

## VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ALYTAUS POLIKLINIKOS 2022 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

### 1. BENDRA INFORMACIJA APIE VŠĮ ALYTAUS POLIKLINIKĄ

VŠĮ Alytaus poliklinika (toliau tekste - Poliklinika) yra didžiausia ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros įstaiga pietų Lietuvoje, teikianti kvalifikuotas ambulatorines pirminės, psichikos sveikatos centro ir antrinės asmens sveikatos priežiūros, psichikos dienos stacionaro paslaugas (vaikams ir suaugusiems), besirūpinanti daugiau nei 50000 gyventojų, patikėjusių savo sveikatą. Poliklinikos veikla yra nukreipta į pacientų poreikių tenkinimą, gyventojų sveikatos gerinimą, tinkamos sveikatos priežiūros užtikrinimą bei savalaikį sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą. Poliklinikoje vykdoma pirminė ir antrinė asmens sveikatos priežiūra yra kompleksas priemonių, kurių tikslas - spręsti visuomenės ir asmens sveikatos priežiūros problemas propaguojant sveiką gyvenseną, mažinančių lėtinių ligų susirgimų tikimybę, teikiant profilaktikos ir gydymo paslaugas.

1.1. Poliklinikos juridinis adresas Naujoji g. 48, LT 62381, Alytus.

1.2. Telefono numeris (8 315) 39 740.

1.3. El pašto adresas [alytus@apoliklinika.lt](mailto:alytus@apoliklinika.lt)

1.4. Poliklinikos įsteigimo metai 1997-09-25, registravimo Nr. VŠ 97-3, įstaigos kodas 190272218.

1.5. Poliklinikos vadovas Marius Jasaitis, paskirtas 2017-08-29.

1.6. Poliklinikos steigėjas yra Alytaus miesto savivaldybės taryba nuo 2001-05-21. Įstaigos ūkiniai finansiniai metai sutampa su kalendoriniais metais.

Poliklinikos dalininku 2022 m. metų pradžioje ir 2022 m. pabaigoje buvo vienas ir tas pats juridinis asmuo – Alytaus miesto savivaldybė.

### 2. MATERIALINĖ BAZĖ ( patalpos )

1lentelė

<b>2022 metai</b>		
<b>Pastatai (nurodytu adresu)</b>	<b>Patalpų plotas (bendras plotas)</b>	<b>Pastabos</b>
Naujoji g. 48	4311,57 kv. m. 382,58 kv. m. 158,84kv. m.	Panauda iš Alytaus rajono savivaldybės iki 2026.12.31. -iki 2027-08-18 -iki 2025-01-24
Lelijų g. 44	163,83 kv. m.	Panauda iš Alytaus miesto savivaldybės neterminuotai
Daugų g. 5a	711,89 kv. m.	Panauda iš Alytaus miesto

	216,84 kv.m.	savivaldybės iki 2119-03-01. - iki 2122-01-31.
Ligoninės g. 12	146,35 kv. m.	Panauda garažų nuo 2013 m. iš Alytaus miesto savivaldybės -iki 2028.10.30.
Iš viso:	<u>6091,9 kv.m. (su garažų plotu)</u>	

### 3. POLIKLINIKOS VIZIJA, MISIJA, TIKSLAS

**Poliklinikos vizija** - moderni, tvirtą lyderio poziciją tarp Alytaus poliklinikų turinti, nuolat tobulėjanti, patraukli pacientams ir darbuotojams asmens sveikatos priežiūros įstaiga, kuri siekia pirmauti nuolat gerindama tiek paslaugų kokybę pacientams, tiek darbo aplinką personalui. Akredituota pagal Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos reikalavimus atitinkanti pirminės sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti ir antrines specializuotas ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, paliatyvios medicinos, psichikos dienos stacionaro bei ambulatorinės slaugos ir kompleksines integralios pagalbos į namus paslaugas.

**Poliklinikos misija** - teikti pacientams saugias, kokybiškas, atitinkančias pacientų poreikius ir interesus, viršijančias jų lūkesčius pirminės ir antrinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas, dienos socialines paslaugas asmens namuose, tinkamai naudojantis turimais ištekliais, stengiantis užtikrinti pacientų privatumą, žmogiškąją pagarbą ir orumą. Aktyviai dalyvauti visuomenės ir asmens sveikatos stiprinime bei mokyme, prisiimant atsakomybę už poliklinikos teikiamas kompleksines asmens sveikatos priežiūros paslaugas žmonėms.

**Poliklinikos tikslas** – gerinti pacientų sveikatą, siekiant sumažinti jų sergamumą, ligotumą, neįgalumą ir mirtingumą, teikti savalaikes, mokslu pagrįstas, saugias ir kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas, naudojant pažangias technologijas, atitinkančias pacientų interesus ir lūkesčius, racionaliai naudojant turimus resursus.

#### **Poliklinikos vertybės:**

- Pacientas, patikėjęs mums brangiausią savo turtą – sveikatą ir gyvybę: svarbiausia kompetencija (profesinės žinios ir tobulėjimas, atsakomybė, naujovių paieška ir įgyvendinimas);
- Darbuotojų bendradarbiavimas darnioje komandoje (pasitikėjimas, konstruktyvi iniciatyva, komandinė dvasia);
- Pacientų ir darbuotojų tarpusavio pagarba, (aukšta bendravimo kultūra. pacientui, darbuotojui, organizacijai),

- Orientacija į rezultatą. (aiškūs tikslai, planas jiems pasiekti ir pasiektų tikslų vertinimas).

#### 4. AMBULATORINĖ ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS VEIKLA

Poliklinika užsiima asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikia šias paslaugas: **pirminės ambulatorinės sveikatos priežiūros:** šeimos medicinos – šeimos gydytojo praktikos, vidaus ligų gydytojo, vaikų ligų gydytojo, gydytojo akušerio ginekologo, gydytojo chirurgo praktikos, odontologijos, pirminės psichikos sveikatos priežiūros, psichologijos, slaugos, paliatyviosios pagalbos, ambulatorinės slaugos namuose, laboratorinės diagnostikos; **antrinio lygio gydytojų specialistų paslaugas:** chirurgo, dantų higienos specialisto, kardiologo, endokrinologo, akušerio ginekologo, ortopedo traumatologo, odos ir veneros ligų gydytojo, vaikų neurologo, vaikų alergologo, vaikų ligų, vidaus ligų gydytojų, echoskopuotojo, neurologo, otorinolaringologo, oftalmologo, radiologo, darbo medicinos, psichikos dienos stacionaro, vaikų ir paauglių psichikos ir ankstyvosios vaikų raidos reabilitacijos dienos stacionaro, psichoterapijos, radiologo, slaugytojo diabetologo, kurios apmokamos iš PSDF biudžeto pagal sutartį su Vilniaus teritorine ligonių kasa.

Poliklinika teikia ir ambulatorinę slaugą ir socialines paslaugas į namus. Turi licenciją dienos socialinei globai nuo 2015 m. sausio 1 d.

Poliklinikos licencija Vaikų ir paauglių psichikos dienos stacionaro ir Vaikų ankstyvosios raidos reabilitacijos dienos stacionaro paslaugoms, adresu Daugų g. 5a., Alytaus m. papildyta 2020 m. sausio 3 d.

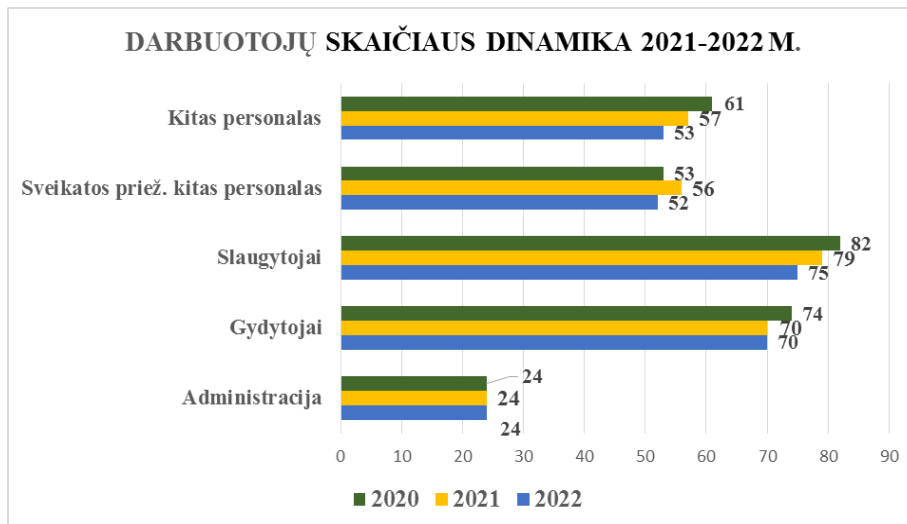
Poliklinikos šeimos medicinos paslauga 2020 m. spalio 14 d. Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos akredituota adresu Naujoji g. 48 ir Lelijų g. 44, įstaigos akreditavimo pažymėjimas Nr. J24-36 galioja iki 2024 m. spalio 14 d.

**5. ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI**  
**DARBUOTOJŲ SKAIČIAUS DINAMIKA 2021-2022 M.**

2 lentelė

Eil. Nr.	Rodiklis	Fizinių asmenų skaičius /etatų skaičius 2020-12-31	Fizinių asmenų skaičius /etatų skaičius 2021-12-31	Fizinių asmenų skaičius/ etatų skaičius 2022--12-31
	<b>Iš viso:</b>	<b>301/280,92</b>	<b>286 / 272,715</b>	<b>274/255,09</b>
1.	Administracija	24/22,723	24/ 22,375	24/21,65
2.	Gydytojai	74/ 67,775	70/ 63,575	70/59,175
3.	Slaugytojai	82/ 83,385	79/ 80,635	75/74,285
4.	Kitas personalas, teikiantis asmens sveikatos priežiūros paslaugas	53/ 49,0	56/ 51,13	52/48,130
5.	Kitas personalas	61/ 58,75	57/55,0	53/51,85

1pav.



Darbuotojų užimtų etatų skaičius per metus (2 lentelė) keitėsi ir sumažėjo 12 fizinių asmenų. Gydytojų sumažėjo 4 fiziniais asmenimis, atsiskaičius iš darbo dirbusiems 4 gydytojams (iš jų 3 naujiems gydytojams ir 1-am pensinio amžiaus šalių susitarimu) ir 7 slaugytojoms. Poliklinikoje 2022 metais sumažėjo 25,83 užimtų etatų lyginant su 2020 m.

(gydytojų sumažėjo - 8,6, slaugytojų sumažėjo - 9,1) ir pacientus aptarnaujančiam gydytojui tenka 1,6 slaugytojų ir kito sveikatos priežiūros personalo. (SAM strategijoje siekiamybė - 2,1). Kito personalo (ne medicininį išsilavinimą turinčių) sumažėjimą dalinai sąlygojo pokyčiai 2021-10-31 pasibaigus europiniam projektui „Integrali pagalba į namus“. Ryšium su tuo dalis darbuotojų atsiskaitė iš darbo, dirbę terminuotomis sutartimis, kita dalis perėjo dirbti į ambulatorinės slaugos skyrių, teikiant asmens namuose paslaugas mobilių komandų principu ir tik dalis darbuotojų liko tęsti integralios pagalbos paslaugas tarp projektiniu laikotarpiu, kol projekto tęstinumas pilna apimtimi pradėtas 2023 metais. Tais pačiais žmogiškaisiais resursais organizuota karščiavimo klinikos veikla, kitos paslaugos susietos su epidemine situacija (ištyrimas, skiepijimas dėl Covid-19).

Medicinos personalas, turintieji specialybės licenciją turi sąlygas kelti kvalifikaciją įstaigos lėšomis ne tik su specialybe susietomis temomis, bet bendravimo su pacientais, konfliktinių situacijų sprendimo, streso valdymo ir panašiomis kompetencijomis, reikalingomis kasdieniniame darbe.

Kvalifikacijos kėlimui įstaigos lėšomis 5 metų bėgyje svyruoja. Lėšų didesnis poreikis tais metais, kai daugumai gydytojų reikalinga kvalifikacijos valandų atitinkamas skaičius pratęsiant licenciją. Daugumos gydytojų licencijos pratęsimo terminas numatytas 2024 metais, slaugytojų - 2027 metais. Panaudota įstaigos lėšų kvalifikacijos kėlimui 2022 metais - 7801,16 Eur, 2021 metais - 5627,10 Eur., 2020 m. - 4757,35 Eur., 2019m-11004,34 Eur. Tenka pastebėti, kad epideminės situacijos metais kvalifikacijos kėlimo kursų buvo organizuota nuotoliniu būdu, daugiau jų buvo skirta nemokamai.

Nors yra dedamos pastangos naujų medicinos darbuotojų pritraukimui dirbti poliklinikoje, bet rezultatai 2022 metais tik tiek sėkmingi, kad 3 gydytojai pradeda dirbti nuo 2023 metų vasario, kovo mėn.

Dirbančių darbuotojų virš 65m. amžiuje yra 15,5 procento, tačiau dirbančiųjų gydytojų virš 65 m. amžiuje yra 43,7 procento.

Valdant žmogiškų išteklių resursus yra svarbūs uždaviniai darbuotojų integracija ir adaptacija, išlaikymas ir motyvavimas dirbti įstaigoje prisidedant steigėjui skatinimo priemonėmis: tarnybiniu butu, materialiai ar kt. ne tik naujai atvykstantiems, bet ir dirbantiems, kaip jau yra praktika kitose savivaldybėse. Tikslinga būtų atvykstantiems dirbti sudaryti sąlygas padengti buto nuomą, nes darbuotojų važinėjimas nėra jaunoms šeimoms patogus, kas 2022 metais sąlygojo 3 gydytojų išvykimą dirbti kitur.

Personalo kaitos rodiklis, nevertinant dirbusiųjų projektuose ir iš užimtumo tarnybos, yra 17,1.

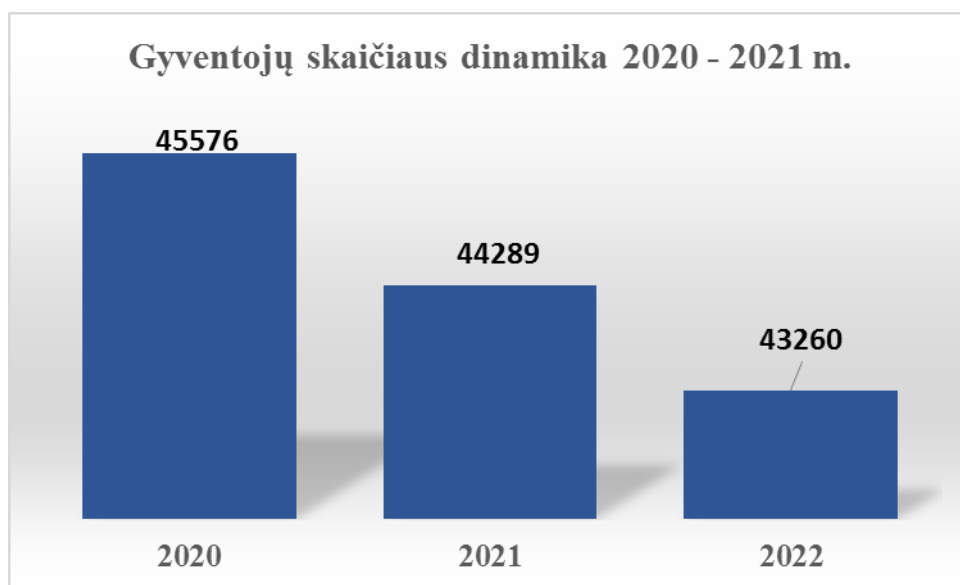
## 6. ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS VEIKLOS DUOMENYS

## 6.1 GYVENTOJŲ SKAIČIAUS DINAMIKA 2020-2022 METAIS

3 lentelė

RODIKLIS	2020m.	2021 m.	2022 m.	Pokytis 2021-2022m.vnt/procentais
<b>Prie poliklinikos prisirašiusių asmenų skaičius prie šeimos gydytojų ir komandos</b>	45576	44289	43260	-1029/2,3
Iš jų: vaikų ir paauglių	6782	6416	6205	-211/3,3
suaugusių	38794	37873	37055	-818/2,2
prisirašiusių soc. draustų	43496	42273	41373	-900/2,1
prisirašiusių nedraustų	2016	2080	1887	-193/9,3
<b>Psichikos sveikatos centro aptarnaujamų asmenų skaičius</b>	52272	51240	50792	-448/0,9
prisirašiusių (soc. draustų) skaičius	50010	49034	48709	-325/0,7
prisirašiusių (nedraustų) skaičius	2262	2206	2083	-123/5,6
<b>Odontologijos skyriaus aptarnaujamų asmenų skaičius</b>	43496	42273	41555	-718/1,7
<b>Gimė naujagimių (prirašytų prie įstaigos)</b>	202	209	186	-23/11,0

2pav.



2pav.

3pav.



Kaip matome 3 lentelėje, ir 2 ir 3 pav. 2022 m. gruodžio 31 d. prisirašę prie įstaigos 43260, (2021m -44289 ), iš kurių vaikai 0-18 m amžiaus 2022m - 6205 ( 2021m – 6416) t.y.,14,3 proc. (2021 m-14,5 proc.). Esant nedidėjančiam gimstamumui ir net 17,5 proc. vaikų, gimstančių užsienyje, vaikų skaičius mažėja.

2022 metais prie įstaigos prisirašiusių sumažėjo - 1029 (2021 m - 1289). Į užsienį išvyko 2022m. - 450 (2021m. - 394, 2020 m. - 350, 2019 m. - 593, 2018 m. - 747 gyventojai), t. y., 56 daugiau nei 2021 metais. Sugrįžo iš užsienio 2022 m. - 565 (2021 metais -395, 2020 m. - 363 2019 m. - 421) , t.y., 170 daugiau nei 2021 m.

Į kitas Lietuvos įstaigas išvyko 2022 m -721 (2021 metais -699, 2020m. - 613, 2019 m. – 808), atvyko iš kitų vietovių 2022m. 575 ( 2021m -529, 2020 m. -415, 2019 m. – 558), t.y. 46 daugiau nei 2021m. Prisirašiusių skaičiaus sumažėjimą pagrindė lemia gimstančių skaičiaus mažėjimas, kuris yra mažesnis už kasmet mirstančių asmenų skaičių.

## **6.2. PRISIRAŠIUSIŲ GYVENTOJŲ PRIE ĮSTAIGOS PASISKIRSTYMAS PAGAL AMŽIAUS GRUPES IR DRAUSTUMĄ 2020 - 2022 METAIS**

4 lentelė

Metai	Draustumas	Amžius 0-17m. Skč./proc.	18-49m. Skč./proc.	>50m. Skč./proc.	Iš viso: Skč./proc.
2020	Drausti	6778 /99,96	14977/90,5	21741/97,5	43496/95,4
2020	Nedrausti	4/0,06	1576/9,5	500/2,5	2080/4,6

<b>Viso:</b>		<b>6782</b>	<b>16553</b>	<b>22241</b>	<b>45576</b>
2021	Drausti	6412/99,9	14375/90,8	21485/97,5	42273/95,4
2021	Nedrausti	4/0,06	1453/9,2	560/2,5	2016/4,6
<b>Viso:</b>		<b>6416</b>	<b>15828</b>	<b>22045</b>	<b>44289</b>
<b>2022</b>	<b>Drausti</b>	<b>6202/99,95</b>	<b>13840/ 91,2</b>	<b>21331/97,5</b>	<b>41373/95,6</b>
<b>2022</b>	<b>Nedrausti</b>	<b>3/ 0,05</b>	<b>1343/8,8</b>	<b>541/2,5</b>	<b>1887/4,4</b>
<b>Viso :</b>		<b>6205</b>	<b>15183</b>	<b>21872</b>	<b>43260</b>

2022 metais (4 lentelė) kaip ir 2021 metais prisirašiusių nedraustų gyventojų yra 4,4 procento (2021 m. – 4,6proc). Daugiausia nedraustų, bet prisirašiusių prie gydymo įstaigos, t.y., nesirūpinančių savo sveikatos draudimu susirgus, yra 18 - 49 metų darbingo amžiaus asmenų, t.y., - 1343 (8,8 proc.), (2021 m. - 9,2 proc.), kai kitose amžiaus grupės nedraustų 2,5 proc.

Už nedraustus, bet prisirašius pacientus poliklinika PSDF lėšų negauna, nors būtinoji pagalba jiems teikiama. (2011-05-25 teisės aktais reglamentuotas Lietuvos piliečių, deklaravusių išvykimą į užsienį, išbraukimas iš draudžiamųjų sąrašo bei finansavimo nebeskyrimas prirašytiems, bet nedraustiems).

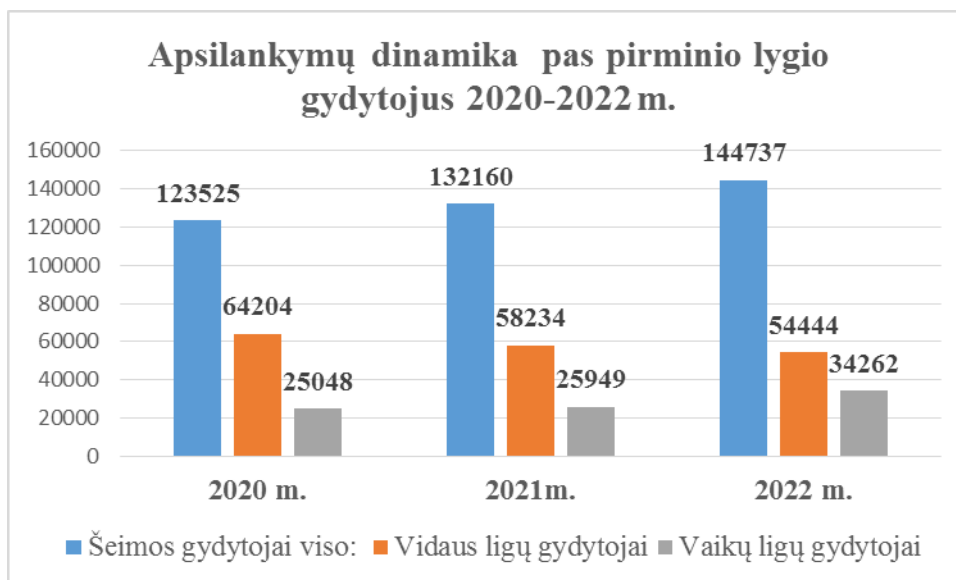
Prisirašiusiųjų struktūroje pagal amžių didėja asmenų daugiau 50 m. amžiaus ir per 3 m. padidėjo 1,7 procento. Gyventojų virš 65m amžiaus aptarnaujamų asmenų struktūroje padidėjo 1,2 proc. nuo visų prisirašiusiųjų, t.y., 2022m - 10655 ( 24,6proc.), 2021m-10622 ( 24 proc.), 2020m. -10661 (23,4 proc.).

### 6.3. APSILANKYMŲ DINAMIKA PAS PIRMINIO LYGIO GYDYTOJUS PAGAL SPECIALYBES 2020-2022 METAIS

5 lentelė

I lygio gydytojai ( šeimos, vidaus, vaikų )	Apsilankymai			Pokytis
	2020m. skč/proc.	2021m. skč/proc.	2022m. skč/proc.	2021/2022 m. skč./ proc.
Šeimos gydytojai viso:	123525	132160	144737	+12577/0,96
iš jų nuotoliniu būdu skč. / proc.	64137/51,9	66369/50,2	55044/38,0	-11325/20,5
Vidaus ligų gydytojai	64204	58234	54444	-3790/6,9
iš jų nuotoliniu būdu skč. / proc.	31149/48,5	28971/49,7	21854/40,1	-7117/32,5
Vaikų ligų gydytojai	25048	25949	34262	+8313/32,0
iš jų nuotoliniu būdu skč. / proc.	5565/22,2	6357/24,5	6524/19,0	+167/2,6
<b>Iš viso pas I -inio l. gydytojus</b>	<b>212777</b>	<b>216343</b>	233443	+17100/7,9
<b>iš jų nuotoliniu būdu skč. / proc.</b>	<b>10851/47,4</b>	<b>101697/47,0</b>	83422 /35,7	-18275/18,0



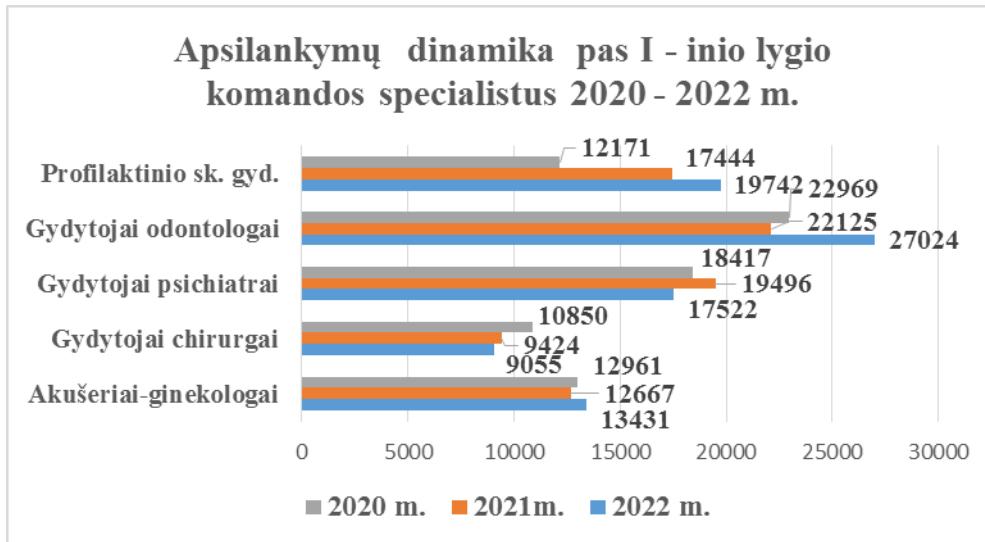


Kaip matyti 5 lentelėje ir 4 pav. darbo organizavimas ir paslaugų teikimas 2022 metais po COVID-19 infekcijos epideminės situacijos ir karantino visų sričių specialistams yra daug didesnėmis apimtėmis nei prieš epideminiu laiku. Pirminio lygio apsilankymų skaičius lyginant su 2021 metais padidėjo 7.9 proc., sumažėjo teikiamų konsultacijų nuotoliniu būdu 18 proc. Vaikams suteiktų paslaugų 2022 metais padidėjo net 32 procentais dėl didesnio jų sergamumo sugrįžus į ikimokyklinės įstaigas ir mokyklas.

#### 6.4. APSILANKYMŲ DINAMIKA PAS PIRMINIO LYGIO KOMANDOS GYDYTOJUS SPECIALISTUS 2020-2022 METAIS

5a lentelė

I lygio gydytojų komandos specialistai	Apsilankymai			Pokytis
	2020 m.	2021m.	2022 m.	2021/2022 m./ proc.
Akušeriai-ginekologai	12961	12667	13431	+765/5,7
iš jų nuotoliniu būdu skč. / proc.	2295/17,7	187 /1,4	93/0,7	-94/50,3
Gydytojai chirurgai	10850	9424	9055	-369/4,2
iš jų nuotoliniu būdu skč. / proc.	443/4,1	3/0,03	0/0	-3
Gydytojai psichiatrai	18417	19496	17522	-1974/10,1
iš jų nuotoliniu būdu skč. / proc.	6979/37,9	10370/53,2	8085//46,1	
Gydytojai odontologai	22969	22125	27024	+4899/22,1
iš jų nuotoliniu būdu skč. / proc.	51/0,2	9/0,04	0	-9
Profilaktinio skyriaus gydytojai	12171	17444	19742	+2298/13,2
Iš viso:	77368	81156	86774	+5618/6,9



Kaip matyti 5a lentelėje ir ir 5 pav. pirminio lygio gydytojų komandos specialistų darbo apimtys padidėjo pas odontologus, akušerius ginekologus ir profilaktiniame skyriuje, o nežymiai sumažėjo pas bendrosios praktikos chirurgus ir gydytojus psichiatrus.

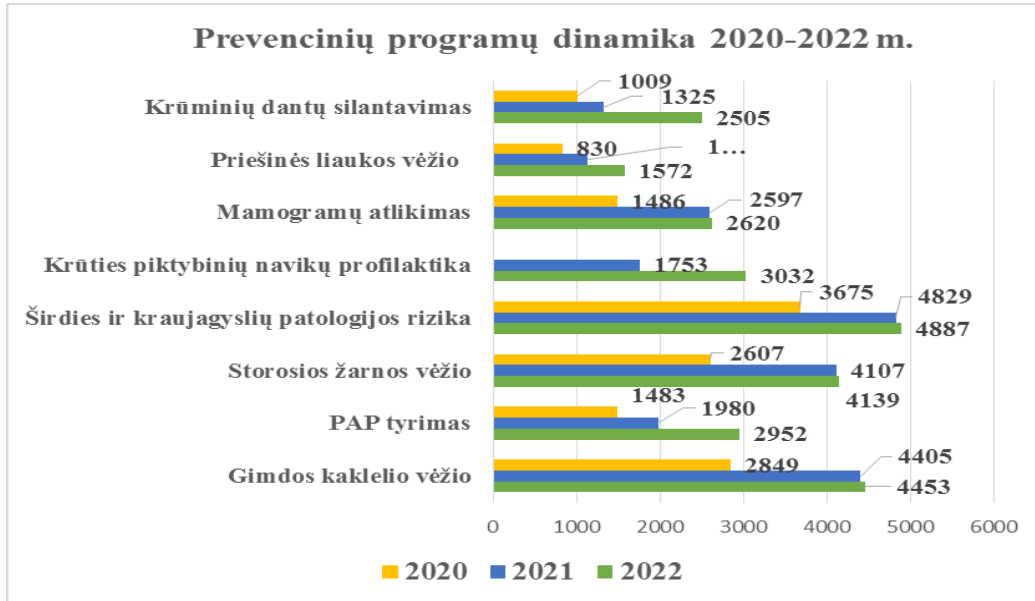
Skaičiuojant gydytojų darbo krūvį, matyti, kad 2022 metais šeimos gydytojų darbo krūvis padidėjo iki 5,9 per darbo val. Visi šeimos gydytojai dirbo didesniu valandiniu krūviu dėl pastovaus gydytojų trūkumo dėl įvairių priežasčių ( ligos, atsiskaičius iš darbo 3 šeimos gydytojams) bei esant prirašytų gyventojų skaičiui prie šeimos gydytojų virš rekomenduojamo normatyvo. Šeimos gydytojo komandos specialistų darbo krūviai atitinkantys normatyvus, galintys užtikrinti normalų prieinamumą pacientams išskyrus psichikos sveikatos centrą, kur visus metus buvo gydytojų stoka.

Pandemijos metu, kad tinkamai valdyti pacientų srautus sveikatos priežiūros įstaigose, asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas apribotas SAM teisės aktais, nuotoliniu būdu (įvesta nuotolinė paslauga (NSP), leidžiant vykdyti receptų išrašymą, Covid 19 sergančių sekimą, nedarbingumo pažymėjimų išdavimą savi izoliacijai ir sergant, tyrimų paskyrimą ir kt. Nuotoliniu būdu 2022 metais teikta paslaugų mažiau, didinant apimtis paslaugų atvykstant pas gydytoją. NSP 2022m. sudarė 32,3 procentus pas šeimos, vidaus ir vaikų ligų gydytojus, kai 2021 metais tai siekė 50 proc. nuo visų suteiktų paslaugų. Nors pacientams tai kai kuriais atvejais yra patogiau, tačiau darbuotojams sąlygoja didesnę psichologinę įtampą, atsakomybę ir tas pačias laiko sąnaudas kaip konsultuojant tiesioginiu kontaktu, nes didelės laiko sąnaudos e sistemoje užpildant duomenis, išrašant receptus, surenkant epidemiologinę situaciją, priimant sprendimus neatidėliotinai pagalbai (sekant sergančius COVID- 19 sukelta liga ar paūmėjus lėtiniam susirgimams) ir kt..

## 6.5. PREVENCINIŲ PROGRAMŲ VYKDYMAS (PASLAUGŲ SKAIČIUS) 2020-2022 METAIS

Lentelė 5b

Eil. Nr.	Preveninės programos pavadinimas	2020m. Skč.	2021m. Skč.	2022m. Skč.	Pokytis 2021-2022m. Skč.
1.	Informavimas dėl gimdos kaklelio piktybinių navikų profilaktikos	2849	4405	4453	+48
2	Gimdos kaklelio tepinėlio paėmimas ir rezultatų įvertinimas	1483	1980	2952	+972
3	Gydytojo akušerio konsultacija, kai atliekama kolposkopija	Nebuvo vertinama		110	Nauja
4	Informavimas apie storosios žarnos vėžio profilaktiką	2607	4107	4139	+32
5	Informacija apie didelę širdies ir kraujagyslių didelę tikimybę	3675	4829	4887	+58
6	Informacijos dėl krūties piktybinių navikų profilaktikos suteikimas bei nusiuntimas mamografijai atlikti vėžio		1753	3032	+1279
7	Mamogramų atlikimo ir vertinimo paslauga	1486	2597	2620	+23
8	Informacija dėl ankstyvosios priešinės liaukos vėžio diagnostikos ir PAS nustatymo	830	1132	1572	+440
9	Krūminių dantų silantavimas	1009	1325	2505	+1180
	Iš viso:	13939	22128	26587	+4459

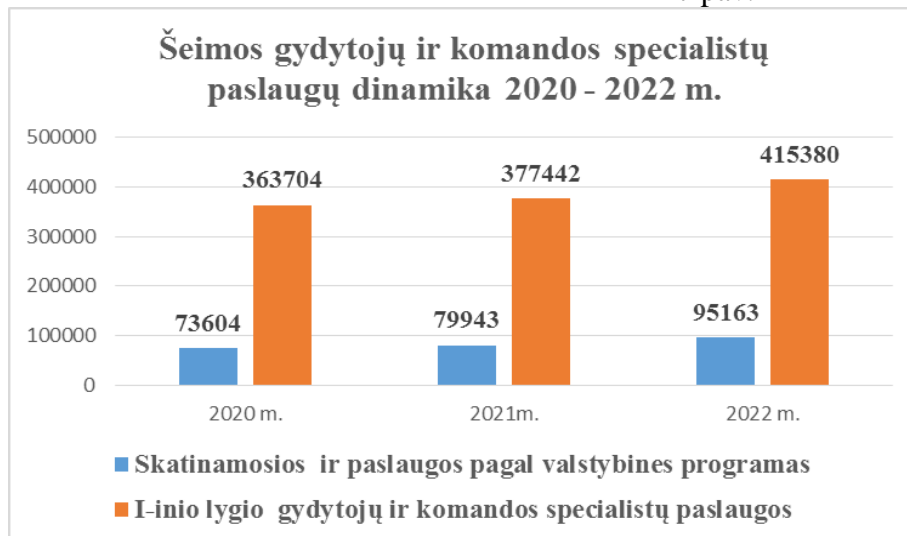


### 6.7. ŠEIMOS GYDYTOJŲ IR KOMANDOS SPECIALISTŲ SUTEIKTŲ PASLAUGŲ SKAIČIAUS DINAMIKA 2020-2022 METAIS

5c lentelė

I-inio lygio gydytojų ir komandos specialistų paslaugų pavadinimas	I-inio lygio gydytojų ir komandos specialistų paslaugų skaičius			Pokytis 2021/2022m. . skč. / proc.
	2020 m.	2021m.	2022 m.	
Skatinamosios paslaugos (išskyrus valstybines programas)	59432	57551	68576	+11025/19,1
Prevencinės paslaugos pagal valstybines programas	14172	22392	26587	+4195/18,7
<b>Iš viso atlikta skatinamųjų paslaugų ir paslaugų pagal valstybines programas</b>	<b>73604/1,7 vienam draustam gyv.</b>	<b>79943/1,9 vienam draustam gyv.</b>	<b>95163 / 2,3 vienam draustam gyv.</b>	<b>+15220/19 proc.</b>
<b>Iš viso I-inio lygio gydytojų ir komandos specialistų atlikta paslaugų</b>	<b>363704</b>	<b>377442</b>	<b>415380</b>	<b>+37938/10,1</b>
<b>Iš jų suteikta paslaugos prevenciniais klausimais proc.</b>	<b>20,2</b>	<b>21,2</b>	<b>22,9</b>	<b>+1,7 proc.</b>

7 pav.



Kaip matyti 5b, 5c lentelėse ir 6, 7 pav. pirminio lygio gydytojų ir komandos specialistų atlikta 10,1 proc. paslaugų daugiau nei 2021 metais. Padidėjo paslaugų, suteiktų prevenciniais tikslais 19 proc. ir vienam gyventojui teko 2,3 (2021m -1,9). Iš visų suteiktų paslaugų prevencinės paslaugos sudaro 22,9 proc. (2020m. - 20,2, 2021m. -21,2) ir vieno apsilankymo pas gydytoją metu suteikta 1,3 paslaugos, t.y., diagnostikos - gydymo paslaugos ir prevenciniais tikslais. Šis santykis išsilaiko panašus eilę metų.

Siekiant atlikti dar daugiau prevencinių paslaugų esamais žmogiškais resursais tai padaryti sudėtinga dėl per didelio darbo krūvio, kada metų bėgyje žmogiški resursai labai sumažėjo.

Didelės laiko sąnaudos yra dokumentacijos pildymui. Gydytojų užpildyta ir pasirašyta e parašu 2022 metais 885722 dokumentai (2021 metais - 847903 dokumentai, 2020m -543494), iš kurių F E025 -376510 (2021m 351954) , t.y., padidėjo 6.6 proc , siuntimai 2022m. - 83562 (2021m. -77524, t.y., daugiau 7, 8 proc. ), kompensuojamų receptų išrašymas 2022m. - 167775 (2021 m -158092),t.y., daugiau 6,1 proc. Medicininė dokumentacija e versijoje 2022 metais pildoma arti 100 proc. ir padidėjimas lyginant su 2021 metais tik 4,3 proc., kai 2021 metais užpildyta 62 procentais daugiau nei 2020 metais. E 063 „Vakcinacijos įrašas“, 99,9 proc. e sistemoje. Pavieniais atvejais neužpildę chirurgai (vakcinacija prieš stabligę).

Poliklinika pati tiesiogiai neteikia paslaugų po darbo valandų, dirbdama kasdien 7.00-20.00 val., šeštadieniais 9.00-14.00 val.. Paslaugų prieinamumą ištisą parą užtikrina pagal sutartį su Alytaus apskrities S. Kudirkos ligonine pagal 2020-10-06 SR-146 sutartį, už suteiktą nebūtinąją pagalbą apmoka teisės aktais nustatyta tvarka. Po šeimos gydytojo darbo valandų atvykę pacientai į polikliniką dėl ūmių susirgimų, būtinosios pagalbos nuo 7.00-20.00 priimami

kasdien poliklinikoje dirbančių 4 gydytojų neplaninės pagalbos kabinetuose (vaikams ir suaugusiems) ir planinė pagalba (pvz: susirgus gydytojui ir kt.). Informacija apie tai, kaip įstaiga užtikrina paslaugas po darbo valandų, yra viešai skelbiama. Dėl skubios pagalbos kabineto steigimo vyko konsultacijos su SAM, bet pastaruoju metu svarstoma nuostata, kad pirminio lygio asmens sveikatos priežiūros įstaigos užtikrintų pacientų priėmimą 12 val paroje, o ne 24 val. Poliklinikos neplaninės pagalbos kabinetuose dirbančių gydytojų būtinoji pagalba suteikta 11060 pacientams, iš kurių 5671 suaugusiems ir 5389 vaikams (2021 m. -12843, iš kurių 9453 suaugusiems ir 3390 vaikams). Matyti, kad 2022 metais vaikams suteiktų būtiniosios pagalbos paslaugų skaičius padidėjo net 1999 pacientams. Tai yra dėl padidėjusio vaikų sergamumo lankant ugdymo įstaigas (2021 metais didelė dalis moksleivių buvo mokomi nuotoliniu būdu, nelankė ikimokyklinių įstaigų dėl saviizoliacijos, nebuvo gripo epidemijos ir kt.).

Siekiant prisidėti prie epidemiologinės situacijos valdymo Alytuje poliklinikos darbuotojai aktyviai teikė paslaugas ir už poliklinikos ribų tęsiant 2020-2021 metais pradėtas veiklas, atliekant tyrimus dėl Covid 19 diagnostikos, skiepijimo: 2022 metais PGR atlikta - 19503, SARS COV -2 antigeno greitųjų testų 2022m -3964, (2021m - 48134 PGR ir 20548 SARS COV - 2 antigeno greitųjų testų) , t.y. , 2, 5 karto mažiau nei 2021 metais. Šios veiklos vykdytos ir vykstant į įmones, tęsiant skiepijimą neįgaliesiems namuose nuo erkinio encefalito, gripo ir Covid 19. Skiepų nuo Covid 19 2022 metais atlikta mažiau, nes paskiepyti 2021 metais 78838 (2022 m. - 4500 ) dozėmis.

#### 6.8. SKIEPŲ VYKDYMAS PAGAL IMUNOPROFILAKTIKOS KALENDORIŲ 2020 - 2022 METAIS

6 lentelė

Skiepo vakcina	2021 m.			2020 m.			2022m.		
	atlikta	vaikų skč.	proc.	atlikta	vaikų skč.	proc.	atlikta	vaikų skč.	proc .
Tuberkuliozės vakcina iki 1 metų	191	193	98,9	190	191	99,5	160	180	<b>88,9</b>
Hepatito B vakcina ( 1 metai)	211	217	97,2	245	248	98,8	231	234	98,7
Difterijos, stabligės, kokliušo, poliomielito, B tipo Haemophilus influenzae infekcijos vakcina (1 metai)	212	217	97,7	243	248	97,9	230	234	98,3
Difterijos, stabligės, kokliušo, poliomielito, B tipo Haemophilus influenzae infekcijos	249	253	98,4	283	287	98,6	222	224	99,1

vakcina (2 metai)									
Difterijos, stabligės, poliomieliito kokliušo vakcina (7 metai)	356	360	98,9	378	382	98,9	355	359	98,9
Difterijos, stabligės kokliušo, vakcina (16 metų)	393	397	98,9	426	428	99,5	412	416	99,1
Tymų, epideminio parotito, raudonukės vakcina (2 metai)	249	253	98,4	281	287	97,9	221	224	98,7
Tymų, epideminio parotito, raudonukės vakcina (7 metai)	356	360	98,8	378	382	98,9	356	359	99,2
Pneumokokinės infekcijos vakcina (1 metai)	209	217	96,3	241	248	97,2	231	234	98,7
Rotavirusinė infekcija ( iki 1 metų )	190	193	98,4	184	191	96,3	157	180	<b>87,2</b>
B tipo meningokokinė infekcija ( 1 metai )	200	217	92,1	235	248	94,7	229	234	97,9
Žmogaus papilomos viruso infekcija ( 11 metų )	191	211	94,9	234	252	92,9	204	238	<b>85,7</b>
<b>Vaikų imunoprofilaktikos lygis pagal valstybės skiepi kalendorių</b>	<b>3007</b>	<b>3088</b>	<b>97,3</b>	<b>3318</b>	<b>3392</b>	<b>97,8</b>	<b>3008</b>	<b>3116</b>	<b>96,5</b>
Skiepai nuo gripo valstybės finansuojami	1978			3153			2960		
Pneumokokinės infekcijos vakcina pagal indikacijas valstybės finans.	140			184			146		
Mokami skiepai	4390			4564			3299		
Paskiepyta nuo Covid 19 ( dozės)	9515			78838			4500		

Vaikų skiepijimas pagal imunoprofilaktikos kalendorių vykdyta nepertraukiamai, valdant pacientų srautus. Kaip matyti 6 lentelėje, poliklinikoje yra geras vaikų imunologinis lygis, t. y., 2022 m.-96,5 proc. (2021 m. 97,3, 2020 m. – 97,8 proc), kada tikimybė infekcinių ligų protrūkiams kitomis vaikų infekcinėmis ligomis išlieka maža, nors jau atsiradę daugiau atsisakančių skiepyti naujagimius nuo tuberkuliozės (gimdymo skyriuose). Nuo 2018 metų skiepijami kūdikiai nuo meningokoko B ir Roto viruso valstybės lėšomis, kas prisideda prie mažėjančio sergamumo šiais pavojingais gyvybei susirgimais.

Pneumokokinės infekcijos vakcina pagal indikacijas sergantieji lėtinėmis ligomis valstybės lėšomis skiepijasi neišnaudojant suaugusiųjų galimybes apsisaugoti nuo sunkios pneumokokinės infekcijos, kas ypač svarbu sergant COVID-19 viruso sukelta liga ir kitomis

lėtinėmis ligomis. Nepakankama revakcinacija suaugusiųjų kas 10 metų nuo difterijos, stabligės, nors tai yra dengiama PSDF lėšomis.

Nuo skiepų vaikams pagal imunoprofilaktikos kalendorių atsisakančių tėvų visais skiepais yra pavieniai, tačiau jau su didėjimo tendencija neskiepyti vakcina nuo žmogaus papilomos viruso (ŽPV), kaip profilaktinės priemonės nuo gimdos kaklelio vėžio. Neabejotinos reikšmės tam turėjo daug neprofesionalių diskusijų sklaida apie skiepus žiniasklaidoje epideminės situacijos metu. Nuo 2023 metų į imunoprofilaktinį kalendorių skiepyti valstybės lėšomis įtraukta skiepai ŽPV vakcina ir berniukams.

Stebima 2022 metais sumažėjimas paskiepijimo valstybės nefinansuojamomis vakcinomis, t. y., meningito, gripo dėl sumažėjimo skiepijimo nuo gripo mokama vakcina (2 metus nebuvo gripo epidemijos), o nuo erkinio encefalito vakcinavimas padidėjo.

### 6.9. PROFILAKTINIO SKYRIAUS ATLIKTŲ PROFILAKTINIŲ PATIKRINIMŲ DINAMIKA 2020-2022 METAIS

7 lentelė

Patikrinimo priežastis	2020 m.	2021	2022	Pokytis 2021-2022m
	Skč. asmenų	Skč. asmenų	Skč. asmenų	
Vairuotojai, pramoginių laivų vairuotojai	2492	2758	3500	+742
Ginklo naudotojai	268	191	239	+48
Išvykstant į užsienį	3	0	0	0
Dėl darbo, mokslo	7418	10128	9738	-390
<b>Iš viso:</b>	<b>10181</b>	<b>13077</b>	<b>13477</b>	<b>+370</b>
<b>Gydytojai, dirbantieji profilaktiniame skyriuje</b>	<b>Apsilankymai 2020m. Skč.</b>	<b>Apsilankymai 2021 metais Skč.</b>	<b>Apsilankymai 2022 metais Skč.</b>	<b>Pokytis 2021-2022m Skč.</b>
Šeimos ir vidaus l. gydytojai	12301	13660	14856	+1196
Otorinolaringologas	327	127	551	+424
Oftalmologas	1242	641	138	+744
Neurologas	2527	2796	3106	+310
Chirurgas	252	220	265	+45
<b>Iš viso:</b>	<b>17834</b>	<b>17444</b>	<b>18916</b>	<b>+1472 / 8,4 proc.</b>

Pagrindinė profilaktinio skyriaus veikla – privalomų sveikatos tikrinimų dėl vairavimo, šaunamo ginklo laikymo, dirbančiųjų, stojant į darbą asmenų sveikatos profilaktinis patikrinimas pagal SAM įsakymą Nr. 301. Šio padalinio veikla yra organizuota komandiniu



principu, kur viename skyriuje yra dirbantys šeimos, akių, ausų - nosies, gerklės, nervų ligų, šeimos, vidaus, darbo medicinos gydytojai. Neturint šiame skyriuje gydytojų specialistų komandos, gyventojai specialistų patikrinimams turėtų registruotis ir vykti į kitas gydymo įstaigas. Profilaktinio skyriaus paslaugos pagal teisės aktus yra apmokamos darbdavio arba paties kliento. Profilaktiniame skyriuje apsilankymų daugiau nei apsilankusių asmenų, nes daugeliui jų suteikiama paslaugos dėl kelių priežasčių (dėl kenksmingų darbo sąlygų, dėl vairavimo, ginklo ir kt.) bei atliekamos kitos paslaugos profilaktiškai ir pagal valstybines programas.

Daugiausia profilaktiškai tikrinosi dėl darbo, mokslo, neretai kartu ir dėl sveikatos pažymos gavimo vairavimui. Profilaktinio skyriaus gydytojų krūvis 2022 metais padidėjo 8,5 procento.

Šio skyriaus gydytojų specialistų konsultacijos daugiau yra profilaktiniais tikslais, tačiau, radus patologiją, suteikiamos antrinio lygio gydytojo specialisto konsultacijos.

## 7. APSILANKYMŲ PAS GYDYTOJUS DINAMIKA PAS ANTRINIO LYGIO GYDYTOJUS PAGAL SPECIALYBES 2020-2022 METAIS

8 lentelė

II-inio lygio gydytojai specialistai	Konsultacijų skaičius*, / iš jų nuotoliniu būdu (NSP)		Konsultacijų skaičius*, / iš jų nuotoliniu būdu (NSP)	Pokytis 2021-2022 m. skč./ nuotoliniu būdu
	2020 m.	2021 m.		
Vaikų neurologas	199/7	195/0	306/1	+111/1
Echoskopuotojas	709	1074	1102	+28
Akušeris ginekologas	3955/10	5043/2	5097	+54
Chirurgas	186	217	236	+19
Ambulatorinė chirurgija I	44	68	62	-6
Ambulatorinė chirurgija II	78	116	111	-5
Ambulatorinė chirurgija III	33	57	41	-16
Dermatovenerologas	542	191	759	+568
Ortopedas traumatologas	1805/7	3046/1	3310	+264/0
Vaikų ortopedas traumatologas	359	412	380	-32
Endokrinologas	641/161	866/63	8557/2	-11/-61
Vaikų alergologas	74/4	82/0	82	
Kardiologas	1210/124	1301/10	1293/8	-8/-2
Vidaus ligų gydytojas			3	+3
Vaikų ligų gydytojas			49	+49
Diabetinė pėda	1793	1824	2248	+424
Darbo medicinos	16	0	11	+11
Neurologas	22	14	8	-6

Otorinolaringologas	-	-	-	siirgo
Radiologas	173	397	530	+133
<b>Iš viso konsultacijos</b>	<b>11839/313</b>	<b>14913/76</b>	<b>16485/11</b>	<b>+1572/-65</b>
<b>Iš viso apsilankymai pas antrinio lygio gydytojus specialistus *</b>	<b>16635/725</b>	<b>20332/688</b>	<b>22066</b>	<b>+1734 Daugiau 8.5 proc. ir 32,6 proc. daugiau nei 2020 metais</b>

P.S.

\* Konsultacijų skaičius t. y. I ir IV paciento apsilankymas pas gydytoją specialistą.

\* Iš viso apsilankymai pas antrinio lygio gydytojus specialistus, tai yra, apsilankymai II-ą, III-ą kartą, kurie PSDF lėšomis įstaigai neapmokami.

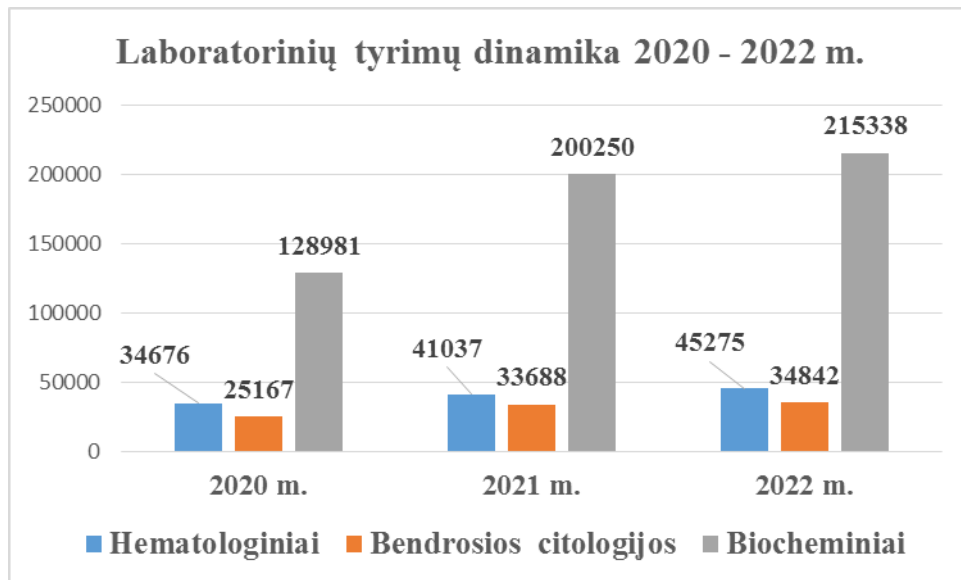
Kaip matyti 8 lentelėje, antrinio lygio gydytojų pirminių konsultacijų skaičius padidėjo 10,5 proc., lyginant su 2021 metais, daug padidėjo dermatovenerologo, ortopedo traumatologo, vaikų neurologo, diabetinės pėdos slaugytojo suteiktų paslaugų apimtys. Antrinio lygio specialistų paslaugų apimčių padidėjimas svarbus pacientų ištyrimo operatyvumui, paslaugų kokybei, prisideda trumpinant eiles patekimo pas gydytojus specialistus kitose II-inio lygio konsultacinėse poliklinikose. Poliklinika įgyvendinant sveikatos sistemos numatytus strateginius tikslus planuotų didinti II-inio lygio konsultacijų skaičių, jei nebus taikoma Ligonių kasų skiriamų lėšų limitas, kada virš limitų suteiktos paslaugos nėra apmokamos ir tampa įstaigai nuostolingos. Gydytojų specialistų konsultacijoms 2022 metais buvo skirta 319411 Eurų, gydytojai specialistai suteikė paslaugų už 455861eur. (ši suma padidėjo ir dėl paslaugos įkainio padidėjimo nuo 2022m. lapkričio mėn. 1 d.). SAM įsakymu (2023-01-30 Nr. V-127 ) 2022 metais buvo numatyta apmokėjimas už suteiktas virš sutarines paslaugas, kas anksčiau buvo apmokama tik 25 proc. Vertinant Vilniaus TLK skiriamas finansines lėšas II-inio lygio konsultacijoms 2023 metams, trūksta per 94 tūkst eurų. Kreiptasi dėl sutarties lėšų pildymo II-inio lygio specialistų paslaugoms, kas prisidėtų prie specialistų paslaugų prieinamumo pagerinimo nepatiriant finansinių nuostolių. Tektų svarstyti klausimą dėl organizavimo virš sutartinių paslaugų atlikimo mokamai. (Teisės aktais tai yra leidžiama, griežtai kontroliuojant PSDF lėšomis padengiamų limituotų paslaugų teikimo užtikrinimą.) Gydytojų specialistų kabinetai papildyti kai kuria įranga (otorinolaringologinis – šviesos lempa, kardiologo kabinetas - EKG aparatu ir kt. ).

## 8. ATLIKTŲ LABORATORINIŲ TYRIMŲ DINAMIKA 2020-2022 METAIS

9 lentelė

Tyrimų grupė	2020m.	2021 m.	2022m.	Pokytis skč./proc. 2021-2022m.
Hematologiniai	34676	41037	45275	+10599/30,5
Bendrosios citologijos	25167	33688	34842	+9675/38,4
Biocheminiai iš jų krešėjimas	128981 8201	200250 10356	215338 10891	+86357/66,9 +2690/32,8
Infekcinės serologijos	942	916	941	-1/0,1
Mokami tyrimai	1811	3529	2769	+958/52,8
<b>Iš viso:</b>	<b>191577</b>	<b>279420</b>	<b>310056</b>	<b>+118479/61,8</b>

8 pav.



Laboratoriniai tyrimai atliekami antrinio lygio licenciją turinčioje poliklinikos laboratorijoje. Tyrimai, kurių yra nedidelis poreikis ir nėra racionalu atlikti vietoje, atliekami pagal sutartį, kuri sudaroma su viešuosius pirkimus laimėjusia įstaiga. Laboratorija 2022 metais atliko laboratorinės informacinės sistemos gerinimo darbus ir tobulino valdymo sistemas: įdiegtos audito, kokybės rodiklių ir tikslų skaičiavimo automatinės funkcijos. Sėkmingai stebimos ir valdomos laboratorijos kokybės kartinės kryptys - atnaujintas laboratorijos kokybės vadovas. Laboratorinė įranga nuomos sutartiniais pagrindais keitėsi į tobulesnę, ir tai turėtų prisidėti prie dar didesnės standartų atitikties. Poliklinikos lėšomis įsigyta laboratorinės informacinės sistemos (LIS) programinės įrangos licencija, tvarkyklės integracijai į LIS sistemą.

Kaip matyti 9 lentelėje ir 8 pav. laboratorinių tyrimų 2022 metais atlikta 61,8 proc. daugiau nei 2020 metais ir 11 proc. daugiau nei 2021 metais. (2020 metais tyrimų apimčių

sumažėjimą sąlygojo epideminė situacija). Pacientų ištyrimo apimčių padidėjimas yra padidėjus poreikiui vertinti sveikatą poepideminiu laikotarpiu dėl lėtinių ligų, dėl liekamųjų Covid 19 susirgimo reiškinių, bei didinant tyrimų atlikimą prevenciniais tikslais, ypač padidinant pacientų ištyrimą atlikus biocheminius tyrimus.

Optimizuota laboratorinių tyrimų paėmimas procedūriniuose kabinetuose I ir II a, kad mažėtų srautai liftu, kylant į laboratorijos padalinį VII a. Tyrimų paėmimas dėl gripo, COVID-19 centralizuota karščiavimo klinikoje.

Pilnai įdiegta tyrimų užsakymai ir atsakymai e sistemoje, suplanuojant planiniams tyrimams tikslų paėmimo laiką, o skubos tvarka atliekami tyrimai nedelsiant. Atnaujinta informacija medicinos personalui ir pacientams apie pasiruošimą tyrimų atlikimui ( informacija Intranete, atmintinės ).

## 9. POLIKLINIKOJE ATLIEKAMI DIAGNOSTINIAI TYRIMAI, PROCEDŪROS, MANIPULIACIJOS 2020 -2022 METAIS

10 lentelė

Tyrimų grupė	2020 m. Skč.	2021 m. Skč.	2022 m. Skč.	Pokytis 2021-2022 m.
Dantų rentgenogramos /iš jų panoraminės rentgenogramos	7191/1651	6939/1610	6820/1392	-119/-218
Funkcinės diagnostikos tyrimai (EKG elektrokardiogramos ir kt.)	13226	16047	16049	+2
Endoskopijos tyrimai	411	217	363	+146
Ultragarso tyrimai	6807	8162	8632	+470
Injekcijos, lašinės infuzijos inhaliacijos ir kt.	16700	12491	12731	+240
Kaulų tankio matavimas	757	667	732	+65
<b>Iš viso :</b>	<b>45092</b>	<b>45190</b>	<b>45327</b>	<b>+137</b>

Kaip matyti 10 lentelėje, diagnostinių procedūrų (EKG, ultragarsinių tyrimų) padidėjo, gerinant ištyrimo kokybę. Įkūrus ambulatorinės slaugos namuose skyrių, daugiau procedūrų, infuzijų, injekcijų, inhaliacijų buvo atliekama asmens namuose. Ilgalaikio stebėjimo apimtys dėl ūmių ir lėtinių susirgimų rodo, kad nemažėja prie poliklinikos prisirašiusių vyresnio amžiaus gyventojų skaičius suaugusiųjų grupėje, kuriems reikalingas ilgalaikis stebėjimas, nuolatinis gydymas, reabilitacinės priemonės, slauga namuose. Daug gyventojų įsigijo pulsoksimetrus, asmeninius inhaliatorius, daugiau procedūrų atliko slaugos ir integralios pagalbos paslaugas teikiančios slaugytojos asmens namuose. Dantų radiologinių tyrimų sumažėjo, didėjant įrangos įsigijimui privačiose klinikose.

Vaikų su lėtiniais susirgimais, kuriems reikalingas ilgalaikis stebėjimas nedidėja. Vaikų sergamumas ūmiais kvėpavimo takų susirgimais labai padidėjo 2022 metais jiems pradėjus lankyti kolektyvus po ilgo saviizoliacijos laiko namuose. Žarnyno infekcinių susirgimų protrūkių neregistruota.

Su dideliais sunkumais susidurta epideminės situacijos metu, kai reikėjo organizuoti karščiavimo kliniką, kurioje viena iš būtinų teikiamų paslaugų buvo plaučių rentgenologinis tyrimas. Poliklinikos gydytojai, neturėdami rentgeno skyriaus, (kai paženę skaitmeninės vaizdo apdorojimo technologijos ir kt. ) neturi galimybės gauti rentgeno atsakymus e sistemoje, ir nukenčia pacientų ištyrimo operatyvumas, bereikalingai dalis pacientų turi kreiptis į priėmimo skubios pagalbos skyrių, kai daugelį nesunkių patologijų (kaulų lūžius, įskilimus, išnirimus, kaulų ir sąnarių būklę, kvėpavimo sistemos susirgimus) diagnozuotų paciento nesiuntinėjant į kitas gydymo įstaigas dėl įprastinių rentgeno diagnostinių tyrimų. Pandemijos metu įstaigoje nesant rentgeno aparato labai apsunkino karščiavimo klinikos darbą, kai reikėjo derinti su Medea klinikos ar Tuberkuliozinės ligoninės vykdomomis veiklomis.

#### 10. PRIE POLIKLINIKOS PRISIRAŠIUSIŲJŲ GYVENTOJŲ MIRTIES PRIEŽASČIŲ STRUKTŪRA 2020–2022 METAIS

11 lentelė

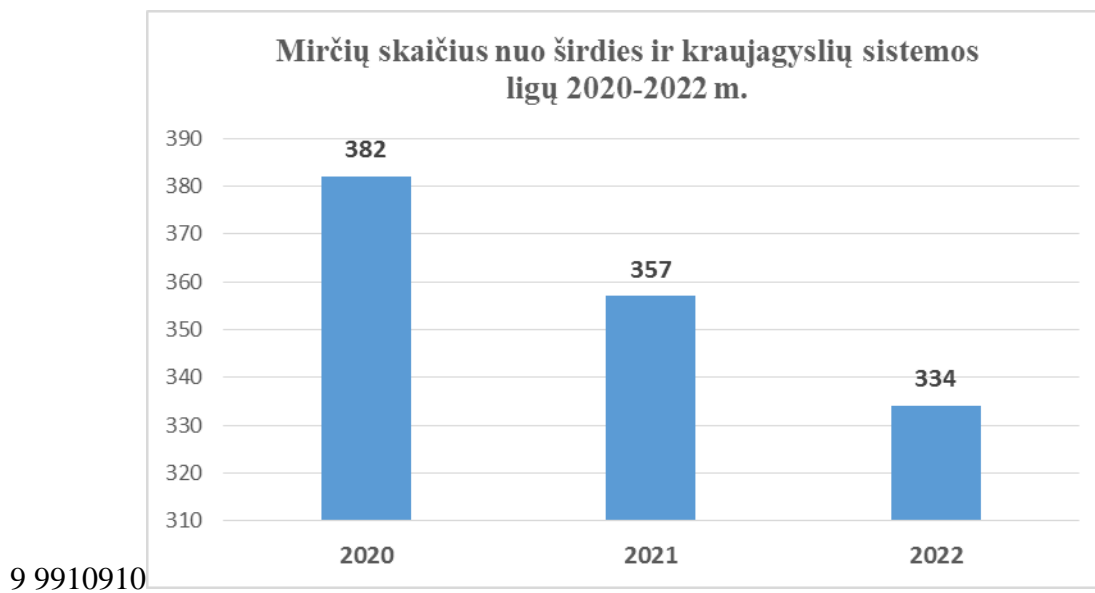
Mirtys pagal priežastis	2020 metais		2021 metais		2022 metais	
	Skč.	Proc.	Skč.	Proc.	Skč.	Proc.
Širdies ir kraujagyslių sistemos ligos	382	54,1	357	51,1	334	52,2
Piktybiniai navikai	145	20,5	129	18,5	136	21,3
Covid 19	23	3,3	73	10,4	28	4,4
Kvėpavimo sistemos ligos	31	4,4	35	5,0	31	4,9
Išorinės priežastys (traumos, apsinuodijimai, savižudybės, autoįvykiai ir kt.)	37 (Saviž . 17)	5,2	22 (Saviž-7)	3,1	31 ( Savižud. – 9)	4,9
Kitos mirties priežastys (Virškinimo sistemos, kitų sistemų susirgimai )	88	12,5	83	11,9	79	12,4
<b>IŠ VISO:</b>	<b>706</b>	<b>100</b>	<b>699</b>	<b>100</b>	<b>639</b>	<b>100</b>

9 pav.



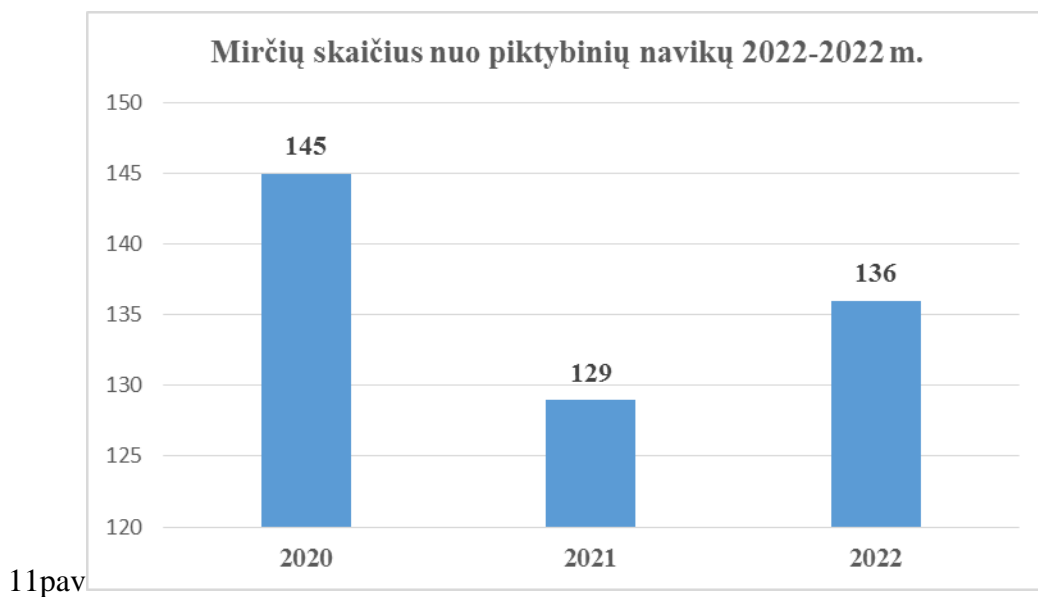
Per 2022 metus mirė 60 prisirašiusių prie poliklinikos mažiau nei 2021 metais ir 67 mažiau nei 2020 metais. Mirtingumas dėl širdies ir kraujagyslių ligų išlieka I-oje vietoje.

10 pav.



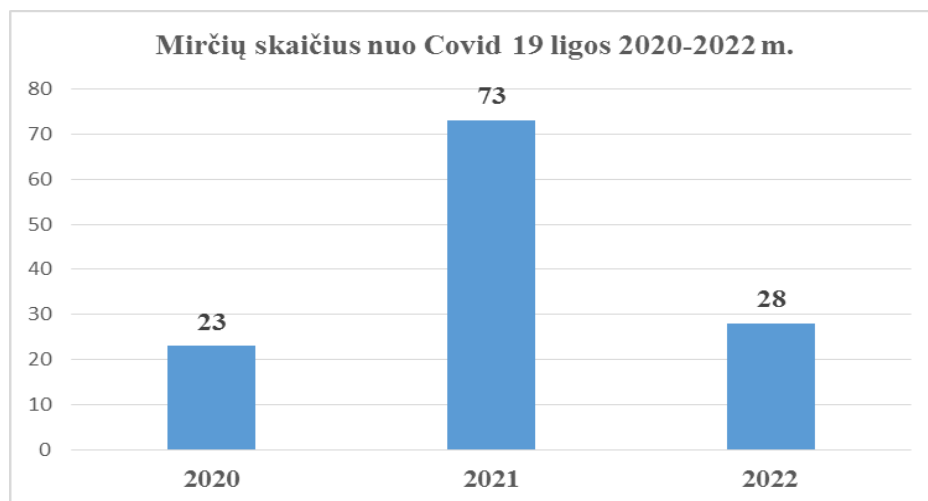
Mirtingumas nuo piktybinių navikų- II-oje vietoje.

11 pav.



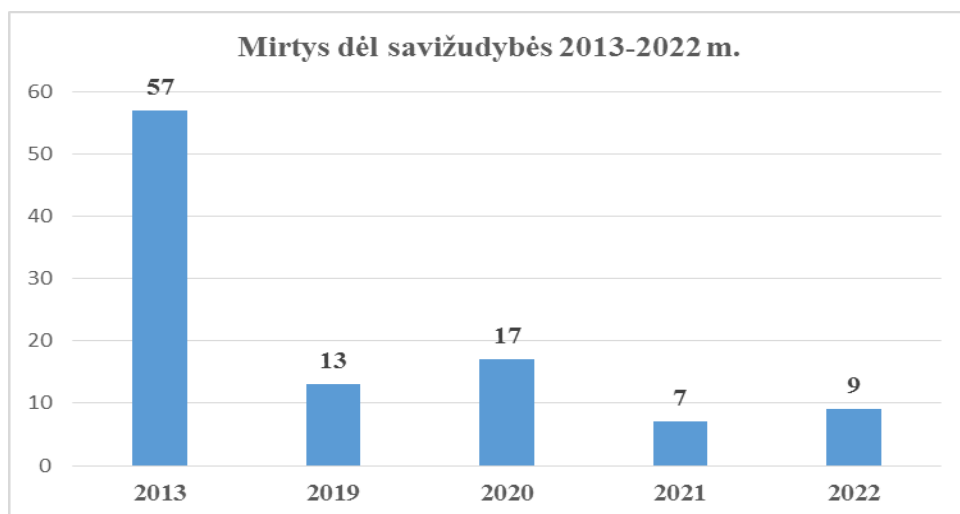
Mirtingumas dėl kitų priežasčių. III-oje vietoje Mirties išėitys nuo Covid 19 yra jau V-oje vietoje ir sudarė 4,4 proc. nuo visų mirusių 2022 metais. Mirtingumas nuo kvėpavimo sistemos ligų IV-oje, kaip ir mirtys nuo išorinių priežasčių (traumų, apsinuodijimų, savižudybių, autoįvykių ir kt.)

12 pav.



Kaip matyti 12 pav., mirčių priežasčių struktūros pasikeitimas yra dėl Covid 19 pandemijos, kai 2021 metais dėl šios priežasties mirtingumas buvo ženkliai padidėjęs.

13 pav.



Mirtys dėl savižudybės 2022 m.- 9, 2021 m. gyvenimą baigė savižudybe 7 asmenys (2020 m. - 17, 2019 m. - 13, 2013 m. - 57). Savižudybių prevencijai didelę reikšmę turi Psichikos dienos stacionaro (nuo 2013 metų liepos mėn.) specialistų komandos teikiamos paslaugos asmenims, sergantiems depresija ar kitomis psichinėmis ligomis, todėl labai svarbu 2023 metais įgyvendinti numatytą šių paslaugų plėtrą.

Alytaus mieste iš prie poliklinikos prisirašiusių 2022 metais mirė 1 naujagimis dėl įgimtos širdies ir kraujagyslių patologijos, 2021 metais mirė 1 vaikas nuo onkologinio susirgimo. (2020 metais prie poliklinikos prisirašiusių kūdikių ir vaikų mirties atvejų nebuvo).

## **11. GIMIMŲ SKAIČIAUS DINAMIKA ALYTAUS MIESTE IR RAJONE 2020-2022 METAIS**

Alytaus mieste gimė 2022 m.- 416, iš kurių užsienyje 93 ( 22,4 proc. ), 2021 m - 409, iš kurių 82 ( 20 proc.) užsienyje, 2020 metais Alytaus mieste gimė 396, iš jų užsienyje - 86 (21,7 proc.).

Alytaus rajone gimė 2022 m.- 173, iš kurių užsienyje 26 ( 2021 metais -184, 2020 m. -200, iš kurių gimę užsienyje 22).

Alytaus mieste ir rajone 2021 metais gimė 593 naujagimiai, iš kurių 104 užsienyje (17,5 proc.) (2020 metais gimė 596, iš kurių užsienyje - 20,5 proc.).



**12. PSICHIKOS SVEIKATOS CENTRE STEBIMŲ LIGŲ REGISTRO  
DUOMENŲ DINAMIKA 2020-2022 M.**

12 lentelė

<b>Metai</b>	<b>2020 m.</b>	<b>2021 m.</b>	<b>2022m.</b>	<b>Pokytis 2020-2022</b>
Irašytų į stebimų ligų registrą skaičius	<b>2747</b>	<b>2758</b>	<b>2680</b>	<b>-67</b>
iš jų:				
su psichine negalia	542	553	548	+6
vaikai iki 16 m. su psichine negalia	152	166	175	+23
atliktų ekspertizių skaičius	194	316	194	0
Irašytų į priklausomybių ligų registrą	<b>1009</b>	<b>1033</b>	<b>909</b>	<b>-100</b>
iš jų: □ priklausomybė narkotikams	117	123	113	-4
□ priklausomybė alkoholiui	892	907	796	-96
Speciali įskaita (probacija, priverstinis gydymas teismo nutartimi)	15	44	46	+31
Patekę į stacionarą dėl suicidinių bandymų.		10	14	+4
<b>Viso :</b>	<b>3756</b>	<b>3791</b>	<b>3589</b>	<b>-167</b>

Psichikos sveikatos centre skaičius gyventojų, įrašytų į stebimų ligų registrą, išlieka suaugusių su nedidele mažėjimo tendencija, sumažėjus įskaitoje asmenų, turinčių priklausomybę alkoholiui. Suaugusių žmonių su psichine negalia nemažėjo, o vaikų su psichine negalia padidėjo, ko priežastimi yra geresnė diagnostika ir galimai socialinė izoliacija epideminiu laikotarpiu.

Poliklinikos Psichikos sveikatos centre 13 metų vykdomas pakaitinis gydymas metadonu. Besigydančių metadonu 2022 m buvo 16 (2021 m. - 13, 2020 - 9). Lyginant su ankstesniais metais yra didėjimo tendencija.

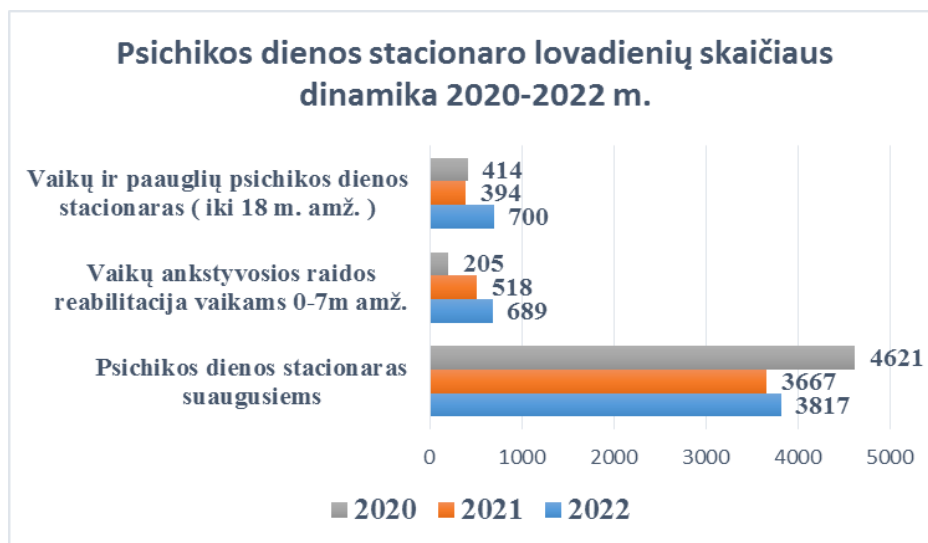
**12.1. PSICHIKOS DIENOS STACIONARE TEIKTŲ PASLAUGŲ DINAMIKA 2020-2022 M.**

13 lentelė

<b>Psichikos dienos stacionaro paslaugos</b>	<b>2020 m. pacientų skč./lovadieniai</b>	<b>2021 m. pacientų skč./lovadieniai</b>	<b>2022m pacientų skč./lovadieniai</b>	<b>Pokytis 2021-2022m. skč. / lovad.</b>
Psichikos dienos stacionaras suaugusiems	<b>175/4621</b>	<b>125/3667</b>	<b>137/3817</b>	<b>+12/150</b>
Vaikų ankstyvosios raidos rehabilitacija vaikams 0-7m amž.	11/205	16/518	26/689	+10/171
Vaikų ir paauglių	18/414	21/394	28/700	+7/306

psichikos dienos stacionaras ( iki 18 m. amž. )				
<b>Iš viso:</b>	<b>204/5240</b>	<b>162/4579</b>	<b>191/5206</b>	<b>+29/627</b>

14 pav.



Vaikų ir paauglių psichikos dienos stacionaro ir vaikų ankstyvosios rehabilitacijos stacionaro veiklai gauta licencija 2020 metais. Sukomplektuota specialistų komanda, su rėmėjų pagalba įrengta sensoriniai kambariai („Multisensorinė klinika“), apmokyta specialistai sensorinių paslaugų teikimui. Vaikams teikiama trumpalaikės ir ilgalaikės vaikų ir paauglių psichikos dienos stacionaro, ankstyvosios raidos sutrikimų, psichosocialinės rehabilitacijos paslaugos, kai toliau stebima ir koreguojama paciento būklė padedant pacientams integruotis į bendruomenę ir šeimą. Pradėta taikyti vaikams ir paaugliams su raidos ir psichikos sutrikimais komandinio gydymo procese jutiminė terapija. Mokomas personalas nustatyti “sensorinę dietą” ir kt. technikas, kad būtų pasiekiamas paslaugos tikslingumas ir efektyvumas. Jau turima pirmieji teigiami rezultatai, nors gydymo procesas, psichosocialinė rehabilitacija užtrunka ilgai. Svarbus tęstinis rehabilitacijos procesas NVO “ Lietaus vaikai” , rehabilitacinėje įstaigoje SAULUTĖ ir kituose dienos centruose. Vaikų ir paauglių dienos stacionaro veikla sukoordinuota tame pačiame Psichikos dienos stacionare (Daugų g.5a), pasibaigus suaugusiųjų psichikos dienos stacionaro europinio projekto įgyvendinimo terminui. Paslaugos suaugusiems teikiamos nuo 7.00-15.00, o vaikams nuo 15.00- 19.00. Teisės aktais reglamentuota paslaugų vaikams ir paaugliams trukmė priklausomai nuo diagnozės, 20, 40, 30 dienų, todėl vaikų skaičius nėra didelis, nes paslaugų trukmė yra ilga ir 2022 metais buvo 26,5 lovdienio 1 vaikui, 27,9 vienam suaugusiam (PSDF finansuojama ne daugiau 30 d. ). Psichikos dienos stacionaro paslaugų apimtys vaikams padidėjo, ir prisideda prie ankstyvesnio vaikų raidos sutrikimų išaiškinimo bei pagerina vaikų ankstyvos diagnostikos, gydymo ir rehabilitacines galimybes dėl raidos ir psichinės sveikatos sutrikimų. LR SAM teisės aktais 2023 metais

numatoma tiek suaugusių, tiek vaikų dienos stacionarų plėtra, kuri turės būti įgyvendinta ir Alytuje.

Psichikos dienos stacionarų veikla pagerina psichikos ligonių gydymo ir gyvenimo kokybę, skatinant neprarasti savarankiškumo buitiniuose ir darbinuose įgūdžiuose, psichologinio bendravimo, fizinės reabilitacijos neatitrūkstant nuo namų ir šeimos kasdieninių reikalų, gerina psichosocialinį komfortą bei jų sėkmingą integraciją į visuomenę, ypač vaikams, kurie lankys bendrojo lavinimo mokyklas didinant mokytojų padėjėjų paslaugų apimtį ir kitas priemones.

Psichikos dienos centre 2022m įgyvendinat projektą valstybės lėšomis įsigyti treniruokliai ir vykdomos veiklos prisidės ne tik prie psichinės bet ir fizinės sveikatos pagerinimo.

### 13. SLAUGOS IR PALIATYVIOS MEDICINOS PASLAUGŲ NAMUOSE DINAMIKA 2020-2022 METAIS

14 lentelė

Rodiklis	2020 m. Skč.	2021m. Skč.	2022m. Skč.	Pokytis skč/ proc. 2020- 2022m
<b>Slaugos paslaugos namuose</b>	<b>17229</b>	<b>23950</b>	<b>26393</b>	<b>+9164/51,2</b>
Paliatyviosios medicinos paslaugos teikiamos slaugytojo	4102	4446	3198	
Paliatyviosios medicinos paslaugos teikiamos slaugytojo kartu su slaugytojo padėjėju			950	
Paliatyviosios medicinos paslaugos teikiamos gydytojo			78	
Paliatyviosios medicinos paslaugos teikiamos socialinio darbuotojo			50	
<b>Iš viso paliatyviosios medicinos</b>			<b>4276</b>	<b>+174/4,2</b>
Reabilitacijos paslaugos (kineziterapeutas, ergoterapeutas, masažuotojas)			5871	+5871
<b>Iš viso:</b>	<b>21331</b>	<b>28396</b>	<b>36540</b>	<b>+15209/71,3</b>

Ambulatorinės slaugos paslaugų asmens namuose skyriaus 15 darbuotojų 2022 metais apmokytos (kursų trukmė 36 val.) teikti paliatyviosios medicinos paslaugas, kas sudaro geresnes galimybes visiems paliatyvios medicinos paslaugų gavėjams laiku jas gauti. 2022

metais gavo 133 pacientai (2021m -88 , 2020 m. - 78 ). Paliatyviosios pagalbos paslaugas kasdien gauna 25 asmenys, kurias teikia paliatyviosios medicinos pagalbos komandos darbuotojai pagal poreikį iki 2 kartų per dieną vienam paslaugos gavėjui. Šios paslaugos teikimui darbuotojos aprūpintos tarnybiniu transportu (2 automobiliai be vairuotojo). Paslaugų paskyrimai ir poreikiai yra nustatomi namuose juos aplankant specialistų komandai: šeimos gydytojui, esant reikalui psichologui, socialiniam darbuotojui, slaugytojoms. Sudaromas paslaugų planas, kuris vykdomas ir, esant poreikiui, koreguojamas paliatyviosios slaugos laikotarpiu.

Ambulatorinės slaugos paslaugas asmens namuose 2022 m. teikė 16 darbuotojų (slaugytojų, jų padėjėjų, 2 kineziterapeutai). Paslaugų teikimui darbuotojos aprūpintos 10 tarnybinių automobilių (be vairuotojo), būtiniausia medicinine įranga ir slaugos priemonėmis. Pacientams suteiktų paslaugų padidėjo dėl naujo teisės akto reikalavimų įgyvendinimo net 51,25 pacientais lyginant su 2020 metais. Slaugomų namuose asmenų didėjimas susietas ir su visuomenės senėjimu, ir su teisiniais paslaugų reguliavimo pokyčiais. Ambulatorinės slaugos namuose paslaugos teikiamos ne tik neįgaliesiems didelius ir vidutinius slaugos poreikius turintiems, bet ir asmenims, kuriems dėl susirgimų atsirado biosocialinių funkcijų sutrikimas, nuo ko priklauso PSDF lėšomis dengiamų paslaugų skaičius namuose per metus. Pagal biosocialinių sutrikimų lygį slaugos paslaugų namuose skaičius vienam gavėjui gali priklausyti nuo 56-260 kartų metuose. Dėl to 2022 metais šių paslaugų gavėjai, kuriems NDNT pripažinta nuolatinės slaugos poreikis, sudaro apie 40 proc, nuolatinės priežiūros poreikį turintieji asmenys 20 proc. ir 20 proc. yra nauji gavėjai, kai po sunkaus susirgimo ar traumos dar nepripažintas nuolatinės slaugos ar priežiūros poreikis, bet reikalinga pagalba slaugant namuose ir taikant reabilitacines kineziterapeuto, ergoterapeuto ir kitas slaugos ir socialine spauslaugas.

Nuo 2022 m. sausio mėn. ambulatorinės slaugos ir paliatyviosios pagalbos paslaugos namuose buvo teikiamos pagal sudarytas sutartis ne tik poliklinikos, bet ir kitų pirminio lygio asmens sveikatos priežiūros įstaigų pacientams ( Alytaus m. PSPC, UAB „Pagalba ligoniui“, UAB Medica klinika ). VšĮ Alytaus poliklinikos darbuotojai suteikė slaugos paslaugas namuose 97 kitų įstaigų pacientams.

#### **14. PAPILDOMAI FINANSUOJAMOS IŠ ES IR SAVIVALDYBĖS LĖŠŲ VYKDYTOS PROJEKTINĖS VEIKLOS**

Poliklinika pagal SADM kuruojamą ES lėšomis projektą "**Integralios pagalbos plėtra Alytaus mieste**" teikė paslaugas namuose nuo 2013 metų" ( Projekto kodas VP1-1.1-SADM-14-10), vėliau projekto tęstinumas įgyvendintas pagal 2014-2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu"

įgyvendinimo priemonės Nr. 08.4.1-ESFA-V-418-01-0010 „Integrali pagalba į namus“ sąlygų aprašą iki 2021 m. spalio 31d. Projekto tęstinumas ES lėšomis tik 2023 metais.

Integralių paslaugų namuose finansavimas yra ne tik ES, bet ir valstybės (VB), savivaldybės biudžeto, bei paslaugų gavėjų įmokos pagal teisės aktais numatytą socialinių paslaugų apmokėjimo tvarką.

Tarp projektiniu laikotarpiu 2022 metais integralios pagalbos apimtys dėl ES lėšų nebuvimo labai sumažėjo, o teiktas paslaugas namuose pacientams suteikė ambulatorinės slaugos namuose skyriaus darbuotojai. Integralioji pagalba dirbo 6 slaugos darbuotojai ir dienos socialinės globos paslaugas teikiantys socialinio darbuotojo padėjėjai. Socialinės globos paslaugas gavo 68 pacientai. Socialinės paslaugos finansuojamos valstybės lėšomis teisės aktų numatyta tvarka. ( Poliklinka licenciją dienos socialinei globai turi nuo 2015-01-01.).

Socialinei globai 2022 metais panaudota **223021 Eur.**, ir tarp projektiniu laikotarpiu slaugos paslaugų tęstinumui skirta Alytaus miesto savivaldybės **137299 Eur.**

Pagal projektą, „**Alytaus poliklinikos teikiamų pirminės sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo didinimas ir kokybės gerinimas**“ gydytojų skatinimui atvykstantiems dirbti trūkstamos specialybės gydytojams panaudota **21556 Eurų** (2021m. – 11766,24 Eur).

Bendradarbiavimas vykdant Raudonojo Kryžiaus projektą „**Pasitikėjimo kabinetas Alytuje**“. Skirta – **12131 Eur.** (2021 m. - 8271.19 Eur.) ŽIV tyrimų atlikimui ir savalaikiam infekcijų išaiškinimui, kad išvengti infekcijų plitimo ir užtikrinti savalaikį ŽIV sergančių gydymą.

Savivaldybė yra perkanti VšĮ Alytaus poliklinikos paslaugas **anoniminio kabineto** gydytojo psichiatro konsultacijoms savižudybių prevencijai, psichologinio atsparumo stiprinimui. Suteikta paslaugų 54 konsultacijos už **3312 Eur.** ( 2021m . už 2014.25 Eur).

Savivaldybės perkama paslauga“ **Sveikos gyvensenos mokymas**“ – **informavimas ir konsultavimas paauglių lytiškumo, reprodukcinės sveikatos pagrindų mokymo klausimais.** Skaityta 156 paskaitos ugdymo įstaigose už **5840 Eur** (2021 metais buvęs mokymas nuotoliniu būdu sutrikdė veiklas ir suteikta paslaugų už 2690 Eur.).

Poliklinikoje **DOTS kabinetas** (veikia nuo 2016m.) teikia teisės aktais reglamentuotas DOTC paslaugas ne tik prie poliklinikos prisirašiusiems, bet ir visiems tuberkulioze sergantiems miesto gyventojams, kuriems reikalingas nepertraukiamas ambulatorinis tuberkuliozės gydymas. Išlaidos, skirtos pacientų socialinei paramai, yra per Alytaus miesto savivaldybės administraciją, tuberkuliozę besigydantiems pacientams gaunant maistui lėšas 1x per savaitę už 9 Eur. Vaistų sugirdymas vyksta reguliariai kiekvieną darbo dieną visiems TBC ligoniams, kuriems ši paslauga reikalinga. Šios paslaugos poreikis

mažėjantis. **Panaudota 391.35 Eur.** pacientų socialinei paramai. Ambulatoriškai gydytas tik 1 tuberkulioze sergantis pacientas (2021 metais 396,84 ambulatoriškai gydytas tik 1 pacientas, 2020 metais lankėsi 11 pacientų). Slaugytojos paslauga išlaikoma iš poliklinikos lėšų.

**Užimtumo didinimo programai** panaudota **22280 Eurų** ( 2021m-21369 Eur.) valstybės ir savivaldybės lėšų.

Iš valstybės biudžeto lėšų sporto rėmimo fondo įgyvendinta „**ŠĮ Alytaus poliklinikos valdomo PDS lankytojų fizinio aktyvumo skatinimo**“ programa, Nupirkti treniruokliai už **13989 Eur.**

Poliklinika yra viena iš Alytaus kolegijos slaugos fakulteto praktinių bazių, ir dalyvauja Alytaus kolegijos slaugos fakulteto praktiniame mokyme.

Nuo 2021 metų yra sudaryta sutartis dėl LSMU ir VVU gydytojų rezidentų mokymosi VšĮ Alytaus poliklinikos bazėje. Tai galėtų prisidėti prie baigusią studijas gydytojų motyvavimo atvykti dirbti į Alytų.

## 15. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS DALININKAI IR JŲ ĮNAŠŲ VERTĖ

Viešosios įstaigos Alytaus poliklinikos vienintelis dalininkas yra Alytaus miesto savivaldybė. Dalininko įnašų vertė įstaigos dalininkų kapitale 2022 metų pradžiai bei pabaigai buvo ta pati ir sudarė 17377,20 eurų.

## 16. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS GAUTOS LĖŠOS IR JŲ ŠALTINIAI BEI ŠIŲ LĖŠŲ PANAUDOJIMAS PAGAL EKONOMINĖS KLASIFIKACIJOS STRAIPSNIS

Per 2022-uosius finansinius metus viešoji įstaiga Alytaus poliklinika gavo 7869,15 tūkst. eurų piniginių lėšų (asignavimų) sumą. *Nemokamai* gauto ilgalaikio ir trumpalaikio turto vertė sudarė 419,65 tūkst. eur. Žemiau pateiktoje lentelėje yra parodytos visos gautos lėšos pagal finansavimo šaltinius per paskutinius 5 metus:

15 lentelė

Lėšų šaltiniai	Gauti asignavimai, tūkst. eurų pagal metus				
	2022 m.	2021 m.	2020 m.	2019 m.	2018 m.
<b>1. Gautos lėšos (asignavimai) iš viso,</b>	<b>7869,15</b>	<b>7502,36</b>	<b>6993,33</b>	<b>6502,53</b>	<b>5084,00</b>
tame skaičiuje:					
Už PASPP paslaugas iš PSDF biudžeto	6618,55	5867,44	5570,05	5170,71	4179,6
Už mokamas sveikatos priežiūros paslaugas	563,48	535,71	488,46	488,69	421,8

Europos Sąjungos paramos lėšos	12,46	167,69	460,75	474,71	266,7
Valstybės biudžeto lėšos	629,23	762,17	290,37	200,33	154,3
Alytaus miesto savivaldybės biudžeto lėšos	44,25	85,81	64,30	162,40	54,9
Lėšos iš kitų šaltinių	1,18	83,54	119,40	5,69	7,2

### 16.1. GAUTŲ LĖŠŲ PANAUDOJIMAS PAGAL IŠLAIDŲ RŪŠIS PER ATASKAITINIUS FINANSINIUS METUS

Viešoji įstaiga Alytaus poliklinika 2022 metais gautas lėšas pagal lėšų šaltinius panaudojo šioms išlaidoms:

16 lentelė

Ekonominės klasifikacijos straipsniai	Panaudotos lėšos, viso:	PSDF biudžeto lėšos	Savosi lėšos	Savivaldybės lėšos	Europos sąjungos lėšos	Valstybės biudžeto lėšos	Kito finansavimo lėšos
<b>Panaudotos lėšos iš viso, tūkst. eurų</b>	<b>7865,00</b>	<b>6719,13</b>	<b>450,27</b>	<b>44,25</b>	<b>12,46</b>	<b>638,89</b>	<b>0,00</b>
tame skaičiuje:							
1. Darbo užmokesčio ir soc. draudimo išlaidos	<b>6915,12</b>	6006,56	243,59	30,78	12,46	621,73	
2. Maitinimo išlaidos	<b>8,85</b>	8,85					
3. Medikamentų ir med. paslaugų įsigijimo išlaidos	<b>375,90</b>	234,16	141,74				
4. Transporto išlaikymas	<b>34,08</b>	27,99	3,49			2,60	
5. Aprangos ir patalynės įsigijimo ir prižiūros išlaidos	<b>1,15</b>	1,15					
6. Komandiruočių išlaidos	<b>0,27</b>	0,27					
7. Materialiojo turto paprasto remonto išlaidos	<b>129,62</b>	103,45	26,17				
8. Kvalifikacijos kėlimo išlaidos	<b>8,40</b>	7,80	0,6				
9. Komunalinių paslaugų ir ryšių išlaidos:	<b>161,40</b>	161,40					
9.1. Šildymas	73,58	73,58					
9.2. Elektros energija	60,70	60,70					
9.3. Vandentiekis ir kanalizacija	7,13	7,13					
9.4. Ryšių paslaugos	19,99	19,99					
10. Materialaus turto	<b>4,89</b>	4,89					

nuoma							
11. Informacinių technologijų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	<b>33,56</b>	27,99	5,66				
12. Kitų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	<b>121,49</b>	89,45	22,77	9,27			
13. Kitos išlaidos	<b>32,20</b>	23,05	1,65			7,50	
14. Ilgalaikio turto įsigijimo išlaidos	<b>38,50</b>	22,64	4,60	4,2		7,06	

## 16.2. DETALIAU APIE SVEIKATOS PROGRAMOMS GAUTĄ FINANSAVIMĄ:

Programai skirtos lėšos, eurai

2022 m.                      2021 m.

### 1. Sveikatos programos ir veiklos, finansuojamos Alytaus miesto savivaldybės:

1.1. Individualios psichologo paslaugos	3312	2014
1.2. Sveikos gyvensenos mokymas	5840	3128
1.3. Užimtumo didinimo programa (tik savivaldybės lėšos)	3270	2840
1.4. Gydytojų rėmimo (dirbti Alytuje) programa	21556	11766
1.5. Teikti socialines paslaugas VŠĮ Alytaus poliklinikoje	9510	67189
1.6. Patalpų įrengimui slaugos namuose darbuotojams	<u>0</u>	<u>4000</u>
<b>Iš viso, Eur:</b>	<b>43488</b>	<b>90937</b>

2022 metais vykdomos programos (veiklos) „Individualios psichologo paslaugos“ ir „Sveikos gyvensenos mokymas“ buvo finansuojamos pagal atliktas paslaugas ir sutartinius paslaugų įkainius, Alytaus miesto savivaldybei apmokant už suteiktas paslaugas.

### 2. Sveikatos programos, finansuojamos Valstybės Privalomojo sveikatos draudimo fondo

<b>(PSDF) lėšomis:</b>	<u>2022 m.</u>	<u>2021 m.</u>
2.1. Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencija	35114	21940
2.2. Priešinės liaukos piktybinių navikų ankstyva diagnostika	34065	21832
2.3. Mamografinė patikra dėl krūties piktybinių navikų	19197	16350



2.4. Informavimas apie didelę širdies ir kraujag. ligų tikimybę	131197	117004
2.5. Storosios žarnos vėžio ankstyvoji diagnostika	<u>62564</u>	<u>54197</u>
<b>Iš viso, Eur:</b>	<b>282137</b>	<b>231323</b>

### 16.3. INFORMACIJA APIE ĮSIGYTĄ IR/AR PERLEISTĄ ILGALAIKĮ TURTĄ PER ATASKAITINIUS FINANSINIUS METUS

1. Viešoji įstaiga Alytaus poliklinika 2022 metais savo nuosavybėn įsigijo ilgalaikio turto už 38,50 tūkst. eurų sumą, pagal šias ilgalaikio turto rūšis (grupes):

#### ILGALAIKIS TURTAS

17 lentelė

Turto pavadinimas	Viso pagal turto grupę	t. skaičiuje pagal lėšų šaltinius				
		PSDF biudžet o lėšos	Savos lėšos	Alytaus m. savivaldybės lėšos	Valstybės biudžeto lėšos	Kiti lėšų šaltiniai
1. Medicinos įranga	<b>28,10</b>	19,3	4,6	4,2		
2. Ūkinis inventoriųs	<b>10,40</b>	3,34			7,06	
<b>Iš viso:</b>	<b>38,50</b>	<b>22,64</b>	<b>4,6</b>	<b>4,2</b>	<b>7,06</b>	<b>0,0</b>

2. Ataskaitiniais finansiniais metais Viešoji įstaiga Alytaus poliklinika ilgalaikio turto niekam neperleido (nepardavė, nepardavė).

### 16.4. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VEIKLOS PAJAMOS IR ŠAŅAUDOS PER ATASKAITINIUS FINANSINIUS METUS

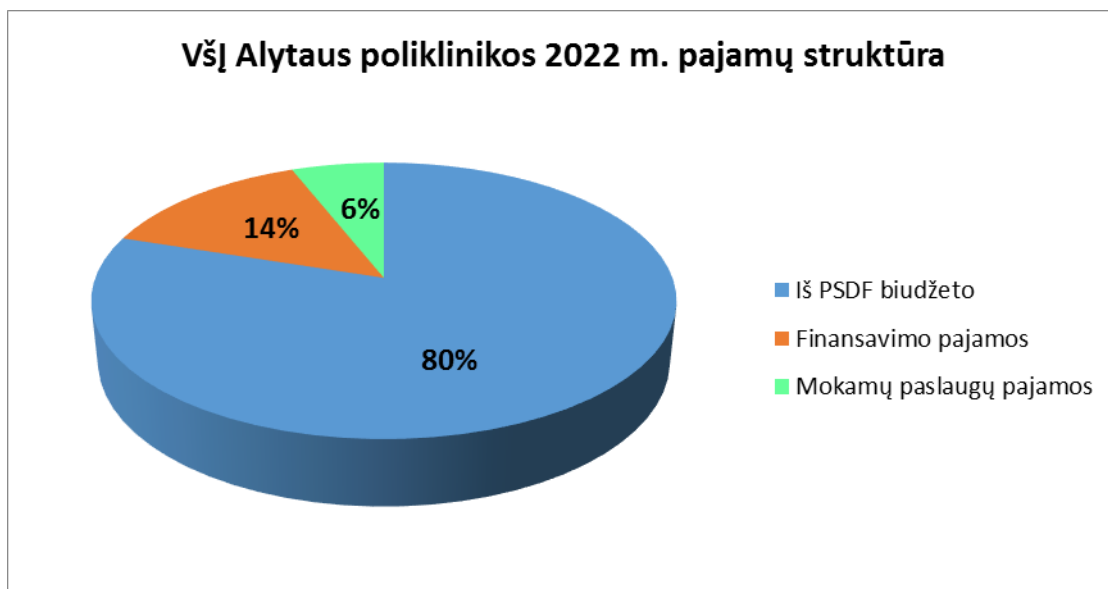
Viešosios įstaigos Alytaus poliklinikos 2022 metų pagrindinės veiklos pajamos ir sąnaudos pagal sąnaudų rūšis, o taip pat ankstesnių metų duomenys, yra parodytos žemiau pateiktoje lentelėje:

#### VŠĮ ALYTAUS POLIKLINIKOS PAJAMOS IR ŠAŅAUDOS PER PASKUTINIUS PENKIS METUS

18 lentelė

Eil Nr	Pajamų ir/ar sąnaudų grupė	2022 m.	2021 m.	2020 m.	2019 m.	2018 m.
<b>1.</b>	<b>Pajamos už ASP iš PSDF lėšų, iš viso</b>	<b>661854</b>	<b>6015203</b>	<b>5511226</b>	<b>5268752</b>	<b>4419099</b>
		404044				
1.1	Pagrindinės PASP paslaugos	2	3732058	3559425	3128159	2765389
1.2	Už gerus darbo rezultatus	429998	644226	559838	725799	417390
1.3	Už profilaktines sveikatos programas	282137	231323	153810	216118	210191
1.4	Už skatinamąsias paslaugas	550108	408901	434090	430422	419390
1.5	Už slaugą namuose	509577	358697	255342	256880	158816
1.6	Už paliatyvios medicinos paslaugas	71989	64306	56071	51027	40812
1.7	Už gydytojų specialistų paslaugas	461418	379224	294107	262421	243725

1.8	Už psichikos dienos stacionaro paslaugas	254068	196468	198543	197926	163386
1.9.	Už covid-19 ligos diagnostikos paslaugas	18811				
<b>2.</b>	<b>Pajamos už mokamas paslaugas, iš viso:</b>	<b>563482</b>	<b>540440</b>	<b>485661</b>	<b>489400</b>	<b>430402</b>
2.1	Profilaktikos skyriaus paslaugos	187505	152565	133116	147693	129756
2.2	Už odontologines priemones ir paslaugas	129392	115348	112262	114764	109794
2.3	Už dantų rentgeno paslaugas	27585	27898	28303	43784	42197
2.4	Už psichikos sveikatos paslaugas	1683	1054	1265	1501	2078
2.5	Už kitas paslaugas pagal šeimos gydytojo normą	9661	10364	14681	7773	5074
2.6	Už mokamus laboratorinius tyrimus	78529	78385	36640	45057	34156
2.7	Už mokamus skiepus	81511	107711	117458	78912	59479
2.8	Už išrašytus komp. vaistų pasus	7	8	238	913	3043
2.9	Už kitas sveikatos priežiūros paslaugas	11032	7080	5801	11746	9515
2.10	Už socialinės globos paslaugas	34130	35882	35292	36033	34466
2.11	Pajamos už kitas paslaugas	2447	4145	605	1224	844
<b>3.</b>	<b>Pervestinos pajamos, iš viso:</b>	<b>-6</b>	<b>-6</b>	<b>-173</b>	<b>-646</b>	<b>-2129</b>
3.1	Vilniaus teritorinei ligonių kasai pervestinos pajamos už KVP	-6	-6	-173	-646	-2129
		<b>718202</b>				
<b>4.</b>	<b>Pagrindinės veiklos pajamos, iš viso</b>	<b>4</b>	<b>6555637</b>	<b>5996714</b>	<b>5757506</b>	<b>4847372</b>
<b>5.</b>	<b>Kitos veiklos pajamos, viso</b>	<b>735</b>	<b>1644</b>	<b>1045</b>	<b>891</b>	<b>480</b>
<b>6.</b>	<b>Finansinės veiklos rezultatas</b>	<b>-22</b>	<b>-73</b>	<b>400</b>	<b>60</b>	<b>-321</b>
		<b>113296</b>				
<b>7.</b>	<b>Finansavimo pajamos, viso</b>	<b>1</b>	<b>2600022</b>	<b>936453</b>	<b>730443</b>	<b>548492</b>
		<b>829291</b>				
<b>8.</b>	<b>Veiklos sąnaudos, iš viso</b>	<b>5</b>	<b>8783439</b>	<b>7277119</b>	<b>6477133</b>	<b>5387056</b>
8.1	Darbo užmokestis	6725365	6244462	6087153	5174222	3352513
8.2	Įmokos socialiniam draudimui	120765	115692	112574	96018	1050954
8.3	Nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos	116973	114269	102686	73068	77161
8.4	Komunalinių paslaugų ir ryšių	167501	114477	84669	86243	80258
8.5	Komandiruočių	270	625	2381	9057	3257
8.6	Transporto išlaikymo	33490	26411	21138	20250	15994
8.7	Kvalifikacijos kėlimo	8617	5404	16258	17063	16501
8.8	Paprastojo remonto ir eksploatacijos	129717	114237	97616	255652	116535
8.9	Nuvertėjimo ir nurašytų sumų	40	32	10		3
8.10	Sunaudotų atsargų savikaina	725127	1794373	566599	521832	449976
8.11	Nuomos	4894				
8.12	Kitų paslaugų sąnaudos	203457	179779	167666	219286	216505
8.13	Kitos sąnaudos	56699	73678	18369	4442	7399
<b>9</b>	<b>Rezultatas (perviršis „+“, deficitas „-“)</b>	<b>22783</b>	<b>373791</b>	<b>-342507</b>	<b>11767</b>	<b>8967</b>



Ataskaitiniais 2022 metais poliklinika gavo **22783 eurų teigiamą veiklos rezultatą (pervirši).**

#### **16.5. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS VADOVUI IR KOLEGIALIŲ VALDYMO ORGANŲ NARIAMS IŠMOKĖTĄ DARBO UŽMOKESTĮ BEI KITŲ DARBUOTOJŲ VIDUTINĮ ATLYGINIMĄ**

Įstaigos direktoriui 2022 metais buvo priskaičiuota 78907,36 eurų darbo užmokesčio ir atskaičius mokesčius, išmokėta 47830,03 eurų suma atlyginimo. Vidutinis mėnesinis VšĮ Alytaus poliklinikos direktoriaus atlyginimas su mokesčiais 2022 metais buvo 6575,61 eurais.

Viešosios įstaigos kolegialių valdymo organų nariams už veiklą šiuose organuose nėra atlyginama, todėl kolegialių valdymo organų nariams jokių išmokų 2022 metais nebuvo.

Darbo užmokesčio ar kitų išmokų su viešosios įstaigos dalininku susijusiems asmenims 2022 metais nebuvo.

Informacija apie kitų įstaigos darbuotojų vidutinį darbo užmokestį 2022 metais:

19 lentelė

Darbuotojų grupės pavadinimas	2022 m.			2021 m.			Augimas, proc. +, -
	Darbuotojų skaičius	Bruto darbo užmokestis (fiziniam asmeniui) eurais	Bruto darbo užmokestis (vienam etatui) eurais	Darbuotojų skaičius	Bruto darbo užmokestis (fiziniam asmeniui) eurais	Bruto darbo užmokestis (vienam etatui) eurais	
Administracija	24	2197,8	2399,43	24	2011,1	2181,2	9,00 %
Gydytojai	70	3212,08	3639,93	69	2821,2	3078,2	15,5%
Slaugytojai ir jiems prilygintas personalas	75	1979,55	1959,23	78	1811,2	1764,2	10,00%
Kiti specialistai, teikiantys sveikatos priež. paslaugas	52	1546,05	1685,60	54	1379,2	1512,8	10,30%

Kitas personalas	53	985,75	1015,95	58	908,2	921,7	9,30%
<b>Iš viso įstaigoje:</b>	<b>274</b>	<b>2010,65</b>	<b>2129,08</b>	<b>283</b>	<b>1806,9</b>	<b>1881,2</b>	<b>11,65%</b>

## **17. KOKYBĖS SISTEMOS VALDYMAS IR VIDAUS MEDICININIS AUDITAS 2022 METAIS**

VšĮ Alytaus poliklinikos šeimos medicinos paslauga 2020 m. spalio 14 d. Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos akredituota adresu Naujoji g. 48 ir Lelijų g. 44, įstaigos akreditavimo pažymėjimas Nr. J24-36 galioja iki 2024 m. spalio 14 d.

Gavus akreditavimą, sudarytas Strateginis šeimos medicinos paslaugų kokybės gerinimo planas 2021-2024 m. (toliau -Planas) – tai gyventojų pirminei asmens sveikatos priežiūrai gerinti skirtas dokumentas, nustatantis šeimos medicinos plėtros tikslą, uždavinius, plėtros kryptis, laukiamus rezultatus, vertinimo kriterijus ir Veiksmų plano įgyvendinimo priemonės. Pagal starteginį planą sudarytas ir direktoriaus 2022-05-02 įsakymu Nr. V-89 patvirtinta VšĮ Alytaus poliklinikos šeimos medicinos paslaugų kokybės gerinimo planas 2022 metams, numatant tęsti starteginiame plane numatytų uždavinių įgyvendinimą gerinant kokybės vadybos procesus, užtikrinant ir nuolat gerinant šeimos medicinos teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų teikimo procesus bei kokybę, prieinamumą, priimtinumą, tęstinumą, vykdant ambulatorinių slaugos paslaugų asmens namuose (paliatyvios medicinos, slaugos paslaugų ir integralios pagalbos) plėtrą ir teikiamų paslaugų kokybę, užtikrinant kvalifikuotus žmogiškuosius išteklius šeimos medicinos paslaugoms teikti, skatinant darbuotojų profesinį tobulėjimą.

Priemonės skirta veiklos atitikimui Nacionaliniams akreditavimo standartams, tinkamam sveikatos informacijos valdymui, paciento teisių užtikrinimui, infekcijų kontrolei, medicininės dokumentacijos pildymui e sistemoje, ambulatorinės slaugos namuose plėtrai ir kokybės gerinimui, vidaus kontrolės procesų tobulinimui ir įgyvendinimui aktyviai dalyvaujant vidaus audito ir vidaus kontrolės užtikrinimo grupėms, kad būtų laikomasi teisės aktų, vidaus kontrolės politikos (patvirtinta 2021 m. vasario 2 d. Nr. V- 31), kokybės politikos, tvarkos aprašų, procesų, procedūrų, instrukcijų, taisyklių ir kitų dokumentų reikalavimų. Poliklinika reguliariai analizuoja pasirinktas įrodymais pagrįstas rekomendacijas ir savo parengtus diagnostikos ir gydymo protokolus, siekdama užtikrinti, kad jie būtų naujaisi ir atspindėtų šiuolaikinę gerą praktiką. Metodikų, rekomendacijų paketas papildoma ir pasiekiamas kiekvienam darbuotojui intranete, kad nesugaištant laiko ieškojimui gali jomis pasinaudoti išskylant diagnostikos, gydymo ir kt. klausimų.

Visi nauji teisės aktai ir vidaus dokumentai suskirstomi pagal kokybės standartus, supažindinama darbuotojai ir jiems sudaryta galimybė pakartotinai susipažinti elektroninėje duomenų bazėje EDVS (administracija, skyrių vedėjai, vyresn. slaugytojos), bei Bendrųjų reikalų skyriuje segtuvuose, poliklinikos Kokybės vadove, kur jie išdėstyti I - V skyriaus dokumentų bylose ir e sistemoje ( I skyrius. Pacientų teisės ir poreikiai. II skyrius. Įstaigos paslaugos. III skyrius. Sveikatos informacijos valdymas. IV skyrius. Sauga ir kokybės tobulinimas. V skyrius. Įstaigos ištekliai.).

2022 metais patobulinta vidaus ryšių internetinė sistema “Intranetas” informacinę medžiagą suskirstant į aplankus “Pagrindiniai aplankai” ir paskiriant atsakingus asmenis už informacijos pateikimą. Siekiama, kad informacijos perdavimas, darbuotojų supažindinimas būtų vykdomas e sistemos ryšių pagalba.

<b>Aplanko pavadinimas</b>	<b>Atsakingas</b>
➤ Skubūs pranešimai	Sekretorė referentė
➤ Korupcijos prevencijos dokumentai	Med. auditas
➤ Vidaus medicininio audito išvados, korekciniai ir prevenciniai veiksmai Med. auditas vadovas	
➤ Kompensuojami vaistai A,B, C sąrašas	Med. auditas
➤ Kompensuojamų vaistų teisės aktų pakeitimai	Med. auditas
➤ Nedarbingumo pažymėjimų išdavimo teisės aktai ir jų pakeitimai medicinai	Pavadootoja
➤ Siuntimo į NDNT tvarkos ir jų pakeitimai medicinai	Pavadootoja
➤ Siuntimo konsultacijoms eilių formavimas medicinai	Pavadootoja
➤ Klinikinės diagnostinės laboratorijos informacija skyriams	Laboratorija
➤ Įstatymai	Med. auditas
➤ Ambulatorinės slaugos informacija	Vyr. salugos adm.
➤ Darbo tarybos informacija	Darbo taryba.
➤ Infekcijų kontrolės informacija ukrainiečių ( ir kitų imigrantų) aptarnavimo	Vyr. salugos adm. Pavadootoja
➤ Ekonomikos ir finansų sk. informacija	Skyriaus vadovas
➤ Informacija dėl Covid 19 infekcijos	
➤ Diagnostikos ir gydymo protokolai, metodikos	Med. auditas
➤ Reabilitacijos teisės aktai nuo 2023m.	Pavadootoja

Įgyvendinant vidaus medicininio audito planą, daugiau dėmesio 2022 metais skirta šeimos medicinos veiklos analizei, prevencinio darbo, kokybinių darbo rodiklių, darbo krūvių analizei. Pasiūlymai svarstyti **išvažiuojamajame LR Seimo Sveikatos komitete** ir pateikti pasiūlymai šeimos gydytojo prieinamumui gerinti šiais aspektais: **dėl šeimos gydytojų rezidentūros atlikimo rajonų ir regionų asmens sveikatos priežiūros įstaigose, dėl reikalavimų šeimos gydytojų siuntimų specialistams rašymo, dėl gydytojų specialistų apmokėjimo už paslaugas pakeitimo tikslu pagerinti jų prieinamumą, dėl e sistemos**

**tobulinimo, dėl kompensuojamų vaistų teisės aktų atitikties e sistemoje, gerų darbo rezultatų metodikos keitimo.** Pastarasis klausimas svarstytas pateikiant pasiūlymus **Valstybinei ligonių kasai**, kas turėtų prisidėti prie galimybės vertinti objektyviau skiriant gerų darbo rezultatų finansinį paskatinimą.

Kiti vidaus auditai skirti dokumentacijos pildymo kokybei, veiklos rizikos analizei ir prevencinių priemonių užtikrinimui, išskirtinai dėmesį skiriant prevencinių programų įgyvendinimui, skatinamųjų paslaugų atlikimui, įvertinant kiekvieno gydytojo indėlį paciento sveikatos išsaugojimui, lėtinėmis ligomis sergančių priežiūros gerinimui, laukimo eilių administravimo stebėsenai ir valdymui, kompensuojamai išrašomų medikamentų pagrįstumo vertinimui (3auditai), gerų darbo rezultatų stebėsenai., (2 auditai) nepageidaujamų įvykių prevencijai ir kt.

Laukimo eilių pas vaikų ligų gydytojus nėra, pas šeimos ir vidaus ligų gydytojus, planine tvarka 7-14 d., pas psichiatrus planine tvarka 15 ir daugiau, o pas odontologus planine tvarka 7-14 dienų. Pas gydytojus specialistus laukimo eilė pas kardiologą ir endokrinologą -1 mėn, o pas kitus specialistus iki 7d. Pacientai, pageidaujantieji gauti paslaugas vėliau nei nustatyti terminai, registruojami į laukimo eilę ir, aktyviai med. registraroriems užregistravus, informuojami.

Auditų išvados ir pasiūlymai reguliariai teikti poliklinikos administracijai, kas prisidėjo prie stebimų neatitiktį valdymo pagerinimo. 2022 metais atlikta 24 auditai, iš jų 5 neplaniniai. Vidaus auditų struktūroje 58,3 proc. yra asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo kokybės vertinimui. Vidaus medicininio audito 2022 metais pateikta 37 pasiūlymai, kurie yra įgyvendinti, 4 pasiūlymai bus užbaigti įgyvendinti 2023 metais. Atliekant auditus vertinti ir teisiniai aspektai, ar nebuvo pažeistos pacientų teisės, ar vadovautasi darbe patvirtintomis normomis, metodikomis bei geros klinikinės patirties principais. Poliklinikos administracija pagal gautas audito išvadas ir korekcinius bei prevencinius pasiūlymus stengiasi suteikti sveikatos priežiūros personalui tinkamas darbo sąlygas, pagal galimybes vykdyti medicininės įrangos atnaujinimą, diegti informacines technologijas, gerinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų administravimą, registravimo procesos tobulinimą, dokumentų valdymo sistemą, pripažinti darbuotojų nuopelnus ir skatinti juos tobulinti teikiamas sveikatos priežiūros paslaugas, kreipti ypatingą dėmesį keliant medicinos personalo kvalifikaciją, kad ji nuolat išliktų tinkama. Registruojant neatitiktis skatinama padalinių savianalizė, išklausomi darbuotojų pasiūlymai dėl įstaigos silpnųjų vietų ir sričių, kurias galima tobulinti. Vidaus auditų korekcinės prevencinės priemonės analizuojamos, šalinamos nurodytais terminais.

Vidaus kontrolės užtikrinimo darbo grupė dalyvavo mokymuose, ir 2022 metais atliko poliklinikos visų padalinių rizikos veiksnių vertinimą, nustatė jų reikšmingumą, pasireiškimo

tikimybę ir poveikį įstaigos veiklai. Patvirtinta 2022-02-22 Nr. V-35 rizikų fiksavimo lentelė, nustatant esamas ir reikalingas naujai diegti vidaus kontrolės priemones ir atlikta poliklinikos veiklos rizikos veiksnių vertinimas, nustatant rizikos kontrolės priemones, kurios prisideda, kad mūsų pacientai jaustųsi saugiai, bei nustatant ir įvertinant esamą ar galimą riziką darbe, ją pašalinant, o jei negalima pašalinti, įdiegiant prevencijos priemones, kad darbuotojai būtų apsaugoti nuo galimo streso bei nesėkmių darbe. Dėl vidaus kontrolės politikos ir priemonių plano įgyvendinimo 2022 metais atlikta analizė visuose padaliniuose, pateikiant informaciją Alytaus miesto savivaldybei „Dėl vidaus kontrolės įgyvendinimo viešajame juridiniame asmenyje 2022“.

Suaugusiųjų ir vaikų psichikos dienos stacionaro įsteigimas buvo savalaikis, tačiau jau reikalinga jų plėtra tiek suaugusiems, tiek vaikams. Vaikams ir paaugliams prisidėtų prie sveikatos kokybės gerinimo, psichosocialinės reabilitacijos esant uždaviniu neįgalius vaikus ugdyti ir mokyti bendrojo lavinimo mokyklose. Multisensorinės klinikos įrengimas rėmėjų pagalba 2022 metais prisidėjo prie žymiai kokybiškesnės vaikų su raidos ir psichikos sutrikimais kokybiškesnių paslaugų suteikimo, psichosocialinės integracijos į visuomenę. Suaugusiųjų psichikos stacionaro paslauga ir numatoma plėtra prisideda prie savižudybių prevencijos, psichinės sveikatos sutrikimų savalaikio gydymo bei stacionarių brangių paslaugų poreikio mažėjimo.

Epideminės situacijos metu efektyviai spręsta pacientų srautų, žmoniškųjų išteklių valdymo klausimai, skirta ypatingas dėmesys pacientų ir darbuotojų saugumui užtikrinti.

Infekcijų kontrolės vadovas papildytas naujomis tvarkomis ir procedūromis, esamos patalpos ir laukiamųjų zonos maksimaliai pritaikytos saugiai dirbti su įvairių grupių pacientais, suskirstyta ir suvaldyta pacientų ir darbuotojų srautai, pastoviai veikė „pacientų filtras“, karščiavimo. 2022 metais atnaujinta visos slaugos procedūros, instrukcijos. Šių priemonių visuma padėjo išvengti reikšmingesnių ligos protrūkių poliklinikoje ir užtikrinti nenutrūkstamą asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą pacientams.

Įdiegta registracija kiekvienai procedūrai pasiteisino, kai tyrimo atlikimas, išskyrus skubius laboratorinius tyrimus, yra nurodant tikslų laiką, koreguojant kas mėnesį registracijos planus pagal poreikį, perkeliant kraujo ėmimą į pirmą ir antrą aukštus ir kt.

Tenka pastebėti, kad nors išankstinės registracijos galimybės elektroniniu būdu 2022 metais buvo nepertraukiamai, tačiau pacientai teikė pirmenybę registruotis, konsultuotis telefonu. Dideli gydytojų darbo krūviai pareikalavo žymiai didesnių telefoninio ryšio valdymo pokyčių. Remiantis auditų išvadomis, pacientų pasiūlymais anketinės apklausos ar prašymais pacientams prieinamumo problema telefonu spręsta keliomis priemonėmis: laukiančiųjų eilių registracija ir perskambinimas užregistravus, SMS žinutės, atskambinimo funkcijos įdiegimas,

informacijos telefonu tobulinimas, skambučių centro dirbančiųjų skaičiaus optimizavimas ir jų mokymas, **papildomo telefono įvedimas registracijai į psichikos sveikatos centrą**, kai med. registratorei galima vietoje konsultuotis su medicinos personalu, greičiau patenkinant pacientų lūkesčius ir kt. Pacientų laukimas pas šeimos gydytojus dėl planinės pagalbos neatitinka normatyvo tik esant gydytojui atostogose ar susirgus. Prieinamumas dėl būtiniosios pagalbos yra 13 val per parą ir šeštadieniais 9-14val. Atlikta pilotinis bandymas būtiniosios pagalbos teikimą poliklinikoje iki 15 val per parą, bet po bandomojo laikotarpio nepratęstas, nes nebuvo rentabilus. Būtiniosios pagalbos suteikimas vykdomas 24 val. bėgyje ( po poliklinikos darbo valandų pagal sutartį su Alytaus apskrities S. Kudirkos ligonine priėmimo skubios pagalbos skyriuje (PSPS)).

2022 metais gauta ir nagrinėta 23 pareiškimai ir 4 skundai. Dalinai pasitvirtino 2 skundai, kurių 1 dėl gydytojo etikos pažeidimo, (neužbaigta paciento ištyrimas dėl konflikto), svarstyta etikos komisijoje, 1 dėl e sistemoje įvesto neteisingo ligos kodo, (atitaisyta) ir 1 buvęs dėl odontologo paslaugos ankstesniais metais (likęs danties šaknies elementas) sąlygojo pacientui žalą jam tęsiant gydymą privačioje klinikoje. Žala atlyginta. 2022 m.

Padaugėjo el. paštu siunčiamų pareiškimų, kurių registruota 29. El. paštu siunčiami laišakai nėra atitinkantys teisės aktais numatytų pareiškimų pateikimo reikalavimų ir nėra galimybės asmenį identifikuoti ( neatsiunčia tinkamai papildytų asmens duomenų pareiškjo identifikavimui). Administracija kreipia dėmesį ir nagrinėja kiekviename laiške išsakytus pastebėjimus, galimas neatitiktis. Daugiausia pastabų sulaukta dėl sunkumų registruotis pas gydytojus psichiatrus. Dalis laiškų el. paštu yra negalimi nagrinėti, kai asmenys kreipiasi dėl kito asmens, kaimyno sveikatos, prašo pažymos, kad nereikėtų nešioti kaukės ir kt.. Nepageidaujamų įvykių 2022 metais neregistruota. Esant dideliame srautui bendravimo su pacientais telefonu, galimas neatitiktis padėjo išspręsti telefoninių skambučių įrašai. Žodiniai pasitaikantys pacientų prašymai, pretenzijos yra sprendžiamos nedelsiant. 2022 metais anketinės apklausos metu pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis išreiškė 91,0 proc. respondentų.

Neatitiktys, registruotos padaliniuose 31 (2021m-29). Sumažėjo neatitiktųjų laboratorijoje, įsigaliojus laboratorinės diagnostikos paslaugų prieinamumo ir kokybės rodiklių registracijai pagal LR SAM 2020-11-20 d.įsakymą Nr V-2572. Rodikliai skirstomi į klaidingai identifikuotus (neatitinka gim. datos, adreso, kt. ) ir netinkami vidiniai ėminiai (lipemija, sukrešėjęs kraujas ir kt.). Siekiant sumažinti netinkamų vidinių ėminių skaičių paruošta pacientų pasiruošimo tyrimui atmintinės, kuriose nurodyta, kas galėtų įtakoti tyrimų rezultatų tikslumui. Už paciento tinkamą pasiruošimą tyrimui atsakingi skiriantys tyrimus gydytojai ir slaugytojos. Informacija prieinama ne tik medicinos personalui (intranete), bet ir pacientams.



Dėmesys skirtas vaikų psichinei sveikatai gerinti labai savalaikis ir reikalaujantis materialinės bazės pagerinimo, tarpinstitucinio bendradarbiavimo, kad dienos stacionaruose teikiamos paslaugos vaikams ir paaugliams prisidėtų prie sveikatos kokybės gerinimo, psichosocialinės reabilitacijos esant uždaviniu neįgalius vaikus ugdyti ir mokyti bendrojo lavinimo mokyklose. Multisensorinės klinikos įrengimas rėmėjų pagalba 2022 metais prisidėjo prie žymiai kokybiškesnės vaikų su raidos ir psichikos sutrikimais kokybiškesnių paslaugų suteikimo, psichosocialinės integracijos į visuomenę.

Įgyvendinant kokybės politiką ir sekiant kokybiško darbo atlikimo, būtina ir toliau didelį dėmesį skirti žmogiškiesiems ištekliams, t.y., planuoti jo išteklius, skirti didelį dėmesį darbuotojų pritraukimui ir atrankai, kad būtų optimizuojama darbo krūvis. Įgyvendinant SAM ir Poliklinikos strategijos nuostatas reikalinga didinti šeimos ir šeimos gydytojų komandoje dirbančiųjų skaičių, sudarant galimybes dar didesnę laiko dalį panaudoti efektyviam prevencinių programų įgyvendinimui ambulatorinės slaugos namuose plėtrai ir paslaugų asortimento namuose didinimui. Svarbu ir antrinio lygio gydytojų specialistų darbo apimčių didinimas, kad prieinamumas pas gydytojus specialistus gerėtų.

## **18. DĖL KORUPCIJOS PREVENCIJOS SVEIKATOS SISTEMOJE 2020-2023 M. PROGRAMOS ĮGYVENDINIMO 2022 M. PLANO VYKDYMO**

### **KORUPCIJOS PASIREIŠKIMO TIKIMYBĖS REZULTATŲ APIBENDRINIMAS**

#### **I. BENDROSIOS NUOSTATOS**

VšĮ Alytaus poliklinikos 2020 – 2023 metų korupcijos prevencijos programos (toliau – Programa) tikslas užtikrinti ilgalaikę, veiksmingą ir kryptingą korupcijos prevenciją ir kontrolę poliklinikoje.

Programa parengta vadovaujantis Lietuvos Respublikos Seimo 2002 m. sausio 17 d. nutarimu Nr. IX-711 patvirtinta Lietuvos Respublikos nacionalinės kovos su korupcija programa, Lietuvos Respublikos korupcijos prevencijos įstatymu, Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymu, Lietuvos Respublikos viešųjų, ir privačių interesų derinimo valstybinėje tarnyboje įstatymu, Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2002 m. spalio 8 d. nutarimu Nr. 1601 „Dėl korupcijos rizikos analizės atlikimo tvarkos patvirtinimo“, Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2004 m. gegužės 19 d. nutarimu Nr. 607 „Dėl Padalinių ir asmenų, valstybės ir savivaldybių įstaigose vykdančių korupcijos prevenciją ir kontrolę, veiklos ir bendradarbiavimo taisyklių patvirtinimo“, Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2015 m. gruodžio 10 d. įsakymu Nr. V-1433 „Dėl šakinės korupcijos prevencijos sveikatos sistemoje 2020-2023 m. programos patvirtinimo“. Alytaus poliklinikoje buvo dirbama pagal direktoriaus patvirtintą korupcijos prevencijos programą (toliau programą) ir priemonių planą

Vykdamt Korupcijos prevencijos įstatymo 6 straipsnio 4 dalyje numatytus kriterijus Vši Alytaus poliklinikos veikloje galima išskirti veiklos sritis, kuriose galima korupcijos pasireiškimio tikimybė.

Duomenys apie Poliklinikos veiklos sritis pateikta 21 lentelėje.

21 lentelė

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Alytaus poliklinikos veiklos sritys, kuriose galimas korupcijos pasireiškimas</b>	<b>Alytaus poliklinikos darbuotojai, kuriems galimas korupcijos pasireiškimas</b>
1.	Kompensuojamųjų vaistinių preparatų ir medicinos pagalbos priemonių skyrimas	Poliklinikos šeimos, vidaus, vaikų ligų gydytojai, gydytojai chirurgai, gydytojai akušeriai ginekologai, odontologai, psichiatrai II-inio lygio gydytojai specialistai, slaugytojos, turinčios teisę išrašyti kompensuojamus receptus.
2.	Prekių, paslaugų ir/ar darbų viešieji pirkimai	Viešųjų pirkimų organizatoriai, viešųjų pirkimų komisijos nariai ir kiti Alytaus poliklinikos direktoriaus įsakymais nurodyti darbuotojai, dalyvaujantys viešųjų pirkimų procedūrose.
3.	Nelegalūs mokėjimai teikiant mokamas ir apmokamas iš PSDF biudžeto lėšų asmens sveikatos priežiūros paslaugas pacientams	Poliklinikos gydytojai, gydytojų odontologų padėjėjai, slaugytojai, psichikos slaugytojai, laboratorijos darbuotojai, medicinos registratoriai
4.	Veikla, susijusi su nedarbingumo pažymėjimų ir kitų pažymų išdavimu, nukreipimo dokumentų paruošimu į NDNT	Poliklinikos pirminio ir antrinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiantys gydytojai
5.	Veikla, susijusi su ES ir kitų fondų programinių lėšų panaudojimu	Viešųjų pirkimų organizatoriai, viešųjų pirkimų komisijos nariai ir kiti poliklinikos darbuotojai, dalyvaujantys viešųjų pirkimų procedūrose bei atliekantieji finansines operacijas darbuotojai.
6.	Konkursai eiti pareigas poliklinikoje, ypatingą dėmesį atkreipiant į konkursinių sąlygų rengimą, organizavimą, viešųjų ir privačiųjų interesų derinimo kontrolę, nepotizmo prevenciją.	Įstaigos vadovas, personalo skyriaus viršininkas, skyrių vedėjai, vykdomų projektų administracija
7	Atliekų tvarkymo organizavimo ir vykdymo procesas priskirtinas prie sričių, kuriose formaliai egzistuoja nedidelė korupcijos pasireiškimio tikimybė	Vyr. slaugos administratorius, Viešųjų pirkimų komisija

Siekiant mažinti korupcijos pasireiškimio tikimybę, didinant nepakantumą korupcijai, tobulinant korupcijos prevencijos organizavimą, bei didinant visuomenės pasitikėjimą, įgyvendinta antikorupcinės prevencijos programa ir planas 2012-2023 metams, atkreipiant dėmesį į rizikas.

Vertinta veiklos sritys, kuriose galima korupcijos pasireiškimo tikimybė.

Siekiami rezultatai :

1. Mažinti korupcijos pasireiškimo tikimybę.
2. Padidinti nepakantumą korupcijai.
3. Pagerinti korupcijos prevencijos poliklinikoje organizavimą ir darbuotojų mokymą ir švietimą.
4. Didinti visuomenės pasitikėjimą poliklinika, gerinant prieinamumą ir paslaugų kokybę.

2022 metais konkursų į poliklinikos vedėjų, pavaduotojų pareigas nebuvo skelbta, priimant darbuotojus į darbą viešųjų privačiųjų santykių konflikto, nepotizmo faktų nekonstatuota.

Viešųjų pirkimų organizavimo ir vidaus kontrolės taisyklės, patvirtintos 2022-02-07 Nr.V-28, skelbiama poliklinikos interneto svetainėje. VP komisijos sudėtis, patvirtinta direktoriaus įsakymu 2020-11-13 Nr. V- 304. Viešuosius pirkimus organizuoja viešųjų pirkimų specialistė bei direktoriaus įsakymu sudaryta nuolatinė komisija. Komisijos nariai pildo nešališkumo deklaracijas ir konfidencialumo pasižadėjimus, nuo 2020-01-01 deklaruoja interesus ir perkančios organizacijos ir perkantysis subjektas, vadovas ir jo nariai, pirkimo organizatoriai, dalyvaujantieji ekspertai ir pirkimo iniciatoriai, nepriklausomai nuo pirkimo vertės. Nesant įstatyme nustatytų ne viešinimo sąlygų, privalomas sutarčių viešinimas sudarytų raštu, pasiūlymų žodžiu. Jei sutartis sudarytos žodžiu, o pasiūlymas pateiktas raštu yra viešinamas pasiūlymas, o jei sutartis sudaryta ir pasiūlymas raštu yra viešinami abu. Viešieji pirkimai vykdomi, vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymu, VŠĮ Alytaus poliklinikos viešųjų pirkimų taisyklėmis, procedūromis, patvirtintomis Alytaus poliklinikos direktoriaus įsakymais, kurios yra skelbiamos centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje CVP IS. 2022 metais įvykdyta 309 viešųjų pirkimų už 1618436,84 Eur., iš jų per CPO - 22 už 147167,22 Eur. , t.y. per CPO 9,09 procentų visų pirkimų, neleidžiant aplinkybėms korupcijos rizikai atsirasti. ( 2021 metais įvykdyta 360 viešųjų pirkimų už 578208,98 Eur., iš jų per CPO - 23 už 107458,58 Eur., t.y. per CPO 18,6 procentų visų pirkimų).

Poliklinikos viešojo pirkimo techninių specifikacijų sudarymo procedūrose nedalyvauja asmenys, kurių nešališkumas ir objektyvumas abejotinas. Nėra prekių ir paslaugų įsigyjama iš įmonių, kurioms vadovauja jų artimieji.

Įsigyjamų prekių, paslaugų konkursai skelbiami Centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje CVP IS, įstaigos internetinėje svetainėje.

Valstybės kontrolė, vidaus ir išorės auditai, kitos kontrolės ir priežiūros institucijos pažeidimų, ikiteisminių tyrimų nėra pradėjusi, gyventojų skundų, pareiškimų, visuomenės priemonėse pateiktų korupcinio pobūdžio apraiškos faktų nebuvo.

Susirinkimuose yra neretai kalbama korupcijos prevencine tema. Svarbu tinkamo neigiamo požiūrio suformavimas medicinos darbuotojų tarpe, tačiau 2021 metais epideminės situacijos sąlygomis bendravimas daugiau nuotoliniu būdu, per intranetą.

Svarbiausia pacientui prieinamumas ir paslaugų kokybė, perimamumas, priimtinumas visuose asmens sveikatos priežiūros lygiuose. Labai svarbu, kad ir I-inio lygio asmens sveikatos priežiūros įstaigose dirbantieji gydytojai galėtų pareikšti nuomonę ne tik šia tema, bet galėtų teikti pasiūlymus ir būti išgirsti reformuojant sveikatos priežiūros sistemą.

Korupcijos prevencijos Programa ir planas bei ataskaita yra skelbiami poliklinikos internetiniame tinklalapyje [www.apoliklinika.lt](http://www.apoliklinika.lt). Poliklinikoje interneto svetainės įvardiniame puslapyje skelbiamas elektroninio pašto adresas, telefono numeriai, kuriais asmenys galėtų pranešti apie darbuotojų galimus pažeidimus, susijusius su veikla ar susidūręs su korupcinio pobūdžio veika. Vadovaujantis LR Sveikatos apsaugos ministro 2018-12-27 įsakyme Nr.V-1518, „Dėl Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2006 m. gruodžio 26 d. įsakymo Nr. V-1128“ Dėl vaistinių preparatų reklamos taisyklių patvirtinimo pakeitimo“ patvirtinta 2019 sausio 23 d. direktoriaus įsakymu Nr. V-8 „Dėl viešosios įstaigos Alytaus poliklinikos dėl reklaminių renginių organizavimo tvarkos tvirtinimo“, kuriame atnaujinta farmacinių kampanijų atstovų informacijos teikimo tvarka poliklinikoje sumažinant farmacinės kampanijos atstovo asmeninės įtakos gydytojui galimybę. Visa informacija apie medikamentus teikiama gydytojų susirinkimuose. Registracija farmacinių kampanijų organizuojamiems renginiams vykdoma per patvirtintą direktoriaus įsakymu atsakingą asmenį poliklinikos administracijoje. Korupcijos prevencijos Programa ir planas bei ataskaita yra skelbiami poliklinikos internetiniame tinklalapyje [www.apoliklinika.lt](http://www.apoliklinika.lt). Poliklinikoje interneto svetainės įvardiniame puslapyje skelbiamas elektroninio pašto adresas, telefono numeriai, kuriais asmenys galėtų pranešti apie darbuotojų galimus pažeidimus, susijusius su veikla ar susidūręs su korupcinio pobūdžio veika. Poliklinikos informaciniuose stenduose, tinklalapyje yra skelbiama vidaus tvarkos taisyklės, pacientų teisės ir pareigos, teisės aktais privalomu sveikatos draudimu draudžiamų asmenų grupės, mokamų paslaugų įkainiai, kur reikia kreiptis susidūrus su galimais korupcinio pobūdžio veikos reiškiniiais, nepageidaujama įvykiais, paslaugų teikimo neatitiktimis, paruošta poliklinikos įvaizdžio formavimo atmintinė.

Stendas „Korupcijos prevencija poliklinikoje VI a., kuriame ir pagrindiniai dokumentai ir kontaktai, video klipas antikorpucine tematika internetinėje svetainėje.

Dėl valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūrai veiklai tarnybos prie SAM direktoriaus 2013 m. vasario 6 d. įsakymo Nr.T1-137 „Dėl pacientų skundų nagrinėjimo valstybinėje akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyboje prie SAM tvarkos aprašo patvirtinimo“:

- Informacija apie atsakomybę už korupcinio pobūdžio teisės pažeidimus;
- Informacija, į ką ASPĮ pacientas gali kreiptis susidūrus su korupcinio pobūdžio veika, (vadovas ar asmuo atsakingas už korupcijos prevenciją, telefonas, kabinetas)
- Informacija apie ASPĮ pasitikėjimo telefoną (nurodomas telefono numeris)
- Informacija apie SAM „pasitikėjimo telefoną“ (+370 800 66004)
- Informacija apie STT „karštosios linijos“ telefoną (+370 5 266 3333)
- Informacija apie SAM el. pašta (korupcija@sam.lt)
- Informacija apie STT el. pašta (pranešk@stt.lt) skelbimas
- Sukurtas el. paštas [korupcija@apoliklinika.lt](mailto:korupcija@apoliklinika.lt)

Atnaujintas įsakymas 2021-07-29 V-197 “ Dėl VŠĮ Alytaus poliklinikos darbuotojų elgesio kodekso patvirtinimo”, darbuotojai usipažinę pasirašytinai. Įvykdyta Vyriausiosios tarnybinės etikos komisijos sprendimas „Dėl privačių interesų deklaracijų pildymo, tikslinimo ir pateikimo taisyklių bei privačių interesų deklaracijos formos „ID001 patvirtinimo užpildymo kontrolė.

Patvirtinta direktoriaus 2021-09-14 įsakymu Nr. V-221 VŠĮ Alytaus poliklinikos įtampą darbe mažinančių priemonių taikymo ir įgyvendinimo tvarkos aprašas, kuris reglamentuoja darbuotojo reakciją į nepalankias darbo aplinkos sąlygas, darbo reikalavimus, darbo organizavimą, darbo turinį, darbuotojų tarpusavio santykius ir/ar santykius su darbdaviu bei VŠĮ Alytaus poliklinikos priekabiavimo, smurto prevencijos tvarkos aprašas vadovaujantis nuostata, kad kiekvienas darbuotojas, pacientas, lankytojas, ar kitas suinteresuotas asmuo gerbia kito asmens orumą, mandagiai ir pagarbiai bendrauja su kitais, savo elgesiu užtikrina darbo aplinką, kurioje kitas asmuo nepatirtų priešišku, neetiškų, žeminančių, agresyvių, užgaulių, įžeidžiančių veiksmų.

Poliklinikos antikorupcijos politiką vystoma vizualiomis priemonėmis, dalyvaujant Sveikatos apsaugos ministerijos korupcijos prevencijos akcijose, aiškiai ir nedviprasmiškai komunikuojant netoleranciją korupcijai, bei apie bet kokias korupcijos apraiškas. Poliklinikos pacientai gali pranešti anonimiškai viešai skelbiamais kontaktiniais adresais. Siekiama abipusio ryšio bei dialogo tarp medikų ir pacientų. Remiantis informacijos apie pažeidimus pagal Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymą, parengta ir patvirtinta 2021-03-22 direktoriaus įsakymu Nr.V-88 „Paramos inicijavimo, gavimo, apskaitos ir viešinimo VŠĮ

Alytaus poliklinikoje tvarka“, 2021-03-22 įsakymu Nr. V-87 patvirtinta „Dovanų gautų pagal tarptautinį protokolą ar tradicijas bei reprezentacijai skirtų dovanų perdavimo, vertinimo registravimo, saugojimo ir eksponavimo VšĮ Alytaus poliklinikoje tvarka“.

Įstaigos finansinės atskaitomybės išorės auditas atliktas nuo 2018m kasmet, tame tarpe ir 2022 metais Skundų ir neatitikčių 2022 metais, kuriose galima būtų matyti korupcinė veika nebuvo. Asmenų, pranešusių apie korupcinio pobūdžio teisės pažeidimus 2022 metais nebuvo. Šešti metai iš eilės į anketinės apklausos klausimyną įtraukiama klausimas korupcijos pasireiškimo tema. 2022 metais su korupcija kreipiantis pas gydytojus ir kitus įstaigos darbuotojus teko susidurti 1. retai 1.3 proc., retkarčiais 7,2 proc. respondentų. Sudaro sąlygas neoficialiai mokėti personalas 1,1 proc. Nors informacija apie korupcijos apraiškos pranešimo kontaktus yra poliklinikos internetinėje svetainėje, korupcijos prevencijos ir kiekvieno poliklinikos aukšto stenduose, bet tai žino 29 proc. respondentų. Anketinė apklausa vykdyta e sistemoje SAM teisės aktais reglamentuota tvarka. Pacientų pasiūlymų įgyvendinimas padeda gerinti paslaugų kokybę, aplinką ir kt.

Atsiliepimų knygoje 2022 metais registruotos 4 padėkos gydytojams ir slaugytojoms bei reikšta padėkos ir atsiliepimai socialiniuose tinkluose, poliklinikos facebook. Socialiniuose tinkluose gyventojų yra pateikiamos pastabos, kai kuri kritika, Pasiūlymai, kritiškos pastabos visada analizuojamos ir priimamos priemonės, jei pasiūlymai pagrįsti, racionalūs.

Poliklinikos atitiktis skaidrios ASPĮ vardo suteikimui vadovaujantis Skaidrios ASPĮ vardo suteikimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2015 m. sausio 26 d. įsakymu Nr. V-65 „Dėl skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ svarstyta Alytaus miesto tarybos posėdyje ir 2021 metais VšĮ Alytaus poliklinikai skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas suteiktas. Šis įvertinimas reiškia, kad poliklinika atitinka aukščiausius skaidrumo kriterijus bei vykdo aktyvią korupcijos prevencijos veiklą, tačiau dėmesys korupcijos prevencijai lieka aktualus nuolat.

Vadovaujantis LR SAM 2022-09-20 įsakymu Nr. V-1467 „Dėl Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2022 metų siektinų reikšmių“.

**VŠĮ ALYTAUS POLIKLINIKOS VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIŲ  
2022 METŲ PASIEKTOS REIKŠMĖS**

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai (toliau – rodiklis)	Antrinio ir tretinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančios LNSS viešosios įstaigos (išskyrus nurodytas šios lentelės 3 ir 4 skiltyse *)	VŠĮ Alytaus poliklinikos pasiektos reikšmės
			Siektina reikšmė
1.	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai	22783 eur. perviršis
2.	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Sąnaudų darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui dalis, palyginti su visomis ASPĮ sąnaudomis, yra ne mažesnė nei 95 proc. 2021 metų sąnaudų darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui dalies	Atitinka 82,55 ≥ 68,79 Apskaičiavimas pagal formulę: (6846130/8292915x100 ≥ 6360154/8783439x100x0,95)
3.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	ASPĮ sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 2,24-proc. nuo visų ASPĮ sąnaudų	2,22 proc.
4.	Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Įsipareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,10	0,089
5.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	ASPĮ per pastaruosius 3 m. yra pasirašiusi bent dvi sutartis dėl	1.Integralios pagalbos plėtra Alytaus mieste“ 2.Alytaus poliklinikos teikiamų pirminės sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo didinimas ir kokybės gerinimas“ 3.Bendradarbiavimas vykdant

		dalyvavimo projektuose, pagal kurias gauna papildomą finansavimą	Raudonojo Kryžiaus projektą „Pasitikėjimo kabinetas Alytuje“. 4. Sporto rėmimo projektas “Sporto priemonės Psichikos dienos stacionare “
1.	<b>Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis, tai yra pacientų teigiamai įvertintų įstaigoje suteiktų paslaugų skaičiaus dalis nuo visų per metus įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes</b>	Pacientų pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis ne mažiau kaip 0,9 balo	0,91
4.	<b>Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje</b>	ASPĮ įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą	Suteiktas skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas 2021-02-27
5.	<b>Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas)</b>	95 proc. ASPĮ registracijų ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti atliekama per IPR IS	Registracija per IPR IS - 83,26proc.,  Internetinės svetainės išsamumo atitiktis 92 proc..  Darbuotojų darbo krūvio apskaita vykdoma iš e sistemoje įdiegtų 2 programų.  Į diegta elektroninė dokumentų valdymo sistema (EDVS),  Vidaus ryšiai e sistemoje „Intranetas“,  Poliklinika yra IPR IS dalyvis.  Dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas Medicinos darbuotojų užpildyta ir pasirašyta e parašu 2022 metais 885722 dokumentai, iš kurių: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ambulatoriniai įrašai F E025 -376510 ( 98.9),</li> <li>• siuntimai E 027- 83562 ( 100 proc. )</li> <li>• kompensuojamų receptų</li> </ul>



			167775 ( 100 proc.). <ul style="list-style-type: none"> <li>E 063 „Vakcinacijos įrašas“, 99,9 proc. e sistemoje.</li> </ul>
	<b>Kritinis likvidumo rodiklis</b>	Ne mažiau kaip 0,8	1,99
2.	<b>Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius</b>	Ne mažiau kaip 3	1
3	<b>Įstaigos įgyvendintų veiklų, skirtų darbuotojų psichologinei gerovei kurti, skaičius</b>	Ne mažiau kaip 1	1
4.	<b>Įstaigos darbo užmokesčio fondo dalies skyrimas asmens sveikatos priežiūros, visuomenės sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų (toliau – specialistai) profesinės kvalifikacijos tobulinimui</b>	Ne mažiau kaip 0,05 proc. nuo ASPĮ darbo užmokesčio fondo skiriamas specialistų profesinės kvalifikacijos tobulinimui	0,12 proc.

## **20. VEIKLOS KRYPTYS IR VEIKSNIAI GALINTYS TURĖTI REIKŠMINGOS ĮTAKOS 2023 METŲ VEIKLAI**

### **1. Sveikatos priežiūros paslaugų teikimo procesų bei kokybės valdymo, paslaugų organizavimo, prieinamumo gerinimas:**

- Reikalinga didinti šeimos ir šeimos gydytojų komandoje dirbančiųjų skaičių, optimizuoti darbo krūvius, skatinant panaudoti medicinos darbuotojų kompetencijas pilna apimtimi pagal šeimos gydytojų komandoje dirbančių narių kvalifikacijas.
- Didesnę laiko dalį panaudoti efektyviam prevencinių ir skatinamųjų, imunoprofilaktikos programų įgyvendinimui,
- Optimizuoti prioritetinių antrinio lygio gydytojų specialistų skaičių, ištyrimo galimybes. Būtinai radiologinis tyrimas poliklinikoje.
- Didinti pacientų saviregistracijos galimybes, mažinti pas gydytojus specialistus patekimo eiles. Optimizuoti išankstinės registracijos planus.
- Vykdyti ambulatorinių slaugos paslaugų asmens namuose (paliatyvios medicinos, slaugos paslaugų ir integralios pagalbos ) plėtrą ir gerinti teikiamų paslaugų kokybę;
- Didinti suaugusiųjų ir vaikų su psichikos raidos sutrikimais, paslaugų apimtį, prailginant dienos stacionaro darbo trukmę.
- Tęsti veiklos procesų analizę ir juos tobulinti, siekiant nuoseklaus kokybės rodiklių gerėjimo.
- Siekti, kad respublikos mastu būtų tobulinama e sveikatos sistema, ypač išvengiant kompensuojamų vaistų klaidingų duomenų e versijoje ir kitų e sistemos trikdžių.

### **2. Investicijų pritraukimas ir finansinio stabilumo užtikrinimas**

- Tęsti pradėtus vykdyti ES projektus: Integralios pagalbos teikimas ir Lietuvos savivaldybėse ( projekto Nr. 07-003-P-0001).
- “ Psichikos dienos stacionaro plėtra “.
- Naujų projektų pritraukimas ES, INTERREG, valstybės ir savivaldybės biudžeto lėšomis.
- Siekti efektyvesnio ir racialesnio finansinių išteklių valdymo, darbo užmokesčio padidėjimo.
- Naujo šeimos gydytojo modulio įdiegimas pagal SAM strateginį sveikatos sistemos reorganizavimo projektą.

### **3. Užtikrinimas kvalifikuotų žmogiškųjų išteklių asmens sveikatos priežiūros paslaugoms teikti:**

- Įgyvendinant kokybės politiką, sekti kokybiško darbo atlikimo, didelį dėmesį skiriant žmogiškiesiems ištekliams, t.y., planuojant jo išteklius, skiriant didelį dėmesį darbuotojų pritraukimui ir atrankai, kad būtų optimizuojamas darbo krūvis.
- Ugdyti ir racionaliai panaudoti darbuotojų kompetenciją, skatinant darbuotojų profesinį tobulėjimą.
- Kelti įstaigos vidinę kultūrą, atsižvelgiant į pacientų ir darbuotojų poreikius. Mokėti taikyti įvairius vidinės ir išorinės komunikacijos modelius ir priemones, kuriant pozityvius santykius su pacientais, personalu.
- Suteikti sąlygas medicinos personalui kelti kvalifikaciją įstaigos lėšomis.
- Darbuotojų sauga ir sveikata – tai visos darbuotojų darbingumui, sveikatai ir gyvybei darbe išsaugoti skirtos prevencinės priemonės, kurios naudojamos ar planuojamos visuose poliklinikos veiklos etapuose.

Įgyvendinti veiklos rizikos plane numatytas rizikos kontrolės priemonės, kurios prisidėtų, kad darbuotojai ir pacientai jaustųsi saugiai, būtų apsaugoti nuo galimo streso bei nesėkmių darbe.

- Sukurti darbuotojų tinkamumo pareigoms modelį, kuris garantuotų minimalią poliklinikos darbuotojų kaitą, aukštus aptarnavimo standartus, išlaikytų stabilius įstaigos veiklos ir darbo organizavimo rezultatus, nedidinant personalo kaitos rodiklio.

### **4. Veiklos efektyvumo gerinimas**

- Padidinti įstaigos infrastruktūros efektyvumą: atnaujinti IT įrangą, medicininę įrangą, plėsti kondicionavimo sistemos tinklą.
- Dalies patalpų atnaujinimas padaliniuose.

Direktorius

Marius Jasaitis