

PRITARTA

Alytaus miesto savivaldybės tarybos

2019 m. \_\_\_\_\_ d.

sprendimu Nr. \_\_\_\_\_

## VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ALYTAUS POLIKLINIKOS 2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

### ĮSTAIGOS PRISTATYMAS

Viešoji įstaiga Alytaus poliklinika (toliau – poliklinika), Naujoji g. 48, Alytus, tel.: (8 315) 39 902, 39 740, faksas 39 902, el. p. alytus@apoliklinika.lt

Poliklinikos dalininku 2018 m. metų pradžioje ir 2018 m. pabaigoje buvo vienas ir tas pats juridinis asmuo – Alytaus miesto savivaldybė. Dalininko turtnis įnašas poliklinikos nuosavame kapitale 2018 m. pabaigoje sudaro 17 377, 20 Eur.

### NAUDOJAMOS PATALPOS

1 lentelė

2018 metai		
Pastatai (nurodyti adresus)	Plotas (pastato ir bendras plotas)	Pastabos
Naujoji g. 48	4 470,71 kv. m	Panauda iš Alytaus rajono savivaldybės iki 2026.12.31.
Lelijų g. 44	163,83 kv. m	Panauda iš Alytaus miesto savivaldybės neterminuotai
Daugų g. 5A	711,89 kv. m	Panauda iš Alytaus miesto savivaldybės iki 2023.03.01. (Veikla nuo 2013.07.01.)
Ligoninės g. 12	146,35 kv. m	Garažų panauda nuo 2013 m. iš Alytaus miesto savivaldybės iki 2028.10.30.
Iš viso	5 492,78 (su garažų plotu)	

### ĮSTAIGOS VADOVAS

Direktorius Marius Jasaitis, poliklinika įregistruota 1997-09-25, registravimo Nr. VŠ 97-3, įstaigos kodas 190272218. Poliklinikos steigėja nuo 2001-05-21 yra Alytaus miesto savivaldybės taryba. Įstaigos ūkiniai finansiniai metai sutampa su kalendoriniais metais.

Poliklinika užsiima asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikia šias paslaugas: **pirminės ambulatorinės sveikatos priežiūros:** šeimos medicinos – šeimos gydytojo praktikos, vidaus ligų gydytojo, vaikų ligų gydytojo, gydytojo akušerio ginekologo, gydytojo chirurgo praktikos, odontologijos, pirminės psichikos sveikatos priežiūros, psichologijos, slaugos, paliatyvios pagalbos, laboratorinės diagnostikos; **antrinio lygio gydytojų specialistų paslaugos:** chirurgo, dantų higienos specialisto, kardiologo, endokrinologo, akušerio ginekologo, ortopedo traumatologo, odos ir veneros ligų gydytojo, vaikų neurologo, vaikų alergologo, echoskopuotojo, neurologo, otolaringologo, oftalmologo, psichikos dienos stacionaro, psichoterapijos, slaugytojo diabetologo, kurios apmokamos iš PSDF biudžeto pagal sutartį su Vilniaus teritorine ligonių kasa.

Viešoji įstaiga Alytaus poliklinika (toliau – poliklinika) teikia ir asmens sveikatos, ir socialines paslaugas, turi licenciją dienos socialinei globai nuo 2015-01-01 bei slaugą į namus.

Poliklinika pagal bandomąjį Integralios pagalbos plėtros Alytaus mieste projektą, kodas VP1-1.1-SADM-14-V-01-010, ES lėšomis teikė integralios pagalbos (socialinės globos ir slaugos) į namus paslaugas senyvo amžiaus ir neįgaliesiems, siekdama, kad juos prižiūrintiems artimiems būtų sudarytos geresnės sąlygos įgyti, patobulinti profesinę kvalifikaciją ir (arba) dalyvauti darbo rinkoje, o jų globojamiems šeimos nariams sudarytos sąlygos kiek įmanoma ilgiau likti gyventi savo namuose ir gauti reikiamą pagalbą. Pagal naują Integralios pagalbos į namus projektą, paslaugų tęstinumas numatytas iki 2020 m. sausio mėn.

### ĮSTAIGOS MISIJA, VIZIJA, TIKSLAI IR UŽDAVINIAI

**Misija** – teikti pacientams saugias, kokybiškas, atitinkančias pacientų poreikius ir interesus, viršijančias jų lūkesčius, pirminės ir antrinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas, dienos socialines paslaugas asmens namuose, tinkamai naudojantis turimais ištekliais, stengiantis užtikrinti pacientų privatumą, žmogiškąją pagarbą ir orumą. Aktyviai dalyvauti stiprinant visuomenės ir asmens sveikatą, mokant, prisiimant atsakomybę už poliklinikos teikiamas kompleksines asmens sveikatos priežiūros paslaugas žmonėms.

**Vizija** – akredituota pagal Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos reikalavimus atitinkanti pirminės sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti ir antrines specializuotas ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, paliatyvios medicinos, psichikos dienos stacionaro bei kompleksines integralios pagalbos į namus paslaugas.

**Tikslas** – gyventojų sveikatos atkūrimas, prieinamas, tinkamas įstaigos licencijose nurodytų kompleksinių sveikatos priežiūros paslaugų suteikimas.

#### Uždaviniai:

1. Gerinti sveikatos priežiūros įstaigos darbo aplinką darbuotojams ir pacientams.
2. Užtikrinti ir nuolat gerinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų teikimo organizavimą, jų apimtį ir asortimentą.
3. Didinti ankstyvos diagnostikos ir prevencinių programų įgyvendinimo apimtį ir efektyvumą.
4. Užtikrinti ir nuolat gerinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir jos valdymą, paslaugų prieinamumą ir priimtinumą, nuolat tobulinant kokybės sistemos valdymą ir vidaus medicininį auditą; įtvirtinti nuostatą, kad pacientas pats svarbiausias sveikatos priežiūros proceso dalyvis.
5. Plėsti paliatyvios medicinos, slaugos paslaugų ir kompleksines integralios pagalbos (slaugos ir globos) apimtį pacientų namuose.
6. Diegti naujas informacines technologijas plečiant informacinių technologijų panaudojimą pacientų registracijai, el. receptams, siuntimams išrašyti, apskaitai, analizei ir kt.
7. Skatinti ir remti darbuotojų profesinį tobulėjimą. Darbuotojų profesionalumas, jų motyvacija, darbo našumas, žmogiški santykiai turi padėti asmeniui išsaugoti ir kuo greičiau susigrąžinti prarastą sveikatą.
8. Didinti ūkinės-finansinės veiklos efektyvumą.

### SVEIKATOS PRIEŽIŪRA DARBUOTOJŲ SKAIČIAUS DINAMIKA 2017–2018 M.

Eil. Nr.	Rodiklis	Fizinių asmenų skaičius / etatų skaičius 2018-12-31	Fizinių asmenų skaičius / etatų skaičius 2017-12-31
	Iš viso	302 / 273,635	300 / 280,215

1.	Gydytojai	78 / 66,06	74 / 67,4
2.	Vidurinis personalas	106 / 103,525	111 / 109,605
3.	Kitas personalas su aukštuoju išsilavinimu	41 / 38,3	42 / 38,00
4.	Kitas personalas su aukštesniuoju išsilavinimu	9 / 7,00	12 / 10,5
5.	Kitas personalas	68 / 58,75	61 / 54,71

2 lentelė

Darbuotojų užimtų etatų skaičius per metus (2 lentelė) sumažėjo 2,3 procento, t. y. 6,58 etato, iš jų gydytojų sumažėjo 1,34 etato, viduriniojo medicinos personalo sumažėjo 6,08 etato (šalių susitarimu).

Kito personalo nežymus padidėjimas yra dėl vykdomo integralios pagalbos namuose projekto per SADM dėl augančio slaugos ir globos namuose poreikio. Iš viso integralias paslaugas teikia darbuotojai 42,75 etato apimtimi (padidėjo socialinių darbuotojų padėjėjų, dirbančių ne už visą etatą).

### VEIKLOS RODIKLIAI GYVENTOJŲ SKAIČIAUS DINAMIKA 2017–2018 METAIS

3 lentelė

RODIKLIS	2018 m.	2017 m.	Pokytis vnt.	Pokytis proc.
<b>Prie poliklinikos prisirašusių asmenų skaičius prie šeimos gydytojų ir komandos</b>	47 826	49 034	-1208	-2,5
Iš jų vaikų ir paauglių	7 426	7 863	-437	-5,6
suaugusių	40 400	41 171	-771	-1,9
prisirašusių soc. draustų	45 270	46 413	-1 143	-2,5
prisirašusių nedraustų	2 556	2 621	-65	-2,5
<b>Psichikos sveikatos centro aptarnaujamų asmenų skaičius</b>	54 330	55 418	-1 088	-2,0
prisirašusių (soc. draustų) skaičius	51 590	52 592	-1 002	-1,9
prisirašusių (nedraustų) skaičius	2 740	2 826	-86	-3,0
<b>Odontologijos skyriaus aptarnaujamų asmenų skaičius</b>	45 270	46 413	-1 143	-2,5
<b>Gimė naujagimių (prirašytų prie įstaigos)</b>	260	350	-90	-25,7
<b>Mirė</b>	552	549	+3	+0,5

Kaip matome 3 lentelėje, 2018 m. gruodžio 31 d. prisirašę prie įstaigos 47 826 (2017 m. – 49 034), iš jų 0–18 m. amžiaus vaikų 7 426 (15,52 proc.) (2017 m. – 7 863, 16,04 proc.), t. y. 437 vaikais mažiau, kadangi didesnis jų skaičius pereina į suaugusiųjų amžių nei gimsta. 2018 m. 18 m. sukako 526 asmenims, dauguma jų išvyksta mokytis į kitus miestus.

2018 m. prie įstaigos prisirašusių sumažėjo 1 208 gyventojais. Į užsienį išvyko lyginant su 2017 m. mažiau, t. y., - 747 gyventojai (2017 m. – 1 222), sugrįžo iš užsienio 349 (2017 m. – 367) gyventojai. 2018 m. padidėjo išvykimas į kitas Lietuvos vietas (išvyko 786, atvyko iš kitų vietovių 563 asmenys).

**PRISIRAŠIUSIŲ GYVENTOJŲ PRIE ĮSTAIGOS PASISKIRSTYMAS PAGAL AMŽIAUS GRUPES IR DRAUSTUMĄ 2017–2018 METAIS**

4 lentelė

Metai	Draustumas	Amžius 0–17 m. Skč./proc.	18–49 m. Skč./proc.	>50 m. Skč./proc.	Iš viso Skč./proc.
2018	Drausti	7 422/99,9	15 983/88,7	21 865/97,6	45 270/94,7
2018	Nedrausti	4/0,1	2 032/11,3	520/2,4	2 556/5,3
<b>Iš viso</b>		<b>7 426/100</b>	<b>18 015/100</b>	<b>22 385/100</b>	<b>47 826/100</b>
2017	Drausti	7 863/99,9	16 801/88,9	21 753/97,7	46 417/94,7
2017	Nedrausti	4 /0,1	2 106/11,1	511/2,3	2 621/5,3
<b>Iš viso</b>		<b>7 867/100</b>	<b>18 907/100</b>	<b>22 264/100</b>	<b>49 038/100</b>

2018 m. (4 lentelė) sumažėjo absoliučiais skaičiais prisirašiusių nedraustų gyventojų ir yra 2 556 (2017 m. pabaigoje buvo 2 621), bet procentais lieka draustų 94,7 proc. ir nedraustų 5,3 proc. kaip ir 2017 metais. Daugiausia nedraustų, bet prisirašiusių prie gydymo įstaigos, t. y. nesirūpinančių savo sveikatos draudimu susirgus, yra 18–49 m. darbingo amžiaus asmenų, t. y. – 2 032 (11,3 proc.)

Už nedraustus, bet prisirašius pacientus poliklinika PSDF lėšų negauna, nors būtinoji pagalba jiems teikiama. (2011-05-25 teisės aktais reglamentuotas Lietuvos piliečių, deklaravusių išvykimą į užsienį, išbraukimas iš draudžiamųjų sąrašo bei finansavimo nebeskyrimas prirašytiems, bet nedraustiems). Dėl šios priežasties finansavimas negaunamas 5,3 procento (2017 m. – 5,3 proc.) prisirašiusiems prie poliklinikos gyventojams. Apskritai 2018 m. bendras finansavimas iš PSDF nemažėjo, padidėjęs nuo 2018 m. gegužės 1 d. baziniam paslaugų įkainiui.

**APSILANKYMŲ IR PASLAUGŲ PAS PIRMINIO LYGIO GYDYTOJUS PAGAL SPECIALYBES DINAMIKA 2017–2018 METAIS**

5 lentelė

I lygio gydytojai	Apsilankymai		Pokytis per 2018 metus	
	2018 m.	2017 m.	vnt.	proc.
Šeimos gydytojai	116 064	117 957	-1 893	-1,6
Vidaus ligų gydytojai	69 638	74 387	-4 749	-6,4
Vaikų ligų gydytojai	50 191	53 799	-3 608	-6,7
Akušeriai-ginekologai	18 544	17 533	+1 011	+5,5
Gydytojai chirurgai	15 180	16 894	-1 714	-10,1
Gydytojai psichiatrai	19 646	20 516	-510	-2,5
Gydytojai odontologai	31 656	33 419	-1 763	-5,3
Profilaktinio skyriaus gydytojai	17 366	20 002	-2 636	-13,2
<b>Iš viso</b>	<b>338 285</b>	<b>354 507</b>	<b>-16 222</b>	<b>-4,6</b>
Apsilankymai pas I lygio gydytojus dėl ligos, iš jų	289 963	297 562	-7 599	-2,6
Suaugusių apsilankymai dėl ligos	222 631	227 293	-4 662	-2,1
Vaikų apsilankymai dėl ligos	67 332	70 269	-2 937	-4,2
Skatinamosios paslaugos (išskyrus valstybines programas)	79 735	78 955	+780	+1,0
Skatinamosios paslaugos pagal valstybines programas	23 897	21 172	+2 725	+11,4

Iš viso atlikta skatinamųjų paslaugų ir paslaugų pagal valstybines programas	103 632/2,3 vienam draustam gyventojui	100 127 / 2,15 vienam draustam gyventojui	+3 505	+3,4
<b>Iš viso pirminio lygio specialistai atliko paslaugų</b>	<b>441 917</b>	<b>454 634</b>	<b>-12 717</b>	<b>-2,8</b>

Kaip 5 lentelėje matyti, pirminio lygio paslaugų sumažėję 2,8 procento, tai yra dėl prisirašiusių gyventojų sumažėjimo (sumažėjo 2,5 proc.). Teigiama yra tai, kad 3,4 procentais padidėjo skatinamųjų ir pagal valstybines programas atliekamų paslaugų kiekis, atliekamas sieiant anksčiau išaiškinti susirgimus. Pvz., ankstyvoji I ligos stadijos piktybinių navikų diagnostika 2018 m. – 86 atvejai (2017 m. – 63).

Skatinamosios paslaugos (išskyrus valstybines programas) padidėjo 1 procentu.

Mažėjant gimstamumui, kūdikių ir vaikų skaičiui (gimsta 1,5 kartus mažiau nei aštuoniolikmečių pereina į suaugusiųjų grupę), nedidėja fiziologinio neštumo priežiūros bei vaikams teikiamos skatinamosios paslaugos absoliučiais skaičiais. Moksleiviai vieną kartą per metus profilaktiškai patikrinami – tai sudaro 99,8 % visų moksleivių, reikalingų patikrinti profilaktiškai, bet absoliučiais skaičiais jų patikrinta mažiau.

Paslaugų atliekama daugiau nei apsilankymų pas gydytojus, todėl kad vieno apsilankymo metu yra atliekamos kelios paslaugos (ir dėl ligos, ir prevencinės). Vieno apsilankymo pas gydytoją metu 2018 m. atlikta 1,3 paslaugos (2017 m. atlikta 1,3 paslaugos). Tai rodo, kad dirbančių gydytojų krūviai neturi tendencijos mažėti. 2018 metais 1-am gydytojo etatui teko 7 340 (2017 m. – 6 448) paslaugos per metus, t. y. -30,5 (2017 m. 29,3) per darbo dieną. Nuo IV ketvirčio pradėtos teikti nuotolinės sveikatos paslaugos (NSP), kai pacientams, sergantiems lėtinėmis ligomis, išrašomi el. būdu receptai neatvykstant į polikliniką. Per 2018 m. IV ketv. NSP suteikta 1 489 paslaugos. Nuo 2018 m. rugsėjo mėn. įvertinama ankstyvojo alkoholio vartojimo rizika.

### SKATINAMOSIOS PASLAUGOS PAGAL VALSTYBINES PROGRAMAS 2017–2018 METAIS

6 lentelė

Paslaugos kodas	Pavadinimas	2018 m.	2017 m.	Pokytis vnt.	Pokytis proc.
1844	Gimdos kaklelio citologinio tepinėlio paėmimas ir rezultatų įvertinimas	2 439	2 196	+243	+10,0
1845	Informacijos dėl gimdos kaklelio piktybinių navikų profilaktikos teikimo paslauga	4 974	4 142	+832	+16,7
1959	Informacijos dėl krūties piktybinių navikų profilaktikos ir siuntimas atlikti mamografiją	2 608	2 385	+223	+8,6
2029	Informavimo apie didelę širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę, pirminės prevencijos priemonių plano sudarymo ir siuntimo išsamiai įvertinti širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę paslauga	5 120	4 566	+554	+10,8
2035	Informavimo apie ankstyvąją priešinės liaukos vėžio diagnostiką ir prostatos specifinio antigeno (PSA) nustatymo paslauga (kai PSA kiekis yra 3 ng/ml ir didesnis)	231	203	+28	+12,1
3496	Informavimo apie ankstyvąją priešinės	927	754	+173	+18,7

	liaukos vėžio diagnostiką ir prostatos specifinio antigeno (PSA) nustatymo paslauga (kai PSA kiekis yra 1 ng/ml ir mažesnis) (vyrams iki 59 m. imtinai)				
3497	Informavimo apie ankstyvąją priešinės liaukos vėžio diagnostiką ir prostatos specifinio antigeno (PSA) nustatymo paslauga (kai PSA kiekis yra 1 ng/ml, yra didesnis kaip 1, bet mažesnis nei 3 ng/ml) (vyrams iki 59 m. imtinai)	549	481	+68	+12,4
3498	Informavimo apie ankstyvąją priešinės liaukos vėžio diagnostiką ir prostatos specifinio antigeno (PSA) nustatymo paslauga (kai PSA kiekis yra 2 ng/ml, ir mažesnis) (vyrams 60 iki 69 m. imtinai)	637	613	+24	+3,8
3499	Informavimo apie ankstyvąją priešinės liaukos vėžio diagnostiką ir prostatos specifinio antigeno (PSA) nustatymo paslauga (kai PSA kiekis yra didesnis 2 ng/ml, ir mažesnis 3 ng/ml) (vyrams 60 iki 69 m. imtinai).	125	108	+17	+13,6
3019	Paciento siuntimas pas gydytoją specialistą atlikti kolonoskopiją	560	526	+34	+6,1
3023	Informavimas apie storosios žarnos vėžio ankstyvąją diagnostiką ir iFOBT rezultatų įvertinimas – nustatymas iFOBT neigiamas (-)	3 808	3 287	+521	+13,7
3024	Informavimas apie storosios žarnos vėžio ankstyvąją diagnostiką ir iFOBT rezultatų įvertinimas – nustatymas iFOBT teigiamas	590	532	+58	+9,8
1921	Krūminių dantų dengimas silantinėmis medžiagomis (4 dantų)	325	409	-84	-20,5
1922	Krūminių dantų dengimas silantinėmis medžiagomis (3 dantų)	170	229	-59	-25,7
1923	Krūminių dantų dengimas silantinėmis medžiagomis (2 dantų)	403	389	+14	+3,5
1924	Krūminių dantų dengimas silantinėmis medžiagomis (1 danties)	431	343	+88	+20,4
<b>Iš viso</b>		<b>23 897</b>	<b>21 172</b>	<b>+2 725</b>	<b>+11,4</b>

Kaip matyti 6 lentelėje, pagal valstybines programas atliekamų paslaugų 2018 m. atlikta 11,3 procento daugiau nei 2017 m. ir kaip ir kasmet yra didesnis procentas nei vidutiniškai Vilniaus TLK teritorijoje atliktų paslaugų pirminio lygio asmens sveikatos priežiūros įstaigų gyventojams. 2018 m. respublikos metiniai 2018 m. rodikliai dar nėra skelbiami. Sumažėjęs 3–4 dantų silantavimas yra ne tik dėl vaikų skaičiaus mažėjimo, bet daugiau pradėjus silantuoti anksčiau po 1 dygstantį krūminį dantį.

#### SKIEPŲ VYKDYMAS PAGAL IMUNOPROFILAKTIKOS KALENDORIŲ 2017–2018 METAIS

7 lentelė

Skiepo vakcina	Paskiepyti 2018	Paskiepyti 2017 m.
----------------	-----------------	--------------------

	m.			m.		
	atlikta	vaikų skaičius	proc.	atlikta	vaikų skč.	proc.
tuberkuliozės vakcina	315	316	99,7	335	344	97,4
hepatito B vakcina (vieneri metai)	392	408	96,08	353	366	96,5
difterijos, stabligės, kokliušo, poliomieliito, B tipo <i>Haemophilus influenzae</i> infekcijos vakcina (1 metai)	366	408	90,71	360	366	98,4
difterijos, stabligės, kokliušo, poliomieliito, B tipo <i>Haemophilus influenzae</i> infekcijos vakcina (2 metai)	388	398	97,49	381	394	96,7
difterijos, stabligės, poliomieliito vakcina (7 metai)	386	397	97,23	439	444	98,9
difterijos, stabligės vakcina (16 metų)	599	607	98,68	485	494	98,2
tymų, epideminio parotito, raudonukės vakcina (2 metai)	394	398	98,99	361	394	96,7
tymų, epideminio parotito, raudonukės vakcina (7 metai)	386	397	97,23	436	444	98,2
pneumokokinės infekcijos vakcina (1 metai)	388	408	95,1	351	366	95,9
<b>Vaikų imunoprofilaktikos lygis pagal valstybės skiepijimo kalendorių</b>	<b>3 614</b>	<b>3 737</b>	<b>96,8</b>	<b>3 501</b>	<b>3 612</b>	<b>96,9</b>
Mokami skiepai	1 954			1 933		
Skiepai nuo gripo nemokamai	1 600			1 400		
Pneumokokinės infekcijos vakcina pagal indikacijas nemokamai	238			99		
<b>Paskiepyta iš viso</b>	<b>7 406</b>			<b>6 933</b>		

Vaikams laiku atlikta imunoprofilaktika (7 lentelė) ir dėl to Alytuje yra geras imunologinis lygis, nes infekcinių ligų protrūkių tikimybė yra maža. 2018 m. pradėti skiepyti kūdikiai nuo meningokoko ir Roto viruso valstybės lėšomis, daugiau paskiepyta nuo gripo ir plaučių uždegimo pagal indikacijas. Nors pneumokokinės infekcijos vakcina pagal indikacijas pasiskiepijo daugiau asmenų, tačiau dar neišnaudotos suaugusiųjų, sergančių lėtinėmis ligomis, galimybės apsaugoti nuo sunkios infekcijos valstybės lėšomis.

Skiepyti vaikus pagal imunoprofilaktikos kalendorių atsisakę tik 4 tėvai (2017 m. – 11 tėvų), 26 atsisakę skiepyti nuo kai kurių ligų (ŽPV skiepo 11 m. mergaitėms), (2017 m. – 8).

2018 m. daugiau tėvų skiepijo vaikus valstybės nefinansuojamomis vakcinomis, t. y. nuo erkinio encefalito ir meningito. Iš viso mokamai paskiepyta 360 asmenų daugiau nei 2017 metais.

#### PROFILAKTINIO SKYRIAUS ATLIKTŲ PROFILAKTINIŲ PATIKRINIMŲ DINAMIKA 2017–2018 METAIS

8 lentelė

Patikrinimo priežastis	2018 m.	2017 m.	Pokytis skaič./ proc.
	Skč. asmenų	Skč. asmenų	
VRM pareigūnai	-	107	
Vairuotojai, pramoginių laivų vairuotojai	2 785	3 890	-1 105/28,4
Ginklo naudotojai	187	113	+74/65,5

Išvykstant į užsienį	5	10	-5/50
Dėl darbo, mokslo	10 814	10 302	+512/5,0
Iš viso	13 791	14 422	-631/-4,4
Gydytojai, dirbantys profilaktiniame skyriuje	Apsilankymai	Apsilankymai	Pokytis/skč./proc.
Šeimos ir vidaus l. gydytojai	17 366	20 002	-2 636/13,2
Otolaringologas	732	1 102	-370/33,6
Oftalmologas	1 488	1 454	+34/2,3
Dermatovenerologas	329	851	-522/61,3 (sirgo)
Neurologas	3 480	3 596	-116/3,2
Iš viso	23 395	27 005	-3 610/13,4

Profilaktiniame skyriuje apsilankymų daugiau nei apsilankusių asmenų, nes daugeliui jų suteikiamos paslaugos dėl kelių priežasčių (dėl kenksmingų darbo sąlygų, dėl vairavimo, ginklo ir kt.) bei atliekamos kitos paslaugos profilaktiškai ir pagal valstybines programas.

Poliklinikos padalinio – Profilaktinio skyriaus – veikla yra organizuota komandiniu principu: viename skyriuje dirba šeimos, akių, ausų ir nosies, gerklės, odos ir venerinių ligų, nervų ligų gydytojai. Atvykus dirbančiam asmeniui dėl privalomų sveikatos tikrinimų dėl vairavimo, šaunamo ginklo laikymo ir kt. pagal SAM įsakymą Nr. 301 reikalingų specialybių gydytojų patikrinimai atliekami šiame skyriuje tą pačią dieną. Neturint šiame skyriuje gydytojų specialistų komandos, gyventojai dėl specialistų patikrinimų turėtų registruotis ir vykti į kitas gydymo įstaigas ir tai ilgiau užtrukytų. Profilaktinio skyriaus paslaugas pagal teisės aktus apmoka darbdavys arba pats klientas.

2018 m. sumažėjo bendras šio skyriaus paslaugų skaičius, nedidėjant dirbančių gyventojų skaičiui. Kad būtų pagerintas antrinio lygio specialistų prieinamumas, nuo 2019 m. kreiptasi į Vilniaus TLK dėl antrinio lygio paslaugų teikimo finansuojant PDF lėšomis akių, ausų, nosies, gerklės, nervų ligų gydymo paslaugas, darbo medicinos gydytojams – dėl lėšų, kad jie teiktų paslaugas ne tik profilaktiniais tikslais, bet ir kitiems pacientams, kuriems reikalingos antrinio lygio specialistų paslaugos dėl ligos.

#### APSILANKYMŲ PAS GYDYTOJUS DINAMIKA PAS ANTRINIO LYGIO GYDYTOJUS PAGAL SPECIALYBES 2017–2018 METAIS

9 lentelė

Antrinio lygio gydytojai specialistai	Konsultacijų skaičius, t. y. I ir IV apsilankymas pas gyd.		Pokytis Apsilankymai
	2018 m.	2017 m.	vnt.
Vaikų neurologas	296	293	+3
Echoskopuotojas	934	998	-64
Akušeris ginekologas	4 899	4 063	+836
Chirurgas	514	568	-54
Ambulatorinė chirurgija I	124	67	+57
Ambulatorinė chirurgija II	187	158	+29
Dermatovenerologas	388	814	-948 (sirgo gyd.)
Ortopedas traumatologas	1 440	1 238	+202
Vaikų ortopedas traumatologas	446	411	+35
Endokrinologas	568	70	+498
Burnos chirurgas	-	1 332	-1 332 (gyd. nutraukė darbo sutartį)



Kardiologas	819	742	+77
Diabetinė pėda	2 332	2 340	-8
Vaikų kardiologas	-	20	-20
Neurologas	10	-0	+10
Otorinolaringologas	9	-	+9
Iš viso konsultacijų	12 966	13 114	-148
Iš viso apsilankymai pas antrinio lygio gydytojus specialistus (konsultacijos ir II ir III x apsilankymai, kurie PSDF neapmokami)	17 321	17 226	+95
Psichikos dienos centras (stacionaras)	Pacientų skč./ lovadienių per metus.		
	<b>2018 m.</b>	<b>2017 m.</b>	
	<b>230 / 6 137</b>	<b>185 / 4 750</b>	<b>+45 / 1 387</b>

Kaip matyti 9 lentelėje, antrinio lygio gydytojų konsultacijų skaičius išliko panašus, nors du gydytojai sutartį nutraukė (burnos chirurgas, vaikų kardiologas). Vilniaus TLK 2018 metams buvo skyrusi didesnius lėšų limitus antrinio lygio konsultacijoms ir beveik visos pirminės konsultacijos buvo apmokėtos (pagal teisės aktus virš skirtų lėšų metams suteiktos paslaugos apmokamos tik 25–70 procentų, todėl virš skirtų limitų suteiktų konsultacijų skaičius įstaigai yra nuostolingas). Teikiamos kardiologo, echoskopuotojo, akušerių ginekologų, endokrinologo paslaugos labai pagerino pacientams šių paslaugų prieinamumą. Antrinio lygio specialistų paslaugų teikimas labai svarbu trumpinant patekimo pas gydytojus eiles kitose antrinio lygio konsultacinėse poliklinikose bei didėja pacientų ištyrimo operatyvumas, paslaugos kokybė.

Psichikos dienos stacionaro paslaugos suteiktos didesniai pacientų skaičiui, tai rodo šio profilio paslaugų didėjantį poreikį.

### POLIKLINIKOJE ATLIKTŲ LABORATORINIŲ TYRIMŲ DINAMIKA 2017–2018 METAIS

10 lentelė

Tyrimų grupė	2018 m.	2017 m.	Pokytis skč./proc.
Hematologiniai	49 342	48 950	
Bendri klinikiniai (citologiniai)	37 687	38 941	
Biocheminiai	152 588	122 818	
iš jų krešėjimas	12 598	12 094	
Infekcinės serologijos	911	-	
Imunologiniai	-	32 633	
Iš viso	253 126	243 342	+9 784 /4,0
Iš jų mokami	6 020	5 794	+226/3,9

\*Pastaba. Higienos departamentas pakeitęs laboratorinių tyrimų skaičiavimo metodinius nurodymus, todėl 2018 metais „imunologiniai“ priskaičiuojami prie biocheminių tyrimų ir pokytis pagal eilutes nevertintinas.

Laboratorinių tyrimų 2018 m. atlikta daugiau 4 proc. nei 2017 m. didėjant pacientų atliekamų tyrimų mokamai. Mokamų tyrimų padidėjimas yra pačių pacientų iniciatyva, kada nenorint vykti I antrinio lygio gydytojų konsultacijai atliekami tyrimai mokami ir nesant nuokrypių nuo normos, įvertinama būklė šeimos gydytojo. Dalis bendrų klinikinių tyrimų, pvz: ENG, pakeičiama tikslesniu biocheminiu tyrimu CRB ir kt. Tai prisideda ne tik prie diagnostikos, bet ir gydymo kokybės, tiksliau įvertinant antibiotikų skyrimo indikacijas. Dalis antrinio lygio skiriamų

tyrimų dėl jų mažų apimčių yra poliklinikai nerentabilūs ir jie atliekami Alytaus apskrities S. Kudirkos ligoninėje apmokant už juos pagal sutartį.

2018 m. pabaigoje pradėti atlikti gripo testai greitai gripo sukėlėjo diagnostikai epidemijos metu labai pasiteisino. Tai padėjo gydytojams laiku patvirtinti gripo diagnozę, skirti atitinkamą gydymą, kad būtų išvengta, komplikacijų, sumažintas stacionarių paslaugų poreikis.

### POLIKLINIKOJE ATLIEKAMI DIAGNOSTINIAI TYRIMAI, PROCEDŪROS, MANIPULIACIJOS 2017–2018 METAIS

11 lentelė

Tyrimų grupė	2018 m.	2017 m.	Pokytis
Dantų rentgenogramos / iš jų panoraminės rentgenogramos	12 580/2 314	14 491/2 954	-1 911/-640
Funkcinės diagnostikos tyrimai (EKG elektrokardiogramos ir kt.)	24 418	20 968	+3 450
Endoskopijos tyrimai	705	715	-10
Ultragarso tyrimai	7 176	6 573	+ 603
Injekcijos, lašinės infuzijos inhaliacijos ir kt.	25 109	25 866	-757
<b>Iš viso</b>	<b>69 988</b>	<b>68 613</b>	<b>+1 375</b>

Kaip matyti 11 lentelėje, dantų rentgenogramų atlikta mažiau tiek paprastų, tiek panoraminių nesant didesnio poreikio. Labai padidėjo atliktų elektrokardiogramų, tai užtikrina didesnę pacientų saugumą tiriant ir gydant dėl širdies ir kraujagyslių susirgimų. Centralizuotas procedūrinis kabinetas daugeliui pacientų padeda ne tik gauti skubią pagalbą, bet prisideda prie stacionarių paslaugų poreikio sumažinimo.

### VAIKŲ IR SUAUGUSIŲJŲ ILGALAIKIO STEBĖJIMO PO ŪMIŲ IR DĖL LĒTINIŲ SUSIRGIMŲ APIMTYS 2016–2017 METAIS

**Vaikų ir suaugusiųjų ilgalaikio stebėjimo po ūmių ir dėl lėtinųjų susirgimų apimtys 1 000 gyventojų:**

**Suaugusiųjų:**

2018 metais 23 547, tai yra 520–1 000 draustų suaugusiųjų;

2017 metais – 23 117, tai yra 594,0 – 1 000 draustų suaugusiųjų.

**Vaikų:**

2018 metais – 1 791, tai yra 241,2 – 1 000 vaikų;

2017 metais – 1 910, tai yra 242,5 – 1 000 vaikų.

Ilgalaikio stebėjimo apimtys dėl ūmių ir lėtinųjų susirgimų didėja daugiausia dėl to, kad santykinai daugėja prisirašiusių vyresnio amžiaus gyventojų skaičius suaugusiųjų grupėje, kuriems reikalingas ilgalaikis stebėjimas, nuolatinis gydymas, reabilitacinės priemonės, slauga namuose ir kt. Didėja sergančių endokrininėmis ligomis, ypač cukriniu diabetu, kraujotakos sistemos, cerebrovaskulinėmis, onkologinėmis ligomis. Sumažėjo sergamumas infekcinėmis ir parazitinėmis, virškinimo sistemos, jungiamojo audinio ir skeleto raumenų sistemos ligomis. Pirminio lygio gydytojai 2018 m. nustatė 87 I (0) stadijos onkologinius susirgimus (2017 m. – 63).

Vaikų su lėtiniais susirgimais, kuriems reikalingas ilgalaikis stebėjimas, 2018 m. – 1 791 (2017 m. – 1 910), t. y. 119 mažiau absoliučiais skaičiais nei 2017 m. ir tai sudaro 24,1 (2017 m. – 24,2 proc.) visų 0–18 m. amžiaus prisirašiusiųjų.

Vaikų sergamumas lėtinėmis ligomis turi tendenciją mažėti. 2018 m. sumažėjo sergamumas kvėpavimo, virškinimo sistemos ir gimusių su įgimtomis formavimosi ydomis ir

chromosomų anomalijomis. Sergamumas onkologinėmis ligomis liko panašaus lygio. Iš viso onkologinėmis ligomis serga 19 0–18 m. amžiaus vaikų (2017 m. – 20).

**PRIE POLIKLINIKOS PRISIRAŠIUSIŲŲ GYVENTOJŲ MIRTIES PRIEŽASČIŲ  
STRUKTŪRA 2017–2018 METAIS**

12 lentelė

Mirtys pagal priežastis	2018 metais		2017 metais	
	Skč.	%	Skč.	%
Širdies ir kraujagyslių sistemos ligos	317	57,4	299	54,4
Piktybiniai navikai	125	22,64	128	23,3
Kvėpavimo sistemos ligos	16	2,90	20	3,6
Išorinės priežastys (traumos, apsinuodijimai, savižudybės, autoįvykiai ir kt.)	31	5,62	42	7,6
Kitos mirties priežastys	63	11,4	60	10,9
<b>IŠ VISO</b>	<b>552</b>		<b>549</b>	

2018 m. prie poliklinikos prisirašiusių gyventojų mirė 3 asmenimis daugiau (12 lentelė). Mirtingumas dėl širdies ir kraujagyslių ligų išlieka 2018 m. pirmoje, nuo onkologinių susirgimų – antroje vietoje. Sumažėjo mirčių nuo išorinių priežasčių (traumų, apsinuodijimų, savižudybių, autoįvykių ir kt.). 2018 m. gyvenimą savižudybe baigė 8 asmenys (2017 m. ir 2016 m. – po 12, 2015 m. – 22, 2014 m. – 23, 2013 m. – 57). Savižudybių sumažėjimui didžiausią reikšmę turėjo Psichikos dienos stacionaro (nuo 2013 m. liepos mėn.) specialistų komandos teikiamos paslaugos asmenims, sergantiems depresija ar kitomis psichinėmis ligomis. Mirtys nuo traumų nemažėja.

Alytaus mieste gimstamumas ir toliau mažėja, net trečdalis naujagimių gimė užsienyje.

2018 m. Alytaus mieste gimė 523 (2017 – 615, 2016 m. – 578, 2015 m. – 596), iš jų 146 gimė užsienyje (2017 – 158, 2016 m. – 155, 2015 m. – 165).

2018 m. – viena Alytaus apskrities sutrikusio vystymosi namų gyventoja dėl apsigimimų Q04.39. (2017 m. – 0 kūdikių). 2018 m. mirė 1 vaikas (A41.8), kuriam apsigimimo fone išsivystė sepsis. (2017 m. vaikų, prisirašiusių prie poliklinikos, mirusiųjų nebuvo).

**PSIHIKOS SVEIKATOS CENTRE STEBIMŲ LIGŲ REGISTRO DUOMENŲ  
DINAMIKA 2017–2018 M.**

13 lentelė

Metai	2018 m.	2017 m.	Pokytis vnt.	Pokytis proc.
Įrašytų į stebimų ligų registrą skaičius	2 820	2 883	-63	-2,2
iš jų:				
su psichine negalia	639	735	-96	-13,1
vaikai iki 16 m. su psichine negalia	130	126	+4	+3,2
atliktų ekspertizių skaičius	320	317, tai atlieka policija ir prokuratūra	+3	+1,0
Įrašytų į priklausomybių ligų registrą	988	941	+47	+5,0
iš jų:				
priklausomybė narkotikams	110	105	+5	+4,8
priklausomybė alkoholiui	878	836	+42	+5,0
alkoholinės psichozės	66	43	+23	+53,5
<b>Iš viso</b>	<b>3 808</b>	<b>3 824</b>	<b>-16</b>	<b>-0,4</b>

Psichikos sveikatos centre skaičius gyventojų, įrašytų į stebimų ligų registrą, išlieka panašaus lygio su didėjimo tendencija asmenų, įrašytų į priklausomybės ligų registrą (13 lentelė). Padidėjo asmenų priklausomų nuo alkoholio 5 proc., nuo narkotikų 4,8 proc., o nuo alkoholinės psichozės padidėjo net 53,5 proc.

Pagal 2009 m. Jungtinėms tautoms parengtą programą gautas finansavimas ir 2010 m. pradėtas ir vykdomas pakaitinis gydymas metadonu. Besigydančių metadonu yra 5 pacientai. Jų sumažėjo dėl patekimo į įkalinimo įstaigas bei gydymosi režimo pažeidimų.

Iš Europos struktūrinių fondų lėšų 2010 m. gruodžio 17 d. SAM patvirtintas Psichikos dienos stacionaro įkūrimo projektas 2012 m. įgyvendintas ir 2013 m. įkurta 19 dienos stacionaro lovų psichine liga sergantiems pacientams. Psichikos dienos stacionaro paslaugos pradėtos teikti nuo 2013-07-01. Dienos stacionare 2018 m. jas gavo 230 (2017 m. – 185) pacientų. Dienos stacionare 2018 m. įvykdyta 6 137 (2017 m. – 4 750) lovadieniai. Vidutiniškai 1 pacientas gavo paslaugas – 26,6 dienas (2017 m. – 25,6) (PSDF finansuojama ne daugiau kaip 30 dienų per metus), vadinasi, dienos stacionaro paslaugomis naudojosi ir daugiau pacientų, ir 1 d. ilgiau nei 2017 m. Kiekvienam pacientui atliekamas psichikos būklės įvertinimas, psichodiagnostika-pažintinių procesų asmenybės ir psichoemocinės būklės psichologinis įvertinimas, taikomas medikamentinis gydymas, individuali ir grupinė terapija, psichoterapija, medicinos psichologo konsultacijos, socialinio darbuotojo pacientų ir jų šeimos narių konsultavimas. Labai plačiai taikoma užimtumo terapija: muzikos, dailės, piešimo ant vandens, šviesos terapija, audiovizualinė relaksacija, kompiuterinio raštingumo mokymas, masažas kineziterapija ir kt. Pacientai gauna maitinimą, maisto gaminimo įgūdžius. Tai pagerina psichikos ligonių gydymo ir gyvenimo kokybę, skatinama neprarasti buitinių ir darbinių įgūdžių savarankiškumo, psichologinio bendravimo, fizinės reabilitacijos neatitrūkstam nuo namų ir šeimos kasdienių reikalų. Tai pagerina jų psichosocialinį komfortą bei jų sėkmingą integraciją į visuomenę. Apie pacientų pasitenkinimą paslauga byloja jų raštiškos padėkos pacientų atsiliepimų knygoje bei įvairios meninės raiškos formomis sukurti darbai, tapę įstaigos reprezentavimo priemone, o svarbiausia – mažėja savižudybių.

### SLAUGOS IR PALIATYVIOS MEDICINOS PASLAUGOS NAMUOSE 2017–2018 METAIS

14 lentelė

Rodiklis	2018 m.	2017 m.	Pokytis vnt.	Pokytis proc.
Slaugos paslaugos namuose	12 293	11 965	+328	+2,7
Paliatyvios medicinos paslaugos	4 489	4 377	+112	+2,6
Iš viso	16 782	16 342	+440	+2,7

Didėja pacientų namuose atliekamos slaugos ir paliatyvios medicinos paslaugos (14 lentelė). Tai yra paslaugos į namus ir jų daugėja ne tik dėl teisės aktais pasikeitusio reglamentavimo, bet ir vis didėjančio asmenų skaičiaus, kuriems pripažinta nuolatinės slaugos ar priežiūros nuolatiniai poreikiai. Poliklinikoje prisirašę asmenys, kuriems NDNT pripažinta nuolatinės slaugos poreikis 2018 m. – 695 (2017 m. – 802), o nuolatinės priežiūros poreikį turintieji asmenys 168 (2017 m. – 77), iš viso 863 (2017 m. – 879). Nuo 2019 m. keisis specialių poreikių nustatymo teisinė bazė (slaugos poreikiai bus I ir II lygio), 2018 m. padidėjo turinčių nuolatinės priežiūros poreikį, neženkliai sumažėjo turinčių pripažintą nuolatinės slaugos poreikį.

Paslaugas atlieka bendruomenės slaugytojai ir paliatyvios medicinos komanda. Paliatyvios medicinos paslaugai išskirtas atskiras transportas be vairuotojo. Paliatyvią paslaugą gavo 2018 m. 70 (2017 m. – 55) pacientų. Paslaugos kasdien suteikiamos 25 asmenims. Paslaugų paskyrimai ir poreikiai yra nustatomi namuose juos aplankant specialistų komandai: šeimos gydytojui, psichologui, socialiniam darbuotojui, slaugytojoms. Sudaromas paslaugų planas, jis vykdomas ir, esant poreikiui, koreguojamas paliatyvios slaugos laikotarpiu. Didžiausia slaugos ir globos paslaugų dalis suteikiama vykdant Integralios pagalbos į namus projektą.

**INTEGRALIOS PAGALBOS SLAUGYTOJŲ ATLIKTOS PROCEDŪROS NAMUOSE  
2017–2018 METAIS**

15 lentelė

Eil. Nr.	Procedūros pavadinimas	Metai	Metai	Pokytis abs. skč.	Pokytis proc.
		2018	2017		
1	Kraujo paėmimas tyrimams	198	215	-17	-8,6
2	Injekcijos į veną	133	190	-58	-42,9
3	Injekcijos į raumenis	138	225	-87	-63,0
4	Injekcijos po oda (insulinas)	612	586	+26	+4,4
5	Lašelinė infuzija	232	229	+3	+1,3
6	Žaizdų tvarkymas, perrišimai	737	995	-258	-35,0
7	Stomų priežiūra	1	41	-40	-401
8	Drenų priežiūra	19	13	+6	+46,2
9	Kateterio keitimas	295	11	+284	+
10	EKG užrašymas	20	22	-2	-9,1
11	Glikemija (tyrimas namuose)	644	549	+95	+17,3
12	Šlapimo paėmimas tyrimams	42	38	+4	+10,5
13	Atlikti skiepijimai	1	2	+1	+50
	<b>Iš viso</b>	<b>3 072</b>	<b>3 116</b>	<b>-44</b>	<b>-1,4</b>

Atliktų slaugytojų procedūrų namuose pokyčiai priklauso nuo gavėjo susirgimo. 2018 metais slaugomi cukriniu diabeto sergantieji sąlygojo didelį poodinių injekcijų ir glikemijos tyrimų poreikį, o mažiau buvo pacientų, kuriems reikalinga stomų priežiūra. 2018 metais namuose slaugytojo procedūrų atlikta 44 mažiau nei 2017 metais (15 lentelė).

Nuo 2016.05.02 iki 2020.02.15. vykdomas tęstinis Integralios pagalbos į namus Alytaus mieste projektas. Tęstinis projektas finansuojamas Europos socialinio fondo lėšomis pagal 2014–2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto – socialinės įtraukties didinimo ir kovos su skurdu įgyvendinimo priemonės Nr. 08.4.1-ESFA-V-418-01-0010 – Integralios pagalbos į namus sąlygų aprašą. Skirtas 523 125,00 Eur finansavimas. Vykdamas tęstinį projektą tęsiama integralios pagalbos paslaugų teikimas, vykdoma konsultacinė pagalba šeimos nariams, keliama darbuotojų kvalifikacija. Paslaugas asmens namuose teikia 42,75 etato apimtimi (fiz. asmenys – 46). Tęstinio projekto vykdymo laikotarpiu integrali pagalba nuolat teikiama 80 gavėjų (planuota 75 visam projekto laikotarpiui). Gavę paslaugą per tęstinį projektinį laikotarpį 134 gavėjai, iš jų 1 vaikas, 16 darbingo amžiaus neįgaliųjų ir 117 senyvo amžiaus, konsultuoti 73 šeimos nariai Kvalifikacijos kėlimo kursuose, laikydami licencijuojamos veiklos sąlygų, dalyvavo 3 slaugytojai. Kitas personalas buvo mokomas 2016–2017 metais. Visos paslaugos teikiamos mobilios komandos principu, atsižvelgiant į individualius kiekvieno asmens poreikius, naudojant techninės pagalbos, slaugos ir darbo priemones, padedančios užtikrinti tinkamą slaugos kokybę. VŠĮ Alytaus poliklinikoje suformuotos 4 mobilios komandos, teikiančios paslaugas namuose 5 dienas per savaitę. Kiekviena komanda aprūpinta transportu, būtiniausiomis techninės pagalbos, slaugos ir darbo priemonėmis, specialia apranga. Iš viso medicininės paslaugas teikia 4 slaugos specialistai, 12 slaugytojo padėjėjų, 1 kineziterapeutas, 1 ergoterapeutas, 1 masažuotojas (iš

viso 18,25 etatų, 20 fizinių asmenų), o socialines paslaugas teikia socialiniai darbuotojai ir jų padėjėjai (26 fiziniai asmenys, 24,5 etato).

Tai sąlygoja šių paslaugų vystymą ir plėtrą vis geriau tenkinant neįgalių žmonių poreikius. Integrali pagalba asmens namuose mažina stacionarių slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugų poreikį. Per 2018 metus slaugos ir reabilitacijos suteikta 10 672 slaugos dienų (2017 m. – 11 257) ir 11 408 dienos globos (2017 m. – 10 726) paciento namuose. (Europos socialinio Fondo agentūrai teikiama informacija kas ketvirtį).

2018 metų antrą ketvirtį savivaldybės biudžeto lėšomis buvo teikta psichologo ir sielovadininko paslauga pacientų namuose. Tai prisidėjo prie integralių paslaugų kokybės gerinimo ir pacientų lūkesčių patenkinimo. Iš viso gavo 105 sielovadininko ir 36 psichologo paslaugas. Per projektinį laikotarpį darbo patirtimi dalintasi, parengiant 4 pranešimus, skaitytus Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, Lietuvos sveikatos universiteto organizuotose konferencijose bei viešinta spaudoje „Alytaus naujienos“, „Lietuvos sveikata“, 1 pranešimas Lenkijos Suvalkų miesto paslaugų centro socialiniams darbuotojams ir 2017 m. straipsnis savaitraštyje „Dainavos žodis“. 2018 m. skaitytas pranešimas „ES investicijų paramos indėlis neįgaliesiems“ neįgaliųjų organizacijų nariams.

Pagal INTERREG projektą su Lenkijos Augustavo savivaldybe 2017 metais pradėtas ir 2018 metais baigtas įgyvendinti projektas „Alytaus ir Augustavo savivaldybės – sveikos šeimos gyvenimo ir vystymosi saugios vietos“, jo tikslas yra mažinti moterų ir jų šeimų socialinę atskirtį, užtikrinant reprodukcinę sveikatą, perinatalinę priežiūrą, onkologinių ligų prevenciją. Įsigyta įranga ir atliekami ultragarsiniai tyrimai dėl ginekologinių ligų ankstyvos diagnostikos, kolposkopija nustatyti gimdos kaklelio ikivėžinius ir vėžinius ankstyvos stadijos susirgimus, nėščiųjų ultragarsinė patikra vaisiaus anomalijoms nustatyti, ankstyvos nėštumo patologijos diagnostikai. ES viso projekto lėšos 655 453,28, Eur, poliklinikai – 206 909,67 Eur, iš jų įstaigos lėšos 31 036,46 Eur. Per 2017 m. lapkričio, gruodžio mėn. ištirtos 225 moterys, o 2018 m. suteiktos konsultacijos 1 137 moterims; atlikti 575 nėščiųjų moterų ultragarsiniai tyrimai, 557 moterų kolposkopijos ir ginekologinės echoskopijos.

Kiti projektai, skirti pirminio lygio asmens sveikatos priežiūros įstaigoms, planuoti per SAM, yra pritarti Alytaus miesto savivaldybės tarybos, patvirtinti SAM įsakymu ir bus įgyvendinami 2019 metais.

Poliklinika dalyvauja praktiškai mokydama Alytaus kolegijos Slaugos fakulteto slaugytojus.

## **PAPILDOMAI FINANSUOJAMOS IŠ SAVIVALDYBĖS LĖŠŲ PREVENČINĖS PRIEMONĖS**

Iš savivaldybės iš Visuomenės sveikatos priežiūros fondo buvo finansuotas Sveikos gyvenamosios mokymo projektas. Skaitytos 66 paskaitos, suteikta 30 psichologo konsultacijų. Buvo įgyvendinama priemonė – informavimas ir konsultavimas paauglių lytiškumo klausimais, reprodukcinės sveikatos pagrindų mokymas, tinkamo požiūrio į sveikatą formavimas bei psichologinio atsparumo stiprinimas, kai paaugliai supažindinami su streso įveikimo būdais, stiprinant psichinę sveikatą ir mažinant suicidinio elgesio riziką. PSDF lėšomis kitas nefinansuojamas Mokyklinio amžiaus vaikų sutrikusios regos korekcijos projektas, jo metu įgyvendintas priemonės tikslas – ortoptinių pratimų pagalba vaikams pašalinamas akomodacijos spazmas, gerėja regos aštrumas ir vaikų. Tikslinė grupė – penkių – šešerių metų vaikai, ruošiami mokyklai, bendrojo lavinimo mokyklų moksleiviai, kuriems diagnozuojama akomodacijos spazmas arba vystosi trumparegystė. Per 2018 m. atliktos 1 028 procedūros. Vienam vaikui, priklausomai nuo diagnozės, taikoma po 2–3 rūšių pratimus ir iš viso rezultatai pasiekiami vienam vaikui per 10–20 procedūrų. Vidutiniškai per dieną apsilanko 8–12 vaikų dirbant 0,5 etato apimtimi. Vaikus, kurių rega ypač silpna, gydytojai okulistai siunčia procedūras kartoti kas pusę metų ar dažniau.

2016 m. nuo rugsėjo 1 d. poliklinikoje įkurtas DOTS kabinetas ir teikia teisės aktais reglamentuotas DOTC paslaugas ne tik prie poliklinikos prisirašiusiems, bet ir visiems miesto tuberkulioze sergantiems miesto gyventojams, kuriems reikalingas nepertraukiamas ambulatorinis

tuberkuliozės gydymas. Išlaidos, skirtos pacientų socialinei paramai, yra finansuojamos iš ES paramos lėšų per Alytaus miesto savivaldybės administraciją gaunant ir išduodant maisto kuponus 1 x per savaitę tuberkuliozę besigydantiems pacientams DOTS kabinete. Vaistų sugirdymas vyksta reguliariai kiekvieną darbo dieną visiems TBC ligoniams, kuriems ši paslauga reikalinga. 2018 metais gydėsi 23 pacientai, gydymas baigtas 19 asmenų, į tub. ligoninę stacionarizuoti 2 asmenys, gydymą nutraukė 1 asmuo. (2017 metais kas mėn. aptarnaujamų pacientų skaičius svyravo nuo 8 iki 12).

Slaugytojo paslauga išlaikoma iš poliklinikos lėšų.

Savivaldybės biudžeto lėšomis suremontuotas Vaikų ligų skyriaus koridorius, sienos, grindys. Baldai, nuotraukos, paveikslai, vaizdo medžiaga labai papuošė ir papildė Vaikų skyriaus interjerą, yra pritaikyta vaikų poreikiams.

### VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS DALININKAI IR JŲ ĮNAŠŲ VERTĖ

Viešosios įstaigos Alytaus poliklinikos vienintelis dalininkė yra Alytaus miesto savivaldybė. Dalininko įnašų vertė įstaigos dalininkų kapitale 2018 m. pradžioje bei pabaigoje buvo ta pati ir sudarė 17 377,20 eurų.

### VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS GAUTOS LĖŠOS IR JŲ ŠALTINIAI BEI ŠIŲ LĖŠŲ PANAUDOJIMAS PAGAL EKONOMINĖS KLASIFIKACIJOS STRAIPSNIS

Per 2018-uosius finansinius metus viešoji įstaiga Alytaus poliklinika gavo 5084,0 tūkst. eurų piniginių lėšų (asignavimų) sumą. Nemokamai gauto turto vertė sudarė 101,68 tūkst. Eur. Žemiau pateiktoje lentelėje yra parodytos visos gautos lėšos pagal finansavimo šaltinius per paskutinius 5 metus (16 lentelė):

16 lentelė

Lėšų šaltiniai	Gauti asignavimai tūkst. eurų pagal metus				
	2018 m.	2017 m.	2016 m.	2015 m.	2014 m.
<b>1. Gautos lėšos (asignavimai) iš viso,</b>	<b>5 084,0</b>	<b>4 543,45</b>	<b>4 416,04</b>	<b>4 316,00</b>	<b>4 047,17</b>
tame skaičiuje:					
Už PASPP paslaugas iš PSDF biudžeto	4 179,6	3 788,46	3 688,45	3 659,56	2 501,03
Už mokamas sveikatos priežiūros paslaugas	421,8	464,35	461,35	376,85	356,57
Europos Sąjungos paramos lėšos	266,7	129,56	103,06	166,15	137,50
Valstybės biudžeto lėšos	154,3	116,10	105,02	56,27	37,14
Alytaus miesto savivaldybės biudž. lėšos	54,9	30,00	40,45	29,28	8,93
Lėšos iš kitų šaltinių	7,2	14,98	17,71	27,89	6,0

### GAUTŲ LĖŠŲ PANAUDOJIMAS PAGAL IŠLAIDŲ RŪŠIS PER ATASKAITINIUS FINANSINIUS METUS

Viešoji įstaiga Alytaus poliklinika 2018 metais gautas lėšas pagal lėšų šaltinius panaudojo šioms išlaidoms (17 lentelė):

17 lentelė

Ekonominės klasifikacijos straipsniai	Panaudotos lėšos, iš viso:	PSDF biudžeto lėšos	Savosios lėšos	Savivaldybės lėšos	Europos Sąjungos lėšos	Valstybės biudžeto lėšos	Kitas finansavimas
<b>Panaudotos lėšos, iš viso, tūkst. eurų</b>	<b>5 139,7</b>	<b>4 290,2</b>	<b>460,8</b>	<b>54,9</b>	<b>200,8</b>	<b>154,30</b>	<b>3,5</b>
Iš to skaičiaus							
1. Darbo užmokesčio ir soc. draudimo išlaidos	<b>4 322,7</b>	3717,2	281,6	40,0	129,6	154,30	
2. Mitybos išlaidos	<b>14,1</b>	14,1					
3. Medikamentų ir med. paslaugų įsigijimo išlaidos	<b>359,2</b>	244,0	110,3		3,6		1,3
4. Transporto išlaikymas	<b>15,7</b>	8,3	0,7		6,7		
5. Aprangos ir patalynės įsigijimo išlaidos	<b>4,8</b>	4,8					
6. Komandiruočių išlaidos	<b>3,3</b>	2,6	0,4		0,3		
7. Materialiojo turto paprasto remonto išlaidos	<b>43,9</b>	5,6	28,4	9,9			
8. Kvalifikacijos kėlimo išlaidos	<b>16,4</b>	5,6	1,7		9,1		
9. Komunalinių paslaugų ir ryšių išlaidos:	<b>78,8</b>	78,1					
9.1. Šildymas	44,3	44,3					
9.2. Elektros energija	20,4	20,4					
9.3. Vandentiekis ir kanalizacija	7,4	7,4					
9.4. Ryšių paslaugos	6,7	6,0	0,7				
10. Informacinių technologijų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	<b>28,4</b>	24,8	3,6				
11. Kitų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	<b>261,8</b>	173,2	29,9	5,0	51,5		2,2
12. Kitos išlaidos	<b>9,2</b>	4,7	4,5				
13. Ilgalaikio turto įsigyji-mo išlaidos	<b>9,8</b>	7,2	2,6				

#### DETALIAU APIE SVEIKATOS PROGRAMOMS GAUTĄ FINANSAVIMĄ

Programai skirtos lėšos, eurais  
2018 m.                      2017 m.



**1. Sveikatos programos, finansuojamos Alytaus miesto savivaldybės:**

1.1. Mokyklinio amžiaus vaikų sutrikusios regos korekcija	3113	2947
1.2. Individualios psichologo paslaugos	1368	
1.3. Sveikos gyvensenos mokymas	4426	2146
1.4. Teikti socialines paslaugas VšĮ Alytaus poliklinikoje	42700	30000
<b>Iš viso, Eur:</b>	<b>51607</b>	<b>35093</b>

2018 metais vykdomi Mokyklinio amžiaus vaikų sutrikusios regos korekcijos ir Sveikos gyvensenos mokymo projektai buvo finansuojami pagal atliktas paslaugas ir sutartinius paslaugų įkainius, Alytaus miesto savivaldybei apmokant už paslaugas.

**2. Sveikatos programos, finansuojamos Valstybės privalomojo sveikatos draudimo fondo (PSDF) lėšomis:**

	<b>2018 m.</b>	<b>2017 m.</b>
2.1. Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencija	19721	15386
2.2. Priešinės liaukos piktybinių navikų ankstyva diagnostika	36270	28638
2.3. Mamografinė patikra dėl krūties piktybinių navikų	11926	9706
2.4. Informavimas apie didelę širdies ir kraujag. ligų tikimybę	93789	75301
2.5. Storosios žarnos vėžio ankstyvoji diagnostika	48590	38079
<b>Iš viso, Eur:</b>	<b>210296</b>	<b>167110</b>

**INFORMACIJA APIE ĮSIGYTĄ IR/AR PERLEISTĄ ILGALAIKĮ TURTĄ PER ATASKAITINIUS FINANSINIUS METUS**

Viešoji įstaiga Alytaus poliklinika 2018 metais savo nuosavybėn įsigijo ilgalaikio turto už 9,80 tūkst. eurų sumą, pagal šias ilgalaikio turto rūšis (grupes):

18 lentelė

Turto pavadinimas	Iš viso pagal turto grupę	PSDF biudžeto lėšos	Savos lėšos	Europos Sąjungos lėšos	Valstybės biudžeto lėšos	Paramos lėšos
1. Medicinos įranga	3,6	3,6				
2. Transporto priemonės						
2. Kompiuterinė technika	4,9	3,6	1,3			
3. Kita biuro įranga	1,3		1,3			
<b>Iš viso</b>	<b>9,8</b>	<b>7,2</b>	<b>2,6</b>			

Ataskaitiniais finansiniais metais viešoji įstaiga Alytaus poliklinika ilgalaikio turto niekam neperleido (nepardavė, neperdavė).

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VEIKLOS PAJAMOS IR ŠAŃAUDOS PER ATASKAITINIUS FINANSINIUS METUS**

Viešosios įstaigos Alytaus poliklinikos 2018 metų pagrindinės veiklos pajamos ir šaŃaudos pagal šaŃaudų rūšis, o taip pat ankstesnių metų duomenys, yra parodytos žemiau pateiktoje lentelėje (19 lentelė):

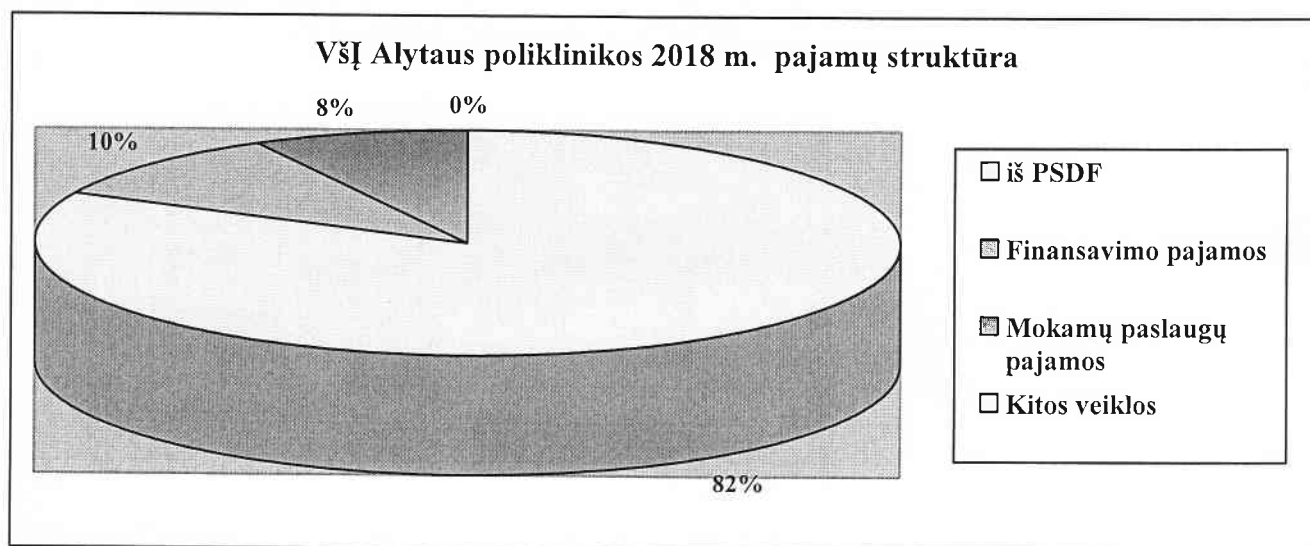
VšĮ Alytaus poliklinikos pajamos ir šaŃaudos per paskutinius penkis metus (eurais):

19 lentelė

Eil. Nr.	Pajamų ir/ar šaŃaudų grupė	2018 m.	2017 m.	2016 m.	2015 m.	2014 m.
----------	----------------------------	---------	---------	---------	---------	---------

<b>1.</b>	<b>Pajamos už ASP iš PSDF lėšų, iš viso</b>	<b>4419099</b>	<b>3779072</b>	<b>3703573</b>	<b>3543720</b>	<b>3474667</b>
1.1	Pagrindinės PASP paslaugos	2765389	2406946	2330789	2269478	2318591
1.2	Už gerus darbo rezultatus	417390	343838	341628	341030	343646
1.3	Už profilaktines sv. programas	210191	167307	190108	173432	186991
1.4	Už skatinamąsias paslaugas	419390	374952	357454	322769	265341
1.5	Už slaugą namuose	158816	141684	145073	136162	101125
1.6	Už paliatyvios medicinos paslaugas	40812	36289	34320	27054	20742
1.7	Už gydytojų specialistų paslaugas	243725	193692	180266	159930	125130
1.8	Už psichikos dienos stacionaro pasl.	163386	114364	123935	113865	112801
<b>2.</b>	<b>Pajamos už mokamas paslaugas, iš viso:</b>	<b>430402</b>	<b>450430</b>	<b>467212</b>	<b>384022</b>	<b>366942</b>
2.1	Profilaktikos skyriaus paslaugos	129756	146365	155322	159843	162607
2.2	Už odontologines priemones ir pasl.	109794	112901	124902	103786	108958
2.3	Už dantų rentgeno paslaugas	42197	50719	48077	43760	39309
2.4	Už psichikos sveikatos paslaugas	2078	2787	3147	1994	2881
2.5	Už kitas paslaugas pagal šeimos gydytojo normą	5074	3940	6231	5129	4727
2.6	Už mokamus laboratorinius tyrimus	34156	25759	24111	20811	20379
2.7	Už mokamus skiepus	59479	63455	70472	28669	13545
2.8	Už išrašytus komp. vaistų pasus	3043	6078	6619	6893	7120
2.9	Už kitas sveikatos priežiūros paslaugas	9515	5516	423	924	336
2.10	Už socialinės globos paslaugas	34466	32350	27249	11185	6144
2.11	Pajamos už kitas paslaugas	844	560	659	1028	936
<b>3.</b>	<b>Pervestinos pajamos, iš viso</b>	<b>-2129</b>	<b>-4252</b>	<b>-4635</b>	<b>-4956</b>	<b>-5127</b>
3.1	Vilniaus teritorinei ligonių kasai pervestinos pajamos už KVP	-2129	-4252	-4635	-4956	-5127
<b>4.</b>	<b>Pagrindinės veiklos pajamos, iš viso</b>	<b>4847372</b>	<b>4225250</b>	<b>4166150</b>	<b>3922786</b>	<b>3836482</b>
<b>5.</b>	<b>Kitos veiklos pajamos, iš viso</b>	<b>480</b>	<b>609</b>	<b>231</b>	<b>545</b>	<b>644</b>
<b>6.</b>	<b>Finansinės veiklos rezultatas</b>	<b>-321</b>	<b>0</b>	<b>-6</b>	<b>48</b>	<b>1883</b>
<b>7.</b>	<b>Finansavimo pajamos, iš viso</b>	<b>548492</b>	<b>432084</b>	<b>376881</b>	<b>354023</b>	<b>282940</b>
<b>8.</b>	<b>Veiklos sąnaudos, iš viso</b>	<b>5387056</b>	<b>4657647</b>	<b>4541144</b>	<b>4276103</b>	<b>4088972</b>
8.1	Darbo užmokestis	3352513	2848691	2743078	2499326	2457808
8.2	Įmokos socialiniam draudimui	1050954	886824	846018	771338	759396
8.3	Nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos	77161	84333	80154	85494	120079
8.4	Komunalinių paslaugų ir ryšių	80258	90792	111332	103332	113576
8.5	Komandiruočių	3257	5080	3561	9752	2817
8.6	Transporto išlaikymo	15994	19156	21160	21589	18866
8.7	Kvalifikacijos kėlimo	16501	16121	9974	17138	16360
8.8	Paprastojo remonto ir eksploatacijos	116535	98202	94681	214087	104097
8.9	Nuvertėjimo ir nurašytų sumų	3	4	6		8
8.10	Sunaudotų atsargų savikaina	449976	441506	482940	399212	362466
8.11	Nuomos				8161	6113
8.12	Kitų paslaugų sąnaudos	216505	154625	137169	131290	113870

8.13	Kitos sąnaudos	7399	12313	11071	15384	13516
9.	<b>Rezultatas</b> (perviršis „+“, deficitas „-“)	<b>8967</b>	<b>296</b>	<b>2112</b>	<b>1299</b>	<b>32977</b>



### INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS VADOVUI IR KOLEGIALIŲ VALDYMO ORGANŲ NARIAMS IŠMOKĖTĄ DARBO UŽMOKESTĮ BEI KITŲ DARBUOTOJŲ VIDUTINĮ ATLYGINIMĄ

1. Įstaigos direktoriui Mariui Jasaičiui 2018 metais buvo priskaičiuota 24 545,67 eurų darbo užmokesčio ir atskaičius mokesčius, išmokėta 18 654,35 eurų suma atlyginimo. Vidutinis mėnesinis VšĮ Alytaus poliklinikos direktoriaus atlyginimas 2018 metais buvo 2 045,47 eurų.
2. Viešosios įstaigos kolegialių valdymo organų nariams už veiklą šiuose organuose nėra atlyginama, todėl kolegialių valdymo organų nariams jokių išmokų 2018 metais nebuvo.
3. Darbo užmokesčio ar kitų išmokų su viešosios įstaigos dalininku susijusiems asmenims 2018 metais nebuvo.
4. Informacija apie kitų įstaigos darbuotojų vidutinį darbo užmokestį 2018 metais (20 lentelė):

20 lentelė

Darbuotojų grupės pavadinimas	2018 m.			2017 m.			Augimas, proc. +, -
	Darbuotojų skaičius	Bruto darbo užmokestis (fiziniam asmeniui)	Bruto darbo užmokestis (vienam etatui)	Darbuotojų skaičius	Bruto darbo užmokestis (fiziniam asmeniui)	Bruto darbo užmokestis (vienam etatui)	
Administracija	22	1092,7	1082,0	šios grupės nebuvo DU ataskaitose			
Gydytojai	76	1528,6	1748,8	74	1299,6	1401,1	+24,8
Slaugytojai ir jiems prilygintas personalas	91	954,9	920,8	113	722,0	732,5	+25,7
Kiti specialistai, teikiantys sveikatos priež.	46	635,3	719,2	48	859,5	849,3	-15,3

paslaugas							
Kitas personalas	55	425,1	465,1	57	400,7	435,3	+6,8
<b>Iš viso įstaigoje</b>	<b>290</b>	<b>938,0</b>	<b>1006,2</b>	<b>292</b>	<b>812,0</b>	<b>848,7</b>	<b>+18,6</b>

## KOKYBĖS SISTEMOS VALDYMAS IR VIDAUS MEDICININIS AUDITAS 2018 METAIS

Sveikatos priežiūros kokybės užtikrinimas ir gerinimas yra vienas iš sveikatos priežiūros reformos prioritetų. Vykdamas sveikatos apsaugos ministro (toliau – SAM) 2008 m. balandžio 29 d. įsakymą Nr. V-338 „Dėl Minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo tvirtinimo“ ir jo pakeitimus, poliklinikoje yra įdiegta kokybės sistema, nuolat veikia vidaus audito grupė (6 nariai). Poliklinikos vidaus medicininis auditas, kaip vienas kokybės garanto etapas, tikslu įvardijo pacientų poreikį ir interesų sveikatai tenkinimą profesionaliai, etiškai, rezultatyviai.

### KOKYBĖS POLITIKA

**PACIENTO KOKYBĖ** – tai, ko pacientas ir jo artimieji nori iš paslaugos (ne tik individai, bet ir visuomenė). Turime užtikrinti, kad visi, kuriems reikia paslaugos, ją galėtų gauti ir gautų.

**PROFESIONALO KOKYBĖ** – ar paslauga tenkina poreikius, kuriuos nustatė paslauga teikiantys profesionalai, siuntusieji gydytojai, ir ar teisingai atliekamos procedūros ir taikomos metodikos, kurios, manoma, yra reikalingos paciento poreikiams patenkinti. Labai svarbu, kad resursai būtų naudojami kuo rezultatyviau, o ne paciento poreikių patenkinimas bet kuria kaina.

**VALDYMO KOKYBĖ** – rezultatyviausias ir našiausias resursų panaudojimas pagal aukštesnės vadovybės nustatytas direktyvas ir jų ribose, tai yra, kad sveikatos priežiūros paslauga atitiktų teisinius, etinius, sutarčių ir kitus aukštesnio lygio reikalavimus.

Įstaigos tikslai, uždaviniai, veiklos planavimas leidžia palyginti planuotus tikslus, uždavinius su gautais rezultatais. Tai suteikia galimybę ir pagrindą racionaliai paskirstyti lėšas, vykdyti viešojo sveikatos priežiūros administravimo funkcijas, koordinuoti, kontroliuoti ir vertinti įstaigos veiklą, efektyvinti asmens sveikatos priežiūrą ir gerinti paslaugų kokybę, gyventojų sveikatingumą. Valstybinė akreditavimo Sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie SAM vykdė ES lėšomis projektą, dalyvauta rezultatų aptarime, gauta Pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros įstaigų akreditavimo vadovas. Vykdoma kokybės vadovo pertvarkymas pagal pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros įstaigų akreditavimo vadovą. Tuo tikslu atliekama visų vidaus dokumentų auditas, kuris pradėtas 2018 metais ir bus užbaigtas 2019 metais.

Pagal Valstybės kontrolės 2017 metų valstybinio audito programą atliktas valstybinis Asmens sveikatos priežiūros kokybės užtikrinimo sistemos veiklos auditas ir 2018 metais.

Poliklinikoje pagal vertinamas dimensijas: pacientų teisinį saugumą, teikiamų paslaugų prieinamumą, primtinumą, tęstinumą, teikiamo gydymo tinkamumą ir efektyvumą 2018 metais atliktas 41 auditas (2017 metais atlikti 39 auditai), iš jų 11 neplaninių. Vidaus auditų struktūra: 52,3 proc. – asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo kokybės vertinimas, 26,7 proc. – padalinių veiklos auditai, vertinant darbo organizavimą vidaus procesų, procedūrų laikymąsi ir darbo krūvius, 21 proc. neatitiktų, pareiškimų, žodinių pasiūlymų tyrimas. Atliekant auditus vertinti ir teisiniai aspektai, ar nebuvo pažeistos pacientų teisės, ar vadovautasi darbe patvirtintomis normomis, metodikomis bei geros klinikinės patirties principais.

Vertinant kiekybinės ir kokybinės rodiklių analizės duomenimis, vertinant vidaus auditų metu randamas neatitiktis, susipažinta su kitų poliklinikų darbo organizavimo patirtimi įdiegta keliolika pacientų aptarnavimo gerinimo priemonių. Tai yra:

- Visiškai įdiegta išankstinė elektroninė pacientų registracija per informacinę sistemą ESIS. Pildoma vis daugiau dokumentų e. sistemoje (el. receptas, siuntimai, F 025, pažymėjimai ir kt.).

- Pasiiekta, kad ir suaugusieji ir vaikai dėl būtiniosios pagalbos aptarnaujami tą pačią dieną, registracija reglamentuota, ir dėl būtiniosios pagalbos besikreipiantiems pacientams registruojant ir telefonu, ir atvykus. Būtiniosios pagalbos kabinetų gydytojai teikia ne tik būtinąją, bet ir neplaninę pagalbą, kada nedirba kiti gydytojai dėl įvairių pateisinamų priežasčių.
- Įvestas Nuotolinės sveikatos paslaugos teikimas pagerino lėtinėmis ligomis sergančių paslaugų gavimo priimtinumą (elektroninį receptą galima išrašyti pacientui neatvykstant į polikliniką).
- Atsižvelgiant į Sveikatos apsaugos ministerijos rekomendacijas, įgyvendinamos visos eilių mažinimo priemonės. Spręsti žmogiškųjų išteklių klausimai, įdarbinant odontologus, psichiatrus, psichoterapeutą, antrinio lygio gydytojus specialistus.
- Prieinamumui gerinti visuose skyriuose tobulinta registracijos tvarka, įvedant galimybę registruotis telefonu tą pačią dieną į būtiniosios ar pakartotinam apsilankymui skirtus laisvus laikus registruojant pirminius planinius pacientus tą pačią dieną.
- Siekiant mažinti registruotų, bet neatvykstančių pas gydytoją skaičių, organizuotas priminimas iš vakaro telefonu ir patikslinimas dėl atvykimo. Pasiruošta pacientams priminimą vykdyti SMS žinutėmis. Tai numatoma įdiegti 2019 metais.
- Tobulintas pacientų srautų pas šeimos ir vidaus ligų gydytojus bei kabinetuose (EKG, procedūriniuose ir kt.) valdymas, nukreipiant darbui papildomai darbuotojus.
- Išplėstos Vaikų ligų skyriaus procedūrų kabineto procedūrų apimtys (kraujo paėmimas iš piršto ne tik laboratorijoje, bet ir procedūrų kab.).
- Gydytojams, turintiems didelį pacientų prisirašymo skaičių, sudarytos galimybės dirbti kabinete vienam gydytojui, kad esant daugiau pacientų būtų galima pratęsti darbo valandas.
- Įdiegtų šiuolaikinių informacinių technologijų dėka pavyko optimizuoti daugelį procesų. Dauguma dokumentų pildomi tik elektronine forma, duomenų rinkimo ir apibendrinimo procesai automatizuoti, daugėja registracija e. būdu – daugelis jų žino elektronines registravimo galimybes ir jomis vis daugiau naudojasi.
- Tobulintas planinių konsultacijų registravimas ir statistinių formų apskaita ESIS sistemoje, labai padidėjo išrašytų e. receptų skaičius, ypač paskutinį ketvirtį (13–14 tūkst. per 1 mėnesį). Trikdžiai dar neišvengiami dėl e. sistemos netobulumo, bet 2018 m. iš viso išrašyta 95 285 e. receptų, t. y. 56,9 procento nuo visų išrašytų kompensuojamų vaistų ir MPP (2017 metais 4775 el. receptai).
- Dokumentų valdymas EDVS.

Valdant kokybės sistemą svarbu į veiklos kokybės gerinimą įtraukti visus poliklinikos darbuotojus, mažinti eiles pas gydytojus, atlikti teikiamų paslaugų analizę nustatytais terminais. Lėšos, skirtos medikamentų kompensuoti, viršytos 1,2 proc. (2017 m. viršyta 6 proc.). Iš viso išrašyta medikamentų už 2 098 298 Eur (limitas – 2 072 402 Eur), o reabilitaciniam gydymui lapkričio, gruodžio planinių lėšų stokojo, tačiau papildomai kreipiantis į Vilniaus TLK, lėšos skirtos kiekvienam konkrečiam atvejui išimties tvarka. Visos išlaidos reabilitaciniam gydymui padengtos iš PSDF. Kas mėnesį atliekama prevencinių programų vykdymo analizė prisidėjo prie šių paslaugų padidavimo.

Paruoštos 39 naujos procedūros ir koreguota 19 (2017 m. paruošta 12 ir koreguotos 52 procedūros), patvirtintos naujos Vidaus tvarkos taisyklės, naujas pacientų supažindinimo su jomis tvarkos aprašas, patobulinta sutikimų paslaugoms sistema ir kt. Vidaus audito dokumentų auditas bus tęsiamas ir 2019 metais formuojant kokybės vadovą pagal VASPVT akreditavimo vadovą.

Vykdyta anketinė apklausa, imtis 395 asmenys. Bendras pasitenkinimas paslaugomis – 83 proc. apklaustų poliklinikos pacientų. Atlikta apklausa ir vertinimas atsakymų pagal poliklinikos padalinius, bet vertinimuose esminių skirtumų nėra. Gauti pacientų pastebėjimai, patarimai įvertinti ir reaguota. (2017 m. apklausą organizavo Alytaus miesto savivaldybė, nupirkdama paslaugą. Bendras pasitenkinimas paslaugomis buvo 79 proc. respondentų).

Registruojant neatitiktis skatinama padalinių savianalizė, išklausomi darbuotojų pasiūlymai dėl įstaigos silpnųjų vietų ir sričių, kurias galima tobulinti. Vidaus auditų korekcinės prevencinės

priemonės analizuojamos, šalinamos nurodytais terminais. Išorės audito 2018 metais Alytaus miesto savivaldybės kontrolės ir audito tarnyba neatliko.

2018 metais gauti ir nagrinėti 2 skundai ir 4 pareiškimai, iš jų 1 skundas pasitvirtino. Pareiškimai buvo 3 dėl etikos pažeidimų ir 1 dėl nedarbingumo ekspertizės, iš jų pasitvirtino 1, priimtas Medicinos etikos komisijos sprendimas. (2017 m. gauti ir nagrinėti 4 pacientų skundai). 2018 metais skundų dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės nebuvo.

2018 metais nepageidaujamų įvykių neregistruota (2017 m. registruota 1 nepageidaujamas įvykis).

Neatitiktys, registruotos padaliniuose – 58 (2017 m. – 90), iš jų daugiausia laboratorijoje: neišlaikytas kraujo ir antikoagulianto santykis, tyrimas paimtas ne į reikiamą mėgintuvėlį, per mažas kraujo kiekis. Neatitiktys neturėjo nepageidaujamų pasekmių pacientams. Kitos neatitiktys registruotos padaliniuose, kur vyrauja netinkama pasirinkta bendravimo taktika, nenukreipiama į NDNT neįgalumo nustatymui ir kt. Poliklinikos administracija pagal gautas audito išvadas ir korekcinius bei prevencinius pasiūlymus stengiasi suteikti sveikatos priežiūros personalui tinkamas darbo sąlygas, pagal galimybes vykdyti medicininės įrangos atnaujinimą, diegti informacines technologijas, gerinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų administravimą, dokumentų valdymo sistemą, pripažinti darbuotojų nuopelnus ir skatinti juos tobulinti teikiamas sveikatos priežiūros paslaugas, kreipti ypatingą dėmesį keliant medicinos personalo kvalifikaciją, peržiūrėti kokybės politiką, kad ji nuolat išliktų tinkama.

Siekama, kad poliklinika išliktų patraukli darbuotojams ir pacientams, atitiktų visus lūkesčius, dalyvautų Sveikatos apsaugos ministerijos ir struktūrinių ES fondų plėtros projektuose, tobulinamas teikiamų paslaugų spektras bei įgyvendinama jų plėtra, gerinant informacijos teikimą, įvaizdį ir kt. Vaikų skyriaus ir Moterų konsultacijos renovacija prisidėjo prie higieninių sąlygų pagerinimo, tai svarbu mažinant mažųjų pacientų stresą (video-, žaidimai).

### **DĖL KORUPCIJOS PREVENCIJOS SVEIKATOS SISTEMOJE 2017–2019 M. PROGRAMOS ĮGYVENDINIMO PLANO VYKDYMO 2018 M.**

Alytaus poliklinikoje buvo dirbama pagal direktoriaus patvirtintą Korupcijos prevencijos programą (toliau – programa) ir 2017–2019 m. priemonių planą, vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2015 m. gruodžio 10 d. įsakymu Nr. V-1433 patvirtinta Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos šakine korupcijos prevencijos sveikatos priežiūros sistemoje 2015–2019 metų programa ir priemonių planu bei 2016 m. vasario 17 d. įsakymu Nr. V-283 padarytais pakeitimais.

### **KORUPCIJOS POLIKLINIKOJE PASIREIŠKIMO PRIELAUDŲ TIKIMYBĖ**

21 lentelė

Eil. Nr.	Alytaus poliklinikos veiklos sritys, kuriose galimas korupcijos pasireiškimas	Alytaus poliklinikos darbuotojai, kuriems galimas korupcijos pasireiškimas
1.	Kompensuojamųjų vaistinių preparatų ir medicinos pagalbos priemonių skyrimas	Poliklinikos šeimos, vidaus, vaikų ligų gydytojai, gydytojai chirurgai, gydytojai akušeriai ginekologai, odontologai, psichiatrai antrinio lygio gydytojai specialistai, slaugytojos, turinčios teisę išrašyti kompensuojamus receptus.
2.	Prekių, paslaugų ir/ar darbų viešieji pirkimai	Viešųjų pirkimų organizatoriai, viešųjų pirkimų komisijos nariai ir kiti Alytaus poliklinikos direktoriaus įsakymais nurodyti darbuotojai, dalyvaujantys viešųjų pirkimų procedūrose.
3.	Nelegalūs mokėjimai teikiant mokamas ir apmokamas iš PSDF biudžeto lėšų asmens sveikatos	Poliklinikos gydytojai, gydytojų odontologų padėjėjai, slaugytojai, psichikos slaugytojai, laboratorijos darbuotojai, medicinos registраторiai

	priežiūros paslaugas pacientams	
4.	Veikla, susijusi su nedarbingumo pažymėjimų ir kitų pažymų išdavimu, nukreipimo dokumentų paruošimu į NDNT	Poliklinikos pirminio ir antrinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiantys gydytojai
5.	Veikla, susijusi su ES ir kitų fondų programinių lėšų panaudojimu	Viešųjų pirkimų organizatoriai, viešųjų pirkimų komisijos nariai ir kiti poliklinikos darbuotojai, dalyvaujantys viešųjų pirkimų procedūrose bei atliekantieji finansines operacijas darbuotojai.
6.	Konkursai eiti pareigas poliklinikoje	Direktoriaus pavaduotojas medicininis, vidaus medicininio audito grupės vadovas, padalinių vadovai

### **TIKSLAS – DIDINTI POLIKLINIKOS IR SVEIKATOS PRIEŽIŪROS SKAIDRUMĄ, MAŽINTI IR ŠALINTI KORUPCIJOS PRIELAIDAS**

Vertintos veiklos sritys, kuriose galima korupcijos pasireiškimo tikimybė.

Siekiami rezultatai:

1. Mažinti korupcijos pasireiškimo tikimybę.
2. Padidinti nepakantumą korupcijai.
3. Pagerinti korupcijos prevencijos poliklinikoje organizavimą, darbuotojų mokymą ir švietimą.
4. Didinti visuomenės pasitikėjimą poliklinika, gerinant prieinamumą ir paslaugų kokybę.

Siekiant mažinti korupcijos pasireiškimo tikimybę, didinant nepakantumą korupcijai, tobulinant korupcijos prevencijos organizavimą, didinant visuomenės pasitikėjimą, įgyvendinta Antikorupcinės prevencijos programa ir 2017–2019 m. planas, atkreipiant dėmesį į riziką.

### **KORUPCIJOS PASIREIŠKIMO TIKIMYBĖS REZULTATŲ APIBENDRINIMAS**

- Viešieji pirkimai, kuriems naudojamos valstybės biudžeto lėšos, tarp jų ir PSDF biudžeto lėšos, priskiriami prie sričių, kuriose yra didelė korupcijos pasireiškimo tikimybė. Išskirtinis dėmesys 2017 m. skirtas viešųjų pirkimų korupcijos poliklinikoje pasireiškimo prielaidų tikimybės mažinimui. Analizuotas 3 metų laikotarpis: 2014-06-30 – 2017-06-30, pateikiant statistinius duomenis ir vertinant situaciją pagal 2017-06-30 galiojusius teisės aktus, aktualius įsakymus, nuostatas ir pavedimus bei naujai įsigaliojusį ministro 2017 m. Gegužės 16 d. įsakymą Nr. V-556 „Dėl korupcijos tikimybės nustatymo 2017 metais“. Vertinimas atliktas pagal klausimyną ir radus korupcijos riziką imtasi priemonių:
- Naujos viešųjų pirkimų organizavimo ir vidaus kontrolės taisyklės, patvirtintos 2018-04-13 įsakymu Nr. VP4-9, skelbiamos poliklinikos interneto svetainėje.
- Nauja VP komisijos sudėtis, patvirtinta direktoriaus 2018-01-29 įsakymu Nr. VP4-4.
- Poliklinikos Supaprastintų viešųjų pirkimų taisyklės, patvirtintos direktoriaus 2015-05-05 įsakymu Nr. V-36; skelbiamos CVP IS ir WWW. apoliklinika.lt. Pasibaigus visiems pagal šias taisykles vykdomiems viešiesiems pirkimams, pagal naują 2017-07-01 Viešųjų pirkimų įstatymą jos buvo panaikintos įstaigos direktoriaus įsakymu.
- Nauja komisijos sudėtis, patvirtinta direktoriaus 2018-01-29 įsakymu Nr. VP4-4. Naujos Viešųjų pirkimų organizavimo ir vidaus kontrolės taisyklės, patvirtintos 2018-04-13 įsakymu Nr. VP4-9, yra skelbiamos tinklalapyje.
- Alytaus miesto savivaldybės tarybos 2017-12-21 sprendimu Nr. T-402 pakeista VšĮ Alytaus poliklinikos struktūra siekiant racionaliai panaudoti finansinius ir žmogiškuosius išteklius, atsisakant perteklinių pareigybių bei viešųjų ir privačiųjų interesų konflikto tikimybės.

- Viešuosius pirkimus organizuoja organizatorius ir (arba) direktoriaus įsakymu patvirtinta Viešųjų pirkimų komisija. Komisijos nariai pildo nešališkumo deklaracijas ir konfidencialumo pasižadėjimus. Viešieji pirkimai vykdomi, vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymu, VšĮ Alytaus poliklinikos viešųjų pirkimų taisyklėmis, procedūromis, patvirtintomis Alytaus poliklinikos direktoriaus įsakymais, kurios yra skelbiamos centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje CVP IS.
- Medicininių prietaisų (ne tik brangių prietaisų) įsigijimo poreikis pagrindžiamas, kad finansinės lėšos išleidžiamos racionaliai, neleidžiant aplinkybėms korupcijos rizikai atsirasti.
- Poliklinikos viešojo pirkimo techninių specifikacijų sudarymo procedūrose nedalyvauja asmenys, kurių nešališkumas ir objektyvumas abejotinas. Nėra prekių ir paslaugų įsigyjama iš įmonių, kurioms vadovauja jų artimieji.
- Įsigyjamų prekių, paslaugų konkursai skelbiami Centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje CVP IS, įstaigos internetinėje svetainėje.
- Antikorupcinis darbuotojų ugdymas yra neatskiriama švietimo dalis, siekiant puoselėti asmens dorovę, ugdyti pilietiškumą, asmens teisių bei pareigų visuomenei ir valstybei sampratą, įgyvendinti korupcijos prevenciją.
- 2016 metų savivaldybės mokymų medžiaga tęsta 2017–2018 metais poliklinikos darbuotojų mokymuose visuose padaliniuose temomis: „Korupcijos prevencija Alytaus mieste, ar galime kažką pakeisti?“, „Korupcijos prevencija“, „Specializuoti mokymai korupcijos prevencijos srityje; sveikatos sektoriuje dirbantiems asmenims“. Darbuotojai 2018 m. lapkričio mėn. supažindinti pakartotinai su naujai gaunamais teisės aktais, korupcijos pasireiškimo atvejų sveikatos sistemoje kitose sveikatos priežiūros įstaigose tyrimais, sociologinių tyrimų rezultatais, viešųjų pirkimų dokumentacijos pakeitimais.
- Vadovaujantis sveikatos apsaugos ministro 2018-12-27 įsakymu Nr.V-1518 „Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2006 m. gruodžio 26 d. įsakymo Nr. V-1128 „Dėl Vaistinių preparatų reklamos taisyklių patvirtinimo pakeitimo“ direktoriaus 2019-01-23 įsakymu Nr. V-8 patvirtinta Viešosios įstaigos Alytaus poliklinikos reklaminių renginių organizavimo tvarka, joje atnaujinta farmacinių kampanijų atstovų informacijos teikimo poliklinikoje tvarka, sumažinant farmacinės kampanijos atstovo asmeninės įtakos gydytojui galimybę. Visa informacija apie medikamentus teikiama gydytojų susirinkimuose. Registracija farmacinių kampanijų organizuojamiems renginiams vykdoma per patvirtintą direktoriaus įsakymu atsakingą asmenį poliklinikos administracijoje.
- Antikorupcinės prevencijos programa ir planas bei ataskaita yra skelbiami poliklinikos interneto tinklalapyje [www.apoliklinika.lt](http://www.apoliklinika.lt). Poliklinikoje interneto svetainės įvadiniame puslapyje skelbiamas elektroninio pašto adresas, telefono numeriai, kuriais asmenys galėtų pranešti apie darbuotojų galimus pažeidimus, susijusius su veikla ar susidūrę su korupcinio pobūdžio veika.
- Poliklinikos informaciniuose stenduose, tinklalapyje yra skelbiamos Vidaus tvarkos taisyklės, pacientų teisės ir pareigos, teisės aktais privalomu sveikatos draudimu draudžiamų asmenų grupės, mokamų paslaugų įkainiai, kur reikia kreiptis susidūrus su galimais korupcinio pobūdžio veikos reiškiniais, nepageidaujamais įvykiais, paslaugų teikimo neatitiktimis, parengta poliklinikos įvaizdžio formavimo atmintinė.
- Stendas „Korupcijos prevencija“ poliklinikos VI a. Jame ir pagrindiniai dokumentai, ir kontaktai, videoklipas antikorupcine tematika – interneto svetainėje.
- Dėl valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūrai veiklai tarnybos prie SAM direktoriaus 2013 m. vasario 6 d. įsakymo Nr.T1-137 „Dėl Pacientų skundų nagrinėjimo valstybinėje akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyboje prie SAM tvarkos aprašo patvirtinimo“:
  - Informacija apie atsakomybę už korupcinio pobūdžio teisės pažeidimus
  - Informacija, į ką ASPĮ pacientas gali kreiptis susidūrus su korupcinio pobūdžio veika, (vadovas ar asmuo atsakingas už korupcijos prevenciją, telefonas, kabinetas)
  - Informacija apie ASPĮ pasitikėjimo telefoną (nurodomas telefono numeris)
  - Informacija apie SAM „pasitikėjimo telefoną“ (+370 800 66004)
  - Informacija apie STT „karštosios linijos“ telefoną (+370 5 266 3333)
  - Informacija apie SAM el. paštą ([korupcija@sam.lt](mailto:korupcija@sam.lt))



- Informacija apie STT el. pašta (pranešk@stt.lt) skelbimas
- Sukurtas el. paštas korupcija@apoliklinika.lt
- Nagrinėjant pacientų skundus, adresuotus įstaigai, korupcinio pobūdžio veikų nekonstatuota. 2018 metais skundų ir neatitikčių, kuriose galima būtų matyti korupcinė veika ar jai tapatūs pagal pobūdį, negauta. Vykdam anketinę apklausą 2018 metais klausta, kiek pacientai susiduria su atsidėkojimo faktu, ir matyti, kad 2 proc. respondentų yra susidūrę su tokiais reiškiniais. Taip pat jie nurodo, kad daugiausia atsidėkojimą inicijuoja patys pacientai. Anketinės apklausos analizė pagal padalinius ir su rezultatais supažindintas medicinos personalas. Bendradarbiaujant su LR SAM 2018 metais Alytaus krašto laikraštyje „Alytaus naujienos“ spausdinti du straipsniai, išreiškiant nuomonę korupcijos prevencijos temomis.
- Yra patvirtintas direktoriaus 2014 m. vasario 25 d. įsakymu Nr. V-25 VŠĮ Alytaus poliklinikos etikos kodeksas, darbuotojai susipažinę pasirašytinai.
- Įvykdyta Vyriausiosios tarnybinės etikos komisijos sprendimo „Dėl privačių interesų deklaracijų pildymo, tikslinimo ir pateikimo taisyklių bei privačių interesų deklaracijos formos ID001 patvirtinimo“ kontrolė.
- Siekiant įgyvendinti programos tikslus ir uždavinius ir toliau vykdyti nuolatine kryptingą korupcijos prevencijos politiką, užtikrinti veiksmingą numatytų ilgalaikės korupcijos prevencijos sveikatos sistemoje programos priemonių įgyvendinimą, svarbu teikti siūlymus dėl galiojančių teisės aktų tobulinimo. Poliklinika, atsižvelgdama į kintančias aplinkybes ir veiksnius, turinčius ar galinčius turėti įtakos programos priemonių įgyvendinimui, teikta Sveikatos apsaugos ministerijai motyvuotus pasiūlymus per savivaldybės gydytoją bei dalyvaujant įstaigos vadovui ir atsakingam asmeniui už antikorpacinę veiklą Sveikatos apsaugos ministerijos organizuojuose mokymuose ir kituose renginiuose.
- Darbo organizavimo tobulinimas prisideda prie paslaugų prieinamumo, priimtumo gerinimo. Tuo tikslu atlikti auditai psichikos, odontologijos, moterų konsultacijos, būtiniosios pagalbos kabinetuose ir priimtos prieinamumo ir priimtumo gerinimo priemonės. Numatyta tęsti auditus tuo pačiu tikslu ir kituose padaliniuose.
- Įvyko pasikeitimai įsisavinant pagal projektą ESIS informacinės sistemos įdiegimą. 2018 m. sausio mėn. įdiegta elektroninio dokumentų valdymo sistema EDVS. Veikia nuolatinis informavimas videostenduose apie poliklinikoje vykdomas valstybines prevencines programas, skiepus, šeimos gydytojo paslaugas, onkologinių ligų prevenciją, kovą su rūkymu ir kt. informacija.
- Įdiegtų šiuolaikinių informacinių technologijų dėka pavyko optimizuoti daugelį procesų ir sutaupyti lėšų. Dalis poliklinikos dokumentų dabar pildoma tik elektronine forma, duomenų rinkimo ir apibendrinimo procesai automatizuoti. Valstybinė e. sistema dirba su trikdžiais, todėl metų pradžioje e. receptų išrašymas vyko nesklaidžiai, bet 2018 m. I ketvirtį nuo 7 000 el. būdu išrašomų e. receptų padidėjo iki 13–14 tūkstančių e. receptų per vieną mėnesį IV metų ketvirtį.
- Yra įvykdyti nauji planai: įdiegtas registracijos eiliškumo monitoravimas, tobulinama telefonų skambučių centro (vienas bendras telefono numeris) veikla, kuriuo atsiliepiama skambinant poliklinikos buvusiais registratūros ir gydytojų kabinetų numeriais. Telefonų skambučių centro darbuotojai vykdo pacientų registraciją telefonu ūmiai susirgus tą pačią dieną telefonu ir jiems atvykstant registruotis registratūroje, nurodant eiliškumą ir būtiniosios pagalbos kabinetuose. Kreipiantis paslaugos planine tvarka registruojama telefonų centre, registratūroje ir gydytojų kabinetuose. Telefono skambučių centro darbuotojai teikia informaciją gyventojams apie įstaigos darbuotojų darbo laiką, gyventojų draustumo sveikatos draudimu taisykles, išrašų ir kitos informacijos gavimo klausimais. Per telefonų centrą yra galimybė būti perjungtiems telefonu su gydytojais, jei reikalinga informacija organizaciniais ir klinikiniais klausimais. Parengtos Antikorupcinių nuostatų, pokalbio algoritmo, pozityvių ir negatyvių žodžių atmintinės. Kaip antikorpacinė priemonė yra labai svarbu pacientams prieinamumo ir priimtumo gerinimas. Kad pokalbiuose su pacientais nebūtų korupcinio pobūdžio nuostatų, poliklinikos išleistoje įvaizdžio formavimo atmintinėje yra skirsnis „Antikorupcinės nuostatos“. Alytaus poliklinika taip pat išsiskiria lanksčiu ir pacientams patogiu darbo laiku, nuo 7.00–20.00 dirbama šeštadieniais nuo 9.00–14.00, o esant būtinumui ir šventinėmis dienomis (esant 4 ir daugiau kalendorinių nedarbo dienų). Būtiniosios pagalbos kabinetuose (vaikams ir suaugusiems) teikiama būtinoji pagalba

kasdien darbo dienomis (7.00–19.30 val.), o išėiginėmis ir nedarbo dienomis pagal sutartį su Alytaus apskrities S. Kudirkos ligonine Priėmimo – skubios pagalbos skyriuje, kad būtų užtikrintas būtinosios pagalbos teikimas visą parą. Į būtinosios pagalbos kabinetus (vaikų ir suaugusiųjų) skubiais atvejais gali kreiptis pacientas, ne tik prisirašęs prie poliklinikos, bet ir kitų įstaigų (tai įteisinta SAM teisės aktais) – labai pasiteisino ir pagerino prieinamumą ūmiai susirgus.

Eilių pirminėje sveikatos priežiūros grandyje kreipiantis dėl ūmių susirgimų nėra, nors gali susidaryti per dieną priklausomai nuo virusinių ir užkrečiamų ligų sezoniškumo. Būtinosios pagalbos kabinetų įsteigimas gana pagerino prieinamumą ir pacientų aptarnavimą numatytu laiku pas visus gydytojus.

Labai skatinama išankstinė registracija planiniais atvejais.

- Antrinio lygio paslaugų plėtra poliklinikoje prisideda prie prieinamumo gerinimo pas antrinio lygio specialistus. Antrinių sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumui neigiamos įtakos turi šioms paslaugoms taikomos kvotos, tam tikros pinigų sumos, skirtos visiems metams. Kadangi antrinio lygio paslaugų apimtys dėl lėšų kvotų pas mus nedidelės, daugiau tenka laukti specialistų konsultacijų kitose įstaigos.
- Nuo 1998 metų poliklinikoje įdiegta kokybės valdymo sistema, kuri yra SAM teisės aktais nustatytų reikalavimų lygmens. Kiekviena veikla yra reglamentuota tvarkose, procedūrose, instrukcijose, procesų aprašymuose, nuolat tobulinamas organizacinis procesų valdymas, procedūros. Kokybės vadybos prioritetas – prieinamumo ir priimtumo gerinimas, jis yra pagrindinis, kad pacientams ir personalui nekiltų korupcinės veikos mintys. Atliekant vidaus medicininį auditą yra keliamas uždavinys ne tik tobulinti paslaugų, procedūrų teikimo procesus, gerinti kokybę, racionaliai naudoti finansinius išteklius, plėtoti pirminio ir antrinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas, vykdam projektus ES lėšomis bei santykinai nedidele dalimi iš savivaldybės biudžeto lėšų.
- Naujų paslaugų plėtra prisideda prie poliklinikos teikiamų paslaugų apimčių didinimo ir kokybės gerinimo. Jau 5-ti metai veikia Psichikos dienos stacionaras, kuriame teikiamos psichinės sveikatos dienos stacionaro paslaugos. Pacientai mielai naudojami jo teikiamomis paslaugomis – muzikos, meno, darbo, tokio kaip maisto gaminimas, kino, judesio terapija, psichoterapijos seansai.
- Jau įvykdytas ir yra tęsiamas iki 2020 metų integralios pagalbos į namus projektas, iš esmės pagerinantis slaugos namuose paslaugas nuolatinės slaugos poreikį turintiems pacientams. Turime priemones, techninę įrangą, palengvinančią slaugą namuose. Ši paslauga leidžia efektyvinti ir bent iš dalies patenkinti vis augantį slaugos poreikį.

Nuo 2018 m. veikia DOTC kabinetas, teikiantis ambulatorines (vaistų sugirdymo paslaugas) tuberkulioze sergantiems Alytaus miesto gyventojams (prisirašiusiems ir prie kitų pirminio lygio asmens sveikatos priežiūros įstaigų). Jiems suteikiama ir socialinė parama, pagal savivaldybės vykdomą projektą ES lėšomis.

- Ligų prevencinių programų vykdymas išlieka labai svarbus laiku diagnozuojant onkologines, širdies ir kraujagyslių sistemos ligas, užmezgant ryšį su pacientais, suteikiant informaciją apie jiems priklausančią medicininę pagalbą. Tuo tikslu įdiegtos koordinatoriaus funkcijos, analizuojama kas mėnesį pagal aplinkes.
- Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybai prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – NDNT) sudaryta galimybė NDNT komisijoje vykdam darbingumo, neįgalumo arba specialiųjų poreikių nustatymo procedūras, esant gydytojų paruoštų dokumentų neatitiktims, kreiptis į įstaigų administraciją. SAM teisės aktais gydytojams, ruošiantiems dokumentus į NDNT, didinama jų atsakomybė, kad tai paskirčiai skirtos valstybės lėšos būtų panaudotos teisingai.
- 2016 m. vasario 17 d. išleistas direktoriaus įsakymas „Dėl privačių interesų“ (Vyriausiosios tarnybinės etikos komisijos rezoliucija dėl dovanų ir neatlygintinų paslaugų, 2015-11-25 Nr. KS-73) skelbiamas įstaigos interneto tinklalapyje.
- Korupcijos prevencijos programa rengiama kas treji metai. Programa yra tvirtinama Alytaus poliklinikos direktoriaus įsakymu, projektą parengia Alytaus poliklinikoje įgaliotas darbuotojas ar sudaryta darbo grupė. Pasikeitus teisės aktams, turintiems įtaką korupcijos prevencijai Alytaus poliklinikoje nustačius korupcijos atvejį, ne vėliau kaip per vieną mėnesį organizuojama programos

peržiūra ir, esant poreikiui, rengiami jos patikslinimai (pakeitimai). Patikslinus (pakeitus) programą, atitinkamai sprendžiama dėl priemonių plano patikslinimo (pakeitimo).

- Programos nuostatos bei jos vykdymo priemonių planas peržiūrimi kiekvienais metais ne vėliau kaip iki sausio 15 d.
- Už konkrečių programoje numatytų priemonių įgyvendinimą atsako Alytaus poliklinikos direktorius. Tuo tarpu už priemonių plane numatytų priemonių įvykdymą atsako plane nurodyti vykdytojai.
- Siekiant nuosekliai vertinti pasiektą pažangą, nustatyti kliūtis ir problemas, pildoma ataskaita kasmet ir pateikiama Sveikatos apsaugos ministerijos padaliniui, atsakingam už korupcijos prevenciją ir kontrolę. Vertinant vykdytų programos įgyvendinimo priemonių plano priemones, matyti, kad išskirtinis dėmesys skirtas Viešųjų pirkimų, prieinamumo ir priimtumo, poliklinikos įvaizdžio, pacientų informuotumo, informacinių technologijų tobulinimo, darbuotojų mokymo korupcijos prevencinėmis temomis ir kt. klausimais.
- Įstaigos finansinės atskaitomybės išorės auditas atliktas 2010 ir 2014, 2017, 2018 metais.
- Asmenų, pranešusių apie korupcinio pobūdžio teisės pažeidimus, 2018 metais nebuvo.

## **ĮSTAIGOS VEIKLOS REZULTATAI IR ĮSTAIGOS VEIKLOS ORGANIZACINIŲ VERTINIMO KRITERIJŲ ĮGYVENDINIMAS**

### **1 uždavinys**

#### **Gerinti sveikatos priežiūros įstaigos darbo aplinką darbuotojams ir pacientams.**

- Valstybinei akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybai prie Sveikatos apsaugos ministerijos parengta teikiamų pirminio ir antrinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugų atitikties dokumentacija teisės aktams ir 2018 m. balandžio mėn. patvirtinta turėtos licencijuojamos veiklos ir papildyta psichoterapeuto licencija.
- Atnaujinta diabetinės pėdos kabineto įranga, slaugytojų darbui palengvinti nupirktos priemonės medicininei dokumentacijai transportuoti į kabinetus, įsigyta nauja medicininė apranga ir kt. darbo priemonės.
- Atliktas Moterų konsultacijos ir Vaikų ligų skyriaus dalinis remontas, labai pagerinant skyrių higienines sąlygas, estetinį vaizdą ir patrauklumą vaikams (video-, nuotraukos, paveikslai, vaikiški baldai ir kt.) Pagal Visuomenės sveikatos pasikeitusias higienos normas buvo suremontuota keletas kabinetų, koridorių.
- Viešųjų pirkimų organizavimas papildytas naujais vidaus teisės aktais (pakeista komisijos sudėtis ir kitos viešųjų pirkimų organizavimo taisyklės). Visi viešieji pirkimai skelbiami įstaigos interneto svetainėje, didžioji jų dalis vykdoma ir skelbiama CVP IS. Vykdyti viešieji pirkimai atsispindi metinėje Viešųjų pirkimų ir pirkimų, nurodytų Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 10 straipsnio 3 dalies 3 punkte, ataskaitoje, kuri kiekvienais metais teikiama Viešųjų pirkimų tarnybai. Visi viešieji pirkimai registruojami VšĮ Alytaus poliklinikos supaprastintų viešųjų pirkimų žurnale.
- Darbuotojų sauga ir sveikata – tai visos darbuotojų darbingumui, sveikatai ir gyvybei darbe išsaugoti skirtos prevencinės priemonės, kurios naudojamos ar planuojamos visuose poliklinikos veiklos etapuose, kad darbuotojai būtų apsaugoti nuo profesinės rizikos arba ji būtų kiek įmanoma sumažinta. Registruota 2018 m. 2 nelaimingi atsitikimai pakeliui į darbą.

### **2 uždavinys**

**Užtikrinti ir nuolat gerinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų teikimo organizavimą, jų apimtį ir asortimentą.**

- Periodinis Alytaus miesto ir regiono dirbančiųjų patikrinimas, nustatant sveikatos būklės atitiktį esamoms darbo sąlygoms vykdoma poliklinikos profilaktiniame skyriuje, nuo 2018 metų specialistų komandai išvykstant ir į darbo vietas.
- Pagal tarptautinį projektą su Augustavu (Lenkija) įsigyta akušerinė ir ginekologinė įranga ir padidintos moterų ištyrimo apimtys ir kokybė.
- 2018 m. parengti tyrimų užsakymo elektroniniu būdu (nepildant popierinės paskyrimo formos) įdiegimo dokumentai ir tai numatoma įgyvendinti 2019 metais. Labai pasiteisimo greito gripo diagnostikos testo įdiegimas.
- Teikiamos antrinio lygio paslaugos išliko 2017 m. lygmens, bet gavus didesnes lėšas iš PSDF, jos nebuvo įstaigai nuostolingos. Antrinio lygio paslaugų apimtys didėjo 2 metus iš eilės ir tai prisidėjo prie eilių pas gydytojus specialistus sumažėjimo.
- Pas gydytojus specialistus – dermatovenerologą, otolaringologą, neurologą, chirurgą – patekimas tą pačią dieną, o pas kardiologą, endokrinologą, ortopedą traumatologą planine tvarka per 2 savaites.
- Laukimo eilių pas vaikų ligų gydytojus nėra, pas šeimos ir vidaus ligų gydytojus, psichiatrus planine tvarka 0–7 d., o pas odontologus planine tvarka 7–14 dienų.
- Įdiegta nuotolinė sveikatos paslauga pacientams (išrašant receptus vaistams ir medicinos pagalbos priemonėms) neatvykstant į polikliniką.
- Nuo 2018 m. rugsėjo mėn. Pacientams nuo 18 metų atliekamas alkoholio vartojimo testas.
- Pacientai dėl būtinosios pagalbos aptarnaujami visų specialybių gydytojų tą pačią dieną, priklausomai nuo paciento būklės ar pagalba reikalinga nedelsiant ar skubiai. Būtinosios (neplaninės) pagalbos kabinetuose teikiama paslaugos kasdien darbo dienomis 7.00–19.30 val. (dirba 4 gydytojai ir 4 slaugytojai).

Per 2018 m. Būtinosios (neplaninės) pagalbos kabinetuose suteikta paslaugų 17 508 asmenims (2017 m. – 14 379) kreipimosi dieną, t. y. 73 pacientai per darbo dieną.

- Skiriama dėmesio tarpinstituciniam bendradarbiavimui, kolegialiems ryšiams su gydytojais specialistais, dirbančiais ligoninės Konsultacijų poliklinikoje, užtikrinant pilnavertį pacientų ištyrimą ambulatoriškai, vykdant paslaugų tęstinumą ir sumažinant stacionarinio gydymo būtinumą.
- Didinamas bendradarbiavimas su Vaiko teisių tarnyba, Vaiko gerovės komisija.
- Tyrimų paėmimo rytinėmis valandomis (biocheminius tyrimus būtina priduoti iki 11.00 val.) srautai sunkiau valdomi, bet optimizuojamas tyrimų paėmimas atliekant paėmimo procedūrą 4 kabinetuose (vaikams juos paimant vaikų skyriaus procedūriniame) ir kt.

### 3 uždavinys

**Didinti ankstyvos diagnostikos ir prevencinių programų įgyvendinimo apimtį ir efektyvumą.**

- Labai svarbus rūpinimasis ligų prevencija, vykdant valstybines prevencines programas. Profilaktinių tyrimų, skatinamųjų paslaugų apimtys vienam prisirašiusiam draustam pacientui prie įstaigos padidėjo iki 2018 m. – 2,3, 2017 m. – 2,1. Didinamas prevencinių programų vykdymo koordinatoriaus vaidmuo, rezultatai analizuojami kas mėnesį.
- Pagal Sveikatos mokymo projektą vykdoma ir toliau šviečiamoji veikla vaikų psichinės, reprodukcinės sveikatos, nėščiųjų mokymo klausimais, konsultacijos savižudybių prevencijos klausimais.
- Regos korekcijos programa trumparegystės profilaktikai tęsiama.
- Bendradarbiaujama su Visuomenės sveikatos biuru, vykdančiu sveikatos stebėseną, analizuojamos sergamumo priežastys ir dalyvaujama gyventojų sveikatos mokyme.
- Informacija per televiziją, žiniasklaidos priemones tinklapyje, nuolat atnaujinant informaciją prevencijos temomis per videostendus, esančius poliklinikoje ir kt.

### 4 uždavinys

**Užtikrinti ir nuolat gerinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir jos valdymą, paslaugų prieinamumą ir priimtinumą, nuolat tobulinant kokybės sistemos valdymą ir vidaus medicininį auditą, įtvirtinti nuostatą, kad pacientas pats svarbiausias sveikatos priežiūros proceso dalyvis.**

- Kokybės sistemos diegimas gydymo įstaigose yra labai svarbus draudiminės medicinos sąlygomis, siekiant užtikrinti tinkamą sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, darbo organizavimą.
- Vykdomas kokybės vadovo pertvarkymas pagal pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros įstaigų akreditavimo vadovą (pagal VASPVT prie SAM). Tuo tikslu atliekamas visų vidaus dokumentų auditas, kuris pradėtas 2018 m. bus užbaigtas 2019 metais.
- Norminiai aktai pagal paskutinius teisės aktus yra, jie nuolat tobulinami priklausomai nuo procesų kaitos, diegiant naujas paslaugas ar tobulinant jų organizavimą.
- Įtraukiamas visas kolektyvas, vykdant kokybės politiką, kuriant kokybės vadovą, kokybės sistemos procedūras, darbo instrukcijas, organizacines procedūras. Metodinis vadovavimas vidaus medicininiam auditui nuo 2018 m. pabaigos priskirta VASPVT prie SAM.
- Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis bei pacientų skundų tendencijos neblogėjančios. Neatitikčių nemažėja, bet tai yra galimybė taisyti pasitaikančius trūkumus. 2018 metais gautos 4 pacientų padėkos 8 medicinos darbuotojams (2017 m. – 2). Nuo 2015 m. buvęs besitęsiantis teisminis procesas dėl žalos atlyginimo 2018 m. baigėsi teismo sprendimu, kad žala nebuvo padaryta.
- Atliekant vidaus auditą didinama kiekvieno atsakomybė už kokybės gerinimą tiek darbą organizuojant, tiek atliekant paslaugas.
- Analizuojami kiekybinių ir kokybinių rodiklių pokyčiai, jų priežastys ir galimos priemonės jų prevencijai ir korekcijai.
- Atliekami auditorių stebėjimai „gyvai“, vykdant registraciją telefonų centre, registratūroje, prie EKG, laboratorijos, procedūrinių, profilaktiniame skyriuje, tikslu gerinti prieinamumą monitoruojant eiles, tobulinant darbuotojų ir pacientų komunikavimą, šalinant pasitaikančias klaidas ir organizacines problemas.
- Analizuojami rezultatai, procesų valdymo atitiktys procedūroms ir teisės aktams, taikomos prevencinės priemonės ir korekciniai veiksmai.
- Konfliktų ir derybų valdymo tobulinimas.
- Nuolatinis darbo organizavimo tobulinimas paciento prieinamumui ir priimtinumui gerinti.

## 5 uždavinys

**Plėsti paliatyvios medicinos, slaugos paslaugų apimtį pacientų namuose. Vykdyti kompleksines integralios pagalbos namuose paslaugas.**

- Nuo 2016.05.02 iki 2020.02.15. vykdomas tęstinis Integralios pagalbos į namus Alytaus mieste projektas. Įdiegtos ir vykdytos kompleksinės integralios pagalbos namuose paslaugos pagal SADM projektą.
- Kompleksinės integralios (slaugos ir globos) paslaugos namuose sunkiausiems neįgalumą ir senyvo amžiaus pacientams, naudojančioms įvairiomis techninės pagalbos priemonėmis ir kt.) gerina jų gyvenimo kokybę.
- Padidėjo paliatyvios medicinos ir slaugos paslaugų apimtys namuose pagal TLK sutartis. Paslaugos teikiamos namuose visiems, kuriems paliatyvi medicina namuose reikalinga.
- Išplėstas teikiamų paslaugų paliatyvios medicinos pacientams namuose (sielovadininko ir psichologo) spektras.
- Keičiantis teisės aktams dėl slaugos paslaugų teikimo paciento namuose, ruošiamasi slaugos proceso organizavimui komandiniu principu pacientų namuose pritaikant integralios pagalbos modulį.

## 6 uždavinys

### **Diegti naujas informacines technologijas plečiant informacinių technologijų panaudojimą pacientų registracijai, apskaitai, analizei ir kt.**

- Informacines technologijas diegiamos pagal investicines SAM bei įstaigos planuotas programas. Tai išorės ir vidaus informacijos srautų sukūrimas ir jų valdymas, kad gerėtų ryšiai su kitomis įstaigomis, keitimasis dokumentacija, konsultacijos. E. sveikatos paslaugų projektas kartu su Alytaus apskrities S. Kudirkos ligonine (poliklinika – partnerė) įgyvendinamas iš ES regionams skirtų lėšų.
- Nuo 2016 m. įdiegta E. sveikatos regioninė informacinė sistema ESIS ir 2018 metais pradėta naudoti visa apimtimi, atsisakant perteklinės informacinės sistemos POLIS.
- Elektroninių receptų siuntimų, pažymų rašymas informacinėje sistemoje, darbo analizė, apimčių didinimas; 2018 metais išrašyta 167 348 kompensuojamų vaistų receptai, iš jų elektroninių receptų išrašyta 95 285, t. y. **56,9 procento**.
- Pacientų registracijos tobulinimas, eiliškumo prie procedūrinio monitoringo sistemos įdiegimas.
- Tobulintas planinių konsultacijų registravimas ir statistinių formų apskaita ESIS sistemoje.
- Elektroninių duomenų kaupimas informacinės sistemos bazėje ir nuolatinė duomenų kaitos stebėseną ir analizė.
- Įstaigos viduje informacinių technologijų naudojimas (diabetinė pėda, procedūrinis, odontologinė medžiagų apskaitos programa ir kt.).
- 2018 metais įdiegta elektroninė dokumentų valdymo sistema EDVS.
- Informacijos apie vykdomas prevencines programas ir kitus sveikatingumo klausimus pacientams pagerinimas skelbiant Alytaus dienraščiuose, per regioninę televiziją bei nuolat atnaujinant ir papildant informaciją internetinėje svetainėje.
- Registravimo APAP ir reabilitacijos programa RSAP respublikos mastu.
- Odontologijos skyriaus apskaitos kontrolės ir analizės sistema.
- Įstaigos gerų darbo rodiklių analizės programa.
- Skatinimo, paliatyvosios slaugos ir slaugos paslaugų namuose apskaitos programa.
- Gerinant elektroninio kibernetinio saugumo reikalavimus, įstaigos svetainė iškelta į svetainės prieglobos paslaugas vykdančią įstaigą.
- Priimtos papildomos priemonės dėl elektroninių duomenų saugos užtikrinimo (vartotojų slaptažodžių keitimas laiku, personalo mokymai ir kt.).

### **7 uždavinys**

**Skatinti ir remti darbuotojų profesinį tobulėjimą. Darbuotojų profesionalumas, jų motyvacija, darbo našumas, žmogiški santykiai turi padėti asmeniui išsaugoti ir kuo greičiau susigrąžinti prarastą sveikatą.**

- Tęsiama tobulinimosi kursų programa 5-eriems metams kiekvienam sveikatos priežiūros specialistui, apmokant išlaidas įstaigos lėšomis licencijai privalomų turėti tobulinimosi valandų skaičiui;
- Nuolatinis kvalifikacijos kėlimas reguliariai ne mažiau 1 kartą per mėnesį darbuotojų susirinkimuose.
- Darbo motyvacija ir darbuotojų motyvavimas. Žmonių poreikių įvertinimo svarba, jų pasiūlymų analizė. Jų skatinimas mokytis įstaigai reikalingose specializacijose pvz: psichoterapija, viešasis administravimas ir kt.

### **8 uždavinys**

**Didinti ūkinės-finansinės veiklos efektyvumą.**

- Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas) **8 967 Eur perviršis**.

- Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis. Pagrindinė užduotis yra panaudoti darbo užmokesčio fondui didinti gautas tikslines lėšas sveikatos priežiūros specialistų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, darbo užmokesčiui kelti vidutiniškai 20 proc. Gydytojų ir slaugytojų vidutinio darbo užmokesčio augimas 2018 m. lyginant su 2017 m. **yra 26,3 proc.** ( 1 281,1 Eur / 1 014,3 Eur).
- Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 2,24 proc. Rodiklio reikšmė apskaičiuojama pagal formulę: įstaigos valdymo darbuotojų per metus patirtų sąnaudų suma / įstaigos pagrindinės veiklos sąnaudų per metus + kitos veiklos sąnaudos per metus. **Faktiškai yra 1,81 proc.** (97 405 Eur / 5 387 056 Eur x 100).
- Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto (absoliutus likvidumo rodiklis – nuo 0,5 iki 1,0). Rodiklio reikšmė apskaičiuojama pagal formulę: įstaigos trumpalaikių investicijų vertė (eurais) + įstaigos pinigų ir pinigų ekvivalentų vertė (eurais) / įstaigos trumpalaikių įsipareigojimų vertė (eurais). Absoliutus **likvidumo rodiklis yra 0,88** (348 012 Eur) / 396 420 Eur).
- Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas. Papildomų šaltinių pajamos **sudaro 18,1 proc.** nuo visų pajamų (976 765 Eur / 5 395 864 Eur). Iš PSDF nuo 2018-05-01 asmens sveikatos priežiūros paslaugų finansavimo įkainiai didėjo ir su tuo susieta lėšų padidėjimas 20 proc. (2017 m. – 4,1).
- Įstaigos finansinės atskaitomybės išorės auditas atliktas 2010, 2014, 2017, 2018 metais.

## VŠĮ ALYTAUS POLIKLINIKOS 2018 METŲ VEIKLOS UŽDUOČIŲ ATASKAITA

### 1. KIEKYBINIAI RODIKLIAI

Nr	Rodiklio pavadinimas	Pasiekta rodiklio reikšmė
	<b>I Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai</b>	
1	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas).	8 967 Eur perviršis
2	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis. Pagrindinė užduotis yra panaudoti darbo užmokesčio fondui didinti gautas tikslines lėšas sveikatos priežiūros specialistų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, darbo užmokesčiui kelti vidutiniškai 20 proc.	Gydytojų ir slaugytojų vidutinio darbo užmokesčio augimas 2018 m. lyginant su 2017 m. yra 26,3 proc. (1 281,1 Eur / 1 014,3 Eur)
3.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 2,24 proc. Rodiklio reikšmė apskaičiuojama pagal formulę: įstaigos valdymo darbuotojų per metus patirtų sąnaudų suma / įstaigos pagrindinės veiklos sąnaudų per metus + kitos veiklos sąnaudos per metus.	Faktiškai yra <b>1,81 proc.</b> (97 405 Eur / 5 387 056 Eur x 100);
4.	Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto (absoliutus likvidumo rodiklis – nuo 0,5 iki 1,0). Rodiklio reikšmė apskaičiuojama pagal formulę: įstaigos trumpalaikių investicijų vertė (eurais) + įstaigos pinigų ir pinigų ekvivalentų vertė (eurais) / įstaigos trumpalaikių įsipareigojimų vertė (eurais).	Absoliutus likvidumo rodiklis yra <b>0,88</b> (348 012 Eur) / 396 420 Eur )
5.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas. (nenustatoma)	Papildomų šaltinių pajamos sudaro <b>18,1 proc.</b> nuo visų pajamų (976 765 Eur /

		5 395 864 Eur)
	<b>II Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:</b>	
1.	Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis, tai yra pacientų teigiamai įvertintų įstaigoje suteiktų paslaugų skaičiaus dalis nuo visų per metus įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes. <i>(nenustatoma)</i>	83 proc.
2.	Įstaigoje gautų pacientų skundų dėl įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus ir pagrįstų skundų dalis. <i>(nenustatoma)</i>	2 ( pagrįstų -1)
3.	Įstaigoje gautų pagrįstų skundų dalis nuo visų įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes. <i>(nenustatoma)</i>	Iš suteiktų 441917 paslaugų per 2018 m. 1 skundas;
4	Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje.	Yra programa ir priemonių planas, jis įgyvendinamas. Informacija internetinėje svetainėje, sukurtas el. paštas korupcija@apoliklinika.lt, yra stendas poliklinikoje „Korupcijos prevencija“, jame skelbiami pagrindiniai dokumentai ir kontaktai, pranešimui apie korupcijos apraiškas į STT ir kt. Reguliariai vyksta mokymas SAM organizuotuose renginiuose vadovo, atsakingo asmens už korupcijos prevenciją, straipsniai vietinėje spaudoje bei informacijos sklaida poliklinikos personalui
5	Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius.	Ne
6	Viešųjų pirkimų, vykdomų per VŠĮ Centrinę perkančiąją organizaciją (toliau – VŠĮ CPO), skaičius.	1
7	Viešųjų pirkimų, vykdomų per VŠĮ CPO, pirkimų vertė	6967,71 Eur
8	Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas).	56,9 proc. ( Išrašyta kompensuojamų vaistų receptų 167



		348, iš jų elektroninių – 95 285)
9	Įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per ketvirtį ir per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes ( <i>nenustatoma</i> )	Žr. VŠĮ Alytaus poliklinikos veiklos ataskaita, 2018 m., 5 lentelė
10	Vidutinis laikas nuo paciento kreipimosi į įstaigą dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugos suteikimo momento iki paskirto paslaugos gavimo laiko pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes. ( <i>nenustatoma</i> )	VŠĮ Alytaus poliklinikos veiklos ataskaita, 2018 m., Įstaigos veiklos organizacinių vertinimo kriterijų įgyvendinimas, 2 uždavinys
11	Įstaigoje dirbančių darbuotojų ir etatų skaičius ir įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus. ( <i>nenustatoma</i> )	Žr. VŠĮ Alytaus poliklinikos veiklos ataskaita, 2018 m., 2 lentelė, suteiktos 441 917 paslaugos

Direktorius



Marius Jasaitis