



**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ALYTAUS POLIKLINIKOS
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS
DĖL VŠĮ ALYTAUS POLIKLINIKOS KOKYBĖS POLITIKOS**

2023 m. balandžio mėn. 5d., Nr. V-63

Alytus

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2017 m. lapkričio 15 d. įsakymu Nr. V-1292 „Dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės gerinimo programos patvirtinimo“,

1. T v i r t i n u VŠĮ Alytaus poliklinikos kokybės politiką (pridedama).
2. Į p a r e i g o j u skyrių ir padalinių vadovams pavaldžius darbuotojus su šiuo įsakymu supažindinti pasirašytinai.
3. Direktorius įsakymą 2019-11-18 Nr. V- 77 laikyti negaliojančiu.
4. Įsakymo vykdymo kontrolę pavedu direktoriaus pavaduotojai medicinai Vaidai Kavaliauskienei.

Direktorius

Marius Jasaitis

Įsakymo gavėjas:

Į bylą

Direktorius pavaduotojas medicinai

Vyriausiasis slaugos administratorius

Vidaus medicininio audito grupės vadovas

Šeimos medicinos skyrius

Vidaus ligų skyrius

Vaikų ligų skyrius

Chirurgijos skyrius

Odontologijos skyrius

Klinikinė diagnostinė laboratorija

Psichikos sveikatos centras

Moterų konsultacija

Profilaktikos skyriaus

Ambulatorinės slaugos paslaugų namuose administratorius

Vyresnioji medicinos registratorė

Bendrųjų reikalų skyrius

Sveikatos statistikos skyrius

Finansų ir ekonomikos skyrius

Socialinės globos skyrius

Parengė:

A.Dimšienė

PATVIRTINTA

VŠĮ Alytaus poliklinikos
direktorius

2023m. balandžio mėn. d. įsakymu
Nr. V-

VŠĮ ALYTAUS POLIKLINIKOS KOKYBĖS POLITIKA

1. VŠĮ Alytaus poliklinikos (toliau – Poliklinika) misija – teikti pacientams saugias, kokybiškas, atitinkančias pacientų poreikius ir interesus, viršijančias jų lūkesčius pirminės ir antrinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas, dienos socialines paslaugas asmens namuose, tinkamai naudojantis turimais ištekliais, stengiantis užtikrinti pacientų privatumą, žmogiškąją pagarbą ir orumą. Aktyviai dalyvauti visuomenės ir asmens sveikatos stiprinime bei mokyme, prisiimant atsakomybę už poliklinikos teikiamas kompleksines asmens sveikatos priežiūros paslaugas žmonėms.

2. Poliklinikos vizija – moderni, tvirtą lyderio poziciją tarp Alytaus poliklinikų turinti, nuolat tobulėjanti, patraukli pacientams ir darbuotojams asmens sveikatos priežiūros įstaiga, kuri siekia pirmauti nuolat gerindama tiek paslaugų kokybę pacientams, tiek darbo aplinką personalui. Akredituota pagal Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos reikalavimus atitinkanti pirminės sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti ir antrines specializuotas ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, paliatyvios medicinos, psichikos dienos stacionaro bei kompleksines integralios pagalbos į namus paslaugas.

3. Poliklinikos vertybės:

Poliklinikos vertybės:

- 3.1. Pacientas, patikėjęs mums brangiausią savo turtą – sveikatą ir gyvybę: svarbiausia kompetencija (profesinės žinios ir tobulėjimas, atsakomybė, naujovių paieška ir įgyvendinimas);
- 3.2. Darbuotojų bendradarbiavimas darnioje komandoje (pasitikėjimas, konstruktyvi iniciatyva, komandinė dvasia);
- 3.3. Pagarba (pacientui, darbuotojui, organizacijai, Pacientų ir darbuotojų tarpusavio pagarba, aukšta bendravimo kultūra);
- 3.4. Orientacija į rezultatą. (Aiškūs tikslai, planas jiems pasiekti ir pasiektų tikslų vertinimas).

4. Poliklinikos tikslas – gerinti pacientų sveikatą, siekiant sumažinti jų sergamumą, ligotumą, neįgalumą ir mirtingumą, teikti savalaikes, mokslu pagrįstas, saugias ir kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas, naudojant pažangias technologijas, atitinkančias pacientų interesus ir lūkesčius, racionaliai naudojant turimus resursus.

5. Poliklinikos vadovybė įsipareigoja:

- 5.1. Orientuoti įstaigos darbą į paciento poreikius, užtikrinti operatyvų pacientų aptarnavimą įstaigoje;
- 5.2. Suvienyti kolektyvą darbui – pacientų ir savo pačių labui. Įdiegti kolektyve pagarbos pacientams ir kolegoms, profesinio solidarumo ir lojalumo įstaigai kultūrą;
- 5.3. Užtikrinti aiškų kompetencijų ir atsakomybių pasiskirstymą;
- 5.4. Priimti skaidrius ir motyvuotus sprendimus. Skatinti darbuotojų savarankiškumą, siekti, kad sprendimai būtų priimami kuo žemesniame valdymo lygmenyje;
- 5.5. Aiškiai formuluoti ir skirti užduotis atsižvelgiant į kompetenciją ir atsakomybę, įvertinti kiekvienos atliktos užduoties pasiektą rezultatą;
- 5.6. Užtikrinti grįžtamąjį ryšį su darbuotojais, pacientais, kitomis asmens sveikatos priežiūros įstaigomis ir partneriais;
- 5.7. Diegti informacines technologijas;
- 5.8. Tinkamai reprezentuoti įstaigą;
- 5.9. Užtikrinti korupcijos prevenciją įstaigoje;
- 5.10. Užtikrinti būtinuosius veiksmus apsaugant pacientų ir darbuotojų gyvybę;
- 5.11. Vertinti ir tikslinti kokybės politiką kas trejus metus.

6. Einamieji VŠĮ Alytaus poliklinikos veiklos tikslai vadovybei:

- 6.1. Asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo srityje:

- 6.1.1. Aktyviai dalyvauti vykdant iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų finansuojamas prevencines programas: gimdos kaklelio vėžio, krūties vėžio, prostatos vėžio, storosios žarnos vėžio bei širdies ir kraujagyslių rizikos nustatymo ir prevencijos bei krūminių dantų silantavimo programose;
- 6.1.2. Plėtoti skatinamųjų paslaugų teikimą aptarnaujamiems gyventojams;
- 6.1.3. Remiantis ekonominiais skaičiavimais ir pacientų srautų analize, plėtoti pacientams teikiamas specializuotas ambulatorines paslaugas;
- 6.1.4. Nuolat stebėti ir gerinti įstaigoje teikiamų paslaugų kokybę, išlaikyti šeimos medicinos paslaugų akreditavimo reikalavimus;
- 6.1.5. Skatinti šeimos gydytojus realizuoti jų kompetenciją pilna apimtimi;
- 6.1.6. Plėtoti minimaliai invazinių operacijų teikimą įstaigoje, sukuriant reikiamą saugią materialinę bazę;
- 6.1.7. Aktyvinti vidaus kontrolę, nuolat vertinant pacientų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis.
- 6.2. Ekonominės finansinės veiklos racionalizavimo srityje:
 - 6.2.1. Organizuoti įstaigos valdymo apskaitą, paremtą veiklos sąnaudų apskaita. Valdymo apskaita leidžia ekonominiais argumentais pagrįsti sprendimus dėl veiklos tęstinumo ir plėtros;
 - 6.2.2. Didinti įstaigos veiklos efektyvumą ir racionaliai naudoti finansinius išteklius;
 - 6.2.3. Užtikrinti sklandžią finansų kontrolės sistemą.
- 6.3. Materialinės bazės atnaujinimo srityje:
 - 6.3.1. Užtikrinti nuolatinį darbuotojų darbo sąlygų gerinimą;
 - 6.3.2. Prioretizuoti gydomųjų ir diagnostinių bei informacinių technologijų diegimą ir / ar atnaujinimą;
 - 6.3.3. Optimizuoti valdomų patalpų naudojimą;
 - 6.3.4. Pritraukti investicijas, aktyviai siekti galimybės dalyvauti iš Europos Sąjungos lėšų finansuojamų projektų vykdyme.
- 6.4. Darbo santykių srityje:
 - 6.4.1. Diegti ir vystyti komandinio darbo principus;
 - 6.4.2. Aktyviai spręsti žmogiškųjų išteklių problemas;
 - 6.4.3. Diegiant personalo valdymo sistemą, skatinti vieningo motyvuoto kolektyvo formavimą;
 - 6.4.4. Siekti racionalaus darbo krūvių paskirstymo;
 - 6.4.5. Skatinti darbuotojų profesinės kvalifikacijos kėlimą;
 - 6.4.6. Didinti darbuotojų kompiuterinį raštingumą;
 - 6.4.7. Palaikyti nuolatinį dialogą su įstaigoje veikiančiomis profesinėmis sąjungomis;
 - 6.4.8. Viešai skelbti kasmetinę įstaigos administracijos ataskaitą darbuotojams, atspindinčią įstaigos pasiektus rezultatus.

7. Puoselėti kokybę ir pacientų saugos kultūrą:

- 7.1. Vadovautis pranešimų apie nepageidaujamų įvykių registravimo tvarka, kurios dėka būtų galima maksimaliai atskleisti nepageidaujamus įvykius bei jų priežastis, kurti prevencijos galimybes bei rekomendacijas;
 - 7.2. Įstaigoje kurti teigiamą organizacinę kultūrą, kuri pripažintų nepageidaujamų įvykių registravimo vertę ir skatintų medicinos personalą pranešti ir registruoti įvykčius nepageidaujamus įvykius, nesiekiant imtis drausminių veiksmų;
 - 7.3. Supažindinti visus darbuotojus su įstaigoje įvykusiais nepageidaujamais įvykiais, organizuojant susirinkimus ar pranešant apie tai kitais būdais;
 - 7.4. Informuoti medicinos personalą apie plačiu mastu vykdomus pacientų saugos tobulinimo kursus ir skatinti juose dalyvauti;
 - 7.5. Organizuoti darbuotojams mokymus apie pacientų saugą;
 - 7.6. Sveikatos priežiūros įstaigoje organizuoti grupinius pacientų mokymus jų saugos klausimais;
 - 7.7. Skatinti medicinos personalą individualiai suteikti pacientams informacijos apie jų saugą.
-