientus nukreipia šeimos gydytojai. Mobilų komandų veiklą organizuoja ir koordinuoja vyr. slaugytoja kartu su socialine darbuotoja. Pirmo apsilankymo metu pas kiekvieną naują paslaugų gavėją išsiaiškinama ir detalizuojama slaugos ir globos poreikiai jų namuose, užpildomi reikalingi dokumentai, sudaromas individualus integralių paslaugų teikimo planas. Integralių paslaugų teikimo metu bendradarbiaujama su paciento artimiausios aplinkos žmonėmis, šeimos gydytojais, ir, keičiantis gavėjo poreikiams, paslaugų teikimo planas koreguojamas.

Per visą projekto laikotarpį 2013-2021m. paslaugas teikianti komanda namuose aptarnavo per 315 neįgalių asmenų, iš kurių šiuo metu vyriausia gavėja 104 m. amžiaus. Vidutinė paslaugų teikimo trukmė vienam asmeniui 2 metai, yra 18 asmenų, kurie šią paslaugą gauna nuo projekto pradžios iki šiol (8 metus). Kasdien integralios pagalbos paslaugas 2021 metais gavo vidutiniškai 75 pacientai. Paslaugas teikė 19 slaugos specialistų: 4 slaugytojai, 12 slaugytojo padėjėjų, 1 kineziterapeutas, 1 masažistas, 1 ergoterapeutas. Socialines paslaugas teikė 23 darbuotojai. Projekto lėšomis teiktos specialistų komandos integralios paslaugos asmens namuose, apmokyti darbuotojai, įsigyta įranga, slaugos priemonės, automobiliai. Per projekto įgyvendinimo laikotarpį pacientams asmens namuose atlikta 16000 medicininių procedūrų (kraujo paėmimas, injekcijos, lašelinės infuzijos, kateterių keitimas, stomų, žaizdų priežiūra ir kt.). Medicinos personalas pacientų namuose teikė paslaugas per 68000 dienų. Socialinio darbuotojo padėjėjai pacientų namuose jiems teikė socialines paslaugas (pagalba buityje, maisto pirkimas, gamyba, namų tvarkymas, palydėjimas į gydymo įstaigas ir kt.) per 78000 dienų. Tai rodo, kad neįgalūs asmenys namuose nebuvo vieniši, kenčiantys negalią, o gavo kompleksinę pagalbą. Integralių paslaugų gavėjams 2018-2019 metais buvo vykdytas pilotinis projektas organizuojant ir teikiant papildomai sielovadininko ir psichologo paslaugas, finansuojamas miesto savivaldybės biudžeto lėšomis. Iš viso suteikta 105 sielovadininko ir 36 psichologo paslaugos. Tai parodė šių paslaugų reikalingumą, deja, projektas buvo finansuojamas savivaldybės tik 6 mėn. Karantino laikotarpiu paslaugų teikimo procesas nenutrūko, nors epideminė situacija darbą labai apsunkino dėl savi izoliacijos poreikių ir kt. Siekiant apsaugoti neįgalius asmenis nuo Covid 19 infekcijos, 2021 metais paskiepyta namuose 496 dozėmis, kasmet paslaugų gavėjai skiepyti namuose ir nuo gripo.

Pacientai pagal poreikius integralias paslaugas namuose gavo nuo 2 iki 8 val. per parą darbo dienomis, nenaudojant žymiai brangiau kainuojančių stacionarių slaugos ir globos paslaugų. Šiuo metu yra matomas poreikis integralių paslaugų teikimo plėtrai vakarais, išveginėmis ir šventinėmis dienomis, ką šiuo metu artimieji sprendžia tik privačiai. Esant finansavimui būtų galima paslaugų plėtra ir ne darbo dienomis. Šeimos nariai, slaugantys savo artimuosius, gaudami integralios pagalbos paslaugas namuose, pagerina savo gyvenimo kokybę, kvalifikaciją slaugymo klausimais, didėja jų galimybės integruotis darbo rinkoje.

3 diagrama



Alytaus miesto gyventojai, kuriems nustatyta nuolatinės slaugos poreikiai aštuonerius (2013-2021m.) metus turėjo galimybę pajauti VŠĮ Alytaus poliklinikos teikiamų Integralios pagalbos (medicininės slaugos ir socialinės globos) paslaugų naudą namuose.

Alytaus miesto savivaldybė prisidėjusi Integralios pagalbos komandoje dirbančių slaugytojų ir jų padėjėjų finansavimu 2021 metais 67189.22 Eur.

#### KITOS VYKDYTOS VEIKLOS PAGAL PROJEKTUS

Pagal INTERREG projektą su Lenkijos Augustovo savivaldybe įgyvendinto projekto „Alytaus ir Augustovo savivaldybės – sveikos šeimos gyvenimo ir vystymosi saugios vietos“ tęsiama paslaugos, atliekant ultragarsinius tyrimus dėl ginekologinių ligų ankstyvos diagnostikos, kolposkopijas nustatant gimdos kaklelio ikivėžinius ir vėžinius susirgimus ankstyvoje stadijoje, nėščiųjų ultragarsinę patikrą vaisiaus anomalijoms nustatyti, ankstyvos nėštumo patologijos diagnostikai.



Pagal projektą su Augustovu, įsigytu Kaulų tankio rentgeno aparatu vykdoma veikla, bet epidemijos laikotarpiu dėl karantino ribojimų dirbo su pertraukomis ir daline apimtimi. Kaulų tankio matavimas 2021 metais - 667 (2020m. -757) pacientams.

Pagal projektą, skirtą pirminio lygio asmens sveikatos priežiūros įstaigoms, planuotas per SAM, renovuota šeimos medicinos skyriaus patalpas Naujoji 48 g. ir Lelijų g. 44, pakeičiant baldus, įgyjant medicinos priemones ir įrangą, kraujo ėmimui specialias kėdes, dalinai pritaikant patalpas neįgaliesiems ir kt.

#### IŠ ALYTAUS MIESTO SAVIVALDYBĖS BIUDŽETO REMTOS PROGRAMOS

Bendradarbiavimas vykdamas Raudonojo Kryžiaus projektą „Pasitikėjimo kabinetas Alytuje“. Skirta – 18271.19 Eur. ŽIV tyrimų atlikimui ir savalaikiam infekcijų išaiškinimui, kad išvengtų infekcijų plitimo ir užtikrinti savalaikį ŽIV sergančių gydymą.

„Dėl finansavimo teikimo atvykstantiems dirbti trūkstamos specialybės gydytojams“ – 2021m. – 11766,24 Eur.

Savivaldybė yra perkanti VšĮ Alytaus poliklinikos paslaugas anoniminio kabineto gydytojo psichiatro konsultacijoms savižudybių prevencijai, psichologinio atsparumo stiprinimui. Suteikta paslaugų už 2014.25 Eur.

Savivaldybės perkama paslauga – informavimas ir konsultavimas paauglių lytiškumo klausimais, reprodukcinės sveikatos pagrindų mokymas. 2021 metais buvęs mokymas nuotoliniu būdu sutrikdė veiklas ir suteikta paslaugų už 2690 Eur.

Poliklinikoje DOTS kabinetas (veikia nuo 2016 m.) teikia teisės aktais reglamentuotas DOTC paslaugas ne tik prie poliklinikos prisirašiusiems, bet ir visiems tuberkulioze sergantiems miesto gyventojams, kuriems reikalingas nepertraukiamas ambulatorinis tuberkuliozės gydymas. Išlaidos, skirtos pacientų socialinei paramai, yra per Alytaus miesto savivaldybės administraciją, tuberkuliozę besigydantiems pacientams gaunant maistui lėšas 1x per savaitę už 9 Eur. (Dovanų kortelė) Vaistų sugirdymas vyksta reguliariai kiekvieną darbo dieną visiems TBC ligoniams, kuriems ši paslauga reikalinga. Panaudota 396,84 Eur. pacientų socialinei paramai. 2021 metais ambulatoriškai gydytas tik 1 tuberkulioze sergantis pacientas (2020 metais lankėsi 11 pacientų). Slaugytojos paslauga išlaikoma iš poliklinikos lėšų.

Užimtumo didinimo programai panaudota 21369 Eur. valstybės ir savivaldybės lėšų.

Gauta savivaldybės lėšos patalpų remontui 3999,96 Eur., ir įrengta ambulatorinės slaugos paslaugų namuose skyriaus darbuotojoms darbo vietos dokumentacijos tvarkymui.

Poliklinika dalyvauja Alytaus kolegijos slaugos fakulteto praktiniame mokyme.

2021 metais pradėta vykdyti sutartis dėl LSMU ir VVU gydytojų rezidentų mokymosi VšĮ Alytaus poliklinikos bazėje. Tai galėtų prisidėti prie jaunų gydytojų motyvavimo atvykti dirbti į Alytų.

## VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS DALININKAI IR JŲ ĮNAŠŲ VERTĖ

Viešosios įstaigos Alytaus poliklinikos vienintelis dalininkas yra Alytaus miesto savivaldybė. Dalininko įnašų vertė įstaigos dalininkų kapitale 2021 metų pradžiai bei pabaigai buvo ta pati ir sudarė 17377,20 eurų.

## VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS GAUTOS LĖŠOS IR JŲ ŠALTINIAI BEI ŠIŲ LĖŠŲ PANAUDOJIMAS PAGAL EKONOMINĖS KLASIFIKACIJOS STRAIPSNIOUS

Per 2021 – sius finansinius metus viešoji įstaiga Alytaus poliklinika gavo 7502,36 tūkst. eurų piniginių lėšų (asignavimų) sumą. *Nemokamai* gauto ilgalaikio ir trumpalaikio turto vertė sudarė 2463,18 tūkst. eur. Žemiau pateiktoje lentelėje yra parodytos visos gautos lėšos pagal finansavimo šaltinius per paskutinius 5 metus :

15 lentelė

Lėšų šaltiniai	Gauti asignavimai tūkst. eurų pagal metus				
	2021 m.	2020 m.	2019 m.	2018 m.	2017 m.
<b>1. Gautos lėšos (asignavimai) iš viso,</b>	<b>7502,36</b>	<b>6993,33</b>	<b>6502,53</b>	<b>5084,00</b>	<b>4543,45</b>
tame skaičiuje:					
Už PASPP paslaugas iš PSDF biudžeto	5867,44	5570,05	5170,71	4179,6	3788,46
Už mokamas sveikatos priežiūros paslaugas	535,71	488,46	488,69	421,8	464,35
Europos Sąjungos paramos lėšos	167,69	460,75	474,71	266,7	129,56
Valstybės biudžeto lėšos	762,17	290,37	200,33	154,3	116,10
Alytaus miesto savivaldybės biudž. lėšos	85,81	64,30	162,40	54,9	30,00
Lėšos iš kitų šaltinių	83,54	119,40	5,69	7,2	14,98

## GAUTŲ LĖŠŲ PANAUDOJIMAS PAGAL IŠLAIDŲ RŪŠIS PER ATASKAITINIUS FINANSINIUS METUS

Viešoji įstaiga Alytaus poliklinika 2021 metais gautas lėšas pagal lėšų šaltinius panaudojo šioms išlaidoms:

16 lentelė

Ekonominės klasifikacijos straipsniai	Panaudotos lėšos, viso:	PSDF biudžeto lėšos	Savosios lėšos	Savivaldybės lėšos	Europos sąjungos lėšos	Valstybės biudžeto lėšos	Kito finansavimo lėšos
<b>Panaudotos lėšos iš viso, tūkst. eurų</b>	<b>7314,71</b>	<b>5742,46</b>	<b>425,27</b>	<b>85,81</b>	<b>208,17</b>	<b>762,17</b>	<b>90,83</b>
tame skaičiuje:							
1. Darbo užmokesčio ir soc.	<b>6427,36</b>	5086,06	227,32	81,01	197,35	762,17	73,45

draudimo išlaidos							
2. Mitybos išlaidos	<b>7,85</b>	7,85					
3. Medikamentų ir med. paslaugų įsigijimo išlaidos	<b>316,34</b>	208,41	105,25	0,50	2,18		
4. Transporto išlaikymas	<b>26,85</b>	17,69	1,23	0,30	7,63		
5. Aprangos ir patalynės įsigijimo ir prižiūros išlaidos	<b>1,01</b>	1,01					
6. Komandiruočių išlaidos	<b>0,62</b>	0,62					
7. Materialiojo turto paprasto remonto išlaidos	<b>115,95</b>	86,06	25,89	4,00			
8. Kvalifikacijos kėlimo išlaidos	<b>5,63</b>	5,63					
9. Komunalinių paslaugų ir ryšių išlaidos:	<b>106,94</b>	106,94					
9.1. Šildymas	51,60	51,60					
9.2. Elektros energija	32,82	32,82					
9.3. Vandentiekis ir kanalizacija	5,75	5,75					
9.4. Ryšių paslaugos	16,77	16,77					
10. Informacinių technologijų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	<b>40,04</b>	35,40	4,64				
11. Kitų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	<b>166,15</b>	99,68	53,04		1,01		12,42
12. Kitos išlaidos	<b>73,80</b>	66,54	7,26				
13. Ilgalaikio turto įsigijimo išlaidos	<b>26,17</b>	20,57	0,64				4,96

DETALIAU APIE SVEIKATOS PROGRAMOMS GAUTĄ FINANSAVIMĄ:

Programai skirtos lėšos, eurais

2021 m.            2020 m.

**1. Sveikatos programos ir veiklos, finansuojamos Alytaus miesto savivaldybės:**

1.1. Individualios psichologo paslaugos	2014	1089
1.2. Sveikos gyvensenos mokymas	3128	2200
1.3. Užimtumo didinimo programa (tik savivaldybės lėšos)	2840	3720
1.4. Gydytojų rėmimo (dirbti Alytuje) programa	11766	5883
1.5. Teikti socialines paslaugas VšĮ Alytaus poliklinikoje	67189	50000
1.6. Patalpų įrengimui slaugos namuose darbuotojams	4000	

**Iš viso :**                            **90837**                            **62892**

2021 metais vykdomos programos (veiklos) „Individualios psichologo paslaugos“ ir „Sveikos gyvensenos mokymas“ buvo finansuojamos pagal atliktas paslaugas ir sutartinius paslaugų įkainius, Alytaus miesto savivaldybei apmokant už suteiktas paslaugas.

## 2. Sveikatos programos, finansuojamos Valstybės Privalomojo sveikatos draudimo fondo

(PSDF) lėšomis:	<u>2021 m.</u>	<u>2020 m.</u>
2.1. Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencija	21940	14433
2.2. Priešinės liaukos piktybinių navikų ankstyva diagnostika	21832	15019
2.3. Mamografinė patikra dėl krūties piktybinių navikų	16350	8215
2.4. Informavimas apie didelę širdies ir kraujag. ligų tikimybę	117004	83015
2.5. Storosios žarnos vėžio ankstyvoji diagnostika	<u>54197</u>	<u>33128</u>
<b>Iš viso, Eur :</b>	<b>231323</b>	<b>153810</b>

## INFORMACIJA APIE ĮSIGYTĄ IR/AR PERLEISTĄ ILGALAIKĮ TURTĄ PER ATASKAITINIUS FINANSINIUS METUS

1. Viešoji įstaiga Alytaus poliklinika 2021 metais savo nuosavybėn įsigijo ilgalaikio turto už 26,16 tūkst. eurų sumą, pagal šias ilgalaikio turto rūšis (grupes):

### ILGALAIKIS TURTAS

17 lentelė  
tūkst. eurų

Turto pavadinimas	Viso pagal turto grupę	t. skaičiuje pagal lėšų šaltinius				
		PSDF biudžeto lėšos	Savos lėšos	Europos Sąjungos lėšos	Valstybės biudžeto lėšos	Kiti lėšų šaltiniai
1. Medicinos įranga	<b>5,59</b>		0,64			4,95
2. Transporto priemonės	<b>20,57</b>	20,57				
<b>Iš viso:</b>	<b>21,16</b>	<b>20,57</b>	<b>0,64</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>4,95</b>

2. Alytaus miesto savivaldybės administracija 2021 metais poliklinikai į balansą patikėjimo teise perdavė anksčiau pagal panaudos sutartis sveikatos priežiūros veikloje naudotą ilgalaikį turtą už



739,34 tūkst. eurų sumą, skaičiuojant įsigijimo savikaina. Perduotų pastatų ir/ar patalpų Lelijų g. 44, Daugų g. 5A ir autogaražų Vakaro g. įsigijimo savikaina yra 500443 eurai.

3. Ataskaitiniais finansiniais metais Viešojo įstaiga Alytaus poliklinika ilgalaikio turto niekam neperleido (nepardavė, neperdavė).

### VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VEIKLOS PAJAMOS IR ŠAŅAUDOS PER ATASKAITINIUS FINANSINIUS METUS

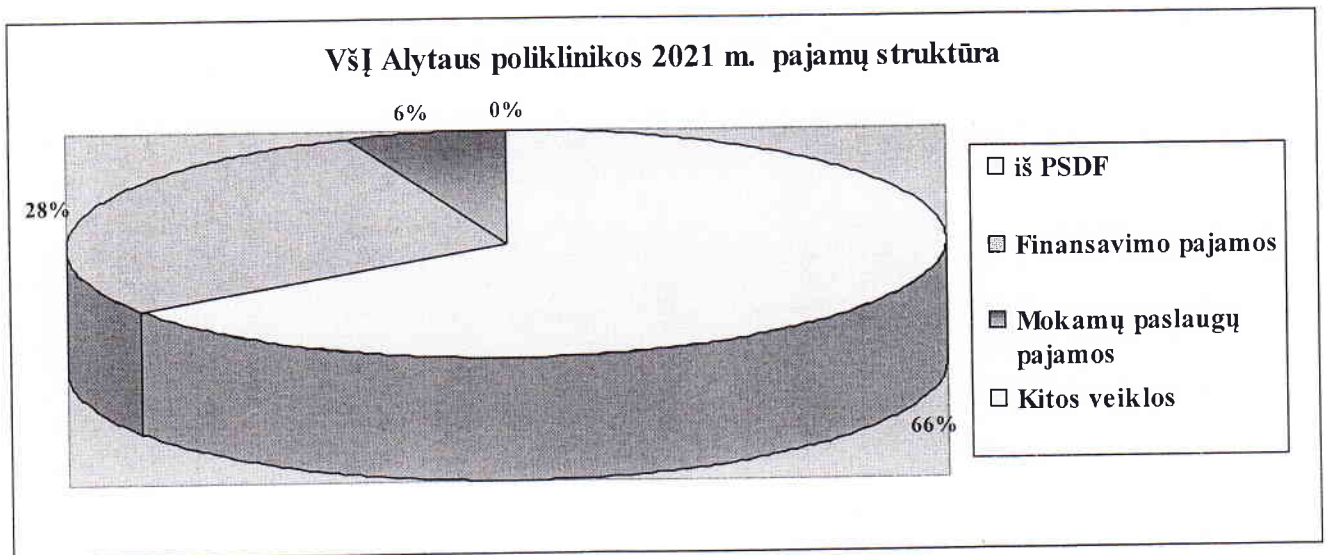
Viešosios įstaigos Alytaus poliklinikos 2021 metų pagrindinės veiklos pajamos ir šaūaudos pagal šaūaudų rūšis, o taip pat ankstesnių metų duomenys, yra parodytos žemiau pateiktoje lentelėje:

VšĮ Alytaus poliklinikos pajamos ir šaūaudos per paskutinius penkis metus  
18 lentelė

Eurais

Eil. Nr.	Pajamų ir/ar šaūaudų grupė	2021 m.	2020 m.	2019 m.	2018 m.	2017 m.
<b>1.</b>	<b>Pajamos už ASP iš PSDF lėšų, iš viso</b>	<b>6015203</b>	<b>5511226</b>	<b>5268752</b>	<b>4419099</b>	<b>3779072</b>
1.1	Pagrindinės PASP paslaugos	3732058	3559425	3128159	2765389	2406946
1.2	Už gerus darbo rezultatus	644226	559838	725799	417390	343838
1.3	Už profilaktines sv. programas	231323	153810	216118	210191	167307
1.4	Už skatinamąsias paslaugas	408901	434090	430422	419390	374952
1.5	Už slaugą namuose	358697	255342	256880	158816	141684
1.6	Už paliatyvios medicinos paslaugas	64306	56071	51027	40812	36289
1.7	Už gydytojų specialistų paslaugas	379224	294107	262421	243725	193692
1.8	Už psichikos dienos stacionaro pasl.	196468	198543	197926	163386	114364
<b>2.</b>	<b>Pajamos už mokamas paslaugas, iš viso:</b>	<b>540440</b>	<b>485661</b>	<b>489400</b>	<b>430402</b>	<b>450430</b>
2.1	Profilaktikos skyriaus paslaugos	152565	133116	147693	129756	146365
2.2	Už odontologines priemones ir pasl.	115348	112262	114764	109794	112901
2.3	Už dantų rentgeno paslaugas	27898	28303	43784	42197	50719
2.4	Už psichikos sveikatos paslaugas	1054	1265	1501	2078	2787
2.5	Už kitas paslaugas pagal šeimos gydytojo normą	10364	14681	7773	5074	3940
2.6	Už mokamus laboratorinius tyrimus	78385	36640	45057	34156	25759
2.7	Už mokamus skiepus	107711	117458	78912	59479	63455
2.8	Už išrašytus komp. vaistų pasus	8	238	913	3043	6078
2.9	Už kitas sveikatos priežiūros paslaugas	7080	5801	11746	9515	5516
2.10	Už socialinės globos paslaugas	35882	35292	36033	34466	32350
2.11	Pajamos už kitas paslaugas	4145	605	1224	844	560
<b>3.</b>	<b>Pervestinos pajamos, iš viso:</b>	<b>-6</b>	<b>-173</b>	<b>-646</b>	<b>-2129</b>	<b>-4252</b>
3.1	Vilniaus teritorinei ligonių kasai pervestinos pajamos už KVP	-6	-173	-646	-2129	-4252
<b>4.</b>	<b>Pagrindinės veiklos pajamos, iš viso</b>	<b>6555637</b>	<b>5996714</b>	<b>5757506</b>	<b>4847372</b>	<b>4225250</b>
<b>5.</b>	<b>Kitos veiklos pajamos, viso</b>	<b>1644</b>	<b>1045</b>	<b>891</b>	<b>480</b>	<b>609</b>

6.	<b>Finansinės veiklos rezultatas</b>	<b>-73</b>	<b>400</b>	<b>60</b>	<b>-321</b>	<b>0</b>
7.	<b>Finansavimo pajamos, viso</b>	<b>2600022</b>	<b>936453</b>	<b>730443</b>	<b>548492</b>	<b>432084</b>
8.	<b>Veiklos sąnaudos, iš viso</b>	<b>8783439</b>	<b>7277119</b>	<b>6477133</b>	<b>5387056</b>	<b>4657647</b>
8.1	Darbo užmokestis	6244462	6087153	5174222	3352513	2848691
8.2	Įmokos socialiniam draudimui	115692	112574	96018	1050954	886824
8.3	Nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos	114269	102686	73068	77161	84333
8.4	Komunalinių paslaugų ir ryšių	114477	84669	86243	80258	90792
8.5	Komandiruočių	625	2381	9057	3257	5080
8.6	Transporto išlaikymo	26411	21138	20250	15994	19156
8.7	Kvalifikacijos kėlimo	5404	16258	17063	16501	16121
8.8	Paprastojo remonto ir eksploatacijos	114237	97616	255652	116535	98202
8.9	Nuvertėjimo ir nurašytų sumų	32	10		3	4
8.10	Sunaudotų atsargų savikaina	1794373	566599	521832	449976	441506
8.11	Nuomos					
8.12	Kitų paslaugų sąnaudos	179779	167666	219286	216505	154625
8.13	Kitos sąnaudos	73678	18369	4442	7399	12313
9.	<b>Rezultatas (perviršis „+“, deficitas „-“,„)“</b>	<b>373791</b>	<b>-342507</b>	<b>11767</b>	<b>8967</b>	<b>296</b>



Ataskaitiniais 2021 metais poliklinika tikslingai gavo **373285 eurų teigiamą veiklos rezultatą (perviršį)**. Šio teigiamo veiklos rezultato pagrindinis veiksnys buvo tai, kad Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministerija ataskaitiniais metais pradėjo sveikatos priežiūros įstaigoms kompensuoti gyventojų skiepavimo ir testavimo išlaidas, ko 2020 metais nebuvo. Viso 2021 metais VšĮ Alytaus poliklinika gavo 409789 eurus už minėtas paslaugas. Taip pat poliklinikos finansinę padėtį ir veiklos rezultatą žymiai pagerino ir užimtumo tarnybos kompensacijos už darbuotojų prastovas, kurios ataskaitiniais metais sudarė 72188 eurus. Po 2020 metų žymaus įstaigos veiklos finansinio nuostolio ( - 342507 eurų deficitas), poliklinika,

taupydama gautas papildomas lėšas, stengėsi atstatyti 2020 metais prarastas apyvartines lėšas ir grįžti į normalią finansinę padėtį ir tai įstaigai pavyko.

### INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS VADOVUI IR KOLEGIALIŲ VALDYMO ORGANŲ NARIAMS IŠMOKĖTĄ DARBO UŽMOKESTĮ BEI KITŲ DARBUOTOJŲ VIDUTINĮ ATLYGINIMĄ

Įstaigos direktoriui 2021 metais buvo priskaičiuota 71844,88 eurų darbo užmokesčio ir atskaičius mokesčius, išmokėta 43465,02 eurų suma atlyginimo. Vidutinis mėnesinis VšĮ Alytaus poliklinikos direktoriaus atlyginimas su mokesčiais 2021 metais buvo 5987,07 eurai.

Viešosios įstaigos kolegialių valdymo organų nariams už veiklą šiuose organuose nėra atlyginama, todėl kolegialių valdymo organų nariams jokių išmokų 2021 metais nebuvo.

Darbo užmokesčio ar kitų išmokų su viešosios įstaigos dalininku susijusiems asmenims 2021 metais nebuvo.

Informacija apie kitų įstaigos darbuotojų vidutinį darbo užmokestį 2021 metais:

19 lentelė

Darbuotojų grupės pavadinimas	2021 m.			2020 m.			Augimas, proc. +, -
	Darbuotojų skaičius	Bruto darbo užmokestis (fiziniams asmeniui)	Bruto darbo užmokestis (vienam etatui)	Darbuotojų skaičius	Bruto darbo užmokestis (fiziniams asmeniui)	Bruto darbo užmokestis (vienam etatui)	
Administracija	24	2011,1	2181,2	25	1801,4	1969,2	+10,7
Gydytojai	69	2821,2	3078,2	74	2563,8	2882,4	+6,8
Slaugytojai ir jiems prilygintas personalas	78	1811,2	1764,2	84	1648,2	1626,2	+8,5
Kiti specialistai, teikiantys sveikatos priežiūros paslaugas	54	1379,2	1512,8	52	1305,8	1411,1	+7,2
Kitas personalas	58	908,2	921,7	57	798,5	825,6	+11,6
<b>Iš viso įstaigoje:</b>	<b>283</b>	<b>1806,9</b>	<b>1881,2</b>	<b>292</b>	<b>1666,5</b>	<b>1756,3</b>	<b>+7,1</b>



## KOKYBĖS SISTEMOS VALDYMAS IR VIDAUS MEDICININIS AUDITAS 2021 METAIS

VšĮ Alytaus poliklinikos šeimos medicinos paslauga 2020 m. spalio 14 d. Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos akredituota adresu Naujoji g. 48 ir Lelijų g. 44, įstaigos akreditavimo pažymėjimas Nr. J24-36 galioja iki 2024 m. spalio 14 d.

Gavus akreditavimą, sudarytas Strateginis šeimos medicinos paslaugų kokybės gerinimo planas 2021-2024 m. (toliau -Planas) – tai gyventojo pirminei asmens sveikatos priežiūrai gerinti skirtas dokumentas, nustatantis šeimos medicinos plėtros tikslą, uždavinius, plėtros kryptis, laukiamus rezultatus, vertinimo kriterijus ir Veiksmų plano įgyvendinimo priemonės. Pagal starteginį planą sudarytas ir direktoriaus 2021-04-30 įsakymu Nr. V- 12 patvirtinta VšĮ Alytaus poliklinikos šeimos medicinos paslaugų kokybės gerinimo planas 2021 metams, skiriant nuolatinį dėmesį veiklos atitikimui Nacionaliniams akreditavimo standartams, tinkamam sveikatos informacijos valdymui, paciento teisių užtikrinimui, infekcijų kontrolei, „medicininės dokumentacijos pildymui, slaugos plėtrai ir kokybės gerinimui ir kt.

Direktoriaus įsakymu 2021-04-15 Nr. V-118 “ Dėl vidaus kontrolės užtikrinimo darbo grupės steigimo VšĮ Alytaus poliklinikoje “ patvirtinta darbo grupė dalyvavo mokymuose, ir atliko poliklinikos visų padalinių rizikos veiksnių vertinimą, nustatė jų reikšmingumą, pasireiškimo tikimybę ir poveikį įstaigos veiklai. Užpildyta rizikų fiksavimo lentelė, nustatant esamas ir reikalingas naujai diegti vidaus kontrolės priemones. 2021 metais atlikta poliklinikos veiklos rizikos veiksnių vertinimas, nustatant rizikos kontrolės priemones, kurios prisideda, kad mūsų pacientai jaustųsi saugiai, bei nustatant ir įvertinant esamą ar galimą riziką darbe, ją pašalinant o jei negalima pašalinti, įdiegiant prevencijos priemones, kad darbuotojai būtų apsaugoti nuo galimo streso bei nesėkmių darbe. Dėl vidaus kontrolės politikos įgyvendinimo VšĮ Alytaus poliklinikoje plano 2021 metams įgyvendinimo pateikta analizė Finansų ministerijai „Dėl vidaus kontrolės įgyvendinimo viešajame juridiniame asmenyje 2021 metais“.

Atnaujintas įsakymas 2021-07-29 V-197 “ Dėl VšĮ Alytaus poliklinikos darbuotojų elgesio kodekso patvirtinimo”. Patvirtinta direktoriaus 2021-09-14 įsakymu Nr. V-221 VšĮ Alytaus poliklinikos įtampą darbe mažinančių priemonių taikymo ir įgyvendinimo tvarkos aprašas, kuris reglamentuoja darbuotojo reakciją į nepalankias darbo aplinkos sąlygas, darbo reikalavimus, darbo organizavimą, darbo turinį, darbuotojų tarpusavio santykius ir/ar santykius su darbdaviu bei VšĮ Alytaus poliklinikos priekabiavimo, smurto prevencijos tvarkos aprašas vadovaujantis nuostata, kad kiekvienas darbuotojas, pacientas, lankytojas, ar kitas suinteresuotas asmuo gerbia kito asmens orumą, mandagiai ir pagarbiai bendrauja su kitais, savo elgesiu



užtikrina darbo aplinką, kurioje kitas asmuo nepatirtų priešišku, neetišku, žeminančiu, agresyviu, užgauliu, įžeidžiančiu veiksmy.

VšĮ Alytaus poliklinikai 2021 m. suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas. Šis įvertinimas reiškia, kad mūsų poliklinika atitinka aukščiausius skaidrumo kriterijus bei vykdo aktyvią korupcijos prevencijos veiklą. Poliklinikos antikorupcijos politiką vystoma vizualiomis priemonėmis, dalyvaujant Sveikatos apsaugos ministerijos korupcijos prevencijos akcijose, aiškiai ir nedviprasmiškai komunikuojant netoleranciją korupcijai, bei apie bet kokias korupcijos apraiškas. Poliklinikos pacientai gali pranešti anonimiškai viešai skelbiamais kontaktiniais adresais. Siekiama abipusio ryšio bei dialogo tarp medikų ir pacientų. Remiantis informacijos apie pažeidimus pagal Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymą, parengta ir patvirtinta 2021-03-22 direktoriaus įsakymu Nr. V-88 „Paramos inicijavimo, gavimo, apskaitos ir viešinimo VšĮ Alytaus poliklinikoje tvarka“, 2021-03-22 įsakymu Nr. V-87 patvirtinta „Dovanų gautų pagal tarptautinį protokolą ar tradicijas bei reprezentacijai skirtų dovanų perdavimo, vertinimo registravimo, saugojimo ir eksponavimo VšĮ Alytaus poliklinikoje tvarka“.

Besitęsianti COVID-19 ligos pandemija padiktavo naujus iššūkius ir paskatino ieškoti neatidėliotinų sprendimų veikti greitai ir susitelkus.

Epideminės situacijos metu efektyviai spręsta pacientų srautų, žmoniškųjų išteklių valdymo klausimai, skirta ypatingas dėmesys pacientų ir darbuotojų saugumui užtikrinti. Įdiegta registracija kiekvienai procedūrai nurodant tikslų laiką, koreguojant kas mėnesį registracijos planus pagal poreikį, perkelta kraujo ėmimo vietos į pirmą aukštą ir kt. Infekcijų kontrolės vadovas papildytas naujomis tvarkomis ir procedūromis, esamos patalpos ir laukiamųjų zonos maksimaliai pritaikytos saugiai dirbti su įvairių grupių pacientais, suskirstyta ir suvaldyta pacientų ir darbuotojų srautai, pastoviai veikė „pacientų filtras“, įsigyta termovizoriaus, Efektyviai spręsta pacientų srautų, žmoniškųjų išteklių valdymo klausimai skiriant dėmesį pacientų ir darbuotojų saugumui užtikrinti. Darbuotojai visus metus buvo aprūpinti asmeninės apsaugos priemonėmis, atitinkančiomis reikiamus saugos lygius, vykdyta nuolatinė darbuotojų testavimo PGR metodu stebėseną, intensyviai vykdyti darbuotojų mokymai infekcijų kontrolės klausimais.

Siekiant prisidėti prie epidemiologinės situacijos valdymo Alytaus regione VšĮ Alytaus darbuotojai aktyviai teikta paslaugos ir už poliklinikos ribų: nuolat dirbo mobilusis punktas paimdamas COVID-19 molekulinis PGR tyrimus bei greituosius COVID-19 antikūnų, antigenų testus, skieprijimų nuo Covid 19 centras. Lygiagrečiai buvo atliekama tyrimų paėmimas, vykstant į namus bei neįgaliųjų ir senyvo amžiaus asmenų skieprijimas (496 dozėmis) namuose, vykstant į įmones, prie prekybos centrų ir kt., medicinos darbuotojų komanda dirbo karščiavimo klinikoje.

Paslaugų teikimas organizuotas siekiant maksimaliai apsaugoti pacientų interesus. Įgyta didelę patirtis teikiant paslaugas nuotoliniu būdu. Viešai skelbta aktuali informacija pacientams

apie esamą situaciją, registraciją paslaugoms ir paslaugų teikimą, elgesio taisykles atvykus į polikliniką.

Šių priemonių visuma padėjo išvengti reikšmingesnių ligos protrūkių poliklinikoje ir užtikrinti nenutrūkstamą asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą pacientams.

Vykdamas šeimos medicinos paslaugų kokybės gerinimo politiką, reguliariai atliekama vidaus dokumentų, paslaugų auditai, įgyvendinant prevencines priemones, bei korekcinius veiksmus. Visi nauji teisės aktai ir vidaus dokumentai suskirstomi pagal kokybės standartus, supažindinama darbuotojai ir jiems sudaryta galimybė pakartotinai susipažinti elektroninėje duomenų bazėje EDVS (administracija, skyrių vedėjai, vyresn. slaugytojos), bei Bendrųjų reikalų skyriuje segtuvuose, poliklinikos Kokybės vadove, kur jie išdėstyti I - V skyriaus dokumentų bylose ir e sistemoje ( I skyrius. Pacientų teisės ir poreikiai. II skyrius. Įstaigos paslaugos. III skyrius. Sveikatos informacijos valdymas. IV skyrius. Sauga ir kokybės tobulinimas. V skyrius. Įstaigos ištekliai.).

Įgyvendinant vidaus medicininio audito planą, daugiau dėmesio 2021 metais skirta šeimos medicinos veiklos analizei, prevencinio darbo, kokybinių darbo rodiklių analizei, darbo krūvių, dokumentacijos pildymo kokybei, veiklos rizikos analizei ir prevencinių priemonių užtikrinimui, lėtinėmis ligomis sergančių priežiūros gerinimui, laukimo eilių administravimo stebėsenai ir valdymui, nepageidaujamų įvykių prevencijai ir kt. Auditų išvados ir pasiūlymai reguliariai teikti poliklinikos administracijai, kas prisidėjo prie stebimų neatitiktųjų valdymo pagerinimo. 2021 metais atlikta 21 auditas, iš jų 6 neplaniniai. Vidaus auditų struktūroje 55, 3 proc. yra asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo kokybės vertinimas. Vidaus medicininio audito 2021 metais pateikta 34 pasiūlymai, kurie yra įgyvendinti, 3 pasiūlymai bus užbaigti įgyvendinti 2022 metais. Atliekant auditus vertinti ir teisiniai aspektai, ar nebuvo pažeistos pacientų teisės, ar vadovautasi darbe patvirtintomis normomis, metodikomis bei geros klinikinės patirties principais. Poliklinikos administracija pagal gautas audito išvadas ir korekcinius bei prevencinius pasiūlymus stengiasi suteikti sveikatos priežiūros personalui tinkamas darbo sąlygas, pagal galimybes vykdyti medicininės įrangos atnaujinimą, diegti informacines technologijas, gerinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų administravimą, dokumentų valdymo sistemą, pripažinti darbuotojų nuopelnus ir skatinti juos tobulinti teikiamas sveikatos priežiūros paslaugas, kreipti ypatingą dėmesį keliant medicinos personalo kvalifikaciją, kad ji nuolat išliktų tinkama. Registruojant neatitiktis skatinama padalinių savianalizė, išklausomi darbuotojų pasiūlymai dėl įstaigos silpnųjų vietų ir sričių, kurias galima tobulinti. Vidaus auditų korekcinės prevencinės priemonės analizuojamos, šalinamos nurodytais terminais.

2021 metais gauta ir nagrinėta 9 skundai ir pareiškimai, dalinai pasitvirtino 2 pareiškimai, kurie atkreipė dėmesį dėl profilaktinio skyriaus srautų reguliavimo ir 1 dėl

profilaktinės pažymos apmokestinimo, bet paprašius kreiptis pateikiant asmens identifikavimo duomenis, nebesikreipė. Registruota 2 nepageidaujami įvykiai, dėl pacientams priimtų sprendimų savalaikiškumo. 2021 metais paruošta mokomoji nepageidaujamų įvykių (NĮ) medžiaga tikimasi prisidės prie atviresnio NĮ pripažinimo. Epideminės situacijos metu esant dideliame srautui bendravimo su pacientais telefonu, bendravimo galimas neatitiktis padėjo išspręsti telefoninių skambučių įrašai. Žodiniai pasitaikantys pacientų prašymai, pretenzijos yra sprendžiamos nedelsiant. Žala atlyginta 2 atvejais dėl odontologinių teiktų paslaugų 2019 metais, bet sprendimai priimti 2021 metais. 2021 metais anketinės apklausos metu pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis išreiškė 82 proc. respondentų, korupcinės apraiškos galimybę nurodė 1, 4 proc. respondentų.

Neatitiktys, registruotos padaliniuose 29 (2020m.. -43, 2019 m. - 97), iš jų daugiausia dėl registracijos pas gydytojus psichiatrus, sumažėjo neatitikčių laboratorijoje. Padalinių vadovai pasitaikančias neatitiktis sprendžia nedelsiant, bet nevisada užregistruoja.

Tenka pastebėti, kad nors išankstinės registracijos galimybės elektroniniu būdu 2021 metais buvo nepertraukiamai, tačiau pacientai teikė pirmenybę registruotis, konsultuotis telefonu. Epideminė situacija, nuotolinių konsultacijų poreikis, dideli gydytojų darbo krūviai pareikalavo žymiai didesnių telefoninio ryšio valdymo pokyčių. Remiantis auditų išvadomis, pacientų pasiūlymais anketinės apklausos ar prašymais pacientams prieinamumo problema telefonu spręsta keliomis priemonėmis: laukiančiųjų eilių registracija ir perskambinimas užregistravus, SMS žinutės, atskambinimo funkcijos įdiegimas, informacijos telefonu tobulinimas, skambučių centro dirbančiųjų skaičiaus optimizavimas ir kt.

Karščiavimo klinikos darbo organizavimas prisidėjo prie karščiuojančių pacientų operatyvesnio ir saugesnio ištyrimo ir savalaikės hospitalizacijos, kokybiškesnio paslaugų teikimo. stebėjimo.

Poliklinika pati tiesiogiai neteikia paslaugų po darbo valandų, (dirbama nuo 7.00-20.00, šeštadieniais 9.00-14.00). Paslaugų prieinamumą ištisą parą užtikrina pagal sutartį su Alytaus apskrities S. Kudirkos ligonine pagal 2020-10-06 SR-146 sutartį, už suteiktą nebūtinąją pagalbą apmoka teisės aktais nustatyta tvarka. Po šeimos gydytojo darbo valandų atvykę pacientai į polikliniką dėl ūmių susirgimų, būtinosios pagalbos nuo 7.00-20.00 priimami kasdien poliklinikoje dirbančių 4 gydytojų neplaninės pagalbos kabinetuose (vaikams ir suaugusiems) ūmiai susirgusiems. Informacija apie tai, kaip įstaiga užtikrina paslaugas po darbo valandų, yra viešai skelbiama. Dėl skubios pagalbos kabineto steigimo vyksta konsultacijos su SAM. Neplaninės pagalbos kabinetuose dirbančių gydytojų suteikta 12843 (9453 suaugusiems ir 3390 vaikams), karščiavimo klinikoje - 412 (vasaros mėnesiais karščiavimo klinika neveikė, nebuvo poreikio).

Medicininės dokumentacijos pildymas elektroninėje versijoje lyginant su 2020 metais padidėjo 1,5 karto: 2021 metais gydytojų užpildyta ir pasirašyta e parašu 847903 dokumentai (2020m -543494, 2019m.. -335811), iš kurių F E025 -351954 ( padidėjo 2, 9 karto lyginant su 2020m), siuntimai 77524 (2020m-43088 ), o kompensuojamų receptų išrašymas ir 2021 ir 2020 metais toks pats ( 2021 m -158092, 2020m -158076). Audito metu nustatyta, kad tik 3 gydytojai didesne dalį dokumentų pildo ranka, bet siuntimus, receptus irgi rašo elektroniniu būdu. Vienodas poreikis kompensuojamų vaistų pacientams lėtinių ligų gydymui dėl pandemijos didesnės neigiamos įtakos nedarė. Praktikoje taikoma nuotolinė paslauga (NSP ) pasiteisino, nors gydytojams tai didino atsakomybę ir nemažino laiko sąnaudų, o priešingai.

Poliklinika reguliariai analizuoja pasirinktas įrodymais pagrįstas rekomendacijas ir savo parengtus diagnostikos ir gydymo protokolus, siekdama užtikrinti, kad jie būtų naujausi ir atspindėtų šiuolaikinę gerą praktiką. Patvirtinta metodikų, rekomendacijų paketas..Kiekvienas poliklinikos gydytojas intranete nesugaištant laiko ieškojimui gali jomis pasinaudoti išskylant diagnostikos, gydymo ir kt. klausimais.

Vertinant prevencinio darbo rezultatus stebimas 2021 metais rezultatų gerėjimas ne tik su 2020 metais, bet ir su priešepideminiu laikotarpiu 2019 metais. Prie poliklinikos prisirašiusių gyventojų mirtingumas 2021 metais sumažėjo, lyginant su 2020 metais.

Įstaigos ataskaitinių 2021 metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas) yra 373791 Eur perviršis. Panašaus rezultato buvo ir siekta, nes 2020 metais dėl Covid-19 pandemijos apribojimų ir pajamų sumažėjimo, negavus jokių kompensacijų, VšĮ Alytaus poliklinika gavo - 342507 eurų deficitą (nuostolį). Įstaigos finansinė padėtis buvo žymiai pablogėjusi, kuri 2021 metais stabilizuota padengiant 2020 m. nuostolį.

Administracija, įgyvendindama kokybės politiką, siekia, kad Poliklinika išliktų patraukli darbuotojams ir pacientams, atitiktų visus lūkesčius, dalyvautų LR Sveikatos apsaugos ministerijos ir struktūrinių ES fondų plėtros projektuose, tobulindami teikiamų paslaugų spektrą bei įgyvendindami jų plėtrą, gerinant informacijos teikimą, įvaizdį ir kt. Šeimos medicinos paslaugų akreditavimas prisidėjo prie darbuotojų darbo, higieninių sąlygų pagerinimo, jų pritaikymo neįgaliesiems kas svarbu svarbu mažinant stresą (video, žaidimai) mažiesiems pacientams, bet ir visiems sveikatos priežiūros paslaugų gavėjams.

Dėmesys skirtas vaikų psichinei sveikatai gerinti labai savalaikis ir reikalaujantis materialinės bazės pagerinimo, tarpinstitucinio bendradarbiavimo, kad dienos stacionaruose teikiamos paslaugos vaikams ir paaugliams prisidėtų prie sveikatos kokybės gerinimo, psichosocialinės rehabilitacijos esant uždaviniu neįgalius vaikus ugdyti ir mokyti bendrąjo lavinimo mokyklose. Multisensorinės klinikos įrengimas rėmėjų pagalba 2021 metais prisidės



prie žymiai kokybiškesnės vaikų su raidos ir psichikos sutrikimais kokybiškesnių paslaugų suteikimo, psichosocialinės integracijos į visuomenę. Sudarytas šeimos medicinos paslaugų kokybės gerinimo strateginio priemonių plano įgyvendinimas prisidės prie visų poliklinikos specialistų paslaugų kokybės gerinimo.

Šeimos medicinos paslaugų kokybės gerinimo plane numatytų priemonių įgyvendinimas 2021 metais išsiųstas Akreditavimo tarnybai prie SAM, nepageidaujama įvykių suvestinė pateikta Visuomenės sveikatos stebėsenos informacinėje sistemoje, Higienos instituto svetainėje.

## **DĖL KORUPCIJOS PREVENCIJOS SVEIKATOS SISTEMOJE 2020-2023 M. PROGRAMOS ĮGYVENDINIMO 2021 M. PLANO VYKDYMO**

### **KORUPCIJOS PASIREIŠKIMO TIKIMYBĖS REZULTATŲ APIBENDRINIMAS**

#### **I. BENDROSIOS NUOSTATOS**

VšĮ Alytaus poliklinikos 2020 – 2023 metų korupcijos prevencijos programos (toliau – Programa) tikslas užtikrinti ilgalaikę, veiksmingą ir kryptingą korupcijos prevenciją ir kontrolę poliklinikoje.

Programa parengta vadovaujantis Lietuvos Respublikos Seimo 2002 m. sausio 17 d. nutarimu Nr. IX-711 patvirtinta Lietuvos Respublikos nacionalinės kovos su korupcija programa, Lietuvos Respublikos korupcijos prevencijos įstatymu, Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymu, Lietuvos Respublikos viešųjų, ir privačių interesų derinimo valstybinėje tarnyboje įstatymu, Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2002 m. spalio 8 d. nutarimu Nr. 1601 „Dėl korupcijos rizikos analizės atlikimo tvarkos patvirtinimo“, Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2004 m. gegužės 19 d. nutarimu Nr. 607 „Dėl Padalinių ir asmenų, valstybės ir savivaldybių įstaigose vykdančių korupcijos prevenciją ir kontrolę, veiklos ir bendradarbiavimo taisyklių patvirtinimo“, Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2015 m. gruodžio 10 d. įsakymu Nr. V-1433 „Dėl šakinės korupcijos prevencijos sveikatos sistemoje 2020-2023 m. programos patvirtinimo“. Alytaus poliklinikoje buvo dirbama pagal direktoriaus patvirtintą korupcijos prevencijos programą (toliau programą) ir priemonių planą

Vykdamas Korupcijos prevencijos įstatymo 6 straipsnio 4 dalyje numatytus kriterijus VšĮ Alytaus poliklinikos veikloje galima išskirti veiklos sritis, kuriose galima korupcijos pasireiškimo tikimybė.

Duomenys apie Poliklinikos veiklos sritis pateikta 21 lentelėje.

21 lentelė

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Alytaus poliklinikos veiklos sritys, kuriose galimas korupcijos pasireiškimas</b>	<b>Alytaus poliklinikos darbuotojai, kuriems galimas korupcijos pasireiškimas</b>

1.	Kompensuojamųjų vaistinių preparatų ir medicinos pagalbos priemonių skyrimas	Poliklinikos šeimos, vidaus, vaikų ligų gydytojai, gydytojai chirurgai, gydytojai akušeriai ginekologai, odontologai, psichiatrai II-inio lygio gydytojai specialistai, slaugytojos, turinčios teisę išrašyti kompensuojamus receptus.
2.	Prekių, paslaugų ir/ar darbų viešieji pirkimai	Viešųjų pirkimų organizatoriai, viešųjų pirkimų komisijos nariai ir kiti Alytaus poliklinikos direktoriaus įsakymais nurodyti darbuotojai, dalyvaujantys viešųjų pirkimų procedūrose.
3.	Nelegalūs mokėjimai teikiant mokamas ir apmokamas iš PSDF biudžeto lėšų asmens sveikatos priežiūros paslaugas pacientams	Poliklinikos gydytojai, gydytojų odontologų padėjėjai, slaugytojai, psichikos slaugytojai, laboratorijos darbuotojai, medicinos registruotojai
4.	Veikla, susijusi su nedarbingumo pažymėjimų ir kitų pažymų išdavimu, nukreipimo dokumentų paruošimu į NDNT	Poliklinikos pirminio ir antrinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiantys gydytojai
5.	Veikla, susijusi su ES ir kitų fondų programinių lėšų panaudojimu	Viešųjų pirkimų organizatoriai, viešųjų pirkimų komisijos nariai ir kiti poliklinikos darbuotojai, dalyvaujantys viešųjų pirkimų procedūrose bei atliekantieji finansines operacijas darbuotojai.
6.	Konkursai eiti pareigas poliklinikoje, ypatingą dėmesį atkreipiant į konkursinių sąlygų rengimą, organizavimą, viešųjų ir privačiųjų interesų derinimo kontrolę, nepotizmo prevenciją.	Įstaigos vadovas, personalo skyriaus viršininkas, skyrių vedėjai, vykdomų projektų administracija
7.	Atliekų tvarkymo organizavimo ir vykdymo procesas priskirtinas prie sričių, kuriose formaliai egzistuoja nedidelė korupcijos pasireiškimo tikimybė	Vyr. slaugos administratorius, Viešųjų pirkimų komisija

Siekiant mažinti korupcijos pasireiškimo tikimybę, didinant nepakantumą korupcijai, tobulinant korupcijos prevencijos organizavimą, bei didinant visuomenės pasitikėjimą, įgyvendinta antikorpucinės prevencijos programa ir planas 2012-2023 metams, atkreipiant dėmesį į rizikas.

Vertinta veiklos sritys, kuriose galima korupcijos pasireiškimo tikimybė.

Siekiami rezultatai :

1. Mažinti korupcijos pasireiškimo tikimybę.
2. Padidinti nepakantumą korupcijai.
3. Pagerinti korupcijos prevencijos poliklinikoje organizavimą ir darbuotojų mokymą ir švietimą.
4. Didinti visuomenės pasitikėjimą poliklinika, gerinant prieinamumą ir paslaugų kokybę.

2021 metais konkursų į poliklinikos vedėjų, pavaduotojų pareigas nebuvo skelbta, priimant darbuotojus į darbą viešųjų privačiųjų santykių konflikto, nepotizmo faktų nekonstatuota.

Viešieji pirkimai, kuriems naudojamos valstybės biudžeto lėšos, tarp jų ir PSDF biudžeto lėšos, priskiriami prie sričių, kuriose yra didelė korupcijos pasireiškimo tikimybė. Vertinimas atliktas pagal klausimyną ir korupcinės rizikos prevencijos tikslais imamasi priemonių tobulinant taisykles, keičiant komisijos sudėtį ir kt.

Viešųjų pirkimų organizavimo ir vidaus kontrolės taisyklės, patvirtintos 2020-11-11 Nr. V -302, skelbiama poliklinikos interneto svetainėje. VP komisijos sudėtis, patvirtinta direktoriaus įsakymu 2020-11-11 Nr. V- 304. Viešuosius pirkimus organizuoja viešųjų pirkimų specialistė bei direktoriaus įsakymu sudaryta nuolatinė komisija. Komisijos nariai pildo nešališkumo deklaracijas ir konfidencialumo pasižadėjimus, nuo 2020-01-01 deklaruoja interesus ir perkančios organizacijos ir perkantysis subjektas, vadovas ir jo nariai, pirkimo organizatoriai, dalyvaujantieji ekspertai ir pirkimo iniciatoriai, nepriklausomai nuo pirkimo vertės. Nesant įstatyme nustatytų ne viešinimo sąlygų, privalomas sutarčių viešinimas sudarytų raštu, pasiūlymų žodžiu. Jei sutartys sudarytos žodžiu, o pasiūlymas pateiktas raštu yra viešinamas pasiūlymas, o jei sutartis sudaryta ir pasiūlymas raštu yra viešinami abu. Viešieji pirkimai vykdomi, vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymu, VšĮ Alytaus poliklinikos viešųjų pirkimų taisyklėmis, procedūromis, patvirtintomis Alytaus poliklinikos direktoriaus įsakymais, kurios yra skelbiamos centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje CVP IS. 2021 metais įvykdyta 360 viešųjų pirkimų už 578.208,98 Eur., iš jų per CPO - 23 už 107.458,58 Eur. , t.y. per CPO 18,6 procentų visų pirkimų, neleidžiant aplinkybėms korupcijos rizikai atsirasti. ( 2020 metais įvykdyta 340 viešųjų pirkimų už 881615,09 Eur., iš jų per CPO - 21 už 73193,06 Eur. , t.y. per CPO 8,3 procentų visų pirkimų).

Poliklinikos viešojo pirkimo techninių specifikacijų sudarymo procedūrose nedalyvauja asmenys, kurių nešališkumas ir objektyvumas abejotinas. Nėra prekių ir paslaugų įsigyjama iš įmonių, kurioms vadovauja jų artimieji.

Įsigyjamų prekių, paslaugų konkursai skelbiami Centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje CVP IS, įstaigos internetinėje svetainėje.

Valstybės kontrolė, vidaus ir išorės auditai, kitos kontrolės ir priežiūros institucijos pažeidimų, ikiteisminių tyrimų nėra pradėjusi, gyventojų skundų, pareiškimų, visuomenės priemonėse pateiktų korupcinio pobūdžio apraiškos faktų nebuvo.

Susirinkimuose yra neretai kalbama korupcijos prevencine tema. Svarbu tinkamo neigiamo požiūrio suformavimas medicinos darbuotojų tarpe, tačiau 2021 metais epideminės situacijos sąlygomis bendravimas daugiau nuotoliniu būdu, per intranetą.

Svarbiausia pacientui prieinamumas ir paslaugų kokybė, perimamumas, priimtinumas visuose asmens sveikatos priežiūros lygiuose. Labai svarbu, kad ir I-inio lygio asmens sveikatos priežiūros įstaigose dirbantieji gydytojai galėtų pareikšti nuomonę ne tik šia tema, bet galėtų teikti pasiūlymus ir būti išgirsti reformuojant sveikatos priežiūros sistemą.

Korupcijos prevencijos Programa ir planas bei ataskaita yra skelbiami poliklinikos internetiniame tinklalapyje [www.apoliklinika.lt](http://www.apoliklinika.lt). Poliklinikoje interneto svetainės įvadiniam puslapyje skelbiamas elektroninio pašto adresas, telefono numeriai, kuriais asmenys galėtų pranešti apie darbuotojų galimus pažeidimus, susijusius su veikla ar susidūręs su korupcinio pobūdžio veika. Vadovaujantis LR Sveikatos apsaugos ministro 2018-12-27 įsakyme Nr.V-1518, „Dėl Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2006 m. gruodžio 26 d. įsakymo Nr. V-1128“ Dėl vaistinių preparatų reklamos taisyklių patvirtinimo pakeitimo“ patvirtinta 2019 sausio 23 d. direktoriaus įsakymu Nr. V-8 „Dėl viešosios įstaigos Alytaus poliklinikos dėl reklaminių renginių organizavimo tvarkos tvirtinimo“, kuriame atnaujinta farmacinių kampanijų atstovų informacijos teikimo tvarka poliklinikoje sumažinant farmacinės kampanijos atstovo asmeninės įtakos gydytojui galimybę. Visa informacija apie medikamentus teikiama gydytojų susirinkimuose. Registracija farmacinių kampanijų organizuojamiems renginiams vykdoma per patvirtintą direktoriaus įsakymu atsakingą asmenį poliklinikos administracijoje. Korupcijos prevencijos Programa ir planas bei ataskaita yra skelbiami poliklinikos internetiniame tinklalapyje [www.apoliklinika.lt](http://www.apoliklinika.lt). Poliklinikoje interneto svetainės įvadiniam puslapyje skelbiamas elektroninio pašto adresas, telefono numeriai, kuriais asmenys galėtų pranešti apie darbuotojų galimus pažeidimus, susijusius su veikla ar susidūręs su korupcinio pobūdžio veika. Poliklinikos informaciniuose stenduose, tinklalapyje yra skelbiama vidaus tvarkos taisyklės, pacientų teisės ir pareigos, teisės aktais privalomu sveikatos draudimu draudžiamų asmenų grupės, mokamų paslaugų įkainiai, kur reikia kreiptis susidūrus su galimais korupcinio pobūdžio veikos reiškinais, nepageidaujama įvykiais, paslaugų teikimo neatitiktimis, paruošta poliklinikos įvaizdžio formavimo atmintinė.

Stendas „Korupcijos prevencija poliklinikoje VI a., kuriame ir pagrindiniai dokumentai ir kontaktai, video klipas antikorpucine tematika internetinėje svetainėje.

Dėl valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūrai veiklai tarnybos prie SAM direktoriaus 2013 m. vasario 6 d. įsakymo Nr.T1-137 „Dėl pacientų skundų nagrinėjimo valstybinėje akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyboje prie SAM tvarkos aprašo patvirtinimo“:

- Informacija apie atsakomybę už korupcinio pobūdžio teisės pažeidimus;
- Informacija, į ką ASPĮ pacientas gali kreiptis susidūrus su korupcinio pobūdžio veika, (vadovas ar asmuo atsakingas už korupcijos prevenciją, telefonas, kabinetas)
- Informacija apie ASPĮ pasitikėjimo telefoną (nurodomas telefono numeris)



- Informacija apie SAM' „pasitikėjimo telefonu“ (+370 800 66004)
- Informacija apie STT „karštosios linijos“ telefonu (+370 5 266 3333)
- Informacija apie SAM el. paštą (korupcija@sam.lt)
- Informacija apie STT el. paštą (pranešk@stt.lt) skelbimas
- Sukurtas el. paštas [korupcija@apoliklinika.lt](mailto:korupcija@apoliklinika.lt)

Atnaujintas įsakymas 2021-07-29 V-197 “ Dėl VŠĮ Alytaus poliklinikos darbuotojų elgesio kodekso patvirtinimo”, darbuotojai usipažinę pasirašytinai. Įvykdyta Vyriausiosios tarnybinės etikos komisijos sprendimas „Dėl privačių interesų deklaracijų pildymo, tikslinimo ir pateikimo taisyklių bei privačių interesų deklaracijos formos „ID001 patvirtinimo užpildymo kontrolė.

Patvirtinta direktoriaus 2021-09-14 įsakymu Nr. V-221 VŠĮ Alytaus poliklinikos įtampą darbe mažinančių priemonių taikymo ir įgyvendinimo tvarkos aprašas, kuris reglamentuoja darbuotojo reakciją į nepalankias darbo aplinkos sąlygas, darbo reikalavimus, darbo organizavimą, darbo turinį, darbuotojų tarpusavio santykius ir/ar santykius su darbdaviu bei VŠĮ Alytaus poliklinikos priekabiavimo, smurto prevencijos tvarkos aprašas vadovaujantis nuostata, kad kiekvienas darbuotojas, pacientas, lankytojas, ar kitas suinteresuotas asmuo gerbia kito asmens orumą, mandagiai ir pagarbiai bendrauja su kitais, savo elgesiu užtikrina darbo aplinką, kurioje kitas asmuo nepatirtų priešišku, neetiškų, žeminančių, agresyvių, užgaulių, įžeidžiančių veiksmų.

Poliklinikos antikorupcijos politiką vystoma vizualiomis priemonėmis, dalyvaujant Sveikatos apsaugos ministerijos korupcijos prevencijos akcijose, aiškiai ir nedviprasmiškai komunikuojant netoleranciją korupcijai, bei apie bet kokias korupcijos apraiškas. Poliklinikos pacientai gali pranešti anonimiškai viešai skelbiamais kontaktiniais adresais. Siekiama abipusio ryšio bei dialogo tarp medikų ir pacientų. Remiantis informacijos apie pažeidimus pagal Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymą, parengta ir patvirtinta 2021-03-22 direktoriaus įsakymu Nr. V-88 „Paramos inicijavimo, gavimo, apskaitos ir viešinimo VŠĮ Alytaus poliklinikoje tvarka“, 2021-03-22 įsakymu Nr. V-87 patvirtinta „Dovanų gautų pagal tarptautinį protokolą ar tradicijas bei reprezentacijai skirtų dovanų perdavimo, vertinimo registravimo, saugojimo ir eksponavimo VŠĮ Alytaus poliklinikoje tvarka“.

Įstaigos finansinės atskaitomybės išorės auditas atliktas ir 2018, ir 2019 ir 2020 metais, vykdomas ir už 2021 metus. 2021 metais skundų ir neatitikčių, kuriose galima būtų matyti korupcinę veiką nebuvo, tačiau registruota 1 tapatus pagal pobūdį laiškas dėl etikos pažeidimo, kurį galima būtų priskirti korupcinei veikai, dėl ko kilo paciento nepasitenkinimas ir etikos komisija konstatavo gydytojo etikos pažeidimą. Asmenų, pranešusių apie korupcinio pobūdžio teisės pažeidimus 2021 metais nebuvo. Penkti metai iš eilės į anketinės apklausos klausimą įtraukiama klausimas korupcijos pasireiškimo tema. 2021 metais su korupcija kreipiantis pas

gydytojus ir kitus įstaigos darbuotojus teko susidurti dažnai 2,9 proc., retkarčiais 10,3 proc. respondentų. Sudaro sąlygas neoficialiai mokėti personalas 1,4 proc. Anketos duomenimis korupcijos apraiškos pasitaiko gydytojų, slaugytojų ir med. registratorių tarpe. Nors informacija apie korupcijos apraiškos pranešimo kontaktus yra poliklinikos internetinėje svetainėje, korupcijos prevencijos ir kiekvieno poliklinikos aukšto stenduose, bet tai žino 22 proc. respondentų. Vertinant, kad su korupcijos apraiškėmis iš personalo pusės nesusidūrę 98,6 proc. respondentų, darytina prielaida, kad tais pranešimo apie korupciją kontaktais nesidomi ir nežino. Anketinės apklausos duomenys svarbūs ne tik šia tema, bet ir darbo organizavimo ir kitais klausimais. Pacientų pasiūlymų įgyvendinimas padeda gerinti paslaugų kokybę, aplinką ir kt.

2021 metais socialiniuose tinkluose gautos padėkos viešinta VšĮ Alytaus poliklinikos facebook. Socialiniuose tinkluose gyventojų yra pateikiamos pastabos, kai kuri kritika analizuojama jos priežastys.

VšĮ Poliklinikos atitiktis skaidrios ASPĮ vardo suteikimui vadovaujantis Skaidrios ASPĮ vardo suteikimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2015 m. sausio 26 d. įsakymu Nr. V-65 „Dėl skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ svarstyta Alytaus miesto tarybos posėdyje ir 2021 metais VšĮ Alytaus poliklinikai skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas suteiktas. Šis įvertinimas reiškia, kad poliklinika atitinka aukščiausius skaidrumo kriterijus bei vykdo aktyvią korupcijos prevencijos veiklą, tačiau dėmesys korupcijos prevencijai lieka aktualus nuolat.

## **ĮSTAIGOS VEIKLOS REZULTATAI IR ĮSTAIGOS VEIKLOS ORGANIZACINIŲ VERTINIMO KRITERIJŲ ĮGYVENDINIMAS**

### *1 uždavinys*

**Užtikrinti ir nuolat gerinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, prieinamumą ir priimtinumą, nuolat tobulinant kokybės sistemos valdymą;**

- VšĮ Alytaus poliklinikos šeimos medicinos paslauga 2020 m. spalio 14 d. akredituota adresu Naujoji g. 48 ir Lelijų g. 44, įstaigos akreditavimo pažymėjimas Nr. J24-36 galioja iki 2024 m. spalio 14 d.
- Gavus akreditavimą, sudarytas Strateginis šeimos medicinos paslaugų kokybės gerinimo planas 2021-2024 m. (toliau -Planas) – tai gyventojų pirminei asmens sveikatos priežiūrai gerinti skirtas dokumentas, nustatantis šeimos medicinos plėtros tikslą, uždavinius, plėtros kryptis, laukiamus rezultatus, vertinimo kriterijus ir Veiksmų plano įgyvendinimo priemones.
- Pagal starteginį planą sudarytas ir direktoriaus 2021-04-30 patvirtinta VšĮ Alytaus poliklinikos šeimos medicinos paslaugų kokybės gerinimo planas 2021 metams, kuris metų

bėgyje įgyvendintas siekiant veiklos atitikimo Nacionaliniams akreditavimo standartams, ir pateikta ataskaita akreditavimo tarnybai.

- 2021 metais atlikta poliklinikos veiklos rizikos veiksnių vertinimas, nustatant rizikos kontrolės priemonės.
- Yra paruošta poliklinikos veiklos rizikų fiksavimo lentelė, nustatyta kontrolės priemonės.
- VšĮ Alytaus poliklinikos įtampą darbe mažinančių priemonių taikymo ir įgyvendinimo tvarkos aprašas, kuris reglamentuoja darbuotojo reakciją į nepalankias darbo aplinkos sąlygas, darbo reikalavimus, darbo organizavimą, darbo turinį, darbuotojų tarpusavio santykius ir/ar santykius su darbdaviu.
- Patvirtinta VšĮ Alytaus poliklinikos priekabiavimo, smurto prevencijos tvarkos aprašas vadovaujantis nuostata, kad kiekvienas darbuotojas, pacientas, lankytojas, ar kitas suinteresuotas asmuo gerbia kito asmens orumą, mandagiai ir pagarbiai bendrauja su kitais, savo elgesiu užtikrina darbo aplinką, kurioje kitas asmuo nepatirtų priešiško, neetiško, žeminančio, agresyvių, užgaulių, įžeidžiančių veiksnių.
- VšĮ Alytaus poliklinikai 2021 m. suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas. Aiškiai ir nedviprasmiškai komunikuojame netoleranciją korupcijai, o apie bet kokias korupcijos apraiškas Poliklinikos pacientai gali pranešti anonimiškai viešai skelbiamais kontaktiniais adresais.
- 2021 metais parengti Paramos inicijavimo, gavimo, apskaitos ir viešinimo ir dovanų gautų pagal tarptautinį protokolą ar tradicijas bei reprezentacijai skirtų dovanų perdavimo, vertinimo registravimo, saugojimo ir eksponavimo VšĮ Alytaus poliklinikoje, informacijos apie pažeidimus pagal Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymą VšĮ Alytaus poliklinikoje teikimo tvarkos.
- Įgyvendinta kokybės vadovo pertvarkymas pagal pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros įstaigų akreditavimo vadovą. (pagal VASPVT prie SAM) Tuo tikslu atlikti visų vidaus dokumentų auditai, dokumentų pakeitimai, papildymai, atnaujinta slaugos procedūrų, infekcijų kontrolės vadovai, laboratorinės diagnostinės laboratorijos procedūros ir kt.
- Kokybės vadovas patalpintas į poliklinikos intranetą. Kiekviena procedūra, procesas, instrukcija pagal kokybės vadovo penkis skyrius prieinama kiekvienam sveikatos priežiūros specialistui e sistemoje;
- Norminiai aktai pagal paskutinius teisės aktus yra nuolat tobulinami priklausomai nuo procesų kaitos, diegiant naujas paslaugas ar tobulinant jų organizavimą, talpinami elektroninėje dokumentų valdymo sistemoje (toliau – EDVS ) ir intranete;
- Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis bei pacientų skundų, patreiškimų nedidėja, tik daugėjo paklausimų prašymų pateikiamų el paštu., kurie atsakomi ir

išsprandžiami nedelsiant. (Vyřavo pastabos dėl neprisiskambinimo telefonu, dėl ko priimta eilė sprendimų procesų tobulinimui).

- 2021 metais anketinės apklausos metu pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis išreiškė 82 proc. respondentų, korupcinės apraiškos galimybę nurodė 1, 4 respondentų.
- Analizuojama kiekybinių ir kokybinių rodiklių pokyčiai 2021 metais su gerėjimo tendencijomis.
- Epideminės situacijos laikotarpiu įgyvendinta pokyčių valdymas užtikrinant nepertraukiamą I-inio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą gyventojams ekstremaliomis sąlygomis.

## **2 uždavinys**

### **Gerinti sveikatos priežiūros įstaigos darbo aplinką darbuotojams ir pacientams.**

- Įgyvendinus projektą 2020-11-18 “Alytaus poliklinikos teikiamų pirminės sveikatos priežiūros paslaugų kokybės gerinimas“ ir atlikus Šeimos medicinos ir odontologijos skyrių poliklinikoje ir Lelijų g. 44 patalpų remontus, atnaujinus batus, dirbančių darbo sąlygos pagerėjo. (šeimos gydytojai tik penki yra dirbantieji pamainomis).
- Įrengtas laboratorinių tyrimų paėmimo vieta I-ame aukšte, naujos pacientams specialios kėdės tyrimų paėmimui klinikinėje diagnostinėje, procedūriniuose vaikams ir suaugusiems.
- Įsigyta elektromobilis, įsigyta termovizorius, bekontaktiai termometrai.
- Įrengta ir kompiuterizuota, slaugos paslaugų teikėjams namuose patalpos, įdiegta programa dokumentų pildymui e versijoje. Ambulatorinės slaugos namuose darbuotojai naudojami 7 tarnybiniais automobiliais.
- 2021 metais Vaikų ir paauglių psichikos ir ankstyvosios vaikų raidos reabilitacijos dienos stacionaruose (Daugų g 5<sup>a</sup>) su rėmėjų pagalba įrengta sensoriniai kambariai, aprūpinant modernia įranga neįgalių vaikų gydymui ir psichosocialinei reabilitacijai.
- Pacientų eilių reguliavimo koordinavimui vykdyta eilių reguliavimo terminalų plėtra, tobulinta jų funkcijos.
- Darbuotojų sauga ir sveikata – tai visos darbuotojų darbingumui, sveikatai ir gyvybei darbe išsaugoti skirtos prevencinės priemonės, kurios naudojamos ar planuojamos visuose poliklinikos veiklos etapuose, kad darbuotojai būtų apsaugoti nuo profesinės rizikos arba ji būtų kiek įmanoma sumažinta. Registruota 2021 m. 2 nelaimingi atsitikimai.



### 3 uždavinys

**Užtikrinti ir nuolat gerinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų teikimo organizavimą, paslaugų apimtį ir asortimentą, vykdyti programas ligų prevencijai.**

Pradėta taikyti vaikams ir paaugliams su raudos ir psichikos sutrikimais komandinio gydymo procese jutiminė terapija. Mokomas personalas nustatyti "sensorinę dietą" ir kt. technikas, kad būtų pasiekiamas paslaugos tikslingumas ir efektyvumas. Jau turima pirmieji teigiami rezultatai, nors gydymo procesas, psichosocialinė rehabilitacija užtrunka ilgai. Svarbus tęstinis rehabilitacijos procesas NVO "Lietaus vaikai" ir kituose dienos centruose.

- Prieinamumo gerinimui epideminės situacijos sąlygomis vyko nuolat paslaugų apimčių planų koregavimas, kad užtikrinti srautų valdymą ir pacientų poreikių tenkinimą.
- 2021 metais suteiktų paslaugų apimtys pasiekė priešepideminį lygį. Žymiai daugiau suteikta prevencinių paslaugų.
- Epideminė situacija sąlygojo didesnę paslaugų poreikį tiek poliklinikoje, tiek skiepavimo ir mobiliame punkte, karščiavimo klinikoje.
- Vaikų skiepimas nebuvo sutrikęs ir užtikrino 97,7 proc. vaikų skiepavimo apimtį pagal imunologinį kalendorių.
- Teisės aktais reglamentuota nuotolinė sveikatos paslaugų (NSP) teikimo forma sąlygojo savalaikį medikamentų išrašymą, tyrimų paskyrimą, nedarbingumo pažymėjimų išdavimą dėl epideminės situacijos ir kt. NSP sudarė 47,7 proc. visų paslaugų, kas karantino metu pacientams prieinamumą neblogino, bet tiesioginės konsultacijos kokybė visada geresnė
- Epideminė situacija sąlygojo dirbančiųjų gydytojų didesnę darbo krūvį.
- Tęsta jaunimo mokymo programos „Reprodukcinės sveikatos pagrindų mokymas“ įgyvendinimas dalinai, kol moksleiviai buvo mokomi nuotoliniu būdu;
- Tęsta vykdytas Infekcinių ligų prevencijos programos „Saugok save ir kitus“, įgyvendinant numatytas veiklas ir rezultatus.
- Tęsta savižudybių prevencijos programa (psichologo konsultacijos anoniminiame kab.), įgyvendinant numatytas veiklas ir rezultatus.
- Prevencinės valstybinės programos, skatinamosios paslaugų suteikta daugiau nei vidutiniškai Vilniaus TLK įstaigose. Profilaktinių tyrimų, skatinamųjų paslaugų apimtys vienam prisirašiusiam draustam pacientui prie įstaigos 2021 metais 2,6 (2020m. - 2,25, 2019m.-2,3);
- Teikiamos antrinio lygio paslaugos padidėjo, nes po 2020m. griežtų karantino pasekoje apribojimų paslaugų poreikis labai padidėjo.

- Laukimo eilių pas vaikų ligų gydytojus nėra, pas šeimos ir vidaus ligų gydytojus, psichiatrus planine tvarka 0-7 d., o pas odontologus planine tvarka 7-14 dienų, pas gydytojus psichiatrus ne daugiau 1 mėn.
- Epideminės situacijos sąlygomis tęsiama bendradarbiavimas su vaikų teisių tarnyba, vaikų gerovės komisija, visuomenės sveikatos biuru, nacionaliniu visumenės sveikatos departamentu, pacientų organizacijomis.
- Vykdyta gyventojų informavimas per žiniasklaidos priemones, televiziją, tinklalapyje, nuolat atnaujinant informaciją įv. temomis per video stendus, esančius poliklinikoje ir kt.

#### **4 uždavinys.**

##### **Užtikrinti pokyčių valdymą epideminės situacijos sąlygomis**

- Ryšium su SARS – CoV2 viruso sukelta pandemija daug teisės aktų pakeitimų ir papildymų sąlygojo nuolatinis vidaus dokumentų papildymusd, pakeitimus;
- Visus metus išliko prie registratūros “stop” stalas, termometrija, triaža, įdiegta termovizoriaus funkcija ir kt.;
- Pasikeitus Higienos normai patvirtinta Infekcijų kontrolės naujas vadovas, papildant trūkstamomis tvarkomis, procedūromis.
- Infekcijos plitimo prevencijos tikslais administruota pacientų srautai, įdiegta išankstinė registracija įvairioms procedūroms (tyrimų paėmimui, injekcijų, skiepavimo atlikimui ir kt.) Šie pakeitimai pasiteisino ne tik dėl geresnio srautų valdymo infekcijos plitimo profilaktikai, bet ir išvengiant pacientams laukimo procedūros atlikimui. Tyrimų paėmimas. Pertvarkyta pacientų geresniam patogumui tyrimų ėmimas I - II aukšte, o laboratorijoje įmant tik skubos tvarka skiriamus tyrimus.
- Pagerinta pacientų saugos kultūra, atsižvelgiant į pacientų ir darbuotojų poreikius karantino ir epideminės situacijos metu. Taikyta naujos saugos priemonės, aprangos lygiai, organizuota filtro funkcijos registratūroje ir daugelis kitų priemonių;
- Kartu su savivaldybės administracija ir 2020 m ir 2021 metais koordinuota nepertraukiama mobiliojo punkto veikla dėl SARS - Co-2 infekcijos PGR tyrimų paėmimui, greitųjų antigeno, antikūnų paėmimo, skiepavimų centras, tyrimų ir skiepavimų atlikimas įmonėse, o neįgaliesiems asmens namuose pagrinde poliklinikos pajėgomis užtikrinant žmogiškuosius resursus, tyrimų transportavimą. Atlikta 78838 skiepai, iš kurių skiepavimo centre - 76394, įmonėse - 1948, bei neįgalieji ir senyvo amžiaus 496 asmenys paskiepyti namuose.
- Kartu su savivaldybės administracija ir 2020 m. ir 2021 m. organizuota karščiavimo klinikos veikla, kad užtikrinti tinkamą medicinos personalo ir pacientų saugą ūmiai

susirgus, atliekant visus reikalingus tyrimus ligų diagnostikai (PGR testas, laboratoriniai, rentgeno tyrimai ir kt.).

- Poliklinikos neturėjimas rentgeno aparato labai apsunkino karščiavimo klinikos darbą, kai reikėjo derinti su Medea klinikos ar Tuberkuliozinės ligoninės vykdomomis veiklomis.
- Reguliariai vykdyta (1-2x savaitė) medicinos darbuotojų profilaktinis tyrimas dėl SARS-CoV-2 infekcijos. Pirmosios infekcijos bangos atveju susirgusių nebuvo, o antrosios bangos infekcijų pakilimo metu darbuotojų susirgimų ir saviizoliacijos neišvengta, tačiau žymiai mažiau nei 2020 metų rudenį.
- Kad valdyti Covid-19 ligos (koronaviruso infekcijos) plitimą Alytaus miesto sveikatos priežiūros įstaigose, poliklinikos darbuotojų testavimas dėl Covid-19 vykdytas ir 2020m. ir 2021 metais padėjo maksimaliai laiku išaiškinti infekciją ir infekcijos išplitimo kolektyve.

### **5 uždavinys.**

#### **Plėsti paliatyvios medicinos, slaugos paslaugų apimtį pacientų namuose. Vykdyti kompleksines integralios pagalbos namuose paslaugas.**

- Įgyvendinant naujus teisės aktusų reikalavimus teikiant slaugos paslaugas asmens namuose nuo 2021 metų lapkričio mėnesio poliklinika reorganizavo slaugos paslaugų teikimo modulį mobilių komandų principu, suteikiant platesnio asortimento paslaugas (slaugytojo, slaugytojo padėjėjo, kineziterapeuto) bei užtikrinant neįgaliųjų socialinę integraciją teikiant dienos socialinę globą asmens namuose.
- Nuo 2021-11-03 šias paslaugas teikė 17 darbuotojų (slaugytojų, jų padėjėjų, ir 1 kineziterapeutas). Paslaugų teikimui darbuotojos aprūpintos 7 tarnybiniais automobiliais (be vairuotojo), būtiniausiomis medicininėmis įranga ir slaugos priemonėmis.
- Apjungta slaugos ir paliatyviosios medicinos pagalbos padaliniai į vieną ambulatorinės slaugos namuose skyrių, ir atskiriant socialinės globos skyrių (licencija dienos socialinei globai nuo 2015-01-01.). Socialinės paslaugos finansuojamos valstybės lėšomis teisės aktu numatyta tvarka.
- 2021 metais ambulatorinių slaugos paslaugų namuose padidėjo 33,1 procento, lyginant su 2020 metais.
- Nuo 2016-05-02 iki 2021-10-31 vykdomas tęstinis projektas „Integrali pagalba į namus Alytaus mieste“ tęsė veiklas ir tarp projektiniame laikotarpyje (projekto tęstinumas numatomas nuo 2022-II-III ketv.). Alytaus miesto savivaldybės biudžeto lėšomis.
- Per visą projekto laikotarpį 2013-2021m. integralios pagalbos paslaugas teikianti komanda namuose aptarnavo per 315 neįgalių asmenų, iš kurių šiuo metu vyriausia gavėja 104 m.

amžiaus. Vidutinė paslaugų teikimo trukmė vienam asmeniui 2 metai, yra 18 asmenų, kurie šią paslaugą gauna nuo projekto pradžios iki šiol (8 metus) nuo 2-8 val per parą.

- Paliatyviosios medicinos suteiktų paslaugų skaičius didėjo ir jas gavo 88 slaugomi asmenys (2020 m. - 78), t. y. 10 pacientų daugiau.

### **6 uždavinys**

#### **Diegti naujas informacines technologijas plečiant informacinių technologijų panaudojimą pacientų registracijai, apskaitai, analizei ir kt.**

- Informacines technologijas diegiamos pagal investicines SAM, bei įstaigos planuotas programas. Tai išorės ir vidaus informacijos srautų sukūrimas ir jų valdymas, kad gerėtų ryšiai su kitomis įstaigomis, keitimasis dokumentacija, konsultacijos.
- “E. sveikatos paslaugos“ projektas kartu su Alytaus apskrities S. Kudirkos ligonine, (poliklinika – partnerė), įgyvendinamas iš ES regionams skirtų lėšų.
- Pagerinta medicininės dokumentacijos pildymo kokybė, vis daugiau paciento sveikatos informacijos perkeliama į elektronines laikmenas. Pereinama prie elektroninės dokumentų versijos, pildant asmens sveikatos istorijos duomenis, siunčiant pacientus specialistų konsultacijoms, į stacionarą, reabilitaciją, rašant receptus, bei įstaigos viduje siunčiant procedūroms, skiepams. Naudojama informacija e. sistemoje, gaunama iš kitų gydymo įstaigų.
- Gydytojų užpildyta ir pasirašyta e parašu 2021 metais 847903 dokumentai (2020m -543494, 2019m.. -335811), iš kurių F E025 -351954 (padidėjo 2, 9 karto lyginant su 2020m), siuntimai 77524 (2020m-43088), o kompensuojamų receptų išrašymas ir 2021 ir 2020 metais toks pats (2021 m -158092, 2020m -158076). Medicininė dokumentacija e versijoje 2021 metais užpildyta 62 procentais daugiau nei 2020 metais.
- 2020 metais pilnai įgyvendintas laboratorinių tyrimų užsakymas ir rezultatų atsakymai E sveikatos regioninėje informacinėje sistemoje ESIS, ir 2021 metais pilnai integruota su ESPBĮ.
- 2021 metais įdiegta nauja eilių monitoravimo sistema registratūroje, laboratorijoje, procedūriniuose su integracija į ESIS.
- Vykdoma ESSIS sistemoje el. būdu pildomų ir pasirašytų dokumentų apimčių stebėseną, analizuojami duomenys (įdiegta stebėsenos programa kiekvieno gydytojo kompiuteryje). Vykdoma su Covid 19 susietos informacijos stebėseną
- Skiepijimų registracija pradėta vykdoma perduodant duomenis į ESPBĮ, kitoje naudojamoje e. programoje paliekant skiepijimų planavimą, kontrolę, apskaitą, (ESPBĮ sistemoje nėra galimybės atlikti šias funkcijas).
- Įdiegta programa ESSIS sistemoje, kad gydytojų komandai būtų priminimas, kada pacientui laikas pasitikrinti pagal prevencinę programą.



- Vykdoma elektroninių duomenų kaupimas informacinės sistemos bazėje ir nuolatinė duomenų kaitos stebėseną ir analizę.
- Įstaigos viduje informacinių technologijų naudojimas (diabetinė pėda, procedūrinis, skiepų ir kt).
- Sėkmingai naudojama 2018 metais įdiegta elektroninė dokumentų valdymo sistema EDVS, 2021 metais išplėstas vartotojų skaičius ir informacijos apimtys, intranetas kiekvienai medicinos darbuotojo darbo vietai.
- Registravimo APAP ir reabilitacijos programa RSAP Respublikos mastu.
- Odontologijos skyriaus apskaitos kontrolės ir analizės sistema su automatizuotu kasos atsiskaitymu.
- 2021 metais skatinamųjų paslaugų, paliatyviosios pagalbos ir ambulatorinės slaugos paslaugų namuose apskaitos programa integruota į ESIS ( modulis ).
- 2021 metais pereita pilnai prie skaitmeninės telefonijos, patobulintas telefonų centro darbas (automatinis perskambinimas pacientams).
- Gerinant elektroninio kibernetinio saugumo reikalavimus, įstaigos svetainė iškelta į svetainės prieglobos paslaugas vykdančią įstaigą.
- Priimtos papildomos priemonės dėl elektroninių duomenų saugos užtikrinimo (savalaikis vartotojų slaptažodžių keitimas, personalo mokymai ir kt.) priemonės.
- Atnaujinta pasenusi kompiuterinė įranga.

### **7 uždavinys.**

**Skatinti ir remti darbuotojų profesinį tobulėjimą. Darbuotojų profesionalumas, jų motyvacija, darbo našumas, žmogiški santykiai turi padėti asmeniui išsaugoti ir kuo greičiau susigrąžinti prarastą sveikatą.**

- Tęsiama tobulinimosi kursų programa 5-eriems metams kiekvienam sveikatos priežiūros specialistui, apmokant išlaidas įstaigos lėšomis licencijai privalomų turėti tobulinimosi valandų skaičiui tame tarpe ir konferencijos nuotoliniu būdu . 2021 metais kvalifikacijos kėlimui panaudota 5403, 8 Eur. ;
- Nuolatinis kvalifikacijos kėlimas reguliariai ne mažiau 1 kartą per mėnesį darbuotojų susirinkimuose, 1x metuose pirmosios, skubiosios ir gaivinimo klausimais (išskyrus karantino laikotarpį, kai visa informacija teikiama gydytojams ir slaugytojoms intranete);
- Vykdam projektus ES lėšomis, viena iš veiklų yra darbuotojų mokymai konfliktų valdymo, vadybos, psichologinėmis temomis;

- Darbo motyvacija ir darbuotojų motyvavimas. Žmonių poreikių įvertinimo svarba, jų pasiūlymų analizė. Jų skatinimas mokytis įstaigai reikalingose specializacijose pvz: psichoterapija, viešasis administravimas, įstaigos akreditavimo pirminei asmens sveikatos priežiūrai ir kt.

- **8 uždavinys**

**Didinti ūkinės-finansinės veiklos efektyvumą.**

- Įstaigos ataskaitinių 2021 metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas) yra 373791 Eur perviršis. Panašaus rezultato buvo ir siekta, nes 2020 metais dėl Covid-19 pandemijos apribojimų ir pajamų sumažėjimo, negavus jokių kompensacijų, VšĮ Alytaus poliklinika gavo - 342507 eurų deficitą (nuostolį). Įstaigos finansinė padėtis buvo žymiai pablogėjusi.
- Vilniaus teritorinei ligonių kasai skyrus papildomų lėšų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti ir rekomendavus jas nukreipti sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokesčiui didinti, ne mažiau kaip 80 proc. nurodytų lėšų turi būti panaudojamos darbo užmokesčiui didinti. Darbo užmokesčiui didinti 2021 m. buvo panaudota 79,50 proc. papildomų lėšų. Papildomos lėšos nuo 2021 m. rugsėjo 1d. iki gruodžio 31 d. vidutiniškai vienam mėnesiui sudarė 26297 Eur., o vieno mėnesio darbo užmokesčio fondas vidutiniškai padidėjo 20907 Eur.
- Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis nustatyta ne daugiau kaip 2,24 proc. Rodiklio reikšmė apskaičiuojama pagal formulę: įstaigos valdymo darbuotojų per metus patirtų sąnaudų suma / įstaigos pagrindinės veiklos sąnaudų per metus + kitos veiklos sąnaudos per metus.  
**Faktiškai yra 2,08 proc.** (182870 Eur / 8783439 Eur x 100);
- Įstaigos rodikliuose kasmet yra vertinama įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto. Ji turi būti ne didesnė kaip 0,10 ( arba 10 proc.) 2021 metais poliklinikoje šis rodiklis buvo lygus 0,087 ( 763333 eur / 8783439 eur).
- Absoliutus likvidumo rodiklis - nustatyta reikšmė nuo 0,5 iki 1,0. Rodiklio reikšmė apskaičiuojama pagal formulę: įstaigos trumpalaikių investicijų vertė (eurais) + įstaigos pinigų ir pinigų ekvivalentų vertė (eurais) / įstaigos trumpalaikių įsipareigojimų vertė (eurais). Absoliutus **likvidumo rodiklis yra 1,20** (593616 Eur) / 493352 Eur). Jis yra šiek tiek didesnis už normatyvinį, dėl padidėjusių piniginių lėšų įstaigos sąskaitose, kai 2021 m. paskutinį gruodžio mėnesį buvo gautos kompensacijos už skiepavimo ir testavimo paslaugas per visus ataskaitinius metus. Gauta suma sudarė 345490 eurų.
- Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas. Papildomų šaltinių pajamos **sudaro 34,3 proc.** nuo visų pajamų ( 3142106 Eur / 9155659 Eur).
- Įstaigos finansinės atskaitomybės išorės auditas atliktas ankstesniais 2018, 2019 ir 2020 metais. Jis yra atliekamas ir už ataskaitinius 2021 metus.

Direktorius



Marius Jasaitis